

本站大部分资源收集于网络，只做学习和交流使用，版权归原作者所有。若您需要使用非免费的软件或服务，请购买正版授权并合法使用。本站发布的内容若侵犯到您的权益，请联系站长删除，我们将及时处理。下图为站长及技术的微信二维码



目录

1. 错误显示/故障排除表.....	4
1-1. 操作员调用错误（报警 LED 橙色燃亮）.....	4
1-2. 维修调用错误（根据报警 LED 和电源 LED 的循环闪烁次数）.....	6
1-3. 传真错误.....	8
2. 调整 / 设置.....	13
2-1. 维修模式.....	13
(1) 维修模式操作程序.....	13
(2) 维修工具 v4.610 运行.....	14
2-2. PTT 参数模式.....	19
(1) 概述.....	19
(2) 参数详情.....	20
(3) 设定值的确认.....	22
2-3. 用户模式.....	23
3. 维修特别说明.....	24
3-1. 打印头对准。.....	24
3-2. 剩余墨水量的检测.....	25
3-3. 编码器光栅条的清洁.....	27
3-4. 防止墨盒&纸盒不当安装的功能.....	28
4. 零件表.....	29

1. 错误显示/故障排除表

1-1. 操作员调用错误（报警 LED 橙色燃亮）

错误和警告按以下方式显示：

- 操作员调用错误由报警 LED 橙色燃亮指示，错误和其解决办法显示在 LCD 上。
- PC 打印期间的信息显示在打印机驱动程序状态监视器上。打印机驱动程序状态监视器。
- 错误代码在 EEPROM 信息打印的“操作员调用/维修调用错误记录”区中打印。

出现操作员调用错误时有效的按钮：

- ON 按钮：断开打印机电源和然后再接通。
- OK 按钮：清除错误和从一个错误中恢复。在某些操作员调用错误中，当消除了错误原因以后，自动清除错误，此时，不必再按下 OK 按钮。

错误	错误代码	解决办法
前纸盘中无纸	[1003]	-将纸放入前纸盘，直到纸张到头停止为止，并按下 OK 按钮。 -检查确认走纸路径中无外来物（进纸槽，后盖的内侧等位置）。 -检查确认导纸板是否正确放置。（如果导纸板未与纸张边沿正确对准，就会出错。） -执行辊轮清洁。
出纸盖打开。	[1203]	关闭出纸盖。
出纸盘关闭。	[1250]	打开出纸盘。
卡纸	[1300]	-取出卡纸，关闭出纸盖，并按下 OK 按钮。 不要将手伸入机器的内部（防止润滑脂沾染到编码器光栅条上）。 当看到出纸槽中的卡纸时，将纸从槽中拉出。在其它情况下，打开后盖（输纸单元）或出纸盖。取出卡纸。
前纸盘中有卡纸	[1303]	不要从前纸盘向外拽纸。（因为这会损坏搓纸辊。） -打印以前，检查确认导纸板是否正确安置。（如果导纸板未与纸张边沿正确对准，就会出错。）
墨盒未安装	[1401]	-重新正确安装墨盒。
墨盒温度传感器错误	[1403]	-检查确认小车触针上无外来物、损坏或弯曲。 -更换墨盒。
安装了不支持的墨盒	[1485]	
墨盒硬件错误	[1682]	
墨盒区域码错误。	[1684]	
剩余墨水量未知	[1686]	-更换相应的墨盒，或按下 Stop 按钮 5 秒钟或更长的时间，不更换墨盒继续打印。 -当通过按下 Stop 按钮清除错误时，检测剩余墨水量的功能被禁用。
墨盒未装到位。	[168A]	-重置墨盒。 -更换墨盒。
无墨	[1688]	-更换相应的墨盒，或按下 Stop 按钮 5 秒钟或更长的时间，不更换墨盒继续打印。 -当通过按下 Stop 按钮清除错误时，检测剩余墨水量的功能被禁用。

错误	错误代码	解决办法
警告：墨水吸收器几乎已满。 - Main（黑色） - Main（彩色） - Platen（原位置） - Platen（远离）	[1702] [1704] [1712] [1714]	- 按下 OK 按钮可退出错误，并可启用不更换墨水吸收器继续打印功能。然而，当墨水吸收器已满时，除非更换相应的墨水吸收器和复位其计数器，否则，不能继续打印。
无纸盒	[1871]	- 插入纸盒，并按下 Stop 按钮。 - 插入纸盒，并登记纸张信息。 （当纸盒传感器接通时。）
包装材料未取出	[1890]	- 打开出纸盖，取出小车中的包装材料，然后关闭出纸盖。
纸张尺寸或纸型不匹配	[2110]	- 更改设置，不检测纸张尺寸或纸型是否匹配。 - 插入纸盒，并登记纸张信息。 （当纸盒传感器接通时。）
扫描器设备超时	[2700]	- 在扫描操作的中途，缓冲器变满，且自此后已过去了很长时间，致使重新扫描变得不稳定。 - 按下 OK 按钮，清除错误，并再次尝试扫描。
ADF 中留有纸张	[2700]	- 按下 OK 按钮。ADF 中的剩纸自动弹出。
ADF 中有卡纸	[2801]	- 取出 ADF 中的卡纸，按下 OK 按钮，然后重新进行操作。
ADF 中无纸	[2802]	- 按下 OK 按钮，将原稿放入 ADF，并再次进行操作。
ADF 中的纸张过长。	[2803]	纸张过长，或 ADF 中有卡纸。取出 ADF 中包括卡纸在内的所有纸张，并按下 OK 按钮。 检查确认纸张长度是否正好，然后重新进行操作。
优质内容打印错误	[4100]	安装了非原厂墨盒。安装支持的（佳能原厂）墨盒。
IVEC 打印设置错误	[4103]	- 改为支持纸张尺寸和纸型的设置。

1-2. 维修调用错误（根据报警 LED 和电源 LED 的循环闪烁次数）

LED 闪烁的循环次数	错误	错误代码	检查重点 & 解决办法
2 次	小车错误	[5100]	<p>(1) 外来物妨碍了小车移动： - 有污迹或外来物。 -> 将其清除。 - 没有污迹或外来物。 -> 进行产品更换。</p> <p>(2) 光栅条有污迹： -> 清除光栅条上的污迹（油脂等）。 如果错误仍然出现： -> 进行产品更换。</p>
3 次	换行错误	[6000]	<p>(1) LF 驱动器（齿轮）中有外来物： - 有污迹或外来物。 -> 将其清除。 - 没有污迹或外来物。 -> 进行产品更换。 如果错误仍然出现： -> 进行产品更换。</p>
6 次	内部温度错误	[5400]	-> 进行产品更换。
7 次	墨水吸收器已满		-> 进行产品更换。
	- Main（黑色）	[5B02]	
	- Main（彩色）	[5B04]	
	- Platen（原位置）	[5B12]	
	- Platen（远离）	[5B14]	
8 次	打印头温升错误	[5200]	<p>(1) 墨水面： -> 拔下电源线，并等待 10 分钟。 -> 检查剩余墨水量，并在必要时用墨水量充足的墨盒替换。</p> <p>(2) 小车单元的小车触针状况： -> 清除打印头接触部件中的一切外来物。</p> <p>(3) 如果错误仍然出现： -> 进行产品更换。</p>
9 次	NVRAM 错误, NVRAM 超时	[6800] [6801]	-> 进行产品更换。
10 次	Vds 监视器错误	[B201]	<p>(1) 小车单元的小车触针状况： -> 清除一切外来物。 -> 更换墨盒。</p>
	放电 VH 监视器错误	[B202]	
	预充电 VH 监视器错误	[B203]	如果错误仍然出现： -> 进行产品更换。
	VH 监视器上的场效应管错误	[B204]	
16 次	补丁加载错误	[9500]	-> 进行产品更换。
20 次	其它硬件错误	[6500]	-> 进行产品更换。
22 次	扫描器错误	[5011]	-> 进行产品更换。
22 次	平面马达错误	[5012]	-> 进行产品更换。
22 次	ADF 马达错误	[5040]	-> 进行产品更换。
26 次	网络相关错误	[690#] [691#]	-> 关闭机器电源，然后再次通电。
27 次	USB 相关错误	[693#]	如果错误仍然出现：

LED 闪烁的循环次数	错误	错误代码	检查重点 & 解决办法
28 次	USB 子系统固件错误	[694#] 6942 除外	-> 进行产品更换。
29 次	USB 子系统超时	[6942]	

1-3. 传真错误

对于非下面所列的那些错误的错误，请参考“G3 / G4 传真错误代码表（修订 2）”，（英文版：HY8-23A0-020，日文版：HY8-22A6-020）。

< 用户错误代码 >

错误代码		TX/RX	含义	解决办法
十进制	十六进制			
#001	0001	TX	原稿卡纸	-取出 ADF 中的外来物。 -清洁 ADF 的分纸垫和辊轮。 -更换原稿上导板单元。
#003	0003	TX/RX	原稿过长，或页面超时	-提高页面超时的时限*。 -清洁 ADF 的分纸垫和辊轮。 -更换原稿上导板单元。
#005	0005	TX/RX	初始识别（T0 / T1）超时	-检查电话线类型设置（旋转脉冲 / 按键音）。
#012	000C	TX	接收机中无记录纸	-在接收机中放纸。
#017	0011	TX	重拨超时，但未检测到 DT	-检查线路连接。
#018	0012	TX	自动拨号传输错误，或重拨超时	-检查电话线类型设置（旋转脉冲 / 按键音）。
#022	0016	TX	呼叫失败（无拨号记录）	-注册一个拨号号码。
#037	0025	RX	在接收一幅图像时，存储器溢出	-删除存储器中不需要的图像数据。
#046	002E	RX	直接邮件被拒（邮件接收被拒）	-禁用拒收邮件功能。
#059	003B	TX	拨号不匹配连接的打印机的 CSI	-禁用确认接收机 FAX（传真）信息的功能。
#085	0055	TX	接收机中不支持彩色传真功能	-设置机器，以便在接收机不支持彩色传输时，传真信息能以黑白模式发送。
#099	0063	TX/RX	由于按下 Stop 按钮，致使传输中途结束	-在重发传真期间，不要按下 Stop 按钮。
#412	019C	TX	在由 PC 机进行传真发送的中途，传输数据丢失	-检查机器和 PC 机之间的 USB 连接以及机器的 LAN 连接。
#995	03E3	TX/RX	在 TX 期间（发送）： 取消了存储器传输预留功能 在 RX 期间（接收）： 存储器中接收到的图像数据被清除	

* 详细的内容，见 2-2，（3）参数详情。

< 维修错误代码 >

错误代码		TX/RX	含义	解决办法	
十进制	十六进制				
##100	044C	TX	尝试了规定次数的程序信号的转发，但不成功。	-尝试采用更高的传输电平*1。 -尝试采用较低的起始传输电平。	
##104	0450	TX	收到了 RTN 或 PIN。		
##281	0501	TX	尝试了规定次数的程序信号的转发，但不成功。		
##282	0502	TX	尝试了规定次数的程序信号的转发，但不成功。		
##283	0503	TX	尝试了规定次数的程序信号的转发，但不成功。		
##101	044D	TX/RX	发射机的调制解调器速度不匹配接收机。		-尝试采用更高的传输电平*1。
##280	0500	TX	尝试了规定次数的程序信号的转发，但不成功。		
##750	06D6	TX	在 ECM 传输中，传送了 PPS-NUL 以后，未接收到有意义的信号，并尝试了规定次数的程序信号的转发，但不成功。		
##754	06DA	TX	在 ECM 传输中，传送了 PPS-NUL 以后，并尝试了规定次数的程序信号的转发，但不成功。		
##755	06DB	TX	在 ECM 传输中，传送了 PPS-MPS 以后，未接收到有意义的信号，并尝试了规定次数的程序信号的转发，但不成功。		
##757	06DD	TX	在 ECM 传输中，传送了 PPS-MPS 以后，接收到了 DCN。		
##759	06DF	TX	在 ECM 传输中，传送了 PPS-MPS 以后，并尝试了规定次数的程序信号的转发，但不成功。		
##760	06E0	TX	在 ECM 传输中，传送了 PPS-EOM 以后，未接收到有意义的信号，并尝试了规定次数的程序信号的转发，但不成功。		
##764	06E4	TX	在 ECM 传输中，传送了 PPS-EOM 以后，并尝试了规定次数的程序信号的转发，但不成功。		
##765	06E5	TX	在 ECM 传输中，传送了 PPS-EOP 以后，未接收到有意义的信号，并尝试了规定次数的程序信号的转发，但不成功。	-尝试采用更高的传输电平*1。	
##767	06E7	TX	在 ECM 传输中，传送了 PPS-EOP 以后，接收到了 DCN。		
##769	06E9	TX	在 ECM 传输中，传送了 PPS-EOP 以后，并尝试了规定次数的程序信号的转发，但不成功。		
##770	06EA	TX	在 ECM 传输中，传送了 EOR-NUL 以后，未接收到有意义的信号，并尝试了规定次数的程序信号的转发，但不成功。		
##772	06EC	TX	在 ECM 传输中，传送了 EOR-NUL 以后，接收到了 DCN。		
##774	06EE	TX	在 ECM 传输中，传送了 EOR-NUL 以后，接收到了 ERR。		
##775	06EF	TX	在 ECM 传输中，传送了 EOR-MPS 以后，未接收到有意义的信号，并尝试了规定次数的程序信号的转发，但不成功。		
##777	06F1	TX	在 ECM 传输中，传送了 EOR-MPS 以后，接收到了 DCN。		
##779	06F3	TX	在 ECM 传输中，传送了 EOR-MPS 以后，接收到了 ERR。		

错误代码		TX/RX	含义	解决办法		
十进制	十六进制					
##780	06F4	TX	在 ECM 传输中, 传送了 EOR-EOM 以后, 未接收到有意义的信号, 并尝试了规定次数的程序信号的转发, 但不成功。			
##784	06F8	TX	在 ECM 传输中, 传送了 EOR-EOM 以后, 接收到了 ERR。			
##785	06F9	TX	在 ECM 传输中, 传送了 EOR-EOP 以后, 未接收到有意义的信号, 并尝试了规定次数的程序信号的转发, 但不成功。			
##789	06FD	TX	在 ECM 传输中, 传送了 EOR-EOP 以后, 接收到了 ERR。			
##793	0701	RX	在 ECM 的高速信号接收期间, 未检测到有效的帧数, 并发生了超时。			
##102	044E	TX	无可用的低效运行模式。		-尝试采用较高或较低的传输电平*1。	
##106	0452	RX	预期 6 秒钟内收到程序信号, 但未接收到。			
##103	044F	RX	5 秒钟内未检测到 EOL(或在 CBT 中为 15 秒钟)。			-尝试采用较低传输电平*1。
##107	0453	RX	发送机中无可用的低效运行模式。			
##114	045A	RX	接收到了 RTN。			
##200	04B0	RX	在图像接收期间, 5 秒钟内未检测到载波。			
##790	06FE	RX	在 ECM 接收中, 在接收到了 EOR-EOP 以后, 已传送了 ERR。			
##109	0455	TX	在 DCS 传输以后, 接收到了 DIS、DTC、FTT、CFR 或 CRP 以外的一个信号, 且尝试了规定次数的程序信号的转发, 但不成功。	-检查与其它机器和另外一台机器(第三台机器)的传输, 并根据结果处理问题 *2。		
##224	04C8	TX/RX	在 G3 传输中, 程序信号中出现了一个错误。			
##288	0508	TX	EOP 传输以后, 接收到了 PIN、PIP、MCF、RTP 以外的一个信号, 或接收到了 RTN。			
##289	0509	TX	EOM 传输以后, 接收到了 PIN、PIP、MCF、RTP 以外的一个信号, 或接收到了 RTN。			
##290	050A	TX	MPS 传输以后, 接收到了 PIN、PIP、MCF、RTP 以外的一个信号, 或接收到了 RTN。			
##791	06FF	TX/RX	在 ECM 模式程序执行期间, 接收到了一个非有意义的信号。			
##792	0700	RX	在 ECM 接收中, 未检测到局部页面之间的 PPS-NULL。			
##794	0702	TX	在 ECM 传输中, 接收到了所有 0s(零)的 PPR。			
##201	04B1	TX/RX	在二进制程序以外的一个方法中, 接收到了 DCN。		-注册用户电话号码。 -放置记录纸。 -尝试采用较高或较低的传输电平*1。	
##220	04C4	TX/RX	相同错误(主程序挂断)		-断开机器电源, 然后再接通。	
##795	0703	TX/RX	传输中, 解码未正确执行。		-更换逻辑板组件。	
##232	04D0	TX	编码器控制单元有故障。	-更换逻辑板组件。		
##237	04E2	RX	解码器控制单元有故障。			
##250	04E3	TX/RX	发生了一个编码错误。			
##251	04E4	TX/RX	发生了一个编码错误。			
##252	04E5	TX/RX	发生了一个编码错误。			
##253	04E6	TX/RX	发生了一个编码错误。			
##254	04E7	TX/RX	发生了一个编码错误。			
##255	04E8	TX/RX	发生了一个解码错误。			

错误代码		TX/RX	含义	解决办法
十进制	十六进制			
##256	04E9	TX/RX	发生了一个解码错误。	
##257	04EA	TX/RX	发生了一个解码错误。	
##258	04D5	TX/RX	发生了一个解码错误。	
##261	04ED	TX/RX	调制解调器和系统控制板之间出现了一个系统错误。	-更换逻辑板组件。
##284	0504	TX	在 TCF 传输以后，接收到了 DCN。	-注册用户电话号码。 -尝试采用更高的传输电平*1。
##285	0505	TX	EOP 传输以后，接收到了 DCN。	-重发传真。
##286	0506	TX	EOM 传输以后，接收到了 DCN。	-更换逻辑板组件。
##287	0507	TX	MPS 传输以后，接收到了 DCN。	
##670	0686	TX	在 V.8 延迟启动中，检测到了接收机的 DIS V.8 能力，且响应发送了 CI；然而，程序失败，引起了 T1 超时。	-禁用发送机的 V.8 程序*1。
##672	0688	TX	在 V.34 传输中，程序未能从阶段 2 转到阶段 3 或以后的程序，引起了 T1 超时	
##674	068A	TX	在 V.34 传输中，程序未能从阶段 3 转到阶段 4 或以后的程序，引起了 T1 超时	
##671	0687	RX	在 V.8 呼叫接收中，程序未在 CM 检测以后转到阶段 2，引起了 T1 超时。	禁用接收机的 V.8 程序*1。
##673	0689	RX	在 V.34 接收中，程序未能从阶段 2 转到阶段 3 或以后的程序，引起了 T1 超时	
##675	068B	RX	在 V.34 接收中，程序未从阶段 3 或 4 转到控制通道或以后的通道，引起了 T1 超时	
##752	06D8	TX	在 ECM 传输中，传送了 PPS-NULL 以后，接收到了 DCN。	-尝试采用更高的传输电平*1。
##762	06E2	TX	在 ECM 传输中，传送了 PPS-EOM 以后，接收到了 DCN。	
##782	06F6	TX	在 ECM 传输中，传送了 EOR-EOM 以后，接收到了 DCN。	
##787	06FB	TX	在 ECM 传输中，传送了 EOR-EOP 以后，接收到了 DCN。	
##753	06D9	TX	在 ECM 传输中，传送了 PPS-NULL 以后，尝试了规定次数的程序信号的转发，但不成功，或发生了 T5 超时（60 秒钟）。	-提高 T5 超时的时限*1。
##758	06DE	TX	在 ECM 传输中，传送了 PPS-MPS 以后，尝试了规定次数的程序信号的转发，但不成功，或发生了 T5 超时（60 秒钟）。	
##763	06E3	TX	在 ECM 传输中，传送了 PPS-EOM 以后，尝试了规定次数的程序信号的转发，但不成功，或发生了 T5 超时（60 秒钟）。	-提高 T5 超时的时限*1。
##768	06E8	TX	在 ECM 传输中，传送了 PPS-EOP 以后，尝试了规定次数的程序信号的转发，但不成功，或发生了 T5 超时（60 秒钟）。	
##773	06ED	TX	在 ECM 传输中，传送了 EOR-NULL 以后，尝试了规定次数的程序信号的转发，但不成功，或发生了 T5 超时（60 秒钟）。	
##778	06F2	TX	在 ECM 传输中，传送了 EOR-MPS 以后，尝试了规定次数的程序信号的转发，但不成功，或发生了 T5 超时（60 秒钟）。	

错误代码		TX/RX	含义	解决办法
十进制	十六进制			
##783	06F7	TX	在 ECM 传输中, 传送了 EOR-EOM 以后, 尝试了规定次数的程序信号的转发, 但不成功, 或发生了 T5 超时 (60 秒钟)。	
##788	06FC	TX	在 ECM 传输中, 传送了 EOR-EOP 以后, 尝试了规定次数的程序信号的转发, 但不成功, 或发生了 T5 超时 (60 秒钟)。	

*1: 详细的内容, 见 2-2, (2) 参数详情。

*2: 检查以下传输, 并根据结果处理问题:

- 与其它机器
- 与另外一台 (第三台) 机器
- 在其它机器与第三台机器之间

案例 1: - 与其它机器: 失败

- 与第三台机器: 失败
 - 在其它机器与第三台机器之间: 良好
- => 维修机器或维修机器侧上的线路有故障。

案例 2: - 与其它机器: 失败

- 与第三台机器: 良好
 - 在其它机器与第三台机器之间: 失败
- => 其它机器或其它机器侧上的线路有故障。

案例 3: - 与其它机器: 失败

- 与第三台机器: 良好
 - 在其它机器与第三台机器之间: 良好
- => 维修机器或其它机器有故障 (机器本身有故障或设置错误等)。

2. 调整 / 设置

2-1. 维修模式

(1) 维修模式操作程序

使用连接的 PC 机上的维修工具。

1) 在维修模式启动机器。

- i. 在机器断电时，同时按下 Stop 按钮，按住 ON 按钮。（不要松开按钮。）
- ii. 当电源灯绿色燃亮时，在按住 ON 按钮的同时，松开 Stop 按钮。
- iii. 在按住 ON 按钮的同时，按下 Stop 按钮五次，并松开 ON 按钮。（每次按下 Stop 按钮时，报警灯和电源灯交替燃亮，报警灯为橙色、电源灯为绿色。）
无扫描器时（连接操作面板单元。）；
在按住 ON 按钮的同时，按下 Stop 按钮六次，然后松开 ON 按钮。（每次按下 Stop 按钮时，报警灯和电源灯交替燃亮，报警灯为橙色、电源灯为绿色。）
- iv. 当电源灯绿色燃亮时，机器此时做好了维修模式运行的准备(LCD 不显示任何内容,LCD 保持黑屏)。

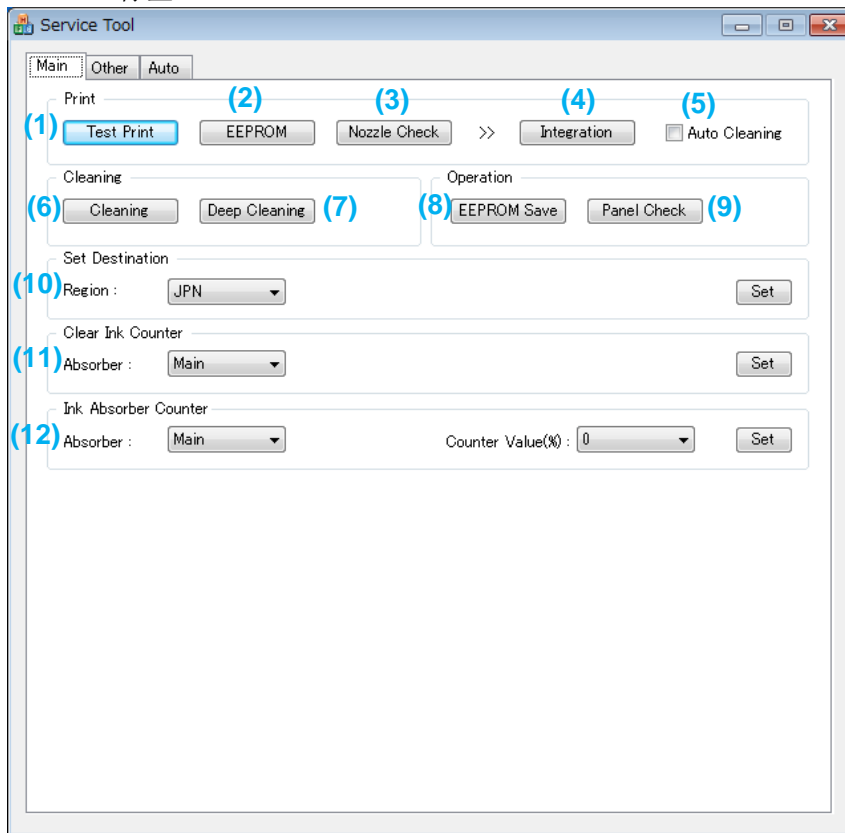
2) 启动连接的 PC 机上的维修工具。

- i. 当点击了 Service Tool（维修工具）对话框中的一个按钮时，执行该功能。在选定的功能运行期间，所有 Service Tool（维修工具）按钮变暗和变为无效。
- ii. 当运行完毕时，显示“A function was finished.”（一个功能已完成），此时可选择另一个功能。
- iii. 如果选择了一个不支持的功能，显示“Error!”（错误）。点击错误信息对话框中的 **OK**，退出错误。

(2) 维修工具 v4.610 运行

利用 **Main**、**Other** 或 **Auto** 标签中的功能。

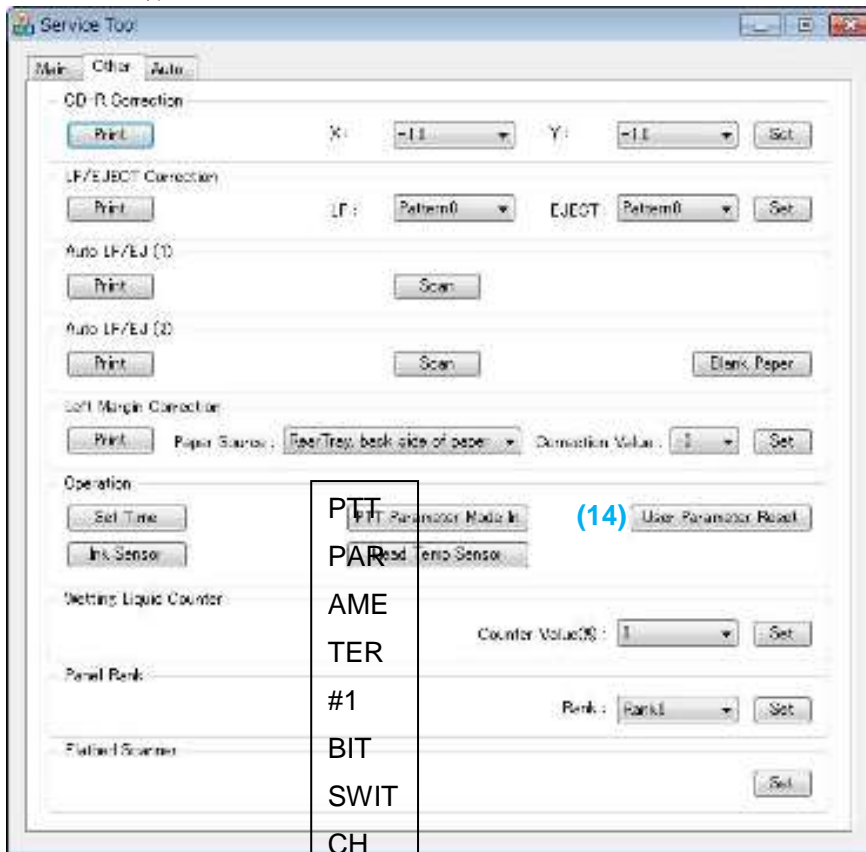
1) **Main** 标签



序号	名称	功能	备注
1	Test Print	维修测试打印	在前纸盘中放一张 A4 或 Letter 尺寸的纸张。 打印项目： - 喷嘴检查图案 - 直线图案 - ROM 版本
2	EEPROM	EEPROM 信息打印	在前纸盘中放一张 A4 或 Letter 尺寸的纸张。 选择纸源对话框打开。选择 Cassette ，并点击 OK 。 打印项目： - 型号名称 - ROM 版本 - 墨水吸收器计数器值 - 打印信息 - 错误信息等

3	Nozzle Check	喷嘴检查图案打印	在前纸盘中放一张 A4 或 Letter 尺寸的纸张。 选择纸源对话框打开。选择 Cassette，并点击 OK。
4	Integration	集成检查图案打印	在前纸盘中放一张 A4 或 Letter 尺寸的纸张。 选择纸源对话框打开。选择 Cassette，并点击 OK。 打印项目： - 喷嘴检查图案 - 直线图案
5	Auto Cleaning	启用/禁用自动打印头清洁	打印前，执行自动打印头清洁（全部在维修模式中打印）。 选择此选项，可启动清洁。
6	Cleaning	打印头清洁	不预打印喷墨进行手动清洁（仅限黑色）
7	Deep Cleaning	打印头深度清洁	黑色和彩色同时进行清洁（与用户模式相同）
8	EEPROM Save	EEPROM 信息保存	EEPROM 信息（与 EEPROM 信息打印中的信息相同）显示在 PC 机上或作为文本文件保存在 PC 机中。 即使出现一个错误，此功能也可用（包括维修调用错误和可恢复错误）。
9	Panel Check	操作面板 & LCD 检查	检查操作面板 & LCD。
10	Set Destination	目的地设置	选择目的地，并点击 Set。 ASA, AUS, BRA, CHN, CND, EMB, EUR, JPN, KOR, LTN, TWN, USA
11	Auto Cleaning OFF	禁用自动打印头清洁	在退出维修模式以后，在用户模式中禁用自动打印头清洁。 点击按钮以后，用户模式中的自动打印头清洁始终禁用，直到按下 ON 按钮，在用户模式中关闭打印机为止（软断电）。
12	Paper Feed Endurance	进纸耐久性	打印检查进纸耐久性图案。 A4： 检查 A4 进纸耐久性。 选择 Rear Tray，并选择 50 copy 或 100 copy。 然后，点击 Endurance。 - 在本打印机中未使用其它模式。

2) Other 标签



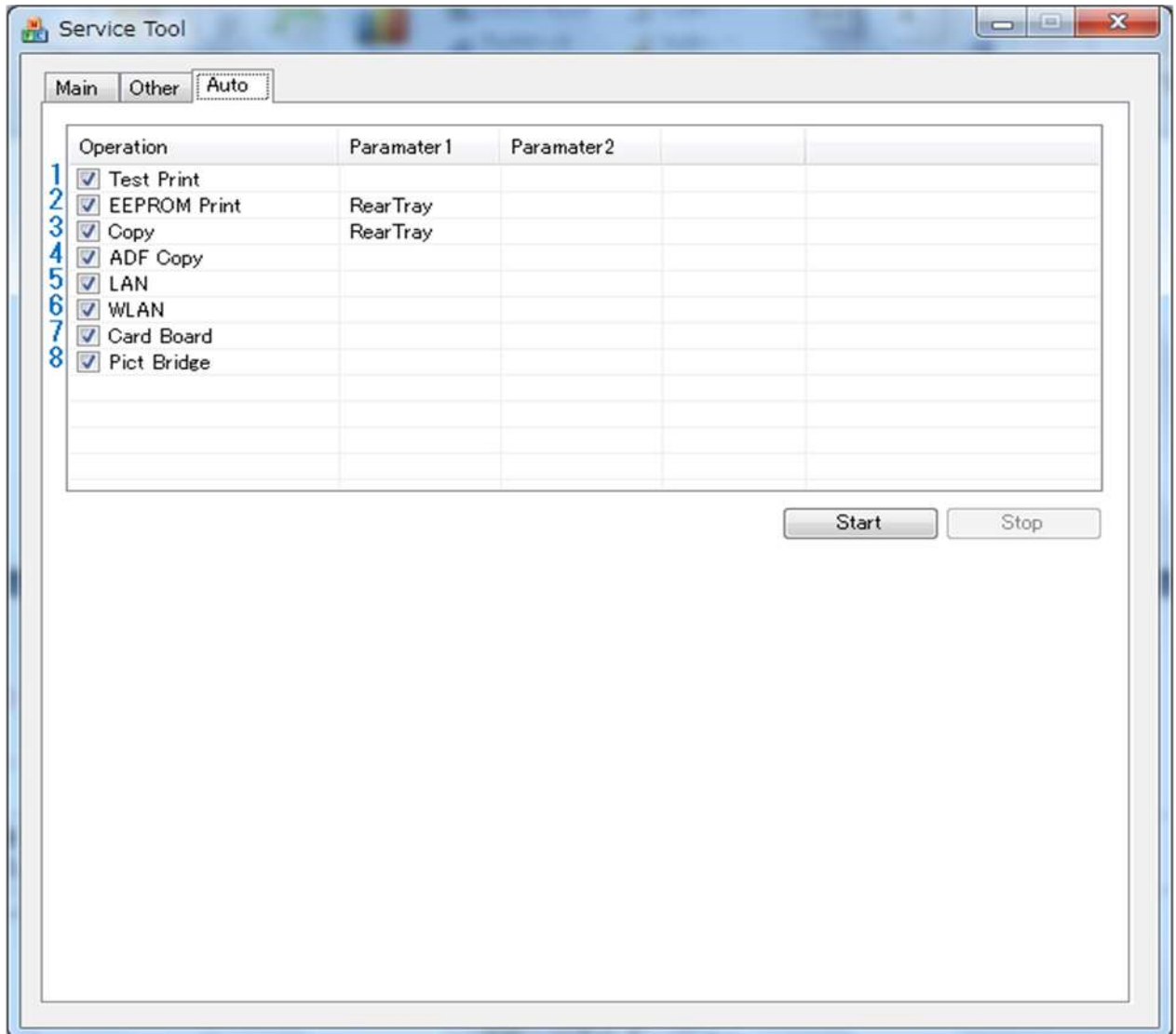
序号	名称	功能	备注
13	PTT Parameter Mode In	PTT 参数模式中的输入	当点击此按钮时，允许 PTT 参数模式中的输入。在用户模式中进入 PTT 参数模式，你首先需要在维修模式中点击此按钮。通过断开电源线，即可复位按钮（不允许在 PTT 参数模式中输入）。详细的内容，见 2-2，PTT 参数模式。
14	User Parameter Reset	用户设置的复位	当点击了此按钮时，除了 FAX settings 菜单下所做的设定以外，用户设置被复位。（对于 FAX settings ，仅复位 TEL no. registration 中的设置。）

3) Auto 标签

选定的项目按序自动执行，并显示测试结果。

特别说明：

- **Auto** 标签是为了在维修后检查打印机基本运行的序列，并不适用于查看用户提出的具体问题是否已修复。
- 不要用此标签上的测试确认用户投诉是否已解决。
- **WLAN** 的测试是为了检查电气连接，而不是为了检查功能性。因此，测试结果不保证功能本身没问题。



序号	名称	功能	备注
1	Test Print	维修测试打印	在前纸盘中放一张 A4 或 Letter 尺寸的纸张。 打印项目： - 喷嘴检查图案 - 直线图案 - ROM 版本
2	EEPROM	EEPROM 信息打印	在前纸盘中放一张 A4 或 Letter 尺寸的纸张。 选择 Cassette。 打印项目： - 型号名称 - ROM 版本 - 墨水吸收器计数器值 - 打印信息 - 错误信息等
3	Copy	复印测试	在前纸盘中放一张 A4 或 Letter 尺寸的纸张，并选择 Cassette。 将待复印的原稿放在稿台玻璃上。 当机器没有扫描器时，不支持此测试，因此，即使选择了此测试，也会跳过。
4	ADF Copy	由 ADF 进行复印测试	当机器没有扫描器时，不支持此测试，因此，即使选择了此测试，也会跳过。
5	LAN	有线 LAN 板和线路连接的电气检查	利用回路测试工具进行测试。 不适用于 MX470 系列和 MX530 系列。
6	WLAN	无线 LAN 板和连接的电气检查	当未检测到电气连接中的问题时，显示“success!”（成功）。 当检测到电气连接中的问题时，显示“failure!”（失败）。 怀疑的故障原因： - WLAN FFC 断开。 - WLAN 板或 FFC 有故障。 - 逻辑板有故障。
8	PictBridge	PictBridge 板连接的电气检查	仅限于 MX530 系列。 将一个 USB 存储器接到 PictBridge 连接器上，以便进行测试。

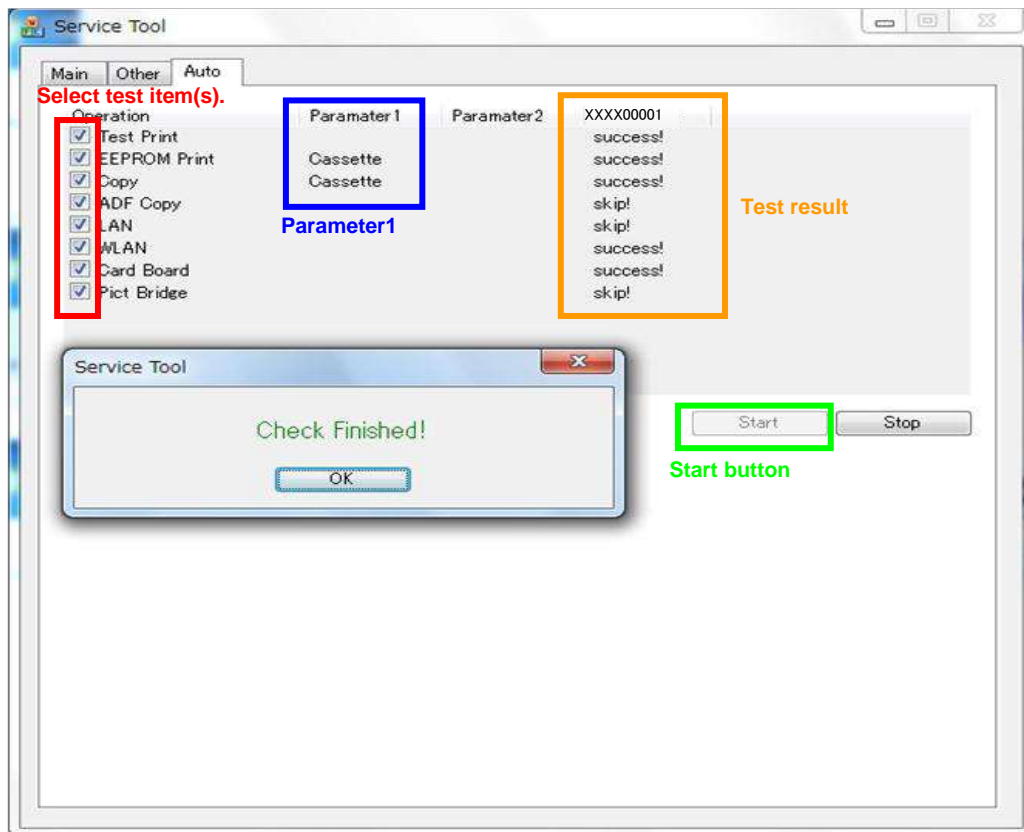
如何使用 Auto 标签:

i. 准备

- 在前纸盘中放四张 A4 或 Letter 尺寸的纸张(用于测试 **Test Print**、**EEPROM Print**、**Copy** 和 **ADF Copy** 的测试项目)。
- 将原稿（任何想要的原稿）放在稿台玻璃上，以便进行复印。

ii. 操作

- 选择测试项目（下图中的红框部分）。
- 对于 **EEPROM Print**、**Copy** 或 **ADF Copy**，双击 **Parameter1**（下图中蓝框部分）。选择纸源对话框打开。选择 **Cassette**（纸盒）。
- 点击 **Start**（下图中绿框部分）。将执行选定的测试。（当选定了所有相应的测试项目时，测试时间总计约为两分钟。）
- 测试结果（显示“success”、“failure”，或对于不支持的功能，显示“skip”）将显示在各个测试项目的右侧，如下图所示（黄框中）。
- 检查确认 EEPROM 打印或复印是否正确执行。



2-2. PTT 参数模式

(1) 概述

PTT 参数模式在用户模式中。然而，要进入 PTT 参数模式，你首先需要进入维修模式和点击 **PTT Parameter Mode In**，然后按下面的程序，在用户模式中启动机器。

- 1) 进入维修模式（详细内容，见 2-1，维修模式。）。
- 2) 启动连接的 PC 机上的**维修工具**。在 **Other** 标签中，点击 **PTT Parameter Mode In**。
- 3) 按下 ON 按钮关闭机器电源，然后再次按下 ON 按钮，在用户模式中启动机器。
- 4) 在用户模式中，按下 SCAN 按钮，进入扫描模式。
- 5-a) 按下#、9、7、6、9、#，进入 PTT 参数模式。

以下信息显示在 LCD 上：

```

PTT PARAMETER
#1 BITSWICH
  
```

- 5-b) 按下#、9、7、6、8、#，打印 PTT 参数设定值。

退出 PTT 参数模式，关闭机器电源。

(2) 参数详情

提高页面超时的时限：

重复按下 OK 按钮，直到转到 **SW#05** 为止

↓
PTT PARAMETER
#1 BIT SWITCH
SW#05 00**000000**

将 5 到 0 位（三对数字，在左图中以红色表示）设为[10]。
如果不能解决问题，将其设为[11]（最长的数）。

↓
PTT PARAMETER
#1 BIT SWITCH
SW#05 00101010

按下 OK 按钮，结束设置。
按下 Stop 按钮，返回菜单。

禁用发送机上的 V.8 程序：：

PTT PARAMETER
#1 BIT SWITCH

重复按下 OK 按钮，直到转到 **SW#07** 为止。

↓
PTT PARAMETER
#1 BIT SWITCH
SW#07 000000**0**

将 0 位（左图中以红色显示的最后一个数）设置成[1]。

↓
PTT PARAMETER
#1 BIT SWITCH
SW#07 000000**1**

按下 OK 按钮，结束设置。
按下 Stop 按钮，返回菜单。

禁用接收机上的 V.8 程序：

PTT PARAMETER
#1 BIT SWITCH

重复按下 OK 按钮，直到转到 **SW#07** 为止。

↓
PTT PARAMETER
#1 BIT SWITCH
SW#07 000000**00**

将 1 位（左图中以红色表示的左数第二位数）设置成[1]。

↓
PTT PARAMETER
#1 BIT SWITCH
SW#07 000000**10**

按下 OK 按钮，结束设置。
按下 Stop 按钮，返回菜单。

变更传输电平:

PTT PARAMETER
#1 BIT SWITCH



PTT PARAMETER
#2 Numeric Parameter
02: 00000



PTT PARAMETER
#2 Numeric Parameter
02: 00011

利用左或右按钮，转到**#2 Numeric Parameter**，并按下 OK 按钮。

重复按下 OK 按钮，转到 **02**。

在[00000]（最高）到[00015]（最低）之间，设置一个想要的电平。
按下 OK 按钮，结束设置。
按下 Stop 按钮，返回菜单。

To change the T5 timer:

PTT PARAMETER
#1 BIT SWITCH



PTT PARAMETER
#2 Numeric Parameter
11: 00000



PTT PARAMETER
#2 Numeric Parameter
11: 00045

利用左或右按钮，转到**#2 Numeric Parameter**，并按下 OK 按钮。

重复按下 OK 按钮，转到 **11**。

在[00030]（最短）到[00120]（最长）之间，设置一个想要的数值。
按下 OK 按钮，结束设置。
按下 Stop 按钮，返回菜单。

(3) 设定值的确认

打印和确认下面程序中的 PTT 参数设定值:

- 1) 在用户模式中, 按下 SCAN 按钮, 然后按下#、9、7、6、8、#。
- 2) 打印 PTT 参数值。

MX530 的 PTT 参数打印样本:

```
07/24/2013 11:00 FAX 001

0.610

*****
*** PTT PARAMETER ***
*****

#1 BIT SW

SW01 --- 00000000   SW06 --- 00000000   SW11 --- 00100100   SW16 --- 00000000
SW02 --- 00000000   SW07 --- 00000000   SW12 --- 00010000   SW17 --- 00000000
SW03 --- 00000000   SW08 --- 10000101   SW13 --- 00000000   SW18 --- 00001000
SW04 --- 00000100   SW09 --- 00100001   SW14 --- 00010000   SW19 --- 00000000
SW05 --- 00101010   SW10 --- 10000000   SW15 --- 00000000   SW20 --- 00000000

#2 NUMERIC PARAM.

01: 0    13: 150   25: 58    37: 2    49: 5632
02: 11   14: 100   26: 60    38: 45   50: 4480
03: 10   15: 4     27: 5     39: 60   51: 1
04: 10   16: 100   28: 8     40: 30   52: 0
05: 15   17: 0     29: 6     41: 120  53: 0
06: 12   18: 200   30: 0     42: 350  54: 0
07: 5500 19: 100   31: 0     43: 0    55: 0
08: 3500 20: 0     32: 10    44: 0    56: 0
09: 1300 21: 200   33: 25    45: 2    57: 0
10: 600  22: 4     34: 2     46: 2300 58: 0
11: 60   23: 44    35: 2     47: 18   59: 0
12: 600  24: 10    36: 10    48: 6    60: 0

#3 FAX TYPE ---- U.S.A.

#4 NCU

1. TONE/PULSE      2. DIAL TONE 1      3. DIAL TONE 2      4. BUSY TONE
--- 10000000      --- 00000000      --- 00000000      --- 10000000
01: --- 39        01: --- 10         01: --- 350        01: --- 0
02: --- 780       02: --- 80         02: --- 90         02: --- 16
03: --- 90        03: --- 14         03: --- 10         03: --- 60
04: --- 180       04: --- 130        04: --- 0           04: --- 16
05: --- 2         05: --- 22         05: --- 0           05: --- 60
06: --- 4         06: --- 3          06: --- 0           06: --- 12
07: ---          07: --- 130        07: --- 5           07: --- 3
08: ---          08: --- 4          08: --- 3           08: --- 3

5. REORDER TONE    6. AUTO RX          7. CNG DETECT
--- 10000000
01: --- 0          01: --- 10         01: --- 40
02: --- 18         02: --- 60         02: --- 60
03: --- 63         03: --- 10         03: --- 85
04: --- 18         04: --- 120        04: --- 40
05: --- 82         05: --- 1100       05: --- 64
06: --- 12         06: --- 0          06: --- 5
07: --- 3          07: --- 2          07: --- 2
08: --- 3          08: --- 13         08: --- 70
09: ---           09: --- 84
```

2-3. 用户模式

功能	程序	备注
喷嘴检查图案打印	由打印机驱动程序的 Maintenance 标签执行，或通过机器的操作面板执行。	在前纸盘中放一张普通纸（A4 或 Letter）。
打印头清洁	由打印机驱动程序的 Maintenance 标签执行，或通过机器的操作面板执行。	如果喷嘴检查图案打印输出中有丢失部分或白色条纹，执行此清洁，以疏通打印头喷嘴，使打印头保持良好的状况。
打印头深度清洁	由打印机驱动程序的 Maintenance 标签执行，或通过机器的操作面板执行。	如果打印头清洁不起作用，执行此清洁。由于深度清洁比常规清洁消耗更多的墨水，故建议仅在必要时才执行深度清洁。
自动打印头对准（见 3-1，打印头对准。）	由打印机驱动程序的 Maintenance 标签执行，或通过机器的操作面板执行。	校正点阵精度。 - 在更换墨盒时 - 在逻辑板组件更换时 - 当打印质量不满意时等
手动打印头对准。（见 3-1，打印头对准。）	由打印机驱动程序的 Maintenance 标签执行。	
打印头对准值打印	由打印机驱动程序的 Maintenance 标签执行，或通过机器的操作面板执行。	确认当前的打印头对准值。
进纸辊清洁	由机器的操作面板执行。	
底板清洁	由机器的操作面板执行。	当纸张的背面有污迹时，清洁压板凸缘。 1. 对折一张普通纸（A4 纸或 Letter），然后打开。 2. 对折纸张的下半截，将纸张边缘对准中心折痕。 3. 打开纸张，从上半部分放入前纸盘，使折脊冲上，然后进行底板清洁。

< 快速拨号实用程序 > 不要在维修中使用此实用程序。

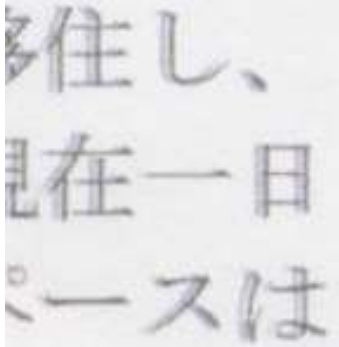
快速拨号实用程序允许用户在 PC 机上备份或编辑注册用户数据（编码快速拨号、群拨号、电话簿等）。由于那些用户数据被看作是私密信息和需要慎重处理，故我们要求用户在进行检修维护前，使用本实用程序和备份他们的数据。

3. 维修特别说明

3-1. 打印头对准。

当发生以下打印问题时，在用户模式执行打印头对准：

- 在双面打印中（在普通纸或明信片上打印），文本或线条为双线。



-线条中断（一行上有点错位）。

< 如何执行打印头对准。 >

1) 自动打印头对准

通过机器操作面板，打印打印头对准图案和扫描打印的图案。

注释：扫描打印的图案很可能被省略。

务必向用户明确阐明这一点。

2) 手动打印头对准。

如果自动打印头对准不能解决问题，执行此对准。

i. 在 **Printer Properties** 的 **Maintenance** 标签中，选择 **Custom Settings**。

ii. 选择 **Align heads manually**（手动对准打印头）。

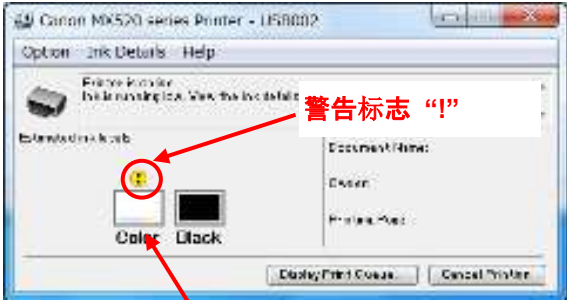
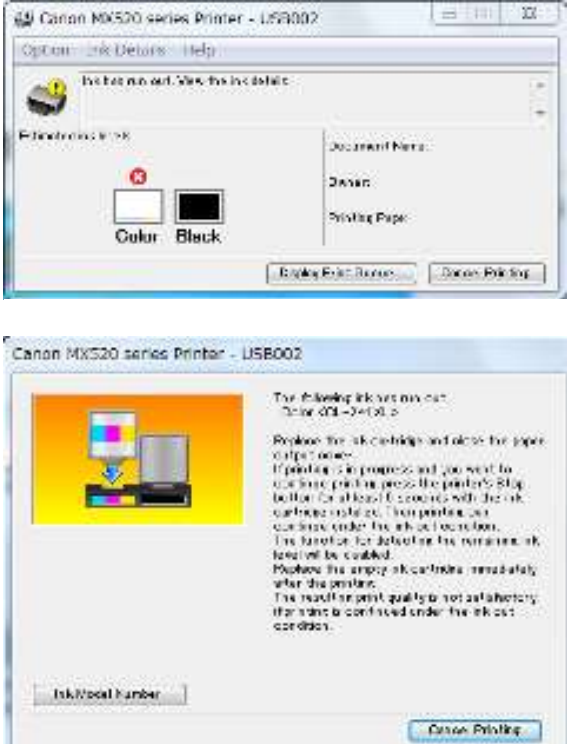
注意，手动打印头对准仅可在连接的 PC 机上使用。

iii. 在 **Maintenance** 标签中，选择 **Print Head Alignment**（打印头对准）。

3-2. 剩余墨水量的检测

根据剩余的墨水面，会显示以下三类信息（基于点计数的墨水量的检测）：

- 警告 1 和 2，“Low Ink”（墨量低）：墨水可能已耗尽，但打印未停止。尽管显示的图标指示还剩一个液面的墨水，打印可能变得模糊。
- 错误，“无墨水”（无墨）：墨水已完全耗尽，打印停止。

机器状况	状态监视器	LCD 面板
<p>墨量低警告 (1)</p> <p>打印不停止。</p> <p>显示信息后，打印会变得模糊。</p>	 <p>对话框不弹出。</p>	
<p>墨量低警告 (2)</p> <p>打印不停止。</p>	<p>与上面相同的对话框自动弹出。</p>	<p>待机期间，以下信息闪烁：</p> <div data-bbox="1109 974 1396 1052" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Color ink is running low</div>
<p>无墨水错误</p> <p>错误代码： 1688</p> <p>打印停止。</p> <p>按下 Stop 按钮五秒钟或更长的时间，可禁用检测剩余墨水量的功能，并可启用不更换相应的墨盒继续打印的功能。</p>		<div data-bbox="1109 1120 1396 1198" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Check ink 1688</div>

< 供参考 > 错误：剩余墨水量未知

如果一个墨盒替换一个曾经安装在别的打印机中的墨盒，而此墨盒曾出现过“**No Ink**”（无墨）错误，则在此后试图进行打印时，将会显示错误，指示墨水未知。

机器状况	状态监视器	LCD 面板
<p>墨水未知错误 错误代码：1686</p> <p>打印停止。</p> <p>按下 Stop 按钮五秒钟或更长的时间，可禁用检测剩余墨水量的功能，并可启用不更换相应的墨盒继续打印的功能。</p>	 <p>“?”此处。</p>  <p>对话框自动弹出。</p>	

3-3. 编码器光栅条的清洁

以下所列问题可能是由编码器光栅条污染所致。检查光栅条状况，并在必要时进行清洁。

- 错误 5100
- 垂线，打印偏离了正确位置



< 编码器光栅条的检查 >

如果编码器光栅条有如下所示的污染，则需要清洁。



< 如何清洁编码器光栅条 >

需要的物品：

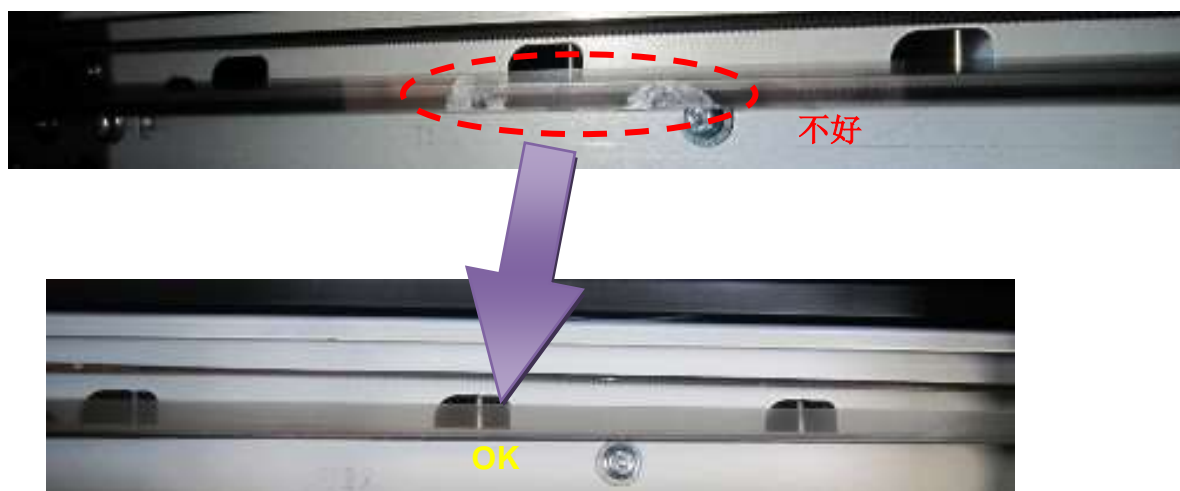
- 棉签
- 混有几滴柔和洗涤剂的水（在 1/4 杯的水中加入两到三滴柔和的洗涤剂）

- 1) 用制备的清洁水浸湿棉签。挤出多余的水分，防止水滴滴下。
- 2) 用浸湿的棉签，擦拭编码器光栅条。

小心： 多加小心，不要使水滴滴到打印机内。



3) 去除光栅条上的一切污点或污迹，直到光栅条清透为止。



3-4. 防止墨盒&纸盒不当安装的功能

当墨盒和纸盒安装不当时，本打印机提供了发出一声嘟嘟声的功能（电子合成音）（当墨盒被拆下或安装时，就会发出两次嘟嘟声。）

4. 零件表

零件号	维修零件名称	MX490 系列	E480 系列
QK1-0776-010	电源线 220-240V (AU/NZ)	Y	---
QK2-0482-000	电源线 100-120V (TW)	Y	---
QK1-9305-000	电源线 110-120V (US/US2/CA)	Y	---
QK2-0479-000	电源线 120-240V (LAM/CN)	Y	Y
QK1-9308-000	电源线 220-240V (ASA/EUR/EMB/MEA/DE)	Y	Y
QK2-0145-000	电源线 220-240V (GB/CME/HK)	Y	---
QK2-0485-000	电源线 220-240V (KR)	Y	Y
QK2-0080-000	电源线 220V-240V (CBR)	---	Y
QK2-0488-000	电源线 250V (IN)	---	Y