本站大部分资源收集于网络,只做学习和 交流使用,版权归原作者所有。若您需要 使用非免费的软件或服务,请购买正版授 权并合法使用。本站发布的内容若侵犯到 您的权益,请联系站长删除,我们将及时 处理。下图为站长及技术的微信二维码



1.	错误显示/故障排除清单	4
	1-1. 操作员调用错误(报警灯闪烁)	4
	1-2. 维修调用错误(由报警灯和 ON 灯的循环闪烁指示)	4
2.	调整/设置	5
	2-1. 维修模式	5
	(1) 维修模式操作程序	5
	(2) 同时启动多个维修工具	5
	(3) 维修工具运行(v.4.502 或更高版本)	6
	2-2. 用户模式	11
3.	关于维修的特别说明	. 12
	3-1. 修理维护	12
	3-2. 底部边距	12
	3-3. 打印头对准	12
	3-4. 剩余墨水量的检测	13
	3-5. 禁用 IPv6 的方法(6910 错误响应)	14
4.	备件表	. 14

1. 错误显示/故障排除清单

1-1. 操作员调用错误(报警灯闪烁)

错误和警告以下列方式显示:

- 操作员调用错误由报警灯的闪烁次数指示。

- PC 打印期间的信息显示在打印机驱动程序状态监视器中。

- 错误代码在 EEPROM 信息打印的"操作员调用/维修调用错误记录"区中打印。

出现操作员调用错误时有效的按钮:

关闭打印机和再次接通。

- Color 和 Black 按钮: 清除一个错误和从一个错误中恢复。在某些操作员调用错误中,当错误原 因消除时,错误自动清除,且不必按下 Color 或 Black 按钮。 Ctan 拉加 在出错时取消打印作业和清除错误。

-	Stop	按钮:

- ON 按钮:

报警灯的闪 烁次数	错误	错误代 码	解决办法
2 次	无纸	[1000]	将纸放入 后纸盘 ,并按下 Color 或 Black 按钮。
3次	打印机盖打开	[1203]	关闭打印机盖。
	卡纸	[1300]	取出卡纸(从进纸槽或出纸槽中取出),并按下 Color 或 Black 按钮。
4 次	墨盒未装到位	[168A]	重新正确安装墨盒。
5 次	墨盒未安装	[1401]	更换墨盒。
	墨盒温度传感器错误	[1403]	
	安装了不支持的墨盒	[1485]	
8 次	墨水吸收器几乎已满	[1700]	更换打印机(产品更换 服务)。
			按下 OK 可退出错误,并允许继续打印。然而,当墨水吸收器变满时,
			则不能再进行打印。
9次	包装材料未取出	[1890]	打开 打印机盖 ,取出小车中的色带和包装材料,然后关闭 打印机盖 。
11 次	特种纸太宽	[4102]	选择支持尺寸的特种纸和进行打印。
11 次	IVEC 打印设置错误	[4103]	改为本打印机支持的纸张尺寸或纸型。
12 次	优质内容 打印错误	[4100]	安装了非原厂墨盒。安装支持的(佳能原厂)墨盒。
13 次	剩余墨水量未知	[1686]	更换相应的墨盒。用空墨盒打印会损坏打印机。
			若要不更换墨盒继续打印,按下 Stop 按钮 5 秒钟或更长时间,禁用
			检测剩余墨水量功能。(操作以后,操作结果记录在打印机 EEPROM
			中,由此禁用检查剩余墨水量的功能。)
14 次	错误的墨盒地区代码	[1684]	安装了不支持的墨盒。安装支持的墨盒。
15 次	墨盒硬件错误	[1682]	重新正确安装墨盒。如果错误未清除,墨盒可能有故障。更换墨盒。
16次	无墨水	[1688]	更换相应的墨盒。用空墨盒打印会损坏打印机。
			若要不更换墨盒继续打印,按下 Stop 按钮 5 秒钟或更长时间,禁用
			检测剩余墨水量功能。(操作以后,操作结果记录在打印机 EEPROM
			中,由此禁用检查剩余墨水量的功能。)

1-2. 维修调用错误(由报警灯和 ON 灯的循环闪烁指示)

灯的循环 闪烁次数	错误	错误代 码	现象	解决办法
2次	小车错误	[5100]	小车编码器信号中出现了一个错误。	 1)检查确认编码器光栅条是否干净和无油脂等 污染物。 2)从小车移动区域中取出可能存在的外来物。 在执行完1)和2)以后,如果仍然出错,更换 打印机(产品更换服务)。
3次	换行错误	[6000]	LF 编码器信号中出现了一个错误。	取出换行区中可能存在的外来物。 如果仍然出错,更换打印机(产品更换服务)。

灯的循环 闪烁次数	错误	错误代 码	现象	解决办法
5次	ASF 凸轮传感 器错误	[5700]	进纸期间, 后纸盘 中出现了一个错 误。	更换打印机(产品更换 服务)。
6次	内部温度错误	[5400]	内部温度不正常。	更换打印机(产品更换 服务)。
7次	墨水吸收器已 满	[5B00]	墨水吸收器变满。	更换打印机(产品更换 服务)。
8次	打印头温升错 误	[5200]	打印头温度超过了规定值。 如果打印机继续用空墨盒使用,就 会发生此错误。	用含有墨水的墨盒更换空墨盒。 如果仍然出错,更换打印机(产品更换 服务)。
9次	EEPROM 错误	[6800] [6801]	在读取或写入 EEPROM 时出现了 一个问题。	更换打印机(产品更换 服务)。
10 次	VH 监视器错误	[B201] 到 [B204]	打印头电压异常。	更换打印机(产品更换服务)。 在用户就此特殊错误打电话时,立即召回打印 机,整机更换(不要让用户尝试关闭打印机电源 和再次接通电源操作。)
20 次	其它硬件错误	[6500]	出现了意想不到的错误	更换打印机(产品更换 服务)。
22 次	扫描器错误	[5011] [5012]	扫描器装置有故障。	更换打印机(产品更换 服务)。
26 次	网络相关错误	[690#] 到 [691#]	WLAN 装置有故障。	 1) 确认 WLAN 装置软线的连接是否正确。 2) 更换打印机(产品更换服务)
27 to 29 次	USB 相关错误	[693#] 到 [694#]	USB 不完全受控。	更换打印机(产品更换 服务)。

2. 调整/设置

2-1. 维修模式

(1) 维修模式操作程序

利用连接的 PC 机上的 Service Tool(维修工具)。

- 1) 在维修模式中启动打印机。
 - i. 在打印机断电时,同时按下 Stop 按钮,按住 ON 按钮。(不要松开按钮。)
 - ii. 当 ON 灯绿色燃亮时,同时按住 ON 按钮,松开 Stop 按钮。
 - iii. 在按住 ON 按钮的同时,按下 Stop 按钮 5次^{*1},并松开 ON 按钮。(每次按下 Stop 按钮时,报警 灯和 ON 灯交替燃亮,报警灯为橙色、ON 灯为绿色。)
 - iv. 当 ON 灯绿色燃亮时,打印机此时做好了维修模式运行的准备。
 - *1: 若要禁用扫描器错误检测和在维修模式启动打印机,按下 Stop 按钮 6 次。
- 2) 启动连接的 PC 机上的 Service Tool(维修工具)。
 - i. 当点击了 Service Tool (维修工具)对话框中的一个按钮时,执行该功能。在选定的功能运行期间, 所有 Service Tool (维修工具)按钮变暗和变为无效。
 - ii. 当运行完毕时,显示"A function was finished"(一个功能已结束),此时可选择别的功能。
 - iii. 如果选择了一个不支持的功能,显示"Error!"(错误)。点击错误信息对话框中的 OK,退出错误。

(2) 同时启动多个维修工具

从 Service Tool(维修工具)V.4.502 或以后的版本开始,可同时启动一台 PC 机中的多个维修工具。

规格:

- i. 最多可同时启动一台 PC 机中的 10 个 Service Tool(维修工具)。
- ii. 连接打印机与 PC 以后,在维修模式启动打印机,并激活 Service Tool(维修工具)。

iii. 为区别同时激活多个维修工具时的各个屏幕,显示了每个 Service Tool(维修工具)屏幕的连接的打印机的一个序号(在屏幕的上部)。对于 2009 和更早的版本,不显示打印机的序号,但显示 USB 序号。

在维修保养时中换逻辑板时,该打印机的序号表示为"00000000"。

- iiii. 如果在使用 Service Tool(维修工具)的同时断开了 USB 导线,则 Service Tool(维修工具)不再能 识别打印机。为再次使用 Service Tool(维修工具),闭合导线,然后重启。
- (3) 维修工具运行(v.4.502 或更高版本)

利用 Main、Other 或 Auto 标签中的功能。

1) Main 标签

Der Unsteur ser Presser 1016			1961
Oher 25 Coartes Reaction (1989)			[Bet.)
bi, Mainter Ocader Taxa			21 194
COART FREE	- 12	COMP. VOLUE . IT	1080

序 号	名称	功能	备注
1	Test Print	维修测试打印	在后纸盘中一张 A4 或 Letter 尺寸的纸张。
			将打印 维修测试图案 。
			打印项目:
			- 型号名称
			- ROM 版本
2	EEPROM	EEPROM 信息打印	在后纸盘中放一张 A4 或 Letter 尺寸的纸张。
			选择纸源对话框打开。选择 后纸盘 ,并点击 OK 。
			将打印以下 EEPROM 信息项目:
			- 型号名称
			- ROM 版本
			- 墨水吸收器计数器值
			- 打印信息
			- 错误信息等
3	Nozzle Check	喷嘴检查图案打印	在后纸盘中放一张 A4 或 Letter 尺寸的纸张。
			选择纸源对话框打开。选择 后纸盘 ,并点击 OK .
4	Integration	集成检验图案打印	在后纸盘中放一张 A4 或 Letter 尺寸的纸张。
			选择纸源对话框打开。选择 后纸盘 ,并点击 OK 。
			打印项目:
			- 型号名称
5	Auto Cleaning	启用/禁用自动打印头清洁	在打印以前,执行 自动打印头清洁 (在更换了墨盒或打印
			头以后)。
			选择此选项,可启用清洁程序。
6	Cleaning	打印头清洁	同时进行黑色和彩色的清洁(与打印机驱动程序中的清洁
			相同)
7	Deep Cleaning	打印头深度清洁	同时进行黑色和彩色的深度清洁(与打印机驱动程序中的
			清洁相同)
8	EEPROM Save	EEPROM 信息保存	EEPROM信息(与EEPROM 信息打印 中的信息相同)显示
			在PC机上或作为一个文本文件存入PC机。
			在多数错误情况下,此功能不可用。
9	Panel Check	操作面板检查	检查操作面板。
10	Set Destination	目的地设置	选择目的地,并点击 Set 。
			ASA, AUS, BRA, CHN, CND, EMB, EUR, JPN, KOR,
			LTN, TWN, USA
11	Auto Cleaning OFF	禁用自动打印头清洁(用户模	在退出维修模式以后,当打印机在用户模式启动时,禁用
		式)	目动打印头清洁。(可执行手动打印头清洁)。
12	Endurance	耐久性检查图案打印	打印检查进纸耐久性的图案。(MG2900 系列和 E460 系列
			仅支持 A4)。

不支持不同于上述的 Main 标签功能。

2) Other 标签

0 916 fets			
30-R.Catector			
Free	X- (± (¢	4	7. 54
F.F.EOT Describe			
Acre	Personal -	DIDOT: Person	* 5W
AND UPPER OF			
- Free	Sec		
ALM 07/E. (3)			
-trat	bibar		Latent Acces
Inti Magin Gains La			- 13 a - 13
lett Magin Garra La Fritt Paper Sant	· DeerTay back cite of secent +) o) (ar
leti Magin Garin La Fritt Para San Spantia	• [RewTies Back site of Sece. +] 6	13	: -) (Se
leti Magin Garos La Fritti Paper San Synamica Del Trat	 DeerTag back side of back (+) 6 Iterature Hode (x) 	13 	: -) (Gel Veranatar Report
let Page Greate For Face See Yearter Get Time Tel Secar	There They back of a set (*) (*)	13) (See Verante Facet
Infl Page Grow to First Paper Son Operator Del Res. Tel Son a Moley Tap O County	 There is a close of same (+) () There are index in () Here, Territ Same is () 	13	i e) (Ser
Infl Page Generation First Paper Sone Quartier Set Trad Tal Security Methy Tap () County	 The Tay back clie of accels + 0 The second Fields in (the Tay is Second - Canada) 	(3) (2001)	: -) ("Ser No an anto: Flasses - ("Ser
Infl. Progra Garrier La Frant Paper Sone Quartier Tal Sona Mattry Lap () County Face Sons	 The Tay beside states: +) C The second block is the Tay Second block is the Tay Second block is (Large 1) 	() () () () () () () () () () () () () (: -) (SH Search Fast: - (SH
Infl Pagin Ganna La Fritt Paper Sone Quantise Bet Trat Tal Sonia Welling Lap (Chanter Familians	 Des Tac back cite of accellant () The many Hole in () Here Tack Some () Cancer () 	(100) (100) (100) (100) (100) (100)	: -) (Sa Vaaran (Saar) - (Sa - (Sa
Inti Progra Garrie La France Social Spansion Set Trans Set Trans Set Trans Set Trans Method Society France Social France Society France Society	 [DestTage basis of answ	Land (C Land) (C Carl (Part),	: -) (Car Isanati Fast. - (Car - (Car

序 号	名称	功能	备注
13	User Parameter Reset	用户参数复位	执行了与用户模式中 Reset setting (复位设置) 程序相同的 程序。

不支持不同于上述的 Other 标签功能。

3) Auto 标签

选定的项目自动按序执行,并显示测试结果。

特别说明:

- Auto 标签是为了在维修后检查打印机基本运行的序列,并不适用于查看用户提出的具体问题是否已修复。
- 不要用此标签上的测试确认用户投诉是否已解决。

- ADF Copy、LAN、Card Board 和 PictBridge 的测试不适用于 MG2900 系列和 E460 系列。

Operation	Panaraster1	Tecenater2	
Test Print EEPFor Print Conv Safe ADF Conv Lan Lan Safe Lan Safe Safe Safe Safe Prit Beiten	PaseTray ReseTray		
			Start Tico

序号	名称	功能	备注
1	Test Print	维修测试打印	在后纸盘中放一张 A4 或 Letter 尺寸的纸张。
			将打印 维修测试图案 。
			打印项目:
			- 型号名称
			- ROM 版本
2	EEPROM	EEPROM 信息打印	在后纸盘中放一张 A4 或 Letter 尺寸的纸张。
			选择 Parameter1 的后纸盘。
			将打印 EEPROM 信息,以检查以下项目:
			- 型号名称
			- ROM 版本
			- 墨水吸收器计数器值
			- 打印信息
			- 错误信息等
3	Сору	复印测试	在后纸盘中放一张 A4 或 Letter 尺寸的纸张,并选择
			Parameter1的后纸盘。
			将待复印的文件放在梮台玻璃上。
4	ADF Copy	由 ADF 执行复印测试	未使用。当选择此选项时,显示"skip!"(跳过)。
5	LAN	有线 LAN 板和线路连接的电	未使用。当选择此选项时,显示"skip!"(跳过)。
		气检查	
6	WLAN	无线 LAN 板和连接的电气检	当检测到电气连接故障时,显示"failure!"(失败)。
		查	当未检测到故障时,显示"success!"(成功)。
			显示"failure!"(失败)时,假定有以下原因。
			-WLAN FFC 断开
			- WLAN 极或 WLAN FFC 损坏
			- 逻辑权损坏
7	Card Board	插卡板连接的电气检查	未便用。当选择此选项时,显示"skip!"(跳过)。
8	PictBridge	PictBridge 板连接的电气检查	未使用。当选择此选项时,显示"skip!"(跳过)。

如何使用 Auto 标签:

i. 准备

- 在后纸盘中放三张 A4 或 Letter 尺寸的纸张(用于 Test Print 和 EEPROM Print 和 Copy 的测试项目)。 - 将一个文件(任何想要的)放在稿台玻璃上进行复印。

- ii. 操作
 - 选择测试项目。
 - 点击 Start。将执行选定的测试。(当选定了所有测试项目时,测试时间约为 2 分钟。)
 - 如下图所示,测试结果将显示在各个测试项目的右侧(显示"success"(成功)、"failure"(失败), 或对于不支持的功能,显示"skip"(跳过))。
 - 检查确认 EEPROM 打印或复印是否正确执行。

Iect test item(s Constitution Tract Print CEPRON Print CONV ADF Copy CAN CAN CAN CAN CAN Conv Cand Board Cont Forder	Peramater1 Caspette Caspette Parameter1	Paratrater?	XXXX00001 success success skp skp success success success success success	Test result
Service Tool	Check Finished		Sta	Start Stop

2-2. 用户模式

功能	程序	备注	大约用时
喷嘴检查图案打印	由打印机驱动程序的 Maintenance 标签执行或通过打印机操作面板 执行。	在 后纸盘 中放一张普通纸(A4 或 Letter)。	1分钟
打印头清洁	由打印机驱动程序的 Maintenance 标签执行或通过打印机操作面板 执行。	如果 喷嘴检查图案打印 输出中有丢失部 分或白色条纹,执行此清洁,以疏通打印 头喷嘴,使打印头保持良好的状况。	1分钟
打印头深度清洁	由打印机驱动程序的 Maintenance 标签执行或通过打印机操作面板 执行。	如果 打印头清洁 不起作用,执行此清洁。 由于 深度清洁 比常规清洁消耗更多的墨 水,故建议仅在必要时才执行 深度清洁 。	1.5 分钟
自动打印头对准(见 3-3,"打 印头对准"。)	通过打印机操作面板执行。	校正点阵精度。 - 在更换墨盒时	4 分钟
手动打印头对准(见 3-3,"打 印头对准"。)	由打印机驱动程序的 Maintenance 标签执行。	- 当打印质量不满意时	6分钟
打印头对准值打印	由打印机驱动程序的 Maintenance 标签执行或通过打印机操作面板 执行。	确认当前的 打印头对准 值。	1分钟

3. 关于维修的特别说明

3-1. 修理维护

对于 MG2900 系列和 E460 系列,产品更换服务应在所有地区实施。

3-2. 底部边距

在 MG2900 系列和 E460 系列中,不支持无边界打印。 在纸张的下缘脱离 LF 辊以后,就不能再进行打印了。 为此,底部边距大约为 17 mm(而在 MG2200 系列和 MP230 系列的有边界打印时,约为 5 mm)。

3-3. 打印头对准

当出现断行等打印问题时,在用户模式中执行打印头对准。

- < 如何执行打印头对准 >
- 自动对准 通过打印机操作面板执行,或由打印机驱动程序的 Maintenance 标签执行。. 打印**打印头对准图案**,并扫描打印图案。
 注释:扫描打印图案可能会省略。
 务必完全告知用户这一点。
- 2) 手动对准

如果故障不能用自动打印头对准解决,执行此对准。

- i. 在 Printer Properties (打印机属性)的 Maintenance 标签中,选择 Custom Settings (定制设置)。
- ii. 选择 Align heads manually (手动对准打印头)。
 注意,手动打印头对准仅可由连接的 PC 机提供。
- iii. 在 Maintenance 标签中,选择 Print Head Alignment (打印头对准)。

3-4. 剩余墨水量的检测

根据剩余的墨水面,将显示以下三类信息(基于点计数检测的墨水量):

- 警告 1 和 2, "Low Ink"(墨量低): 墨水可能已耗尽。尽管显示的图标指示还剩一个液面的墨水,但打印 变得模糊。
- 错误, "No Ink" (无墨): 墨水已完全耗尽。



< 供参考 > 错误: 剩余墨水量未知

如果一个墨盒替换一个曾经安装在别的打印机中的墨盒,而此墨盒曾出现过"No Ink"(无墨)错误,则在此后试图进行打印时,将会显示错误,指示墨水面未知。打印停止,并自动弹出**状态监视器**对话框。

机器状况	状态监视器	
机器状况 墨水面未知错误 警告灯: 13次闪烁 支持状态监视器对话框中的序号: 1686 打印停止。 按下 Stop 按钮五秒钟或更长的时间,可禁用检测 剩余墨水量的功能,并可启用不更换相应的墨盒继 续打印的功能。	状态监视器 Canon MG2400 series Printer (1 コピー) - USB042	
	venuffice. Users Kanual Ink.Model Hamber Elevy Ink.Delikery- 对话框自动弹出。	

3-5. 禁用 IPv6 的方法(6910 错误响应)

当一个路由器不支持 IPv6 时,就会出现"No connection of a wireless LAN device"(无线 LAN 设备无连接) 错误(6910 错误)。在此情况下,按下述程序操作,禁用 IPv6。

- IPv6 的禁用: 按住 Stop 按钮, 直到报警灯闪烁 23 次为止, 然后松开 按钮。

4. 备件表

零件号	名称	MG2900 系 列	E460 系列
QK1-0776-010	电源线 220-240V(AU)	Y	-
QK2-0482-000	电源线 100-120V(TW)	Y	-
QK1-9305-000	电源线 110-120V(US/CA)	Y	-
QK2-0479-000	电源线 120-240V(LAM/CN)	Y	-
QK2-0144-000	电源线 220-240V(ASA/ID/EUR/MEA)	Y	Y
QK2-0145-000	电源线 220-240V(GB/HK)	Y	-
QK2-0485-000	电源线 220-240V(KR)	Y	-
QK2-0488-000	电源线 250V (IN)	Y	Y