

本站大部分资源收集于网络，只做学习和交流使用，版权归原作者所有。若您需要使用非免费的软件或服务，请购买正版授权并合法使用。本站发布的内容若侵犯到您的权益，请联系站长删除，我们将及时处理。下图为站长及技术的微信二维码





HP Color LaserJet Pro M252、HP Color LaserJet Pro MFP M274 和 M277

故障排除手册

版权和许可

© 版权所有 2015 HP Development Company, LP

未经事先书面许可,禁止复制、改编或翻译,
除非版权法允许。

此处包含的信息如有更改,恕不另行通知。

HP 产品和服务的唯一保修在此类产品和服务
随附的明示保修声明中规定。本文中的任何内
容均不应被解释为构成额外的保证。HP 不对
此处包含的技术或编辑错误或遗漏负责。

第 2 版,2015 年 10 月

本指南中使用的约定

 **提示:** 有用的提示或快捷方式。

重新安装提示: 重新安装有用的提示、快捷方式或注意事项。

 **注意:** 解释概念或如何完成任务的信息。

 **重要信息:** 帮助用户避免潜在的打印机错误情况的信息。

 **注意:** 用户必须遵循的程序以避免丢失数据或损坏打印机。

 **警告!** 用户必须遵循的程序,以避免人身伤害、灾难性数据丢失或对打印机造成严重损坏。

如需更多服务和支持信息

HP 服务人员,请访问服务访问工作台 (SAW),网址为<http://h41302.www4.hp.com/km/saw/>回家。

渠道合作伙伴,请访问 HP 渠道服务网络 (CNS),网址为<https://h30125.www3.hp.com/hpcsn>。

要从任何移动设备访问 HP PartSurfer 信息,请访问<http://partsurfermobile.hp.com/>或扫描下面的快速响应 (QR) 代码。



- 安装和配置
 - 打印机规格
 - 最新的控制面板消息 (CPMD) 故障排除
 - 打印机问题和新出现问题的解决方案
- 拆卸和更换零件说明和视频
- 服务咨询
- 保修和监管信息

目录

| | | |
|-----------------------------|----|----|
| 1 工作原理..... | 1 | |
| 相关文档和软件 | 2 | |
| 基本操作 | 3 | |
| 操作顺序 | 4 | |
| 格式化板控制系统 | 5 | |
| 睡眠延迟 | 5 | |
| 打印机作业语言 (PJM) | 5 | |
| 打印机管理语言 (PML) | 6 | |
| 控制面板 | 6 | |
| Walk-up USB (仅限触摸屏型号) | 6 | |
| 无线 (仅限无线型号) | 6 | |
| 低端数据模型 (LEDM) | 6 | |
| 高级控制语言 (ACL) 概述 | 6 | |
| 近场通信 (NFC) (仅限无线型号) | 7 | |
| 中央处理器 | 7 | |
| 输入输出 | 7 | |
| USB | 7 | |
| USB 主机 | 7 | |
| 10/100 网络 | 7 | |
| 传真 (仅限 M277 型号) | 7 | |
| 记忆 | 7 | |
| 固件 | 7 | |
| 非易失性随机存取存储器 (NVRAM) | 7 | |
| 闪存 | 7 | |
| 随机存取存储器 (RAM) | 8 | |
| HP 内存增强技术 (MET) | 8 | |
| 发动机控制系统 | 9 | |
| 发动机控制单元 (ECU) | 10 | |
| 直流控制器 | 10 | |
| 高压电源 | | 11 |
| 电机 | | 11 |
| 粉丝 | | 12 |

| | | |
|----------------------------------|----|----|
| 螺线管 | 12 | |
| 开关 | 13 | |
| 传感器 | | 14 |
| 低压电源 | 15 | |
| 过流/过压保护 | 15 | |
| 低压电源单元故障检测 | 15 | |
| 发动机激光扫描仪系统 | 16 | |
| 激光故障检测 | 16 | |
| 图像形成系统 | 17 | |
| 图像形成过程 | 17 | |
| 第 1 步:初级充电 | | 17 |
| 第 2 步:激光束曝光 | 19 | |
| 第 3 步:开发 | 19 | |
| 第 4 步:主要转移 | 20 | |
| 第 5 步:二次转移 | 20 | |
| 第 6 步:分离 | 21 | |
| 第 7 步:熔合 | 21 | |
| 第 8 步:滚筒清洁 | 21 | |
| 碳粉盒 | 23 | |
| 设计 | 23 | |
| 内存芯片 | 24 | |
| 采用 JetIntelligence 的 HP 墨盒 | | 24 |
| HP 墨盒政策 | 24 | |
| 防盗或墨盒保护 | 24 | |
| 中间转印带 (ITB) 组件 | 24 | |
| 发动机拾取、进料和输送系统 | 26 | |
| 优先输入槽拾取 | 29 | |
| 磁带拾音器 | 30 | |
| 双面打印单元 | 30 | |
| 双面反转和双面进纸控制 | 31 | |
| 双面拾取操作 | 31 | |
| 卡纸检测 | 32 | |
| 扫描和图像采集系统 | 33 | |
| 自动文档进纸器 (ADF) 系统 | 34 | |
| ADF 单工操作 | 34 | |
| 传真功能和操作 (仅限传真型号) | 35 | |
| 计算机和网络安全功能 | 35 | |
| PSTN 操作 | 35 | |
| 听到传真音时接收传真 | 35 | |
| 独特的响铃功能 | 36 | |
| 设置特色铃声功能 | 36 | |

| | | |
|-----------------------------|----|----------|
| 使用 IP 语音 (VOIP) 服务进行传真..... | 36 | 传真子系统 |
| 卡 | 37 | 传真系统中的传真 |
| 离 | 37 | 安全隔 |
| 路 | 37 | 数据路 |
| 径 | 37 | |
| 挂机状态..... | 38 | |
| 下游设备检测 | 38 | |
| 挂钩开关控制 | 38 | |
| 振铃检测 | 38 | |
| 线路电流控制 | 38 | |
| 计费或计量音滤波器 | 39 | 闪存中的传 |
| 真页面存储。 | 39 | 存储的传真 |
| 页 | 39 | 闪存存储的优 |
| 势 | 39 | |

2 解决问题..... 41

| | | |
|-----------------------------|----|--------------|
| 故障排除过程 | 42 | |
| 解决问题清单 | 42 | |
| 打印菜单图..... | 43 | 打印配置 |
| 页 | 43 | 打印服务页 (包括事件日 |
| 志) | 44 | 确定问题根 |
| 源..... | 44 | 故障排除流程 |
| 图 | 44 | 电源子系 |
| 统..... | 45 | |
| 开机检查 | 45 | |
| 开机故障排除概述..... | 45 | 控制面板检 |
| 查 | 49 | 故障排除工 |
| 具 | 50 | 单个组件诊 |
| 断 | 50 | 故障排除工具:LED 诊 |
| 断 | 50 | 网络端口 |
| LED | 50 | 两行控制面板 |
| LED | 51 | 故障排除工具:发动机诊 |
| 断 | 51 | |
| 发动机测试 | 51 | |
| 图表 | 52 | |
| 图表:框图 | 52 | |
| 传感器和开关 | 52 | |
| 图表:印刷电路组件 (PCA) 连接器位置 | 53 | |
| 图表:格式化程序连接 | 53 | |
| 图表:直流控制器连接 | 55 | |

| | | | |
|--|-----|--------------------------------|-----|
| 图表:外部插头和端口位置 | 56 | 图表:主要部件的位置 | 57 |
| 主要组件 (打印机底座) | 57 | | |
| 电机和风扇 | 58 | | |
| 滚筒 (打印机底座) | 59 | PCA (打印机底座) | 60 |
| 图:时序 | 61 | 图:电路 | 62 |
| 使用 HP Embedded Web Server (EWS) 和 HP Device Toolbox (Windows) 进行高级配置 | 63 | | |
| 打印质量故障排除工具 | 66 | 重复缺陷标尺 | 66 |
| 使用尺子在重复缺陷之间进行测量 | 66 | 校准打印机以对齐颜色 | 70 |
| 控制面板菜单 | 71 | 2 行控制面板视图 (M252n 型号) | 71 |
| 触摸屏控制面板视图 (M252dw 型号) | 72 | 主屏幕布局 | 73 |
| 触摸屏控制面板视图 (M274 和 M277 型号) | 74 | 主屏幕布局 | 75 |
| 设置菜单 | 76 | HP Web 服务菜单 | 76 |
| 报告菜单 | 77 | 自诊断菜单 | 79 |
| 传真设置菜单 | 79 | 系统设置菜单 | 82 |
| 网络设置菜单 | 88 | 快速表格菜单 | 89 |
| 特定功能菜单 | 90 | USB 菜单 | 90 |
| 传真菜单 (仅限 M277 型号) | 90 | 复印菜单 (仅限 M274 和 M277 型号) | 92 |
| 扫描菜单 (仅限 M274 和 M277 型号) | 94 | 应用 | 94 |
| 控制面板消息文档 (CPMD) | 95 | 控制面板消息类型 | 95 |
| 控制面板消息和事件日志条目 | 95 | Alpha 错误信息 | 95 |
| 49.XX.YY 错误信息 | 105 | 50.XX 定影器错误 | 106 |

| | |
|---------------------------|-----|
| 51.XX 和 52 激光/扫描仪错误 | 107 |
| 54.XX 错误信息 | 108 |
| 55.XXXX 错误信息 | 108 |
| 57.XX 错误信息 | 109 |
| 58.XX 错误信息 | 109 |
| 59.XX 错误信息 | 110 |
| 79 错误 | 111 |
| 故障排除工具:事件日志消息 | 112 |
| 打印事件日志 | 112 |
| 查看事件日志 | 112 |
| 事件日志消息 | 113 |
| 解决图像质量问题 | 119 |
| 提高打印质量 | 119 |
| 重复缺陷标尺 | 119 |
| 从不同的软件程序打印 | 120 |
| 检查打印作业的纸张类型设置 | 120 |
| 检查纸张类型设置 (Windows) | 120 |
| 检查纸张类型设置 (Mac OS X) | 120 |
| 检查碳粉盒状态 | 121 |
| 打印和解释打印质量页 | 121 |
| 清洁打印机 | 122 |
| 打印清洁页 | 122 |
| 清洁扫描仪玻璃条和压板 | 123 |
| 目视检查碳粉盒 | 123 |
| 检查纸张和打印环境 | 124 |
| 第一步: 使用符合 HP 规格的纸张 | 124 |
| 第二步: 检查环境 | 124 |
| 校准打印机以对齐颜色 | 124 |
| 检查其他打印作业设置 | 125 |
| 检查 EconoMode 设置 | 125 |
| 调整颜色设置 (Windows) | 126 |
| 尝试不同的打印驱动程序 | 127 |
| 清洁打印机 | 129 |
| 打印清洁页 | 129 |
| 清洁扫描仪玻璃条和压板 | 129 |
| 清洁搓纸轮和分纸轮 | 130 |
| 清洁文档进纸器中的搓纸轮和分离垫 | 131 |
| 清洁触摸屏 | 131 |
| 解决纸张处理问题 | 132 |
| 打印机送入的页面尺寸不正确 | 132 |
| 打印机从错误的纸盘中拉出 | 132 |

| | |
|---|--|
| 打印机不能双面打印或双面打印不正确..... | 132 纸盘 2 不进 |
| 纸..... | 133 输出卷曲或起皱..... |
| 133 打印机不取纸或卡纸..... | 134 打印机不取 |
| 纸..... | 134 打印机拾取多张纸..... |
| 进纸器卡纸、歪斜或拾取多张纸 (M274 和 M277 型号)..... | 134 文档 |
| | 135 |
| | 纸张不自动进纸..... 135 |
| 防止卡纸..... | 136 |
| 清除卡纸..... | 137 |
| 介绍..... | 137 |
| 遇到频繁或反复的卡纸?..... | 137 卡纸位 |
| 置..... | 138 清除文档进纸器中的卡纸 (仅限 |
| M274 和 M277 型号)..... | 140 清除单页纸槽 (纸盘 1)中的卡纸..... |
| 142 清除纸盘 2 中的卡纸 清除卡纸在后门和定影器区域 (单面型号)..... | 147 清除出纸槽中的卡 |
| 纸..... | 149 清除双面打印机中的卡纸 (双面打印型... 144 |
| 号)..... | 150 解决性能问 |
| 题..... | 152 解决连接问 |
| 题..... | 153 解决 USB 连接问 |
| 题..... | 153 解决有线网络问 |
| 题..... | 153 |
| | 介绍..... 153 |
| 物理连接不良..... | 153 计算机正在为打印 |
| 机使用不正确的 IP 地址..... | 153 计算机无法与打印机通 |
| 信..... | 154 打印机正在为网络使用不正确的链接和双工设置..... 154 新的 |
| 软件程序可能会导致兼容性问题..... | 154 计算机或工作站可能设置不正 |
| 确..... | 154 打印机被禁用,或其他网络设置不正 |
| 确..... | 154 解决无线网络问题..... |
| | 154 |
| | 介绍..... 154 |
| 无线连接清单..... | 155 无线配置完成后打 |
| 印机不打印。..... | 155 打印机不打印,电脑安装了第三方 rewall..... 156 无线连接不工作移动无线路 |
| 由器或打印机后。 156 无法将更多计算机连接到无线打印机..... | 156 无线打印机在连接 |
| 到VPN 时失去通信..... | 156 网络未出现在无线网络列表中。..... 156 |

| | | | |
|----------------------------|-----|---------------------------------------|-----|
| 无线网络无法正常工作..... | 156 | 执行无线网络诊断测试 | 157 |
| 减少对无线网络的干扰 | 157 | | |
| 服务模式功能 | 158 | | |
| 服务菜单 | 158 | | |
| 二级服务菜单 | 159 | | |
| 打印机重置..... | 160 | | |
| 恢复出厂默认设置 | 160 | | |
| NVRAM 初始化 | 161 | | |
| 超级 NVRAM 初始化 | 161 | 解决传真问题 (传真仅限型号) | 163 |
| 解决传真问题的清 | 163 | 执行传真诊断测试..... | 163 |
| 解决一般传真问题..... | 164 | 解决一般传真问题..... | 164 |
| 传真发送缓慢 | 164 | 照片的打印质量很差或打印为灰色框。 | 165 |
| 传真质量很 | 165 | 您触摸了取消按钮以取消传真,但传真仍然发送..... | 166 |
| 没有显示传真地址簿按钮..... | 166 | 无法在 HP Web Jetadmin 中找到传真设置 | 166 |
| 启用覆盖选项 | 166 | 收件人框中包含姓名和号码的组合 | 166 |
| 文档在传真过程中停在文档进纸器中..... | 167 | 来自传真附件的声音的音量太高或太低..... | 167 |
| 通过 VoIP 网络使用传真 | 167 | | |
| 解决接收传真的问题..... | 167 | 解决发送传真的问题 | 172 |
| 控制面板上的传真错误信息..... | 173 | 显示“未检测到传真”消息 | 173 |
| 出现通讯错误信息..... | 173 | 出现无传真应答信息 | 175 |
| 无拨号音 | 174 | 文档进纸器卡 | 175 |
| 出现传真忙消息..... | 175 | 出现传真存储已满信息 | 176 |
| 扫描仪错误 | 176 | | |
| 控制面板显示一条就绪消息,但未尝试发送传真..... | 176 | 控制面板显示消息“正在存储第 1 页”,并且没有超出该消息的进度..... | 177 |
| 可以接收传真,但不能接收发送 | 177 | | |

| | |
|----------------------------|------------------------------------|
| 打印机受密码保护 | 177 |
| 无法从控制面板使用传真功能..... | 178 无法使用快速拨号 |
| 号 | 178 无法使用群组拨号 |
| 号 | 178 尝试发送传真时收到来自电话公司的记录错误信息 |
| 178 | |
| 电话连接到打印机时无法发送传真 | 179 排除传真故障代码和跟踪报告 |
| 179 | 179 查看和解释传真错误代码 |
| 179 | |
| 传真跟踪报告 | 180 |
| 传真日志和报告 | 180 打印所有传真报告 |
| 180 | 180 打印单个传真报告 |
| 181 | 181 设置传真错误报告 |
| 181 | |
| 设置传真纠错模式..... | 181 |
| 更改传真速度 | 182 在 DSL、PBX 或 ISDN 系统上使用传真 |
| 182 | |
| DSL | 182 |
| 集团电话 | 182 |
| 国际数字业务数字网 | 183 |
| 解决电子邮件问题..... | 184 |
| 无法连接到电子邮件服务器..... | 184 |
| 验证 SMTP 网关 (Windows) | 184 验证LDAP 网关 (Windows) |
| 184 | 184 更新固件 |
| 185 | 185 方法一:使用控制面板更新固件 |
| 185 | 185 方法二:使用固件更新实用程序更新固件 |
| 186 | |
| 附录 A 波动率指标 | 187 |
| 波动性的类别 | 188 |
| 指数 | 195 |

表列表

| | | |
|--|-----|----|
| 表 1-1 操作顺序 | 4 | |
| 表 1-2 打印机电机 1 | 11 | |
| 表 1-3 打印机风扇..... | 12 | |
| 表 1-4 螺线管 | | 12 |
| 表 1-5 开关 | 13 | |
| 表 1-6 传感器 | 14 | |
| 表 1-7 图像形成过程..... | | 17 |
| 表 1-8 拾取、送料和输送系统的开关和传感器 | 27 | |
| 表 1-9 拾取、送料和输送系统的电机和电磁阀 | 28 | |
| 表 2-1 故障排除流程图 | 44 | |
| 表 2-2 格式化板连接 - M252 型号 | 53 | |
| 表 2-3 格式化板连接 M277 型号 | 54 | |
| 表 2-4 直流控制器连接器 | 55 | |
| 表 2-5 主要部件 (打印机底座) | 57 | |
| 表 2-6 滚轮 (打印机底座) | 59 | |
| 表 2-7 主要 PCA (打印机底座) | 60 | |
| 表 2-8 重复图像缺陷..... | 66 | |
| 表 2-9 HP Web 服务菜单 | 76 | |
| 表 2-10 报告菜单 | 77 | |
| 表 2-11 自诊断菜单 | 79 | |
| 表 2-12 传真设置菜单 | 79 | |
| 表 2-13 系统设置菜单 | 82 | |
| 表 2-14 服务菜单 | 86 | |
| 表 2-15 网络设置菜单 | 88 | |
| 表 2-16 快速表单菜单 | 89 | |
| 表 2-17 USB 菜单 | 90 | |
| 表 2-18 传真菜单 | 90 | |
| 表 2-19 复印菜单 | 92 | |
| 表 2-20 扫描菜单 | 94 | |
| 表 2-21 事件日志消息 (X=0:黑色墨盒,X=1:青色墨盒,X=2:品红色墨盒,X=3:黄色墨盒) | 113 | |
| 表 2-22 传真事件日志代码 | 118 | |

| | | |
|---------------------|-----|-----------------|
| 表 2-23 重复图像缺陷..... | 119 | 表 2-24 解决性能问 |
| 题 | 152 | |
| 表 2-25 服务菜单 | 158 | |
| 表 2-26 二级服务菜单 | 159 | 表 2-27 解决接收传真问 |
| 题 | 167 | 表 2-28 解决发送传真的问 |
| 题..... | | 172..... |

图列表

| | |
|-------------------------------------|----|
| 图 1-1 基本操作 | 3 |
| 图 1-2 发动机控制系统 | 9 |
| 图 1-3 引擎控制单元 | 10 |
| 图 1-4 高压电源供应 | 11 |
| 图 1-5 低压电源 | 15 |
| 图 1-6 激光扫描仪系统 | 16 |
| 图 1-7 图像形成过程 | 17 |
| 图 1-8 一次充电 | 18 |
| 图 1-9 激光束曝光 | 19 |
| 图 1-10 开发 | 19 |
| 图 1-11 一次传输 | 20 |
| 图 1-12 二次传输 | 20 |
| 图 1-13 分离 | 21 |
| 图 1-14 熔断 | 21 |
| 图 1-15 滚筒清洁 | 22 |
| 图 1-16 墨粉盒系统 | 23 |
| 图 1-17 ITB 组件 | 25 |
| 图 1-18 纸张小路 | 26 |
| 图 1-19 拾取、送料和输送系统的开关和传感器 | 27 |
| 图 1-20 用于拾取、进给和输送的电机和螺线管输送系统 | 28 |
| 图 1-21 双面打印单元控制 | 30 |
| 图 2-1 引擎测试页面 | 46 |
| 图 2-2 引擎测试页面 | 47 |
| 图 2-3 引擎测试页面 | 48 |
| 图 2-4 引擎测试页面 | 51 |
| 图 2-5 传感器和开关 | 52 |
| 图 2-6 格式化板连接 M252 型号 | 53 |
| 图 2-7 格式化板连接 - M274 和 M277 型号 | 54 |
| 图 2-8 直流控制器 PCA 连接器 | 55 |
| 图 2-9 主要组件 (打印机底座) | 57 |
| 图 2-10 电机和风扇 | 58 |
| 图 2-11 滚轮 (打印机底座) | 59 |

| | | | |
|---------------------------------------|-----|----------------------------|-----|
| 图 2-12 主要 PCA (打印机底座) | 60 | 图 2-13 一般时序 | |
| 图 | 61 | 图 2-14 通用电路图 (打印机底 | |
| 座) | 62 | 图 2-15 重复性缺陷示 | |
| 例 | 67 | 图 2-16 将尺子放在页面 | |
| 上 | 68 | 图 2-17 定位下一个重复缺 | |
| 陷 | | | |
| 68 图 2-18 确定有缺陷的组件 | 69 | 图 2-19 打印质量页 | |
| 面 | | | 122 |
| 图 A-1 波动率 M252 证书 (第 1 个,共 2 个) | 188 | 图 A-2 &erti cate of 波动 | |
| 性 M252 (2 of 2) | 189 | 图 A-3 波动率 M274 证书 (1 of | |
| 2) | 190 | 图 A-4 波动率 M274 证书 (2 个,共 2 | |
| 个) | 191 | 图 A-5 波动率证书 M277 (1 of | |
| 2) | 192 | 图 A-6 波动率 M277 证书 (2 之 | |
| 2) | 193 | | |

1 操作原理

- 相关文档和软件
- 基本操作
- 格式化控制系统
- 发动机控制系统
- 发动机激光扫描系统
- 成像系统
 - 发动机拾取、进料和输送系统
 - 扫描和图像采集系统
- 自动文档进纸器 (ADF) 系统
 - 传真功能和操作 (仅限传真型号)

相关文档和软件

HP 服务人员,请访问服务访问工作台 (SAW),网址为<http://h41302.www4.hp.com/km/saw/>
[回家](#)。

渠道合作伙伴,请访问 HP 渠道服务网络 (CSN),网址为<https://h30125.www3.hp.com/hpcsn>。

基本操作

打印机通过格式化程序路由所有高级进程,格式化程序存储字体信息、处理打印图像并与主机通信。

基本的打印机操作包括以下系统:

- 发动机控制系统
- 激光扫描系统
- 成像系统
- 取货、送料和配送系统
- 集成扫描仪系统 (仅限 M274 和 M277 型号)

图 1-1 基本操作



操作顺序

DC 控制器 PCA 控制操作顺序,如下表所述。

表 1-1 操作顺序

| 时期 | 期间 | 描述 |
|------|-----------------------------------|--|
| 等待 | 从打开电源、关闭门或打印机退出睡眠模式到打印机准备好打印 | <ul style="list-style-type: none"> • 加热定影器中的定影器 Im • 加压定影压力辊 • 检测墨粉盒 • 将所有显影辊与感光鼓分离 • 旋转和停止每个电机 • 旋转和停止主风扇 • 清洁中间转印带 (ITB) 和二次转印辊 • 检测热敏电阻上的电缆断裂 • 检测引擎中的任何残留纸张 |
| 支持 | 从等待序列结束,最后旋转直到格式化板收到打印命令,或直到打印机关闭 | <ul style="list-style-type: none"> • 打印机处于就绪状态 • 如果收到睡眠命令,打印机进入睡眠模式从格式化程序 • 如果到了自动校准的时间,打印机就会校准 |
| 初始旋转 | 从格式化板收到打印命令到纸张进入走纸路径 | <ul style="list-style-type: none"> • 旋转每个电机和主风扇 • 启动高压电源 • 准备激光扫描仪单元 • 将热凝器加热到正确的温度 |
| 印刷 | 从第一张纸进入纸道到最后一张纸通过定影器 | <ul style="list-style-type: none"> • 在感光鼓上形成图像 • 将碳粉转移到纸张上 • 将碳粉图像定影在纸上 |
| 最后轮换 | 从最后一张纸退出定影器直到电机停止转动 | <ul style="list-style-type: none"> • 将最后一张打印的纸张移入出纸槽 • 停止每个电机和主风扇 • 停止高压电源 • 停止激光扫描仪单元 • 停止定影器 • 清洁 ITB 和二次转印辊 • 如果 DC 控制器接收到另一个打印命令,则打印机在最后一次旋转完成后进入初始旋转周期。 |

格式化控制系统

格式化程序涉及以下过程：

- 控制睡眠延迟功能
- 从各种打印机输入接收和处理打印数据
- 监控控制面板功能和中继打印机状态信息（通过控制面板和双向输入/输出）
- 使用 DC 控制器 PCA 开发和协调数据放置和时序
- 存储字体信息

通过双向接口与上位机通讯

格式化程序从双向接口接收打印作业,并将其分离成图像信息和控制打印过程的指令。DC 控制器 PCA 将图像形成系统与纸张输入和输出系统同步,然后向格式化程序发送信号以发送打印图像数据。

睡眠延迟

当打印机处于睡眠延迟模式时,控制面板背光关闭,但打印机保留所有打印机设置、下载的字体和宏。默认设置是 15 分钟的空闲时间。可以从控制面板菜单更改或关闭设置。

当发生以下任何情况时,打印机退出睡眠延迟模式并进入预热循环：

- 串行端口接收到打印作业、有效数据或 PML 或 PJJ 命令。
- 触摸控制面板。
- 文档进纸器中装入了文档或扫描仪盖板打开。
- 托盘已打开。

 **提示:** 错误消息会覆盖睡眠延迟消息。打印机在适当的时间进入睡眠模式,但错误消息继续显示。

打印机作业语言 (PJJ)

除了标准打印机命令语言 (PCL) 之外,打印机作业语言 (PJJ) 是配置的一个组成部分。通过标准布线,使用 PJJ 执行各种功能。

• 动态 I/O 切换。打印机可以通过使用动态 I/O 在每个 I/O 上配置一个主机交换。即使打印机处于离线状态,它也可以同时从多个 I/O 接收数据,直到 I/O 缓冲区已满。

- 上下文相关的切换。打印机可以自动识别每个作业的个性 (PS 或 PCL) ,并以该个性进行自我配置。
- 将打印环境设置从一个打印作业隔离到下一个打印作业。例如,如果打印作业以横向模式发送到打印机,则后续打印作业仅在对其进行了格式化时才会以横向模式打印。

打印机管理语言 (PML)

打印机管理语言 (PML) 允许通过 I/O 端口进行远程配置和状态监控。

控制面板

格式化板向控制面板发送和接收打印机状态和命令数据。

Walk-up USB (仅限触摸屏型号)

此打印机具有从 USB 闪存驱动器打印的功能。本打印机支持打印以下类型的文件从 USB 闪存驱动器：

- .pdf
- .jpg
- .prn 和 .PRN
- .cht 和 .CHT
- .pxl
- .pcl 和 .PCL
- .ps 和 .PS
- .doc 和 .docx
- .ppt 和 .pptx

将 USB 闪存驱动器插入打印机前部时,控制面板会显示**USB 闪存驱动器**菜单。可以从控制面板访问 USB 闪存驱动器上的文件。USB 闪存驱动器上支持格式的任何文件都可以直接从打印机控制面板打印。还可以从控制面板扫描页面并将其保存到 USB 闪存驱动器。

无线 (仅限无线型号)

无线型号包含一个无线卡以启用 802.11b/g/n 无线通信。

低端数据模型 (LEDm)

低端数据模型 (LEDm) 提供了一种一致的数据表示方法,并定义了客户端和设备之间共享的动态和功能票证,以及访问协议、事件、安全和发现方法。

高级控制语言 (ACL) 概述

高级控制语言 (ACL) 是一种在支持 PjL/PCL 和基于主机的打印的打印机中支持打印机控制和固件下载的语言。每个 ACL 命令序列之前必须有一个统一的退出命令 (UEL) 和一个 @PJL ENTER LANGUAGE=ACL 命令。ACL 序列后面总是跟着一个 UEL。可以在 UEL 之间放置任意数量的命令。这些规则的唯一例外是下载命令。如果固件下载完成,下载命令必须是序列中的最后一个命令。UEL 不会跟随它。

rmware 在解析命令时会搜索 UEL 序列。但是,在下载二进制数据 (例如基于主机的代码或 NVRAM 数据)时, rmware 会暂停 UEL 解析。为了处理在二进制序列期间“消失”的主机, rmware 会超时所有 ACL 命令会话。如果在非下载命令序列期间发生超时,则将其视为收到 UEL。如果在固件下载期间发生超时,打印机将重置。

近场通信 (NFC) (仅限无线型号)

本打印机支持近场通信 (NFC) 功能。NFC 可通过简单的设备到设备触摸实现简单的一对一 HP 无线直接打印连接。移动设备用户可以通过将设备触摸打印机上的 NFC 图标,快速连接到打印机并从移动设备 (例如智能手机或平板电脑)打印文档和图像。

中央处理器

格式化程序包含一个 800 MHz 处理器。

输入输出

以下部分讨论了打印机的输入和输出功能。

USB

打印机包括一个通用串行总线 (USB) 2.0 连接。

USB 主机

打印机包括用于 USB 闪存驱动器和无线通信控制的 USB 主机。

10/100 联网

打印机包括一个 10/100 网络 (以太网)连接。

传真 (仅限 M277 型号)

M277 型号包括传真电话线连接。

记忆

如果打印机在管理可用内存时遇到问题,控制面板上会显示一条可清除的警告消息。

固件

格式化板上的内存存储 rmware。远程 rmware升级过程用于覆盖和升级 rmware。

非易失性随机存取存储器 (NVRAM)

打印机使用非易失性内存 (NVRAM) 来存储 I/O 和有关打印环境配置的信息。当打印机关闭或断开连接时,NVRAM 的内容会保留。

闪存

NOR:存储微处理器控制程序和内部字符集 (字体)。

NAND:存储传真内存 (仅限 M277 型号)和驱动程序安装软件。

随机存取存储器 (RAM)

M252n 型号配备 128 MB 内存。所有其他型号都安装了 256 MB 内存。格式化程序有 256 MB NAND 闪存。

HP 内存增强技术 (MEt)

HP 内存增强技术 (MEt) 通过各种字体和数据压缩方法有效地将标准内存翻倍。



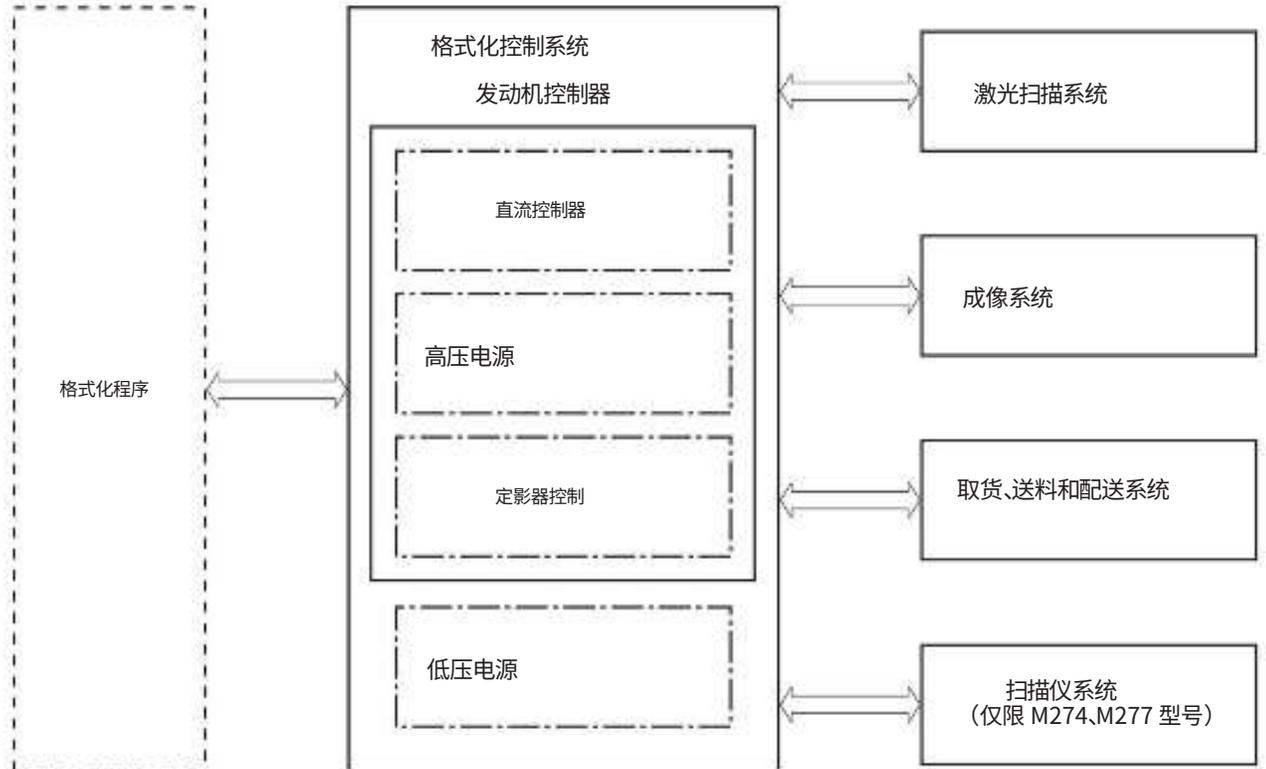
注意: MEt 仅在 PCL 模式下可用;在 PS 模式下打印时它不起作用。

发动机控制系统

发动机控制系统接收来自格式化程序的命令并协调所有其他系统。
发动机控制系统包含以下组件：

- 发动机控制单元:直流控制器和高压电源
- 低压电源
- 定影器控制

图 1-2 发动机控制系统

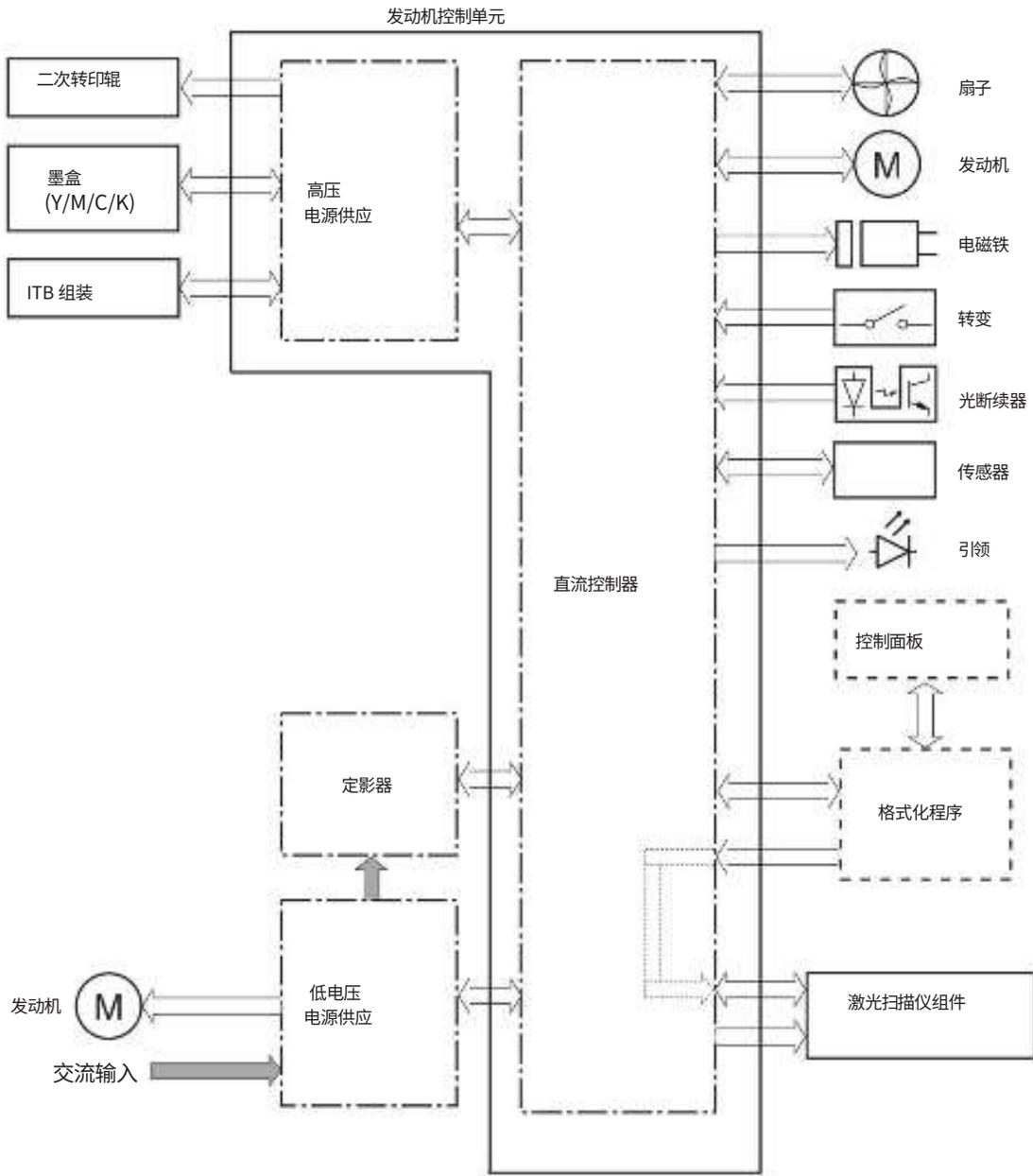


格式化程序从双向接口接收打印作业,并将其分离成图像信息和控制打印过程的指令。DC 控制器 PCA 将图像形成系统与纸张输入和输出系统同步,然后向格式化程序发送信号以发送打印图像数据。

发动机控制单元 (ECU)

发动机控制单元包括直流控制器和高压电源。

图 1-3 发动机控制单元



直流控制器

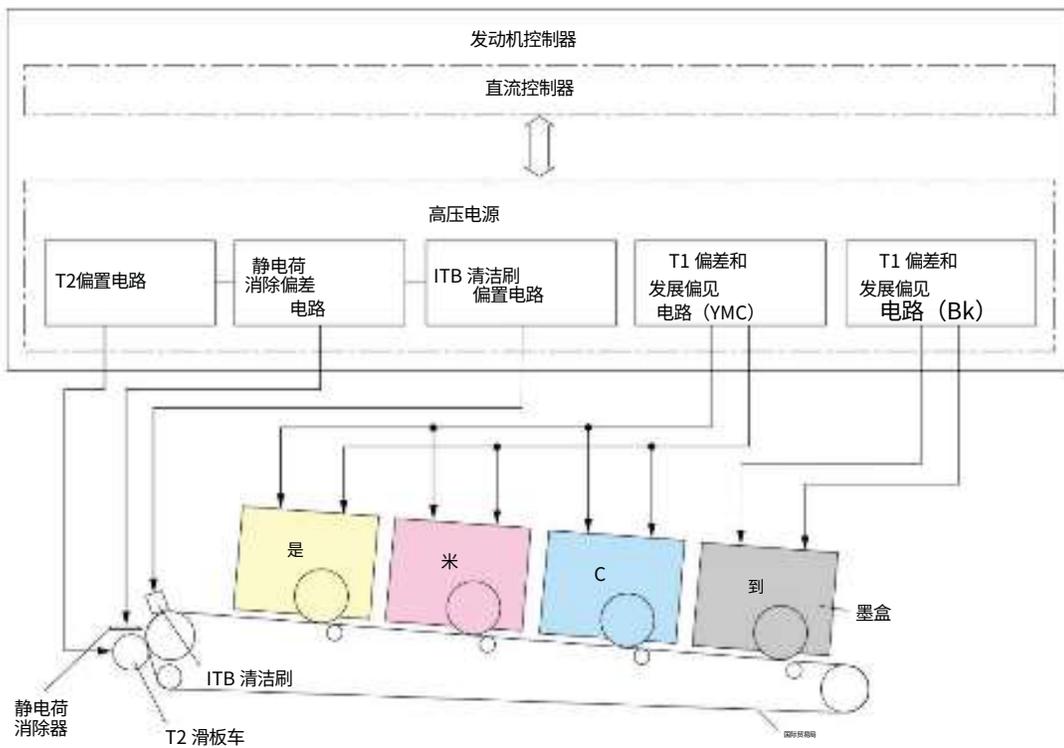
DC 控制器 PCA 控制打印机及其组件的操作。DC 控制器 PCA 在电源打开并且电源向 DC 控制器 PCA 发送 DC 电压时开始打印机操作。打印机进入待机序列后,DC 控制器 PCA 根据上位机发送的打印命令和图像数据,发出各种信号来操作电机、螺线管和其他电气元件。

高压电源

直流控制器控制高压电源产生高压偏置。高压电源产生高压偏置,应用于以下组件:

- 主充电辊 (在墨粉盒中)
- 显影辊 (在墨粉盒中)
- 一次转印辊
- 二次转印辊
- ITB 清洁刷
- 静电消除器

图 1-4 高压电源



电机

打印机包括四个影响进纸和图像形成过程的电机。

表 1-2 打印机电机1

| 组件名称 | 缩写 | 组件驱动 |
|------|------|-------------|
| 主电机 | M701 | 感光鼓 |
| | | 开发者 |
| | | 中间传送带 (ITB) |

表 1-2 打印机电机1 (续)

| 组件名称 | 缩写 | 组件驱动 |
|------|------|----------------|
| 定影电机 | M702 | 压辊 |
| | | 压力辊的压力/释放 |
| | | 输出辊 |
| | | 双面进纸辊 (仅限双面型号) |
| 拾取电机 | M703 | 搓纸轮 |
| | | 进纸辊 |
| | | 进纸辊 对位辊 |
| | | 双面取纸辊 (仅限双面型号) |
| 扫描引擎 | M704 | 扫描镜 |

1由于 M274 和 M277 型号上的集成扫描仪组件是一个整体替换件,因此不包括这些电机在这个名单上。

直流控制器确定以下电机故障:

- ITB电机启动失败
- ITB 电机旋转故障

·开发者异化失败

粉丝

打印机有一个风扇,用于防止打印机过热和冷却传送的介质。

表 1-3 打印机风扇

| 组件名称 | 缩写 | 冷却区 | 类型 | 速度 |
|------|-----|-------|----|-----|
| 主风扇 | 调频1 | 硒鼓 | 录取 | 全/半 |
| | | 低压供电区 | | |

直流控制器确定风扇电机 1 故障。

螺线管

打印机有四个螺线管。螺线管用于打印机操作控制。

表 1-4 螺线管

| 组件缩写 | 组件名称 |
|-------|--------------------|
| SL711 | 显影剂异化螺线管 |
| SL712 | 拾取电磁铁 |
| SL713 | 双面重新拾取电磁铁 (仅限双面型号) |
| SL714 | 双面换向电磁阀 (仅限双面型号) |

开关

打印机有七个开关。开关用于打印机操作控制。

表 1-5 开关

| 组件缩写 | 组件名称 |
|-------|------------------|
| SW1 | 显影器原点检测开关 |
| SW2 | 定影压力释放检测开关 |
| SW3 | 后门开关,左 |
| SW4 | 前门开关 |
| SW5 | 优先插槽介质存在检测开关 |
| SW6 | 后门开关,右侧 (仅限单工型号) |
| SW601 | 开关;电源开关 |

传感器

打印机有 10 个传感器。传感器用于在打印机操作期间远程检测各种功能。

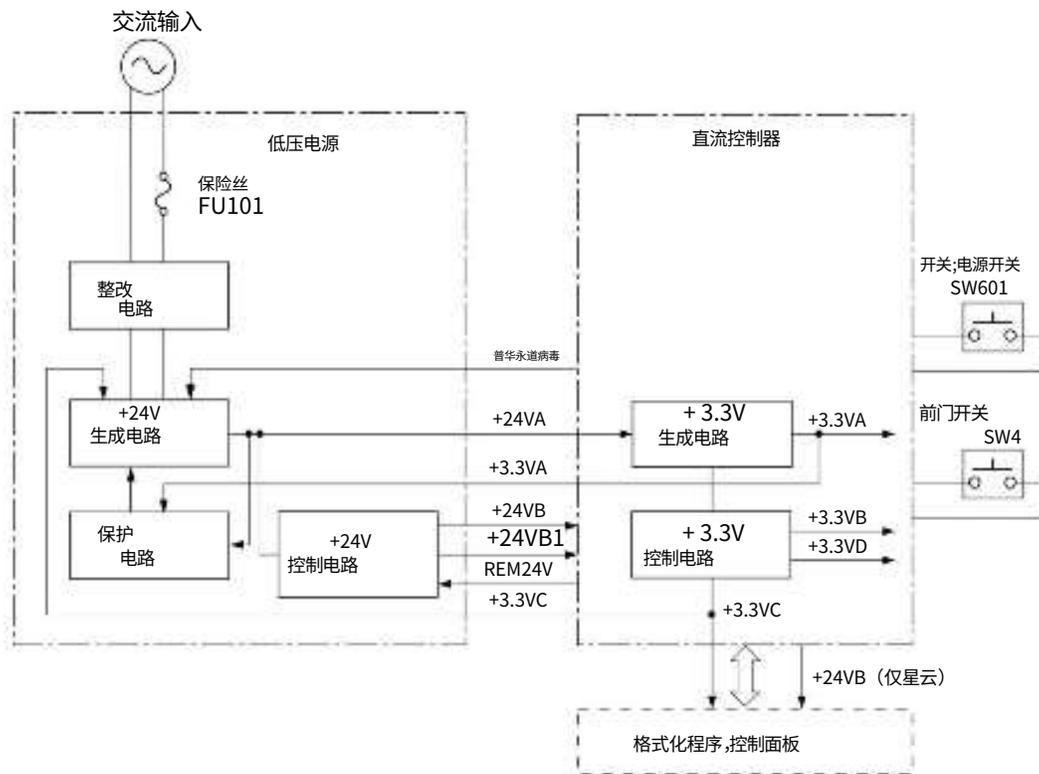
表 1-6 传感器

| 组件缩写 | 组件名称 |
|-------|----------------------------------|
| SR601 | 介质宽度传感器,右侧 |
| SR602 | 介质宽度传感器,左侧 |
| SR603 | 优先槽顶部传感器 |
| SR604 | 定位传感器 |
| SR606 | 回路传感器 (仅限单机型号) |
| SR607 | 定影器输送传感器 |
| SR608 | 输出传感器 (仅限 M252dw、M274 和 M277 型号) |
| SR616 | 环路传感器 (仅限双面型号) |
| (北美) | 配准密度传感器 |
| (北美) | 环境传感器 (测量温度和湿度) |

低压电源

低压电源将来自电源插座的交流电转换为直流电,以覆盖直流负载。

图 1-5 低压电源



过流/过压保护

低压电源具有过流和过压保护功能,防止电源电路出现故障。如果发生过流或过压事件,系统会自动切断输出电压。

如果没有从低压电源提供直流电源,则保护功能可能已激活。在这种情况下,请关闭电源开关,然后断开电源线。在找到根本原因之前,请勿连接电源线或重新打开电源开关。

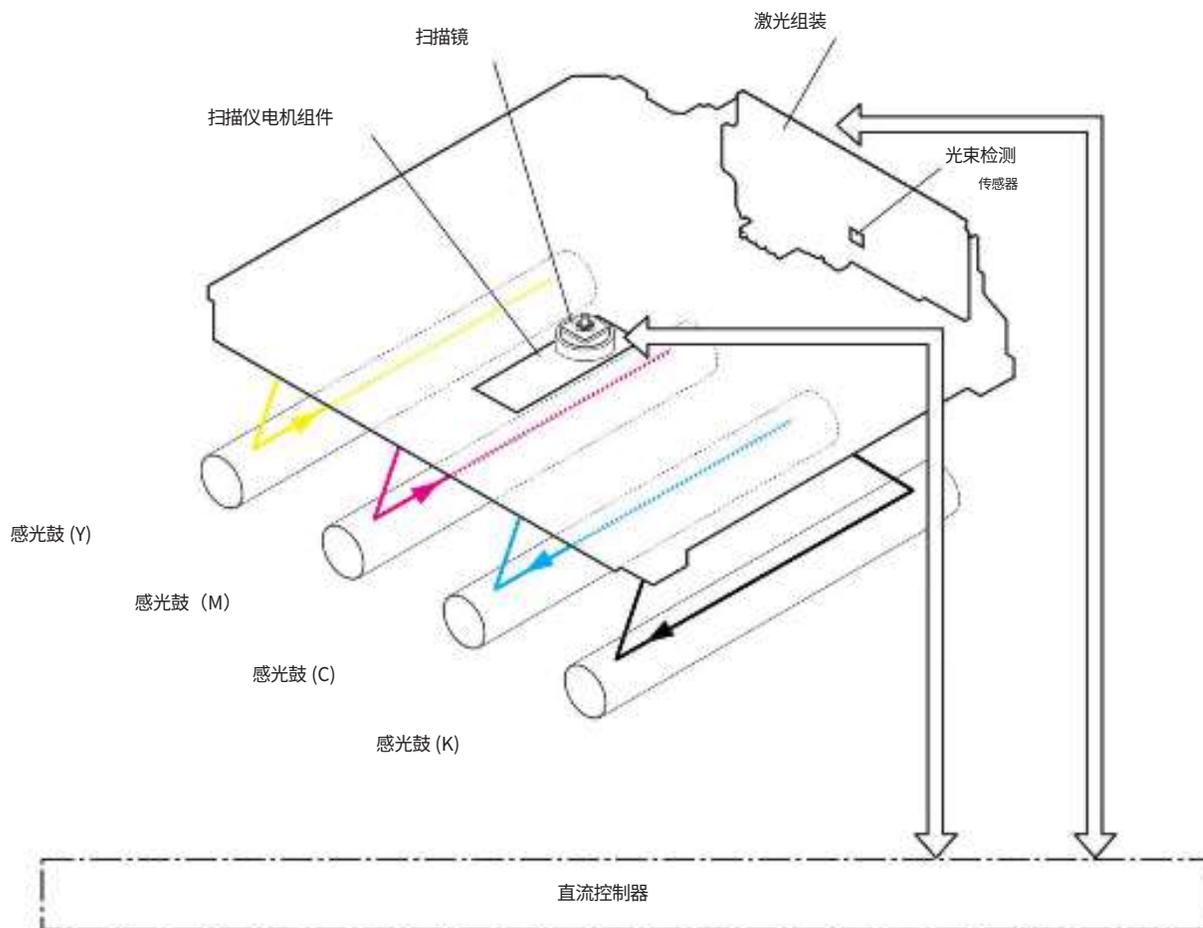
低压电源单元故障检测

直流控制器确定低压电源故障,停止 24V 输出,并在检测到 24V 输出高于指定电压时通知格式化板。

发动机激光扫描系统

格式化板将视频信号发送到控制激光扫描仪的 DC 控制器。当激光扫描仪系统接收到这些信号时,它将它们转换为感光鼓上的潜像。

图 1-6 激光扫描系统



激光故障检测

光学单元故障检测传感器管理激光扫描仪单元故障检测功能。DC 控制器识别激光扫描仪单元故障并在激光扫描仪单元遇到以下情况时通知格式化板:

扫描仪电机启动失败

扫描仪电机旋转故障

成像系统

图像形成过程

图像形成系统由 10 个步骤组成,分为 6 个功能块。

图 1-7 图像形成过程

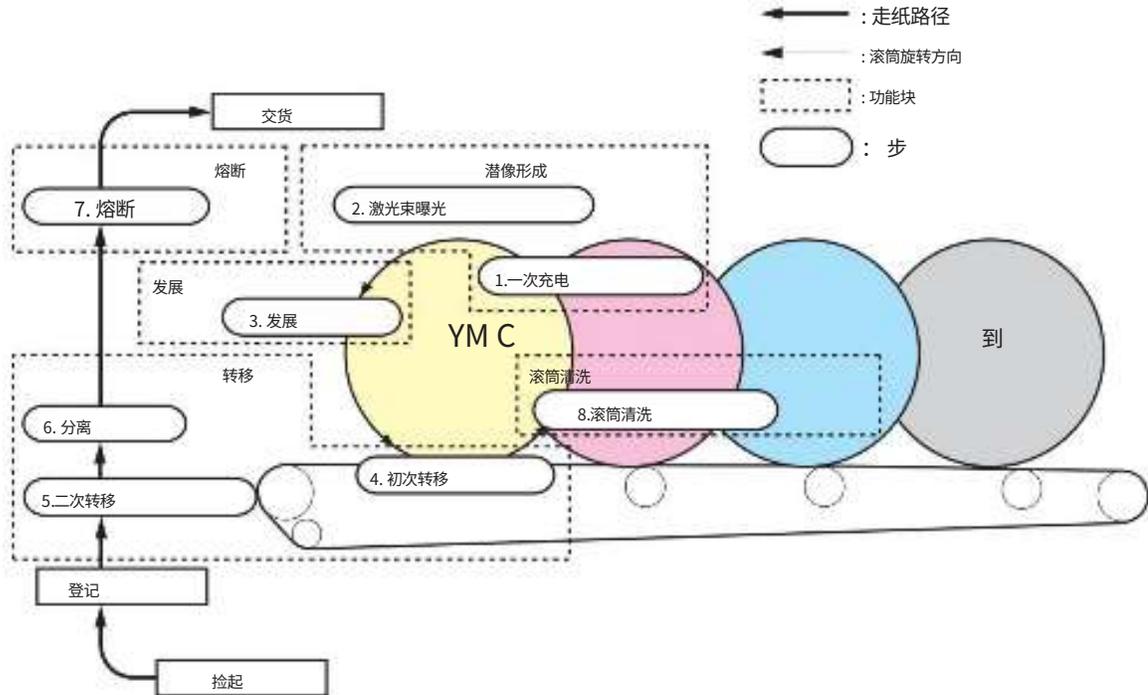


表 1-7 图像形成过程

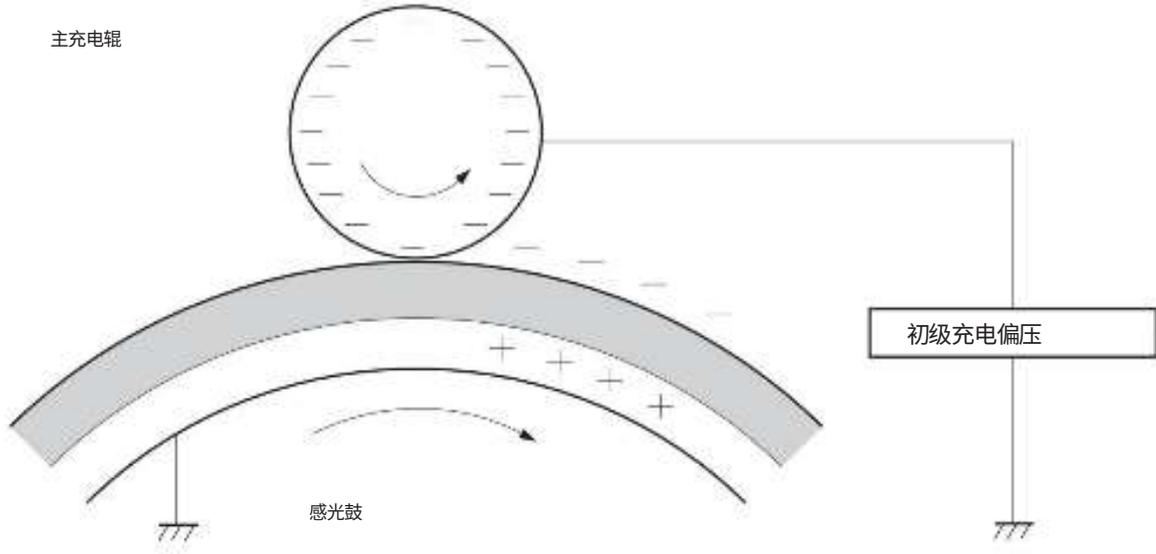
| 功能块 | 脚步 | 描述 |
|------|---------|----------------------|
| 潜像形成 | 1.一次充电 | 在感光鼓表面形成不可见的潜像。 |
| | 2.激光束曝光 | |
| 发展 | 3.发展 | 墨粉附着在感光鼓上的静电潜像上。 |
| 转移 | 4.初次转移 | 墨粉图像传输到 ITB,然后再传输到纸。 |
| | 5.二次转移 | |
| | 6.分离 | |
| 熔断 | 7.熔断 | 墨粉融合到纸张上以形成永久图像。 |
| 滚筒清洗 | 8.滚筒清洗 | 从感光鼓上去除残留的碳粉。 |

第 1 步:一次充电

初级充电辊与感光鼓接触并给感光鼓充电负电位。

图 1-8 一次充电

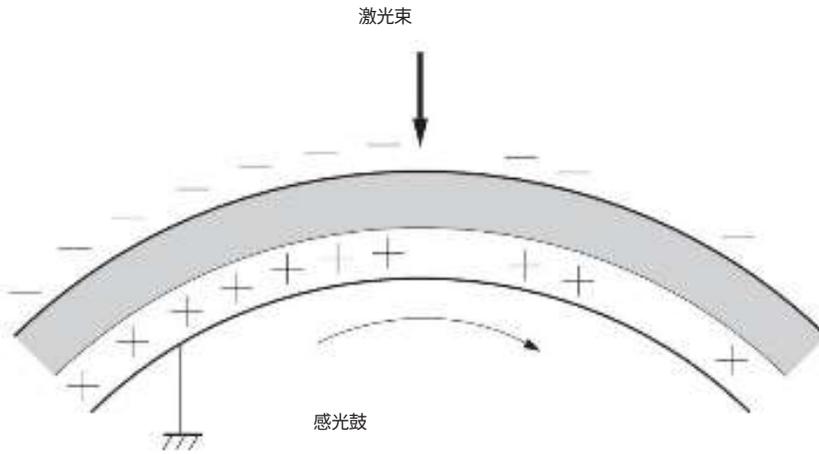
主充电辊



第 2 步:激光束曝光

激光束撞击感光鼓表面将形成图像的区域。负电荷在这些区域中和,然后准备好接受墨粉。

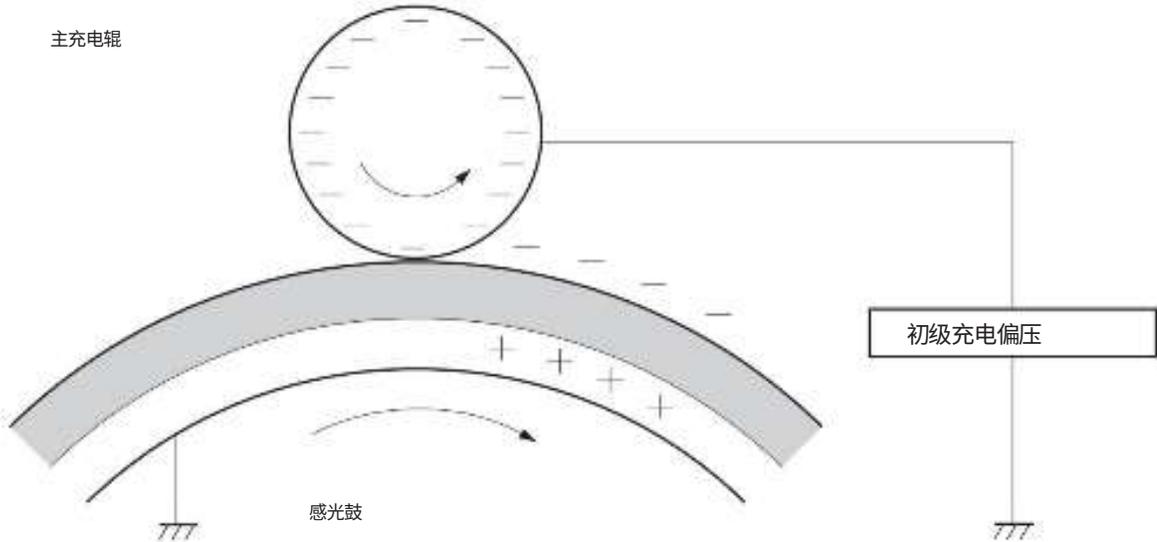
图 1-9 激光束曝光



第 3 步:开发

当显影滚筒接触显影刮刀时,墨粉会带上负电荷。因为感光鼓的带负电的表面在被激光束照射的地方被中和了,所以墨粉会附着在感光鼓上的这些区域上。潜像在每个鼓的表面上变得可见。

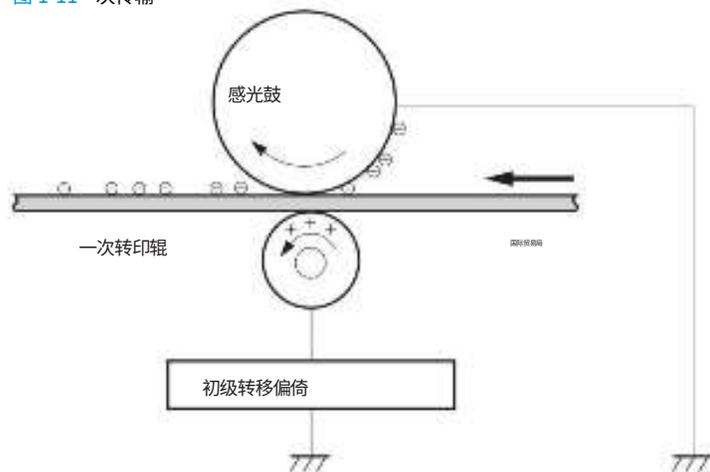
图 1-10 开发



第 4 步:主要转移

带正电的一次转印辊接触 ITB,使 ITB 带正电荷。ITB 从每个感光鼓表面吸引带负电荷的墨粉,并将完整的墨粉图像转移到 ITB 上。

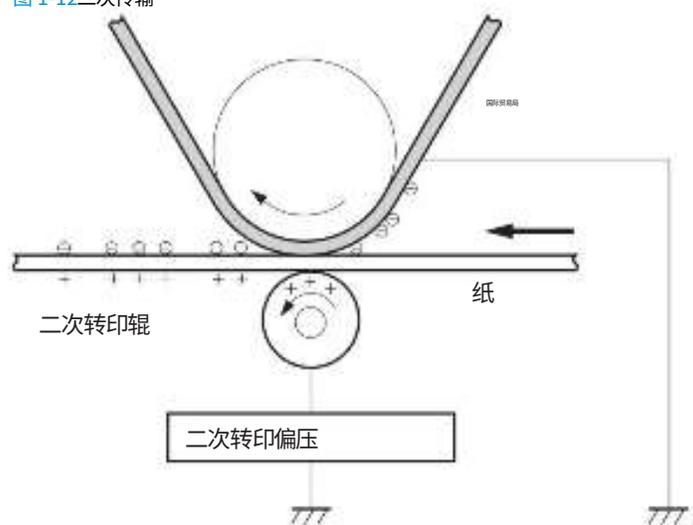
图 1-11 一次传输



第五步:二次转移

纸张从二次转印辊获得正电荷,因此它会从 ITB 表面吸引带负电荷的墨粉。完整的碳粉图像转移到纸上。

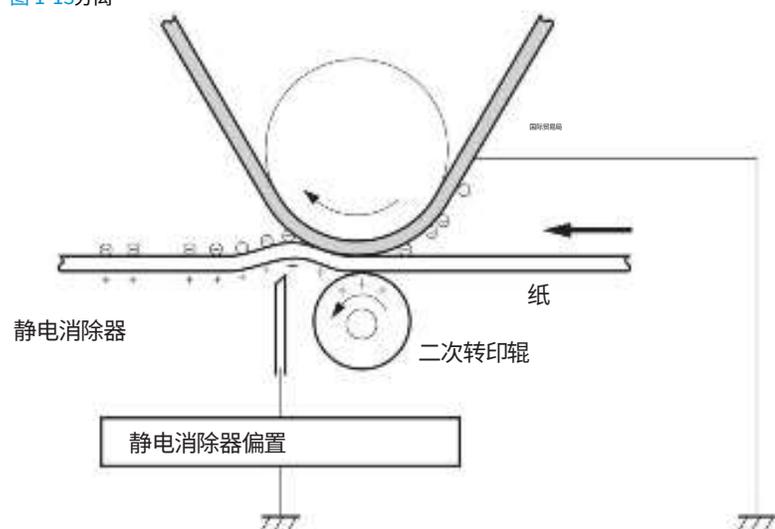
图 1-12 二次传输



第 6 步:分离

当 ITB 弯曲时,纸张的刚度使其与 ITB 分离。静电消除器会去除纸张上的多余电荷,以确保碳粉正确熔合。

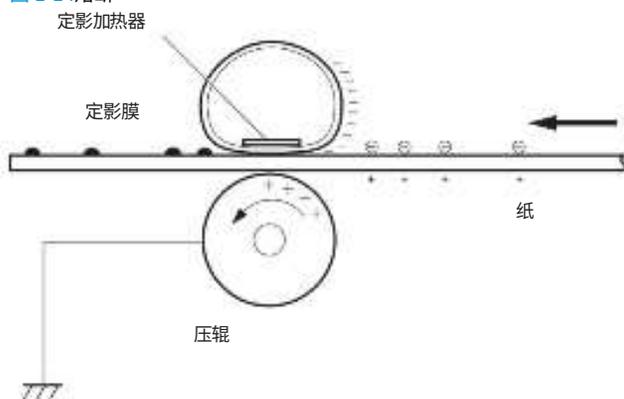
图 1-13 分离



第 7 步:融合

为了创建永久图像,纸张通过加热的加压辊,将墨粉熔化到页面上。

图 1-14 熔断



第 8 步:滚筒清洁

清洁刀片将感光鼓表面的残留碳粉刮掉,碳粉沉积在硒鼓内的碳粉收集盒中。

图 1-15 滚筒清洁



硒鼓

打印机有四个碳粉盒,每种颜色一个:青色、品红色、黄色和黑色。

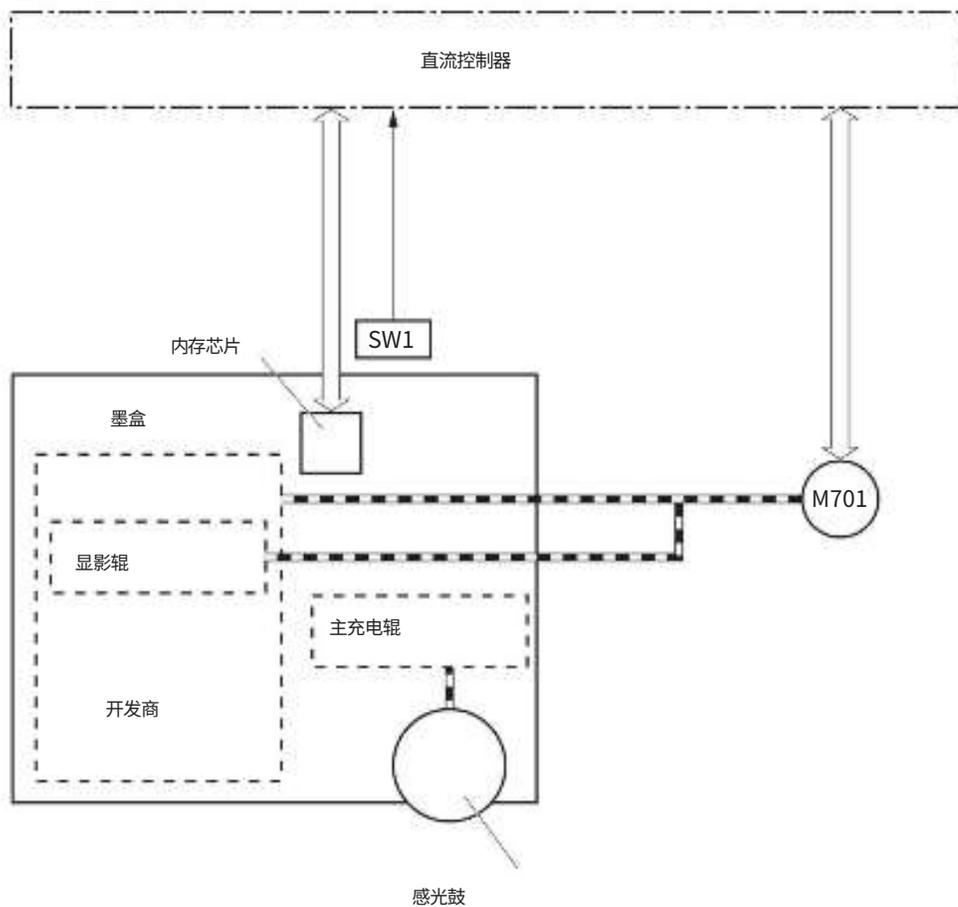
设计

每个碳粉盒都装有碳粉,由以下组件组成:

- 感光鼓
- 开发者
- 初级充电辊
- 内存芯片

直流控制器旋转鼓电机以驱动感光鼓、显影辊和初级充电辊。

图 1-16 墨粉盒系统



内存芯片

内存芯片是非易失性内存,可存储有关碳粉盒使用情况的信息,并有助于保护客户免受假冒碳粉盒的侵害。该芯片还用于检测打印机内是否存在墨盒或墨盒是否安装在错误的插槽中。打印机读取和写入内存芯片中的数据。

采用 JetIntelligence 的 HP 墨盒

HP Cartridges with JetIntelligence 支持两种管理碳粉盒的功能。

- HP 碳粉盒政策功能允许客户指定仅使用原装 HP 碳粉盒在打印机中。

防盗功能可以将墨盒锁定到特定打印机或打印机组。

惠普墨盒政策

原装 HP 墨盒策略功能允许客户指定打印机只能使用原装 HP 耗材。如果安装的不是原装 HP 耗材,打印机将不会打印。默认情况下禁用此功能,可以从控制面板、HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 或 HP Web Jetadmin 启用或禁用。

如果原装 HP 墨盒已通过低电量状态并安装在启用此功能的打印机中,打印机将在控制面板上显示未经授权的墨盒消息并且不会打印。

如果在启用此功能的打印机中使用非 HP 碳粉盒,则控制面板显示屏上会出现消息 Unauthorized Cartridge 并且打印机不会打印。



注意: 如果客户怀疑他们有假冒墨盒,他们应该通过访问 www.hp.com/go/anticounterfeit 并选择立即报告来报告。

防盗或墨盒保护

墨粉盒防盗功能允许客户将打印机配置为在安装墨粉盒时自动将墨粉盒锁定到特定打印机或打印机组。锁定的碳粉盒只能在指定的打印机或打印机组中使用。此功能可防止墨粉盒被盗并用于另一台打印机,或防止墨粉盒从授权打印机转移到未经授权的打印机。默认情况下禁用此功能。可以从控制面板或 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 启用或禁用对单个打印机的墨盒保护。只能使用 HP Web Jetadmin 启用打印机组的墨盒保护。

启用防盗功能后,打印机中的碳粉盒将仅在指定的打印机或打印机组中工作。如果将锁定的碳粉盒移至另一台打印机,该碳粉盒将不会打印,并且信息受保护的碳粉盒会出现在控制面板显示屏上。



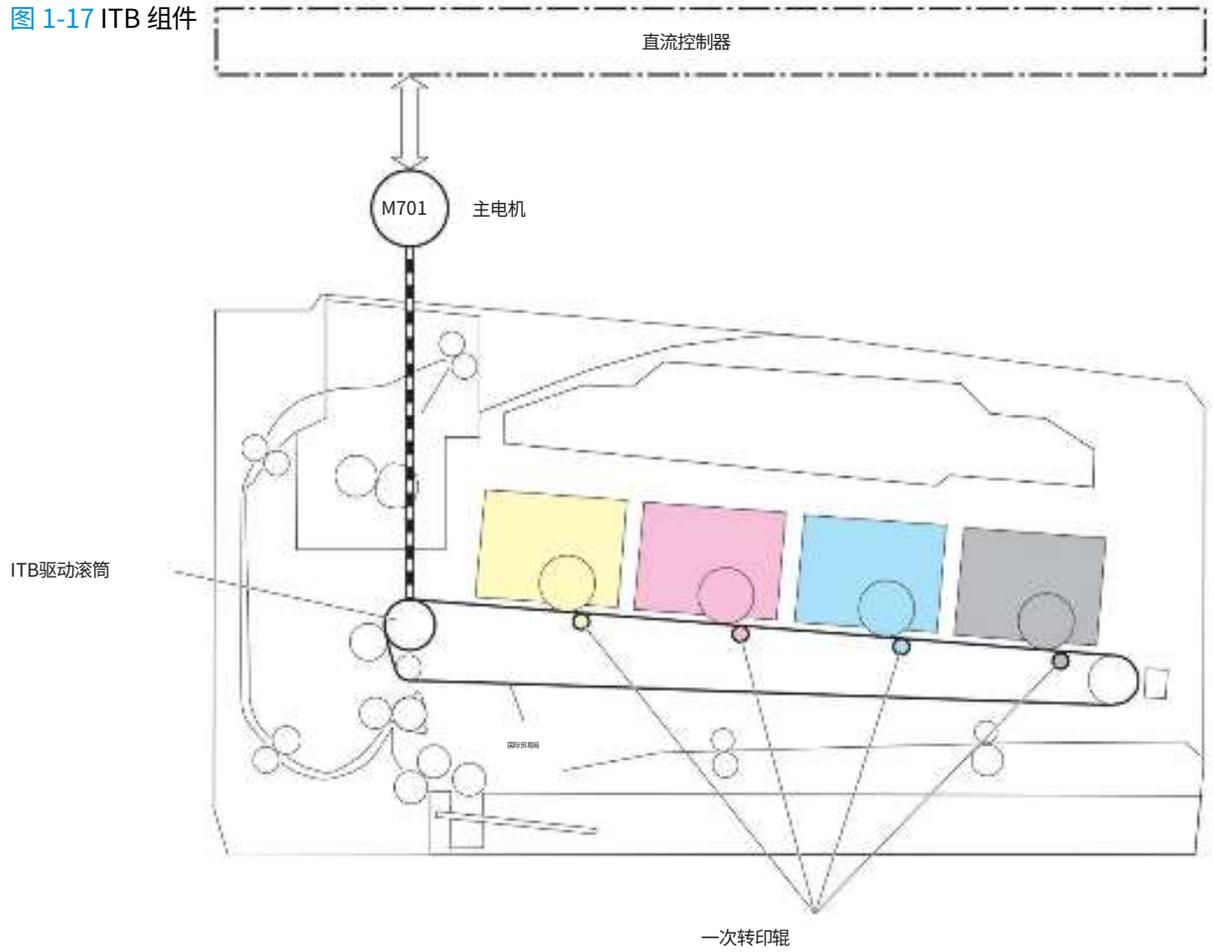
注意: 当碳粉盒锁定到特定打印机或打印机组时,它无法解锁。这是一项永久性操作。

中间传送带 (ITB) 组件

ITB 组件接受来自感光鼓的墨粉图像并将完成的图像转移到纸张上。ITB 单元具有以下主要组件:

-
-
- ITB驱动滚筒
- 一次转印辊

图 1-17 ITB 组件



主电机驱动 ITB 驱动辊,该驱动辊使 ITB 旋转。ITB 运动导致一次转印辊旋转。

发动机拾取、进料和输送系统

拾取、进纸和传送系统使用一系列辊子将纸张移动通过打印机。取料、进纸和输送系统由以下部件组成：

- 取纸模块：从每个取纸源到定影器入口
- Fuser-and-delivery block：从定影器到传送目的地
- 双工模块（仅限双工型号）：从双工切换返回单元到双工重新拾取单元

图 1-18 走纸路径

- ▶ 单面走纸路径
- ▶ 双面纸道

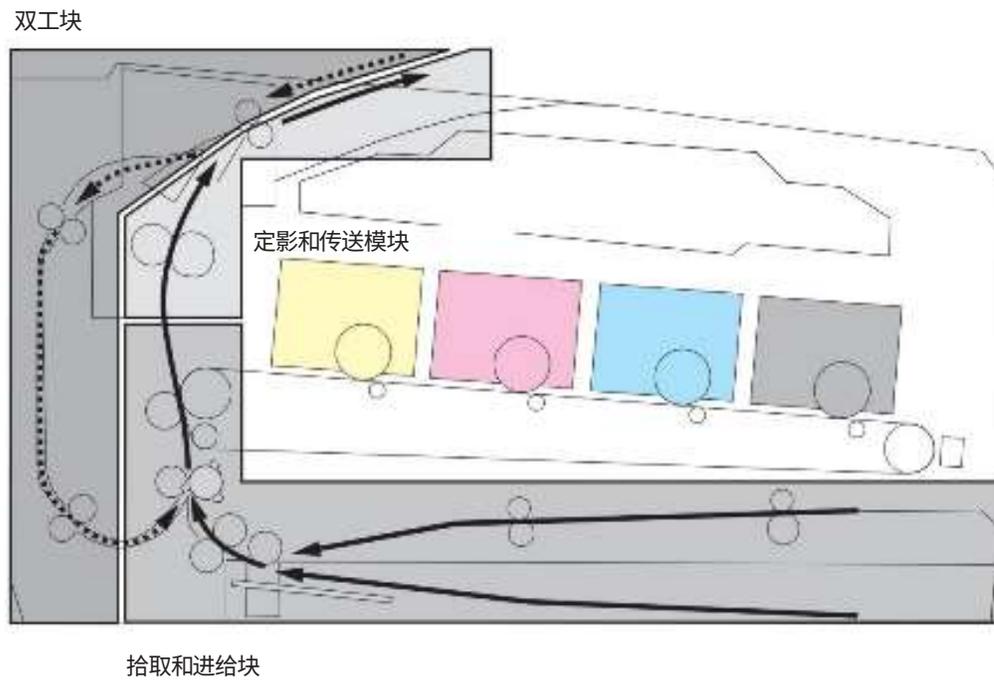


图 1-19 拾取、进料和输送系统的开关和传感器

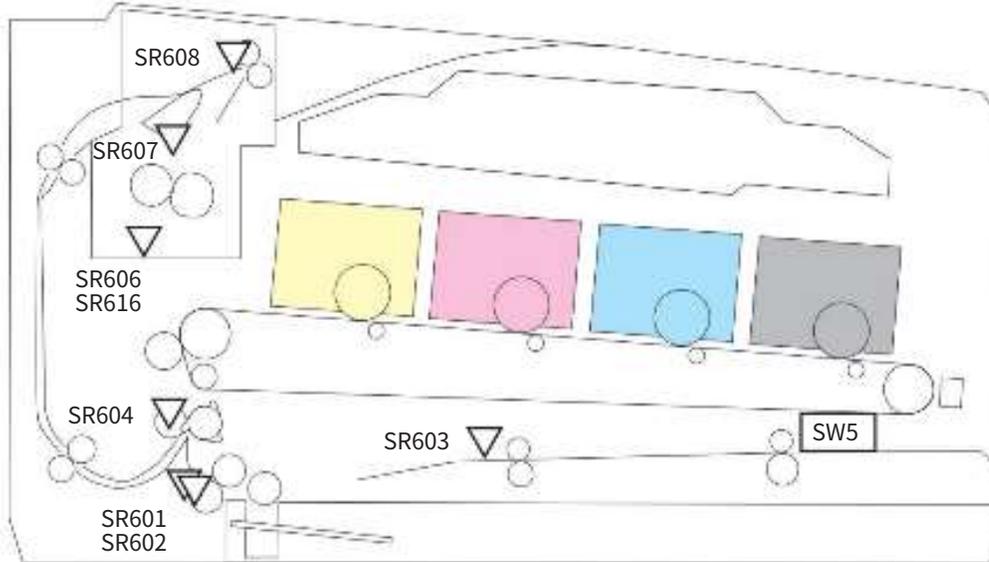


表 1-8 取料、送料、送料系统的开关和传感器

| 缩写 | 零件 |
|-------|-----------------------------------|
| SR601 | 介质宽度传感器,右侧 |
| SR602 | 介质宽度传感器,左侧 |
| SR603 | 优先插槽页首 (TOP) 传感器 |
| SR604 | 定位传感器 |
| SR606 | 回路传感器 (仅限单机型号) |
| SR607 | 定影器输送传感器 |
| SR608 | 输出传感器 (仅限 M252dw, M274 和 M277 型号) |
| SR616 | 环路传感器 (仅限双面型号) |
| SW5 | 优先插槽媒体存在开关 |

图 1-20 拾取、送料和输送系统的电机和螺线管

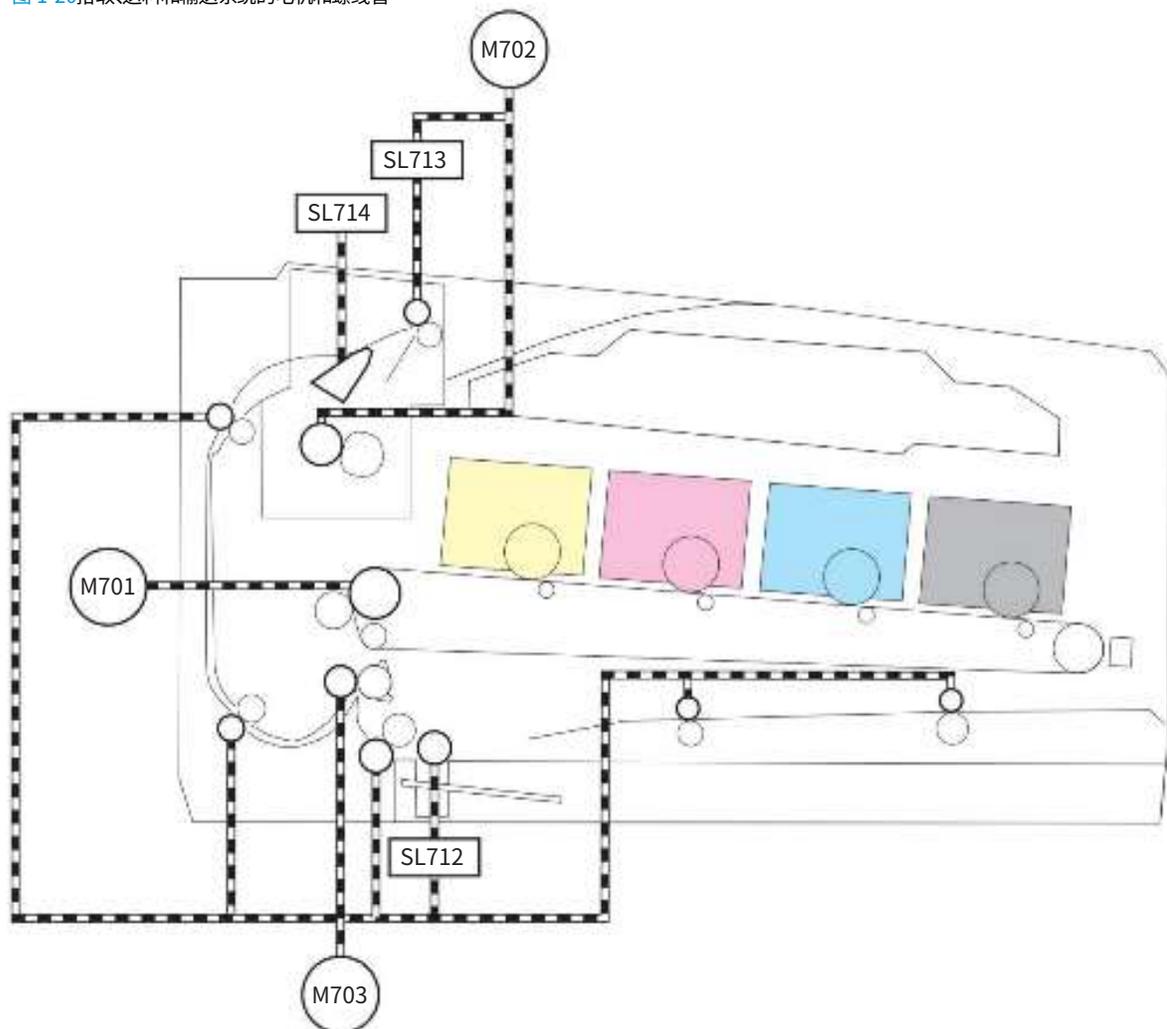


表 1-9 拾取、送料和输送系统的电机和螺线管

| 缩写 | 零件 |
|-------|--------------------|
| M701 | 主电机 |
| M702 | 定影电机 |
| M703 | 拾取电机 |
| SL712 | 磁带拾取电磁铁 |
| SL713 | 双面重新拾取电磁铁 (仅限双面型号) |
| SL714 | 双面换向电磁阀 (仅限双面型号) |

优先输入槽拾取

优先进纸槽有纸传感器检测纸盘中是否有纸。如果没有纸,直流控制器会通知格式化板。在纸槽中没有纸张之前,不会执行打印操作。

优先输入槽拾取操作的步骤顺序如下:

1. DC控制器收到格式化板的打印指令后,将拾取电机反转,即使优先输入槽分离辊旋转。
2. DC 控制器打开优先输入槽拾纸电磁阀,使拾纸辊旋转,从纸叠中拾取纸张。
3. 优先输入槽分离辊将单张纸隔离,以防多张纸被拾取。单张纸被送入打印机。此机制与纸盘 2 纸盒拾取操作相同。

拾音器

纸盒托盘拾取操作的步骤顺序如下：

直流控制器收到格式化板的打印指令后,转动搓纸电机,使升降机构将纸叠顶在搓纸辊上,此时纸盒搓纸辊、纸盒进纸辊和纸盒分离辊旋转至送纸。

双面打印单元

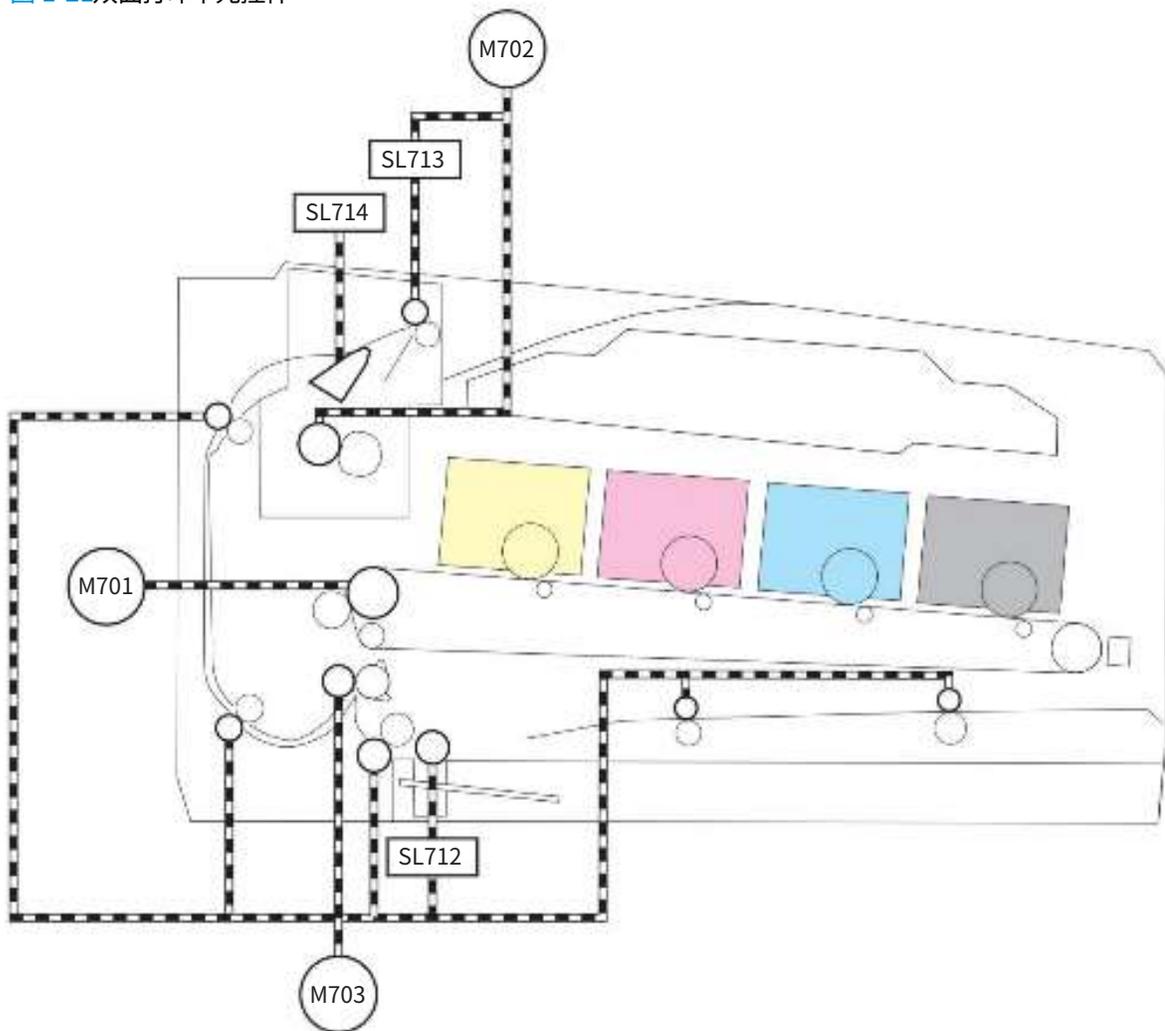
双面打印单元反转纸张并将其送入纸张路径以打印第二面。双面打印单元由以下组件组成：

·双面反转装置:位于打印机顶部

·双面进纸单元:位于右侧

DC 控制器控制双工模块的操作顺序。直流控制器驱动每个负载,例如电机、螺线管和离合器,具体取决于双面反转单元和双面进纸单元控制。

图 1-21 双面打印单元控件



双面反转和双面进纸控制

双面反转程序在纸张退出定影器后将其拉入双面单元。双面进纸过程通过双面打印机移动纸张,使其可以进入打印机纸张路径以打印页面的第二面。

1. 打印完第一面后,双面挡板电磁阀打开,从而形成进入双面反转单元的纸张路径。
2. 纸张完全进入双面反转单元后,双面反转电机反转并引导纸张进入双面进纸单元。
3. 双面取纸电机和双面进纸电机将纸张移动到双面取纸器中单元。
4. 将纸张与 ITB 上的墨粉图像对齐,双面重新拾取电机停止,纸张停顿。
5. 纸张重新进入纸道,打印第二面。

双面拾取操作

根据纸张尺寸,打印机具有以下两种双面进纸模式:

- 单页模式:在一次双面打印操作中打印一张双面打印的纸张
- 两页模式:在一次双面打印操作中打印两张在两侧打印的页

卡纸检测

打印机使用以下传感器检测介质的存在并检查介质是否正确送入或是否卡纸：

- 优先插槽页顶 (TOP) 传感器SR603
- 介质宽度传感器,右侧SR601
- 左侧介质宽度传感器SR602
- 对位传感器SR604
- 环路传感器SR606 (单面型号)或SR616 (双面型号)
- 定影输送传感器SR607
- 输出传感器 (M252dw、M274 和 M277 型号)SR608

打印机检测到以下卡纸：

- 不卡纸 1
- 不卡纸 2
 - 皮卡滞留果酱 1
 - 定影器传送延迟卡纸 1
 - 定影器输送滞留卡纸 1
 - 残留卡纸 1
 - 残留卡纸 2
 - 残留卡纸 3
 - 残留卡纸 4
- 开门卡纸 1
 - 定影器包装卡纸 1
- 双面重新拾取卡纸 1 (单面型号)
 - 交货延迟堵塞 1 (M252dw、M274 和 M277 型号)
 - 交货停留堵塞 1 (M252dw、M274 和 M277 型号)

扫描和图像采集系统

平板图像扫描仪在玻璃板上捕获文档的电子图像。扫描仪通过使用 LED（红色、绿色和蓝色）照亮文档并在图像传感器中捕获图像以创建文档的电子格式来实现此目的。平板扫描仪由三个主要元素组成。

- CIS 扫描仪

CIS（接触式图像传感器）扫描仪使用打印机的光路捕获图像。红色、绿色和蓝色 LED 依次照亮文件的一小条带（通常称为光栅线），光学系统在覆盖整个页面宽度的单行 CCD 传感器中捕获每种颜色。

因为每次曝光每行只捕获一种颜色，所以这三种颜色通过电子方式重新组合以创建全彩色图像。对于单色扫描或复印，所有三个 LED 都被点亮以产生用于扫描的白光，因此可以在一次曝光中捕获光栅线。

- 机械驱动系统

驱动系统沿文档长度移动 CIS 扫描仪以创建图像。在这台打印机中，驱动系统由带有光学编码器的小型直流电机、驱动皮带和导杆组成。驱动系统的速度与扫描分辨率成正比（300 ppi 比 1200 ppi 快得多），也与扫描类型成正比（彩色扫描比单色扫描慢）。

图像处理系统（格式器）

格式化程序将扫描仪数据处理成副本或扫描到计算机。对于复印件，图像数据直接发送到打印机而不传输到计算机。根据用户对复印设置的选择，格式化程序会显著增强扫描仪数据，然后再将其发送到打印机。图像数据以 300 ppi 的速度捕获以供复印，用户可选择扫描到计算机。对于三种颜色中的每一种，每个像素由 8 位表示（每种颜色 256 级），每个像素总共 24 位（24 位颜色）。

自动文档进纸器 (ADF) 系统

ADF 单工操作

当 ADF 盖打开时,ADF 将不起作用。如果将 ADF 盖板从玻璃上提起,则纸张路径不完整。

当打印机从 ADF 进行双面打印时,纸张会移动一次,因为 ADF 有一个用于第二面的 CIS 扫描仪,该扫描仪与第一面同时扫描。

ADF 的标准操作包括待机 (装纸)模式、拾取、进纸和提升步骤:

待机 (装纸)模式

在待机模式下,升降板处于向下位置。当文档装入输入托盘时,纸张存在传感器会检测到它的存在。

开始复印/扫描时,ADF 电机与齿轮系啮合并抬起升降板,直到文档与拾纸轮接触。然后 ADF 开始拾取、进给和归位序列。

- 挑选

拾取辊旋转并将一张或多张纸张向前移动到 ADF 中,在此纸张与分离辊接合。分离辊接触 ADF 分离垫,将多张纸分离为单张纸。

- 喂养

单张纸继续通过 ADF 纸张路径 (在预扫描辊的帮助下),直到页面的前缘激活页顶传感器。激活此传感器会启动扫描过程,扫描仪会在文档在 ADF 玻璃上移动时获取图像。然后,后扫描辊将纸张弹出到输出区域。只要纸张存在传感器检测到纸张,就会重复拾取和进纸步骤。

主页

当表单传感器检测到最后一页的后端时,最后一张纸会被弹出,并且电机会启动一个序列,使分纸底板在待机模式下重新放下,这样它就可以检测到何时加载了更多的介质。

请注意,当 ADF 门打开时,ADF 将不起作用。

传真功能和操作（仅限传真型号）

以下部分介绍了打印机传真功能。

计算机和网络安全功能

打印机可以通过符合公共交换电话网络 (PSTN) 标准的电话线路发送和接收传真数据。安全的传真协议使计算机病毒不可能从电话线传输到计算机或网络。

以下打印机功能可防止病毒传播：

- 传真线路与任何连接到 USB 或以太网端口。
- 无法通过传真连接修改内部固件。

• 所有传真通信都通过不使用 Internet 数据交换协议的传真子系统进行。

PSTN 运营

PSTN 通过中央办公室 (CO) 运行,该中央办公室 (CO) 在 TIP 和 RING 线上产生恒定电压 (通常为 48 V) 。设备通过在 TIP 和 RING 之间连接阻抗 (例如美国为 600 欧姆)来挂机,以便线路电流可以流动。CO 可以检测到这种电流,并可以发送类似拨号音的脉冲。打印机生成更多信号音,例如拨号数字,以告诉 CO 如何连接呼叫。打印机还可以检测到告诉它如何操作的音调,例如来自 CO 的忙音。

当呼叫最终连接时,CO 的行为就像一根连接发送方和接收方的电线。这是所有传真信令和数据传输发生的时间段。通话完成后,电路再次打开,线路电流停止,同时从发送方和接收方断开 CO 连接。

在大多数电话系统上,TIP 和 RING 信号出现在 RJ-11 模块化插孔的针脚 3 和 4 (传真卡上的针脚,在通用 6 线 RJ 标准中定义) 。这两个信号不必极化,因为所有设备都可以在一个引脚上使用 TIP 或 RING,而在另一个引脚上使用另一个信号。这意味着任何一种极性的电缆都可以互连并且仍然可以工作。

PSTN 操作的这些基本功能是在传真子系统的设计中假设的。打印机生成并检测使用 PSTN 发送和接收传真所需的信号音、电流和数据信号。

听到传真音时接收传真

通常,打印机会自动接收传入的传真。但是,如果其他设备连接到同一条电话线,打印机可能不会设置为自动接听。

如果打印机连接到同时接收传真和电话呼叫的电话线路,并且您在接听电话分机时听到传真音,请通过以下两种方式之一接收传真:

- 如果您在打印机附近,请按控制面板上的**开始传真**。
- 依次按电话分机键盘上的 1-2-3,听传真传输声音,然后挂断。

 **注意:**为了使 1-2-3 序列起作用,必须在**传真设置**菜单中将电话分机设置设置为**开**。

独特的铃声功能

特色铃声是电话公司提供的一项服务。独特的振铃服务允许将三个电话号码分配给一条电话线。每个电话号码都有一个独特的铃声。第一个电话号码是单振铃,第二个电话号码是双振铃,第三个电话号码是三振铃。

 **注意:**本打印机尚未针对电话公司在所有国家/地区提供的所有特殊铃声服务进行测试。HP 不保证独特铃声功能在所有国家/地区都能正常运行。请联系当地电话服务提供商寻求帮助。

设置特色铃声功能

1. 打开**设置**菜单。
2. 打开**传真菜单**。
3. 选择**基本设置**菜单。
4. 选择**特色铃声**设置。
5. 使用箭头按钮选择以下选项之一:
 - **所有铃声** (默认设置)
 - **单身的**
 - **双**
 - **三倍**
 - **双人间和三人间**

使用 IP 语音 (VOIP) 服务进行传真

IP 语音 (VoIP) 服务提供普通电话服务,包括通过宽带 Internet 连接提供的长途服务。这些服务使用数据包来分解电话线上的语音信号,并将其以数字方式传输到接收器,在接收器处重新组合数据包。VoIP 服务通常与传真机不兼容。VoIP 提供商必须声明该服务支持 IP 传真服务。

由于安装过程各不相同,VoIP 服务提供商必须协助安装打印机传真组件。

尽管传真可能在 VoIP 网络上工作,但在发生以下事件时可能会失败:

- 互联网流量变大,数据包丢失。
- 延迟 (数据包从其起始点传输到其目的地所需的时间)变得过长。

如果您在 VoIP 网络上使用传真功能时遇到问题,请确保所有打印机电缆和设置都正确。&on将**传真速度**设置为**中 (V.17)**或**慢速 (V.29)**还可以提高您通过 VoIP 网络发送传真的能力。

如果您仍然遇到传真问题,请联系您的 VoIP 提供商。

传真子系统

格式化程序、传真卡、固件和软件都有助于传真功能。格式化程序和传真卡的设计以及固件中的参数决定了打印机电话的大部分监管要求。

传真子系统旨在支持 V.34 传真传输、低速（例如 V.17 传真）和较旧的传真机。

传真子系统内的传真卡

打印机中使用了两种版本的传真卡。一种用于北美、南美和亚洲国家/地区。另一个主要用于欧洲国家/地区。

传真卡包含调制解调器芯片组（DSP 和 CODEC），它控制音调生成和检测的基本传真功能，以及传真传输的通道控制。CODEC 及其相关电路充当第三代芯片数据访问装置（DAA），以符合全球监管要求。

两个版本之间的唯一区别是每个版本都兼容各自国家/地区的 2/4 线电话插孔系统。

安全隔离

传真卡最重要的功能是电话网络的高压、易瞬变环境（TNV [电话网络电压]）与格式化器的低压模拟和数字电路（SELV [二级超低电压]）。这种安全隔离在电信环境中提供客户安全和打印机可靠性。

任何穿过隔离栅的信号都是磁性的。势垒关键部件的击穿电压额定值大于 5 kV。

安全保护电路

除了安全屏障外，传真卡还可以防止过压和过流事件。

电话过压事件可以是差模或共模。该事件本质上可以是瞬态的（雷电引起的浪涌或 ESD）或连续的（电源线与电话线交叉）。传真卡保护电路为过压和过流事件的组合提供了裕度。

共模保护是通过选择高压屏障关键元件（变压器和继电器）来提供的。传真卡 PCB 走线的安全屏障以及传真卡与周围元件之间的间隙也有助于共模保护。

电压抑制器（撬棒型晶闸管）提供差动保护。该器件在大约 300 V 差分电压下变为低阻抗，并且撬棒到低电压。串联热敏开关与撬棒一起工作，用于连续的电话线事件，例如交叉的电源线。

所有通信都以磁性方式穿过隔离屏障。屏障关键组件的击穿电压额定值大于 5 kV。

数据路径

TIP 和 RING 是来自电话网络的所有信号的双线路径。所有的信令和数据信息都来自它们，包括传真音和传真数据。

电话网络使用直流电流来确定电话的挂机状态,因此在通话过程中必须存在线路电流。硅 DAA 提供直流保持电路,以在传真呼叫期间保持线路电流恒定。

硅 DAA 将模拟信号转换为数字信号以供 DSP 处理,还将数字信号转换为模拟信号以通过电话线传输数据。

穿过隔离栅的磁耦合信号通过变压器或继电器。

传真卡中的 DSP 使用高速串行接口与格式器中的 ASIC 通信。

挂钩状态

另一个磁耦合信号是断开下游电话设备 (例如电话或应答机)的控制信号。源自 DSP 的控制信号可以改变继电器状态,导致辅助插孔 (下游插孔)与电话电路断开连接。

打印机控制它识别为传真呼叫的呼叫。如果打印机不直接接听电话,它会监视来电以获取传真音或让用户指示它接收传真。这种空闲模式也称为窃听。此模式在打印机挂机但下游电话线路中存在电流时激活,因为另一台设备处于挂机状态。在窃听期间,接收电路被启用,但与正常传真传输期间产生的电流具有不同的增益。

除非打印机检测到传真音或用户使其手动连接,否则打印机不会控制线路。此功能允许用户从连接到打印机的电话拨打语音电话,而不会在未收到传真时被切断。

下游设备检测

硅DAA的线路电压监测模块可以检测线路状态以及下游设备。它通过 DIB 告诉 DSP 有源设备 (电话、调制解调器或应答机)连接到打印机的辅助端口 (双 RJ-11 插孔的右侧)。 DSP 使用该信号确保打印机在获得授权 (通过手动传真启动或检测到适当的音调)之前不会脱机 (并断开下游呼叫)。

挂钩开关控制

在硅 DAA 中,CODEC 直接控制挂钩开关。 CODEC 在接收到来自 DSP 的命令时被激活。当电路从中心局吸取直流电流时,它被认为是 o hook。当没有直流电流流过时,该状态被视为挂机。

振铃检测

振铃检测由硅 DAA 的线路电压监测模块执行,是电压电平和节奏 (时间开启和时间 o)的组合。两者都必须存在才能检测到有效的振铃。 CODEC 与 DSP 以及 rirmware 一起工作,以确定传入信号是否为可应答振铃。

线电流控制

来自 CO 的直流电流需要有一条从 TIP 流向 RING 的路径。硅 DAA 中的直流阻抗仿真线路调制器和直流终端模块充当直流保持电路,并与固件一起工作以实现 TIP 和 RING 之间的电压-电流特性。阻抗 (电流电压特性)会随着某些特殊事件而变化,例如脉冲拨号或打印机挂机时。

计费或计量音滤波器

瑞士和德国在电话线上提供高频交流信号,以便向客户收费。

特殊传真电缆中的过滤器(适用于某些国家/地区)可以过滤这些信号。由于美国不使用这些计费信号,因此美国传真电缆中不存在这些过滤器。

要获得特殊的传真电缆,请联系您当地的电话服务提供商。

UDsh 内存中的传真页面存储

传真页面是文档页面的电子图像。它们可以通过以下三种方式中的任何一种来创建:扫描以发送到另一台传真机、生成以由计算机发送或从传真机接收以进行打印。

打印机自动将所有传真页面存储在闪存中。这些页面写入闪存后内存中,它们会一直存储到页面被发送到另一台传真机、在打印机上打印、传输到计算机或被用户删除。

这些页面存储在闪存中,闪存是可以重复读取、写入和擦除的非易失性存储器。打印机有 8 MB 闪存,其中 7.5 MB 可用于传真存储。剩余的 0.5 MB 用于文件系统和回收。添加 RAM 不会影响传真页面的存储,因为打印机不使用 RAM 来存储传真页面。

存储的传真页

如果出现错误,用户可以重新打印存储的传真接收页。对于传真发送,打印机将在出错时重新发送传真。在出现忙音、通信错误、无应答或电源故障后,打印机将重新发送存储的传真页。其他传真设备将传真页面存储在普通 RAM 或短期 RAM 中。普通RAM在掉电时会立即丢失数据,而短期RAM在断电后大约60分钟后会丢失数据。闪存可以在没有任何外加电源的情况下保持其数据多年。

UDsh 内存存储的优势

存储在闪存中的传真页面是永久性的。无论停电多长时间,它们都不会因停电而丢失。用户可以重新打印传真,以防打印墨盒中的碳粉用完或打印机在打印传真时遇到其他错误。

该打印机还具有利用闪存的预扫描功能。Scan-ahead 在发送传真作业之前自动将页面扫描到闪存中。这允许发送者在扫描后立即提取原始文档,无需等到传真传输完成。

由于传真页面存储在闪存而不是 RAM 中,因此可以使用更多 RAM 来处理更大、更复杂的复印和打印作业。

2 解决问题

- 故障排除过程
- 故障排除工具
 - 解决图像质量问题
 - 清洁打印机
 - 解决纸张处理问题
 - 防止卡纸
 - 清除卡纸
 - 解决性能问题
 - 解决连接问题
 - 服务模式功能
 - 解决传真问题（仅限传真型号）
 - 解决电子邮件问题
- 更新 `rmware`

故障排除过程

解决问题清单

如果打印机无法正常工作,请完成以下检查表中的步骤(按给定顺序)。如果打印机未能通过核对表步骤,请按照该步骤的相应故障排除建议进行操作。如果清单步骤解决了问题,请跳过剩余的清单项目。

1. 确保打印机设置正确。

一种。按电源按钮打开打印机或停用 \$uto-O 模式。

湾。检查电源线连接。

C。确保线路电压适合打印机电源配置。有关电压要求,请参阅打印机上的标签。如果您使用的是电源板且其电压不在规格范围内,请将打印机直接插入墙上。如果它已经插入墙壁,请尝试使用其他插座。

2. 检查电缆连接。

一种。检查打印机和计算机之间的电缆连接。确保连接是安全的。

湾。确保电缆本身没有故障,如果可能,请使用不同的电缆。

C。检查网络连接:确保网络指示灯亮起。网络指示灯位于打印机背面的网络端口旁边。

如果打印机仍然无法连接到网络,请卸载然后重新安装打印机。如果错误仍然存在,请联系网络管理员。

3. 检查控制面板上是否出现任何消息。

4. 确保您使用的纸张符合规格。

5. 确保纸张正确装入进纸盒。

6. 确保打印机软件安装正确。

7. 确认您已安装此打印机的打印机驱动程序,并且您正在选择此打印机从可用打印机列表中。

8. 打印配置页。

一种。2 行控制面板:在打印机控制面板上,按OK按钮。

触摸屏控制面板:在打印机控制面板的主屏幕上,轻触  设置按钮。

湾。打开报告菜单。

C。选择 **Configuration 报告**。

打印配置页后,检查以下内容:

一种。如果页面未打印,请确认进纸盒中有纸并且纸张已正确装入。

湾。确保每个碳粉盒都安装正确。

C。如果打印机卡纸,请清除卡纸。

d。如果打印质量不可接受,请完成以下步骤:

- 验证打印设置对于您正在使用的纸张是否正确。
- 解决打印质量问题。

9.从过去打印过的不同程序打印小文档。如果此解决方案有效,则问题出在您正在使用的程序上。如果此解决方案不起作用(文档不打印),请完成以下步骤:

一种。尝试从另一台安装了打印机软件的计算机打印作业。

湾。检查电缆连接。将打印机定向到正确的端口,或重新安装软件,选择您正在使用的连接类型。

打印菜单图

要更轻松地浏览各个设置,请打印完整打印机菜单的报告。

1. 2 行控制面板:在打印机控制面板上,按OK按钮。

触摸屏控制面板:在打印机控制面板的主屏幕上,轻触设置按钮。

2. 打开报告菜单。

3. 选择菜单结构。

打印配置页

打印配置页以测试打印机。

1. 2 行控制面板:在打印机控制面板上,按OK按钮。

触摸屏控制面板:在打印机控制面板的主屏幕上,轻触设置按钮。

2. 打开报告菜单。

3. 选择duration 报告。

打印服务页面（包括事件日志）

打印服务页提供了可能有助于故障排除过程的打印机设置列表,以及事件日志,其中存储了打印机最近遇到的 10 个错误事件。

1. 2 行控制面板:在打印机控制面板上,按OK按钮。

触摸屏控制面板:在打印机控制面板的主屏幕上,轻触设置按钮。

2. 打开报告菜单。

3. 选择服务页面选项打印报告。

事件日志位于服务页面的右下角。

确定问题根源

当打印机发生故障或遇到意外情况时,打印机控制面板会向用户发出警报。本节包含一个故障排除前的清单,以筛选出许多可能的问题原因。使用故障排除流程图来帮助诊断问题的根本原因。本章的其余部分提供了纠正问题的步骤。

使用故障排除流程图查明硬件故障的根本原因。流程图提供本章各部分的指南,其中包含纠正故障的步骤。

在开始任何故障排除过程之前,请检查以下问题:

耗材是否在其额定寿命内?

配置页面是否显示任何配置错误?



注意: 客户负责检查耗材并使用状况良好的耗材。

UoZchDrt 故障排除

此流程图重点介绍了快速隔离和解决打印机硬件问题的一般流程。

每行描述一个主要的故障排除步骤。按照对问题的“是”回答进行下一个主要步骤。“否”的答案表示需要进行更多测试。转到本章中的相应部分,然后按照那里的说明进行操作。完成说明后,转到此故障排除流程图中的下一个主要步骤。

表 2-1 UoZchDrt 故障排除

| | | | |
|-------------|-----------------|-----|----------------------|
| 1 打开 | 打印机是否打开并显示可读消息? | | 遵循开机故障排除检查。 |
| | 是的 ↓ | 不 → | 控制面板显示功能正常后,请参见步骤 2。 |
| 2 控制面板消息 | 控制面板上是否显示消息就绪? | | 更正错误后,转到步骤 3。 |
| | 是的 ↓ | 不 → | |

表 2-1 故障排除 (续)

| | | | |
|-----------|--|-------------------------|---|
| 3 事件簿 | 打印服务页以查看事件日志以查看此打印机的错误历史记录。 是否打印服务页? | 是的 ↓ 不 → | 如果服务页未打印,请检查错误消息。 如果打印机内部卡纸,请参阅本手册的卡纸部分。 如果尝试打印服务页时控制板上显示错误消息,请参阅本手册的控制面板消息部分。 成功打印和评估事件日志后,请参阅步骤 4。 |
| 4 信息页面 | 打开 报告 菜单并打印配置页以验证是否安装了所有附件。 是否安装了所有附件? | 是的 ↓ 不 → | 如果安装的附件未在配置中列出页,卸下附件并重新安装。 评估配置页面后,请参阅步骤 5。 |
| 5 打印质量 | 打印质量是否满足客户的要求? | 是的 ↓ 不 → | 将任何打印缺陷与本手册中的重复缺陷标尺进行比较。 打印质量合格后,请参见步骤 6。 |
| 6 界面 | 客户能否从主机打印成功? | 是的。故障排除过程到此结束。 不 → | 确认所有 I/O 电缆均已正确连接,并且 HP Jetdirect 配置页面上列出了有效的 IP 地址。 如果尝试打印事件日志时控制板上显示错误消息,请参阅本手册的控制面板消息部分。 当客户可以从主机打印时,故障排除过程就结束了。 |

电源子系统

开机检查

当打印机连接到电源插座并且电源开关被推到打开位置时,基本的打印机功能应该启动。如果打印机无法启动,请使用本节中的信息来隔离并解决问题。

如果控制面板显示屏仍然空白、随机图案显示或控制面板显示屏上仍然存在星号,请执行开机检查以找出问题的原因。

开机故障排除概述

在正常操作期间,打开打印机电源后,冷却风扇开始短暂旋转。将一只手放在位于右侧盖上的风扇进气口上。当风扇正常运行时,可以感觉到空气进入打印机。靠近打印机聆听风扇运转的声音。如果风扇正在运行,则电源的直流侧正在运行。

风扇运转后,主电机开启(除非顶盖打开、检测到卡纸情况或纸道传感器损坏)。视觉和听觉确定主电机已打开。

如果风扇和主电机运行正常,则下一个故障排除步骤是隔离打印引擎、格式化板和控制面板问题。进行发动机测试。如果格式化板损坏,它可能会干扰引擎测试。如果未打印引擎测试页,请尝试移除格式化板,然后再次执行引擎测试。如果引擎测试成功,则几乎可以肯定问题出在格式化板、控制面板或连接它们的电缆上。

执行引擎测试

- ▲在打印机开启并处于就绪状态的情况下,打开然后关闭前门四次(对于单面和双面型号的单面打印)或五次(对于双面型号的双面打印)。打印机打印引擎测试页。

图 2-1引擎测试页面



解决开机问题

- 1.验证打印机的电源是否可用。如果打印机插入电涌保护器或不间断电源(UPS),将其卸下,然后将打印机直接插入已知的可操作壁式插座(确保壁式插座为打印机提供正确的电压和电流)。

拔下打印机正在使用的同一电路上的任何其他设备。

- 2.尝试另一个已知的可操作壁式插座和不同的电源线。
- 3.聆听启动噪音(风扇和电机)和控制面板上的灯光。



注:运行中的风扇、电机和控制面板指示灯指示以下内容:

- 打印机上有交流电源。
- 低压电源(LVPS)提供24 Vdc和5 Vdc电压之一或两者。
- 直流控制器微处理器工作正常。

- 4.如果没有听到启动噪音,请检查以下内容:

一种。关闭打印机,然后取出格式化板。

湾。打开打印机,然后聆听启动噪音。如果听到正常的启动噪音,请转到步骤5。



注:删除格式化板后,控制面板将变为空白。

- c. 如果仍然没有正常的启动噪音和指示灯,请更换LVPS。
- d. 如果更换LVPS后仍没有正常启动噪音,请更换直流控制器。

 **注意** 如果更换这些组件后错误仍然存在,请将问题上报给全球业务部门 (GBU)。

5. 尝试打印引擎测试页。

 **注意** 测试页只能使用纸盘 2 作为纸张来源,因此请确保将纸张装入纸盘 2。

▲在打印机开启并处于就绪状态的情况下,打开然后关闭前门四次 (对于单面和双面型号的单面打印) 或五次 (对于双面型号的双面打印)。打印引擎测试页。

图 2-2 引擎测试页面



如果打印引擎测试页,则打印引擎运行正常 (引擎测试打印页失败并不一定表明打印引擎或 DC 控制器有故障)。

 **注意** 如果没有打印引擎测试页,请关闭打印机,取出格式化板,然后再次尝试引擎测试。如果页面打印,问题可能是格式化程序。

控制面板显示空白可能由以下一种或多种原因引起:

- 打印机没有电源。
- 电源跳闸 (过流/过压/温度问题)。
- 格式化板未完全就位。

 **提示** 格式化板上的两个 LED 指示打印机工作正常。

HP 建议在更换任一组件之前对格式化板和控制面板进行全面故障排除。使用链接 LED (绿色)对格式化板和控制面板错误进行故障排除,以避免不必要地更换这些组件。请参阅本手册中的 LED 诊断部分。

- 格式化板上安装了故障组件 (例如,内存 DIMM 或磁盘驱动器)。
- 控制面板连接器未完全就位。
- 格式化程序故障。

- 直流控制器故障。
- 控制面板故障。

空白控制面板故障排除

1. 验证打印机的电源是否可用。如果打印机插入电涌保护器或不间断电源 (UPS), 将其卸下, 然后将打印机直接插入已知可运行的壁式插座 (确保壁式插座为打印机提供正确的电压和电流)。
2. 确保电源开关处于打开位置。
3. 确保风扇短暂运转, 这表明电源正在运行。
4. 确保控制面板显示屏线束已连接。
5. 确保格式化板已就位并正确运行。关闭打印机并取下格式化程序。重新安装格式化板, 确保电源开关处于打开位置, 然后确认网络 LED (琥珀色) 闪烁并且链接 LED (绿色) 亮起。
6. 删除所有外部解决方案, 然后尝试再次打开打印机。
7. 如果控制面板显示屏为空白, 但打开打印机电源后主冷却风扇短暂运行, 请尝试打印引擎测试页以确定问题是否出在控制面板显示屏、格式化板或其他打印机组件上。

▲ 在打印机开启并处于就绪状态的情况下, 打开然后关闭前门四次 (对于单面和双面型号的单面打印) 或五次 (对于双面型号的双面打印)。打印机将打印引擎测试页。

图 2-3 引擎测试页面



如果打印引擎测试页, 则打印引擎运行正常 (引擎测试打印页失败并不一定表明打印引擎或 DC 控制器有故障)。

▲ 使用控制面板诊断程序来测试控制面板。请参阅控制面板检查部分以下。如果错误仍然存在, 请继续执行下一步。

8. 如果打印引擎运行正常 (引擎测试页打印成功) 并且控制面板还是空白, 更换低压电源 (LVPS)。
9. 如果更换 LVPS 后正常启动噪音和指示灯仍然存在, 请更换直流控制器。

 **注意:** 如果更换这些组件后错误仍然存在, 请将问题上报给全球业务部门 (GBU)。

控制面板检查

打印机包括控制面板的诊断测试。此模式允许对 LED (2 行控制面板)、显示屏和按钮的问题进行故障排除。

1. 打开二级服务菜单。

2 线控制面板

一种。从打印机控制面板, 按 **OK** 按钮。

湾。按住左箭头按钮。

C. 按取消按钮。



d. 按 **OK** 按钮重新打开设置菜单。

和。滚动到第二个服务菜单, 然后按 **OK** 按钮。

触摸屏控制面板

一种。在打印机控制面板的主屏幕中, 轻触 **设置** 按钮。

湾。触摸主页和帮助按钮之间的空间。

C. 轻触返回按钮。



d. 轻触 **设置** 按钮。



和。滚动查看并轻触 **二级服务** 菜单。

2. 选择以下测试之一:

- **LED 测试:** 测试 2 线控制面板上的 LED 灯。触摸屏控制面板没有任何 LED。
- **显示测试:** 测试控制面板显示。
- **按钮测试:** 测试控制面板按钮。

故障排除工具

本节介绍可帮助解决打印机问题的工具。

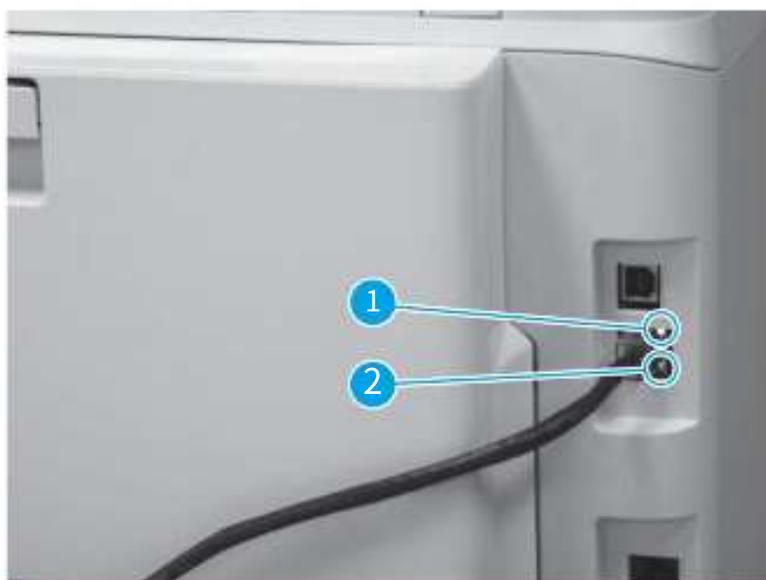
单个组件诊断

故障排除工具:LED 诊断

LED、引擎和单独的诊断程序可以识别和排除打印机问题。

网络端口 LED

格式化板有两个网络端口 LED。当打印机通过网络电缆连接到正常工作的网络时,琥珀色 LED 指示网络活动,绿色 LED 指示链接状态。



- | | |
|---|----------------|
| 1 | 链接状态 LED (绿色) |
| 2 | 网络活动 LED (琥珀色) |

闪烁的琥珀色 LED 指示网络流量。如果绿色 LED 不亮,则链接失败。对于链路故障,请检查所有网络电缆连接。另外,您可以尝试使用打印机控制面板手动配置网卡链接速度设置。

1. 2 行控制面板:在打印机控制面板上,按OK按钮。

触摸屏控制面板:在打印机控制面板的主屏幕上,轻触设置按钮。

2. 打开以下菜单:

- 网络设置
- 链接速度

3. 选择合适的链接速度。

两行控制面板 LED

打印机上的就绪指示灯和注意指示灯的状态表示打印机状态。下表概述了可能的控制面板指示灯状态。

| 打印机状态 | 就绪灯状态 | 注意灯状态 |
|--------------------------------|-------|-------|
| 初始化 | 闪烁 | 闪烁 |
| 准备好 | 在 | 奥伊 |
| 接收数据/处理作业或取消作业 | 闪烁 | 奥伊 |
| 错误信息 | 奥伊 | 闪烁 |
| 致命错误 (49 或 79 错误) ¹ | 在 | 在 |

¹出现这些错误之一后,打印机将重新启动。

故障排除工具:发动机诊断

打印机包含广泛的内部引擎诊断程序,有助于解决打印质量、纸张路径、噪音、装配和计时问题。

发动机测试

要验证打印机引擎是否正常工作,请打印引擎测试页。测试页应该有一系列平行于页面短端的行。测试页只能使用纸盘 2 作为纸张来源,因此请确保将纸张装入纸盘 2。

- ▲在打印机开启并处于就绪状态的情况下,打开然后关闭前门四次(对于单面和双面型号的单面打印)或五次(对于双面型号的双面打印)。打印机打印引擎测试页。

图 2-4 引擎测试页面



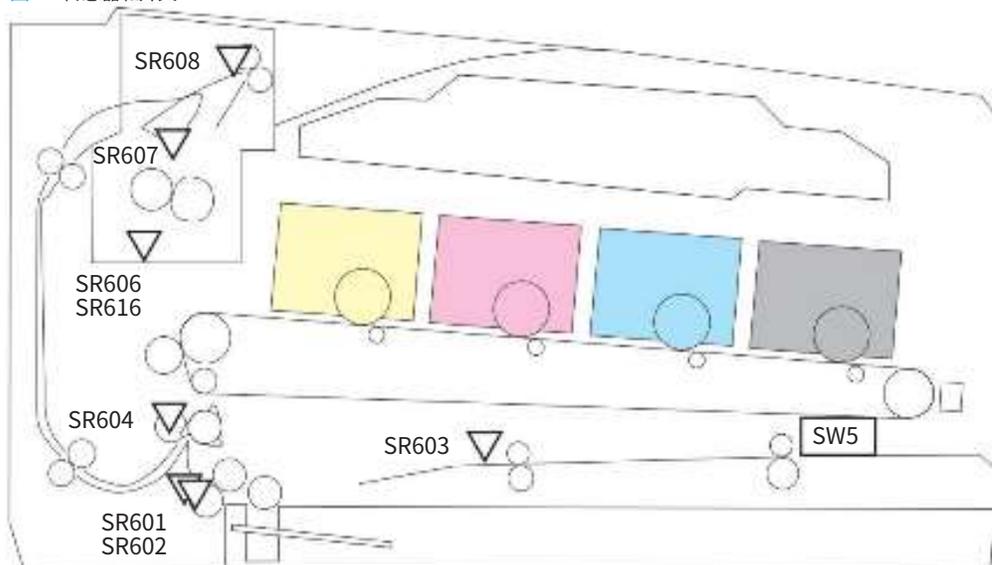
图表

使用本节中的图表来识别打印机组件。

图表:框图

传感器和开关

图 2-5 传感器和开关



| 物品 | 描述 | 物品 | 描述 |
|-------|--------------------|-------|-----------------------------|
| SW5 | 优先插槽介质存在检测开关 SR606 | | 回路传感器 (仅限单机型号) |
| SR601 | 介质宽度传感器 (右) | SR607 | 定影器输送传感器 |
| SR602 | 介质宽度传感器 (左) | SR608 | 输出传感器 (仅限双工、M274 和 M277 型号) |
| SR603 | 优先槽顶部传感器 | SR616 | 环路传感器 (仅限双面型号) |
| SR604 | 定位传感器 | | |

图表:印刷电路组件 (PCA) 连接器位置

- 图表:格式化程序连接
- 图表:直流控制器连接

图表:格式化程序连接

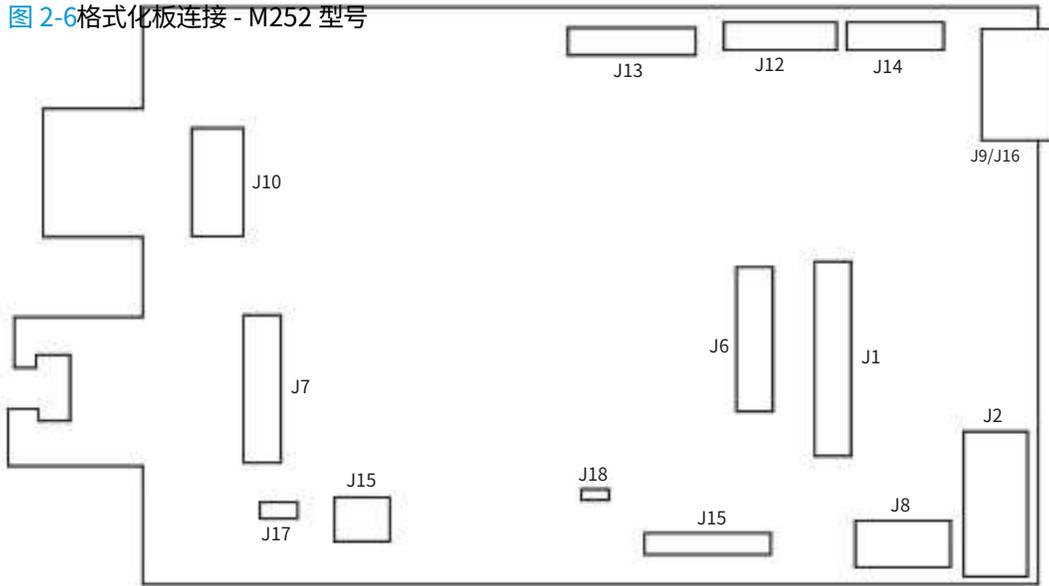


表 2-2 格式化板连接 - M252 型号

| 物品 | 描述 | 物品 | 描述 |
|--------|---------------|-----|---------|
| J1 | (不曾用过。) | J10 | USB端口 |
| J2 | 发动机控制单元 直流控制器 | J12 | (不曾用过。) |
| J5 | (不曾用过。) | J13 | 控制面板 |
| J6 | (不曾用过。) | J14 | NFC单元 |
| J7 | 以太网端口 | J15 | ECU高压电源 |
| J8 | Walkup USB | J17 | (不曾用过。) |
| J9/J16 | 无线 PCA | J18 | (不曾用过。) |

图 2-7 格式化板连接 - M274 和 M277 型号

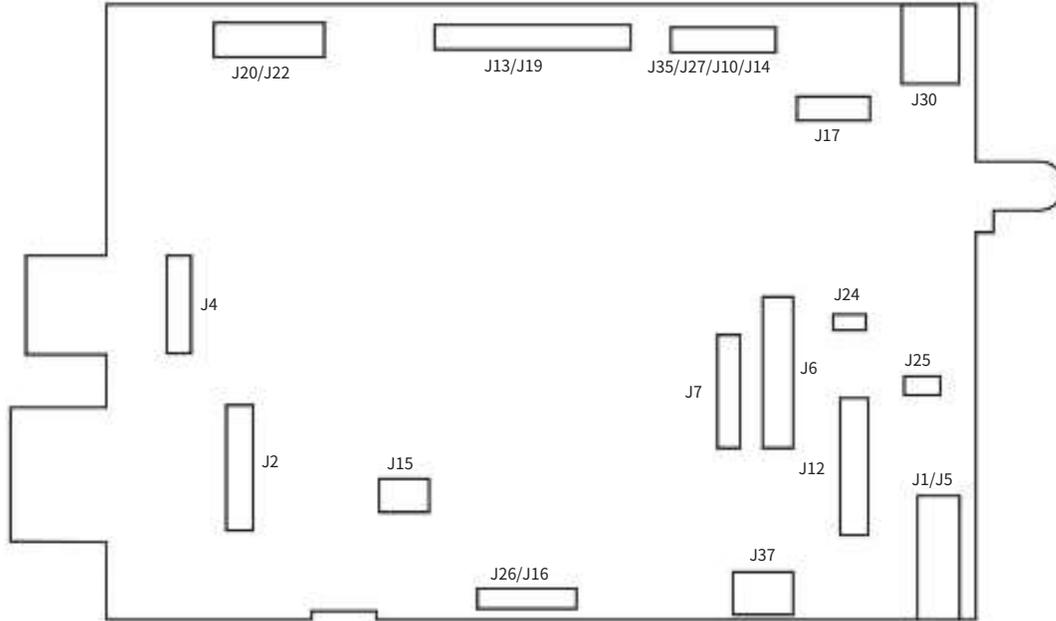


表 2-3 格式化板连接 - M277 型号

| 物品 | 描述 | 物品 | 描述 |
|-----------------|----------|-----------------------|------------|
| J1/J5 | ECU直流控制器 | J15 | (不曾用过。) |
| J2 | 以太网端口 | J16/J26 ECU高压电源 | |
| J4 | USB端口 | J17 | NFC单元 |
| J6 | (不曾用过。) | J20/J22 自动文档进纸器 (ADF) | |
| J7 | (不曾用过。) | J24 | (不曾用过。) |
| J10/J14/J27/J35 | 控制面板 | J25 | (不曾用过。) |
| J12 | 传真 PCA | J30 | 无线 PCA |
| J13/J19 | 扫描器 | J37 | Walkup USB |

图表:直流控制器连接

直流控制器 PCA 上的每个连接都如下图所示。

图 2-8 直流控制器 PCA 连接器



表 2-4 直流控制器连接器

| 物品 | 描述 | 物品 | 描述 |
|------|--------------------|------|--------------------|
| J104 | 定影器 | J127 | (不曾用过。) |
| J105 | 低压电源总成 | J130 | 前门开关 |
| J107 | 格式化程序 | J131 | 电源开关 |
| J109 | 扫描引擎 | J152 | 黄色/品红色激光组件 |
| J110 | 环境传感器 | J153 | 青色/黑色激光组件 |
| | 介质宽度传感器 (左) | | |
| | 介质宽度传感器 (右) | | |
| | 拾取电机 | | |
| J111 | 拾取电磁铁 | J155 | 格式化程序 |
| | 显影剂异化螺线管 | | |
| | 主风扇 | | |
| | 定影电机 | | |
| | 开发原点检测开关 | | |
| J116 | 墨盒传感器 (PS115) | J157 | 双面重新拾取电磁铁 (仅限双面型号) |
| | 回路传感器 | | 双面回切电磁阀 (仅限双面型号) |
| | 后车门开关 (右) (仅限单一型号) | | |
| J117 | 优先插槽页首 (TOP) 传感器 | J163 | 定位传感器 |
| | 优先插槽介质存在检测开关 | | |
| J119 | 配准密度传感器 | J164 | 定影输出传感器 |

表 2-4 直流控制器连接器 (续)

| 物品 | 描述 | 物品 | 描述 |
|------|---------|------|----------------------------------|
| J124 | 电子标签 | J165 | 输送传感器 (仅限 M252dw、M274 和 M277 型号) |
| J126 | (不曾用过。) | | |

图表 :外部插头和端口位置



| | |
|---|---|
| 1 | 电源线插座 |
| 2 | 高速 USB 2.0 端口 |
| 3 | 网络端口 |
| 4 | 用于将传真线路连接到打印机的传真“线路输入”端口 (仅限 M277 型号) |
| 5 | 电话“线路输出”端口,用于连接分机电话、答录机或其他设备 (仅限 M277 型号) |

图表:主要组件的位置

主要部件 (打印机底座)

图 2-9 主要部件 (打印机底座)

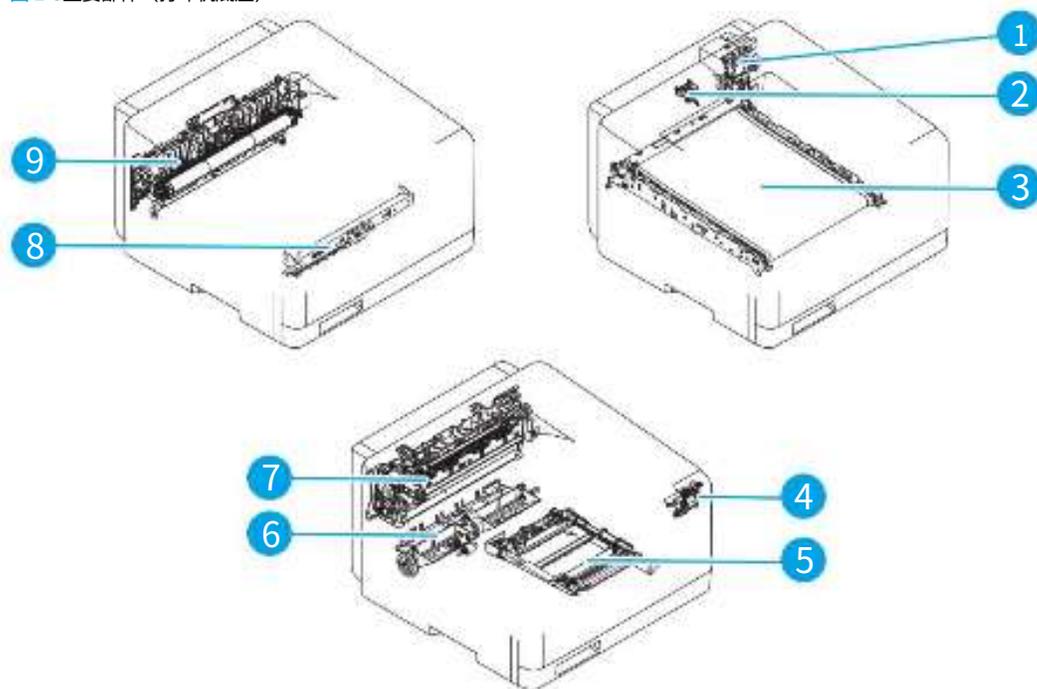
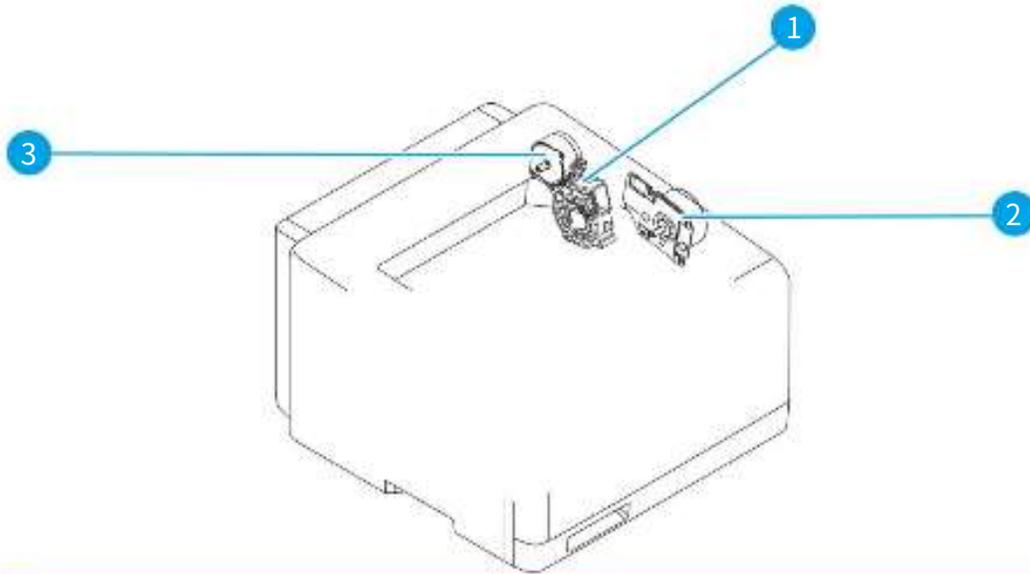


表 2-5 主要部件 (打印机底座)

| 物品 | 描述 | 物品 | 描述 |
|----|------------------|----|-------------------------|
| 1 | 双工驱动器组件 (仅限双工型号) | 6 | 拾取器导轨组件 |
| 2 | 输出感觉组件 | 7 | 定影器 |
| 3 | 中间传送带 (ITB) | 8 | 配准密度传感器组件 |
| 4 | 电源开关总成 | 9 | 后门总成 (M252n 和 M277n 型号) |
| 5 | 优先进纸槽组件 | | |

电机和风扇

图 2-10电机和风扇



| 物品 | 描述 | 物品 | 描述 |
|----|-----|----|------|
| 1 | 主风扇 | 3 | 定影电机 |
| 2 | 主电机 | | |

滚筒 (打印机底座)

图 2-11 滚筒 (打印机底座)

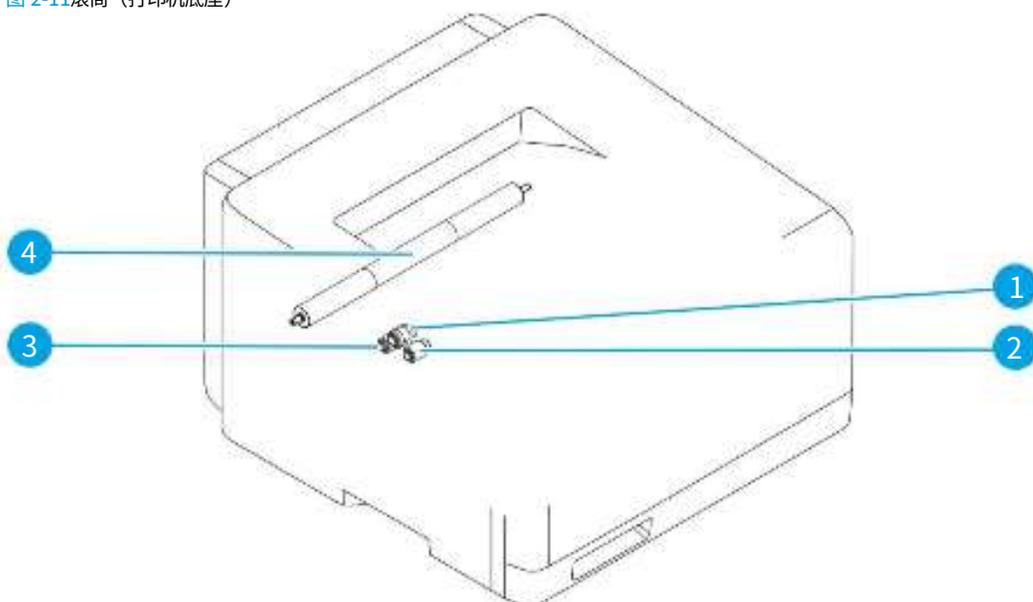


表 2-6 滚筒 (打印机底座)

| 物品 | 描述 | 物品 | 描述 |
|----|-----|----|-------|
| 1 | 进料辊 | 3 | 分离辊 |
| 2 | 拾取辊 | 4 | 二次转印辊 |

PCA (打印机底座)

图 2-12 主要 PCA (打印机底座)

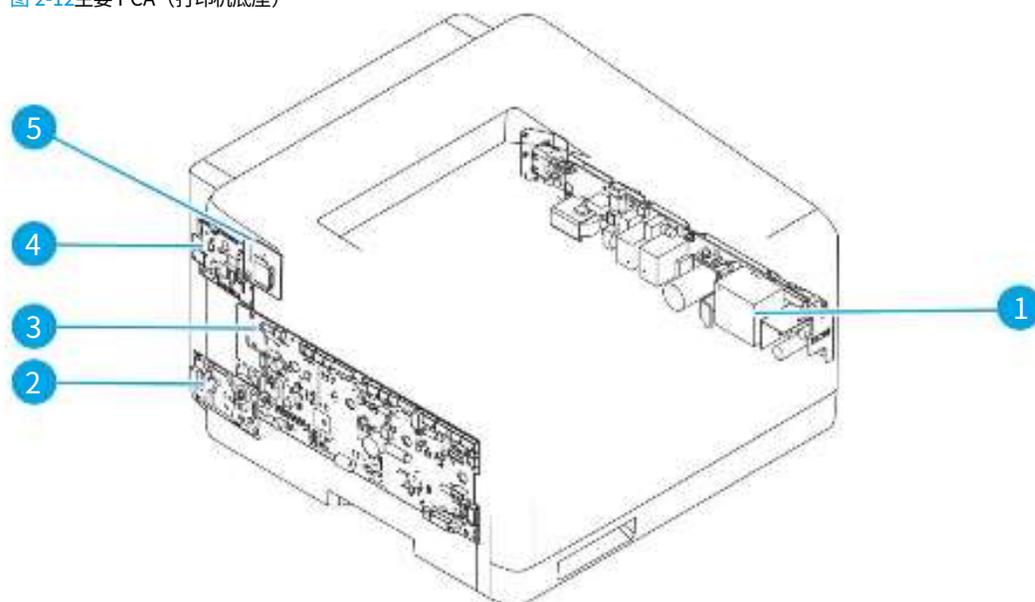
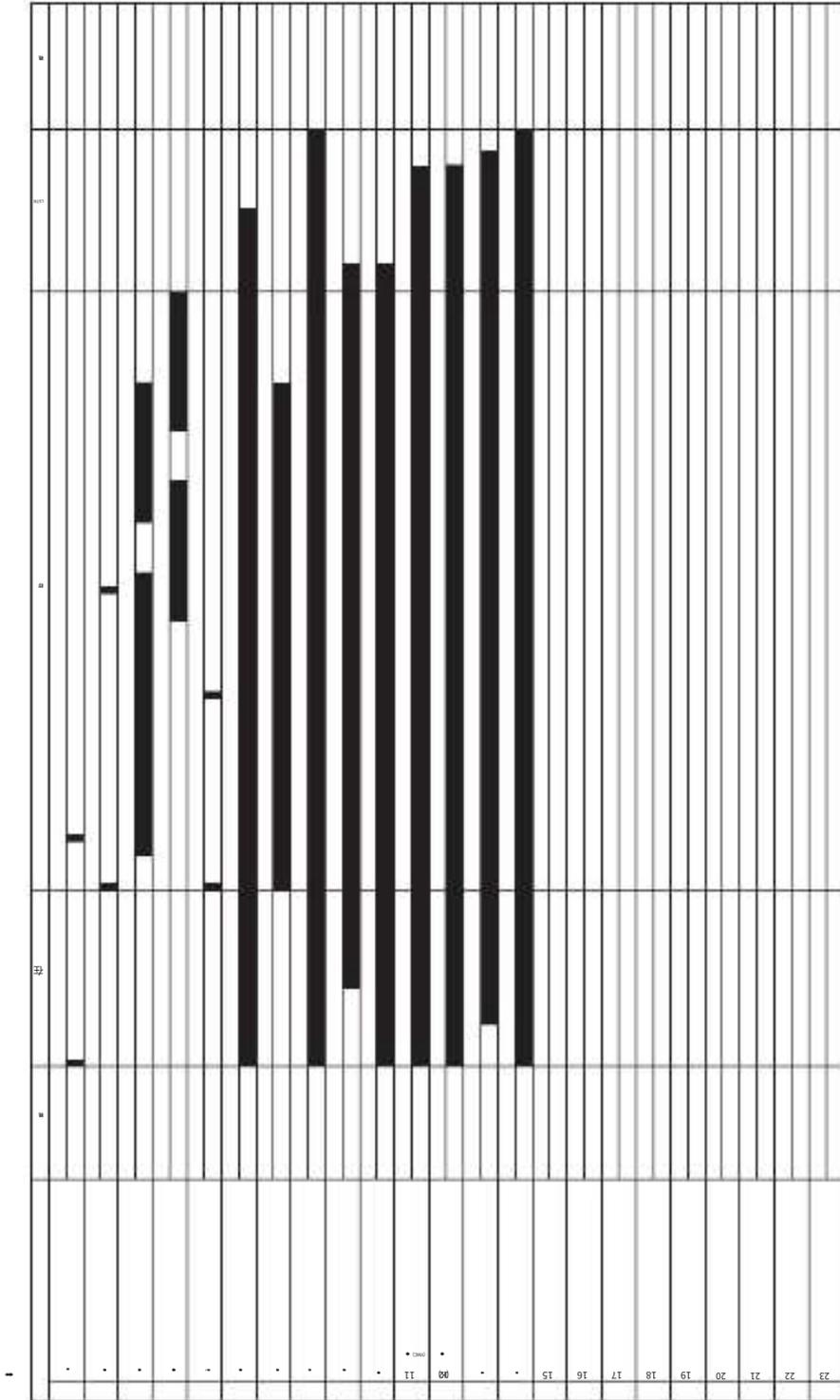


表 2-7 主要 PCA (打印机底座)

| 物品 | 描述 | 物品 | 描述 |
|----|---------------------|----|-----------------|
| 1 | 低压电源总成 | 4 | 格式化程序 PCA |
| 2 | 传真 PCA (仅限 M277 型号) | 5 | 无线 PCA (仅限无线型号) |
| 3 | 直流控制器 PCA | | |

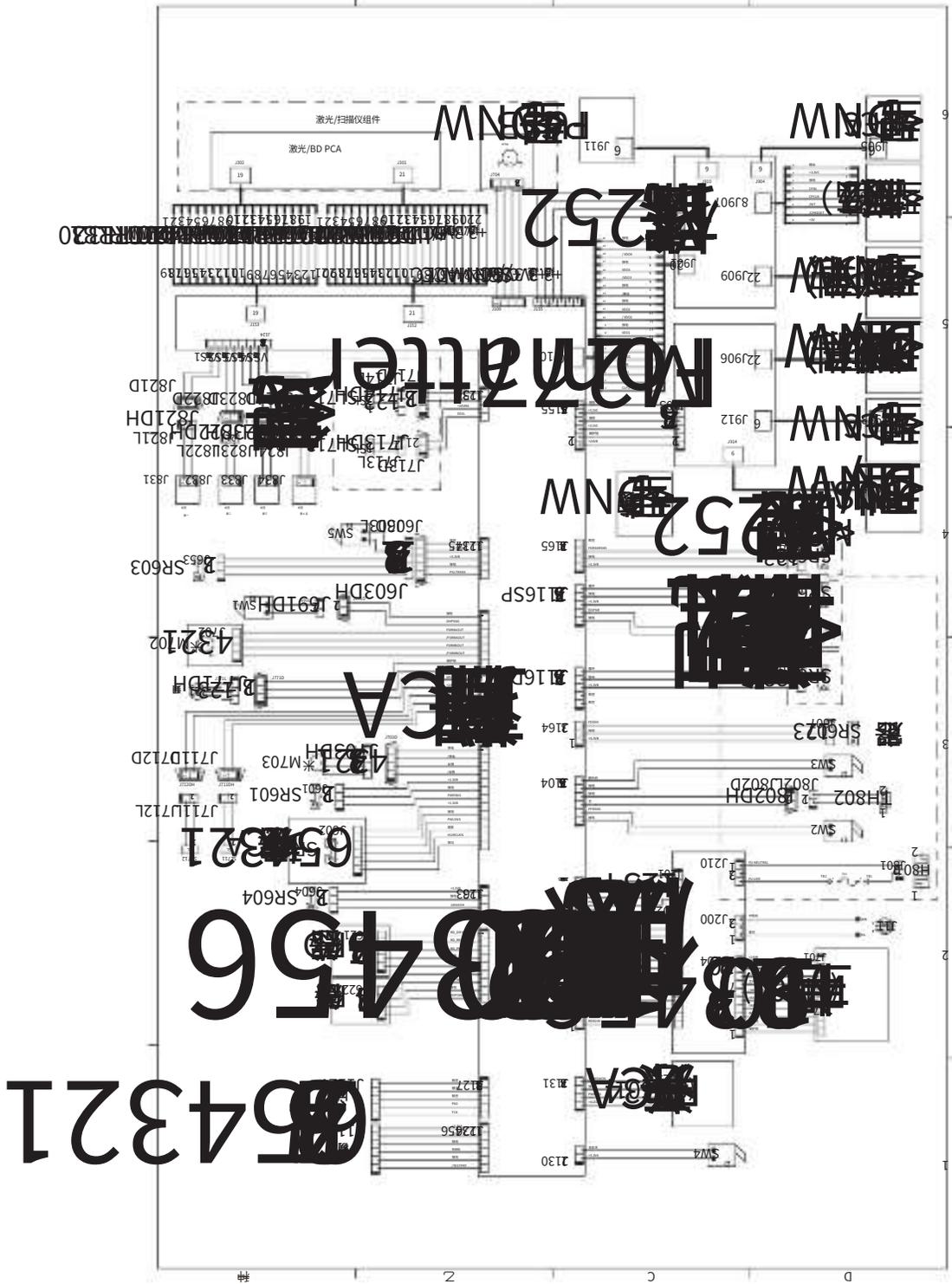
图表:时序图

图 2-13 一般时序图



图表:电路图

图 2-14通用电路图 (打印机底座)



使用 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 和 HP 设备进行高级配置工具箱 (Windows)

使用 HP 嵌入式 Web 服务器从您的计算机而不是打印机控制面板管理打印功能。

- 查看打印机状态信息
- 确定所有耗材的剩余寿命并订购新耗材
- 查看和更改纸盘配置 (纸张类型和尺寸)
- 查看和打印内部页面
- 查看和更改网络配置

当打印机连接到基于 IP 的网络时,HP 嵌入式 Web 服务器可以工作。HP Embedded Web Server 不支持基于 IPX 的打印机连接。您无需访问 Internet 即可打开和使用 HP Embedded Web Server。

当打印机连接到网络时,HP Embedded Web Server 将自动可用。

 **注意:**只有在安装打印机时执行了完整安装,HP 设备工具箱才可用。根据打印机的连接方式,某些功能可能不可用。

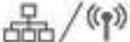
 **注意:** HP Embedded Web Server 无法通过网络访问防火墙。

从“开始”菜单打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)

1. 单击开始按钮,然后单击程序项。
2. 单击您的 HP 打印机组,然后单击HP 设备工具箱项。

从 Web 浏览器打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)

1. 2 行控制面板:在打印机控制面板上,按OK按钮。打开网络设置菜单,然后选择显示 IP 地址以显示 IP 地址或主机名。

触摸屏控制面板:在打印机控制面板的主屏幕上,轻触连接信息  按钮,然后轻触已连接网络  按钮或网络 Wi-Fi ON 按钮显示 IP 地址或主机名。

2. 打开 Web 浏览器,在地址栏中输入与打印机控制面板上显示的完全相同的 IP 地址或主机名。按计算机键盘上的Enter键。EWS 打开。

 https://10.10.XX.XXX/

 **注意:**如果 Web 浏览器显示此网站的安全证书有问题,尝试打开 EWS 时出现消息,请单击继续访问此网站 (不推荐)。

在 HP 打印机的 EWS 中导航时,选择继续访问此网站 (不推荐)不会损害计算机。

| 选项卡或部分 | 描述 |
|--|---|
| <p>主页选项卡</p> <p>提供打印机、状态和配置信息。</p> | <ul style="list-style-type: none"> · 设备状态:显示打印机状态并显示大约百分比寿命剩余的 HP 耗材。 · 耗材状态:显示 HP 耗材的大约剩余寿命百分比。实际的剩余供应寿命可能会有所不同。当打印质量不再可接受时,请考虑安装可更换的耗材。除非打印质量不再可接受,否则无需更换耗材。 · 设备 &on guration:显示在打印机配置页上找到的信息。 · 网络摘要:显示在打印机网络配置中找到的信息页。 · 报告:打印打印机生成的配置和耗材状态页。 · 事件日志:显示所有打印机事件和错误的列表。 |
| <p>系统选项卡</p> <p>提供从您的计算机配置打印机的能力。</p> | <ul style="list-style-type: none"> · 设备信息:提供基本的打印机和公司信息。 · 纸张设置:更改打印机的默认纸张处理设置。 · 打印质量:更改打印机的默认打印质量设置。 · EcoSMART 控制台:更改进入睡眠模式或自动关机模式的默认时间。 &关于哪些事件会导致打印机唤醒。 · 纸张类型: &on gure 打印模式对应于打印机的纸张类型接受。 · 系统设置:更改打印机的系统默认值。 · 服务:对打印机执行清洁程序。 · 保存和恢复:将打印机的当前设置保存到计算机上的文件中。使用此文件将相同的设置加载到另一台打印机或稍后将这些设置恢复到这台打印机。 · 管理:设置或更改打印机密码。启用或禁用打印机功能。 <p>注:系统选项卡可以受密码保护。如果此打印机位于网络上,请务必在更改此选项卡上的设置之前咨询管理员。</p> |
| <p>打印选项卡</p> <p>提供从您的计算机更改默认打印设置的能力。</p> | <ul style="list-style-type: none"> · 打印:更改默认打印设置,例如份数和纸张方向。这些选项与控制面板上的可用选项相同。 · PCL5c:查看和更改 PCL5c 设置。 · PostScript:关闭或打开打印 PS 错误功能。 |
| <p>传真选项卡</p> <p>(仅限传真型号)</p> | <ul style="list-style-type: none"> · 接收选项: &关于打印机如何处理传入的传真。 · 电话簿:添加或删除传真电话簿中的条目。 · 垃圾传真列表:设置传真号码以阻止向打印机发送传真。 · 传真活动日志:查看打印机最近的传真活动。 |

| 选项卡或部分 | 描述 |
|--------------------------|---|
| 扫描选项卡 (仅限 MFP 型号) | <p>功能: 扫描到网络文件夹和扫描到电子邮件功能。</p> <p>网络文件夹设置: 在网络上设置文件夹,打印机可以在其中保存扫描的文件。</p> <p>扫描到电子邮件设置: 开始设置扫描到电子邮件功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> Outgoing E-mail 3rd: 设置一个电子邮件地址,该地址将显示为从打印机发送的所有电子邮件的“发件人”地址。 配置 SMTP 服务器信息。 <p>电子邮件通讯簿: 添加或删除电子邮件通讯簿中的条目。</p> <p>电子邮件选项: 设置默认主题行和正文。 配置默认扫描电子邮件的设置。</p> |
| 网络选项卡 (仅限联网打印机) | <p>当打印机连接到基于 IP 的网络时,网络管理员可以使用此选项卡来控制打印机的网络相关设置。它还允许网络管理员设置无线直连功能。如果打印机直接连接到计算机,则不会出现此选项卡。</p> <p>提供从您的计算机更改网络设置的能力。</p> |
| HP Web 服务选项卡 | 使用此选项卡可以设置和使用打印机的各种 Web 工具。 |

打印质量故障排除工具

重复缺陷标尺

在对某些打印图像缺陷的根源进行故障排除时,一种解决方案是确定它是否是重复性缺陷(打印质量缺陷是否在打印页面上多次出现?)。如果是这种情况,请使用尺子测量重复图像缺陷的出现情况,以帮助解决图像质量问题。有关详细信息,请参阅第 66 页的[使用标尺测量重复缺陷之间的距离](#)。

使用尺子测量重复图像缺陷的发生情况,以帮助解决图像质量问题。将标尺放在页面上第一次出现的缺陷旁边。找出相同缺陷之间的距离,并使用下表确定导致缺陷的组件。

 **注意:** 请勿使用溶剂或油清洁滚筒。相反,请用无绒纸擦拭滚筒。如果污垢很难要移除,请用蘸水的无绒纸擦拭滚筒。

表 2-8 重复图像缺陷

| 相同缺陷之间的距离 | 零件 | 笔记 |
|--------------------|-------------------|--------------------------|
| 11.0 毫米 (0.433 英寸) | 输出踢脚轮 | |
| 22.6 毫米 (0.89 英寸) | 显影辊 | 以辘学的形式出现。 |
| 23.6 毫米 (0.93 英寸) | 主充电辊 | 以辘学的形式出现。 |
| 51.5 毫米 (2.03 英寸) | 二次转印辊 | 以脱落或污垢的形式出现在背面页。 |
| 56.5 毫米 (2.22 英寸) | 定影胶片 | 以污垢、脱落或松散的碳粉形式出现。 |
| | 定影压辊 | 以污垢 (页面正面或背面)或松散碳粉的形式出现。 |
| 63.0 毫米 (2.48 英寸) | 感光鼓 | 以污垢或脱落的形式出现。 |
| 66.7 毫米 (2.63 英寸) | 中间转印带 (ITB (驱动辊)) | |
| 67.0 毫米 (2.64 英寸) | 墨盒站间距 | |

 **注:** 无法清洁主充电辊、感光鼓和显影辊。如果显示这些滚筒中的任何一个,请更换墨粉盒。

使用尺子在重复缺陷之间进行测量

本节中的图表显示颜色重复的缺陷页面。但是,测量重复缺陷的过程对单页有效。

1. 识别页面上的重复缺陷。

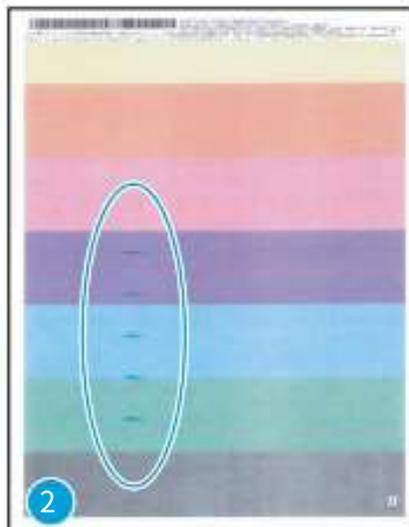
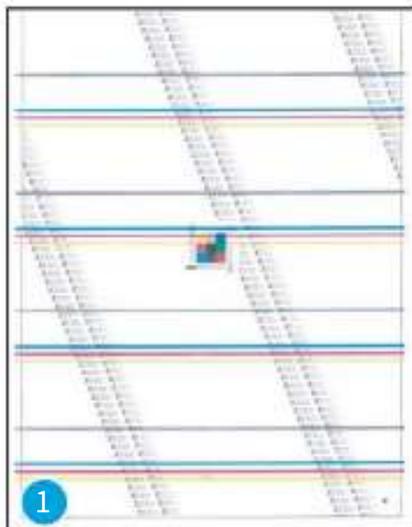
 **提示:** 打印清洁页以查看是否可以解决缺陷。

下面的示例页面显示了以下类型的重复缺陷。

 **注意:** 这些只是示例,其他类型的重复缺陷可能会出现在页面上。

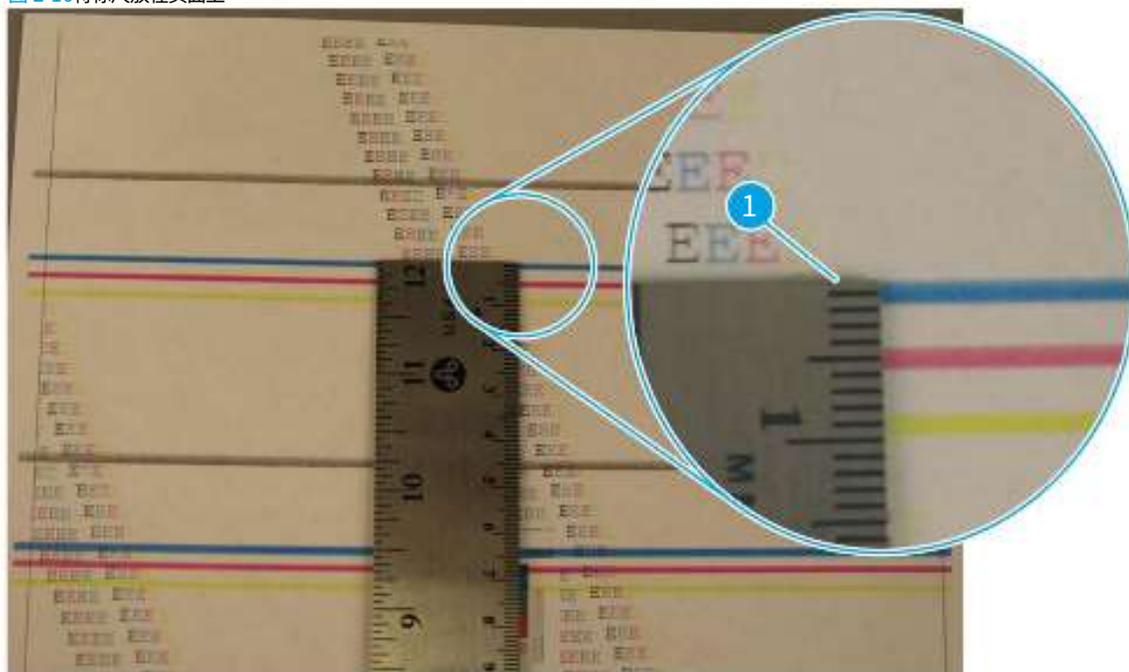
- 线条 (标注 1)
- 污迹 (标注 2)
- 点或点 (标注 3)

图 2-15 重复性缺陷示例



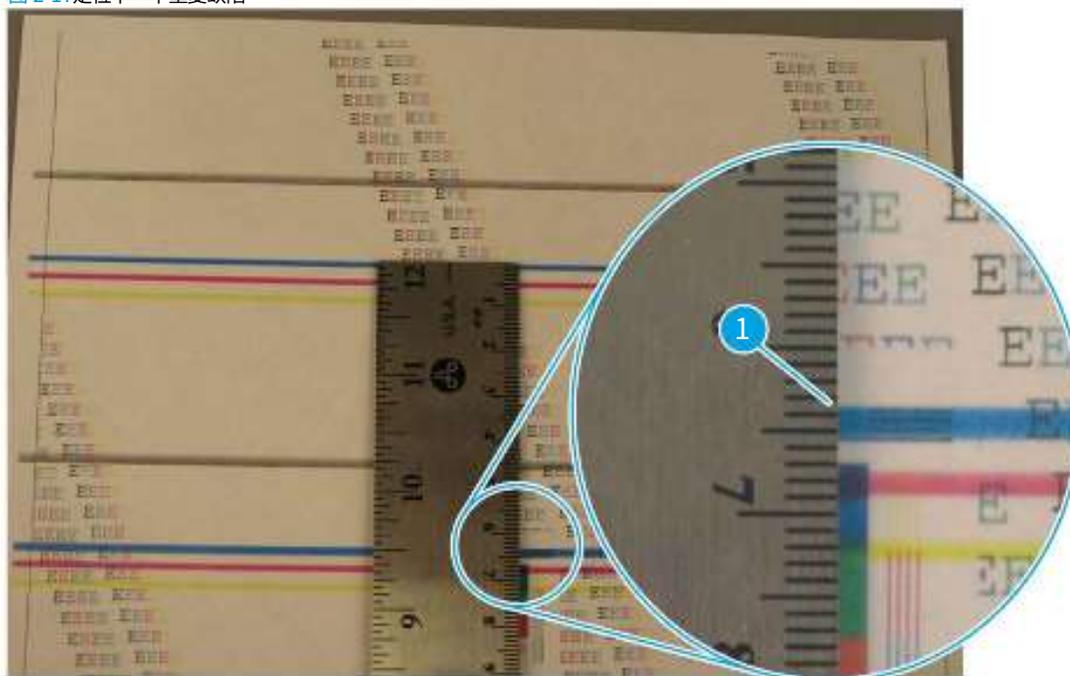
2.在页面上放置一个公制标尺,在出现缺陷的地方(标注1)用“零”标尺标记。

图 2-16 将标尺放在页面上



3.找到下一次出现的缺陷(标注1)。

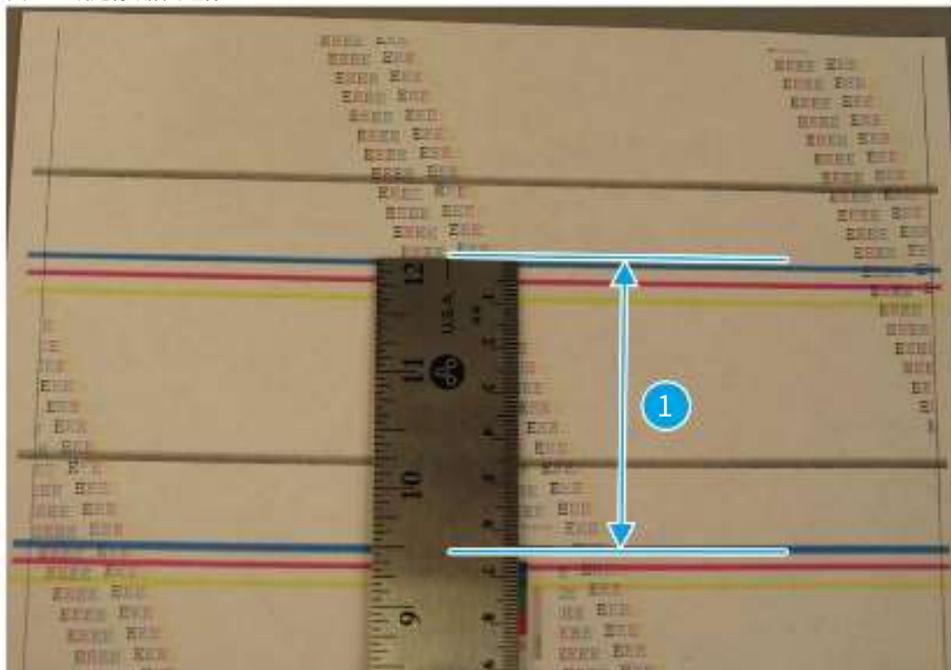
图 2-17 定位下一个重复缺陷



4. 测量两次出现（标注 1）之间的距离（以毫米为单位），然后使用第 66 页的表 2-8 重复图像缺陷来确定有缺陷的组件。

 **提示：**始终在缺陷的同一点进行测量。例如，如果标尺在缺陷的顶部边缘“归零”，则测量到该缺陷下一次出现的顶部边缘。

图 2-18 确定有缺陷的组件



校准打印机以对齐颜色

如果打印输出有彩色阴影、模糊图形或颜色不佳的区域,您可能需要校准打印机以对齐颜色。打印诊断页以检查颜色对齐。

打印诊断页

1. 2 行控制面板:在打印机控制面板上,按OK按钮。

触摸屏控制面板:在打印机控制面板的主屏幕上,轻触设置按钮。

2. 打开报告菜单。

3. 选择诊断页面项目。

如果该页面上的色块彼此不对齐,则需要校准打印机。

校准打印机

1. 2 行控制面板:在打印机控制面板上,按OK按钮。

触摸屏控制面板:在打印机控制面板的主屏幕上,轻触设置按钮。

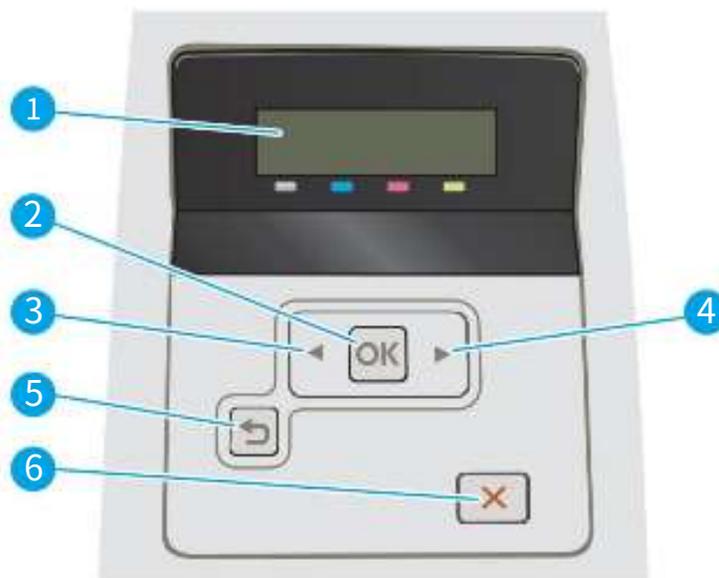
2. 打开系统设置菜单。

3. 打开打印质量菜单,然后选择校准颜色项目。

4. 选择立即校准选项。

控制面板菜单

2 行控制面板视图 (M252n 型号)



| | | |
|---|-----------|---|
| 1 | 2行控制面板显示 | 此屏幕显示菜单和产品信息。 |
| 2 | 确定按钮 | <p>按OK按钮执行以下操作：</p> <ul style="list-style-type: none"> · 打开控制面板菜单。 · 打开控制面板显示屏上显示的子菜单。 · 选择一个菜单项。 · 清除一些错误。 · 响应控制面板提示开始打印作业（例如，当控制面板显示屏上出现消息Press [OK] to continue时）。 |
| 3 | 左箭头按钮 ◀ | 使用此按钮浏览菜单或减小显示在显示屏上的值。 |
| 4 | 右箭头按钮 ▶ | 使用此按钮浏览菜单或增加显示在显示屏上的值。 |
| 5 | 后退箭头 ↶ 按钮 | <p>使用此按钮执行以下操作：</p> <ul style="list-style-type: none"> · 退出控制面板菜单。 · 滚动返回子菜单列表中的上一个菜单。 · 滚动回子菜单列表中的上一个菜单项（不保存对菜单项的更改）。 |
| 6 | 取消按钮 ✕ | 按此按钮可取消打印作业或退出控制面板菜单。 |

触摸屏控制面板视图 (M252dw 型号)



1 后退  按钮

触摸此按钮可返回上一屏幕。

2 主页按钮 

轻触此按钮可导航至主屏幕。

3 帮助按钮 

轻触此按钮可打开控制面板帮助系统。

4 彩色触摸屏

显示屏提供对菜单、帮助动画和产品信息访问。

5 主页屏幕指示灯

显示屏指示控制面板当前正在显示的主屏幕。



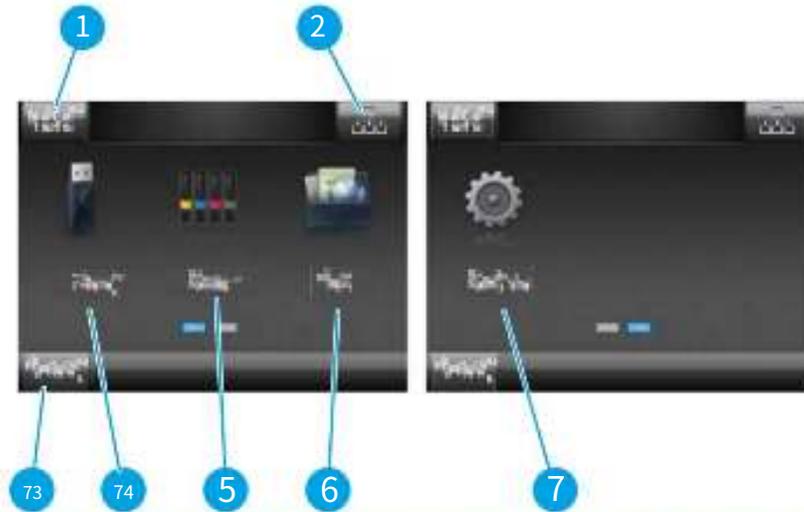
注意:虽然控制面板没有标准的取消按钮,但在许多产品处理过程中,触摸屏上都会出现取消按钮。这允许用户在产品完成之前取消流程。

主屏幕布局

主屏幕提供对产品功能的访问并指示产品的当前状态。

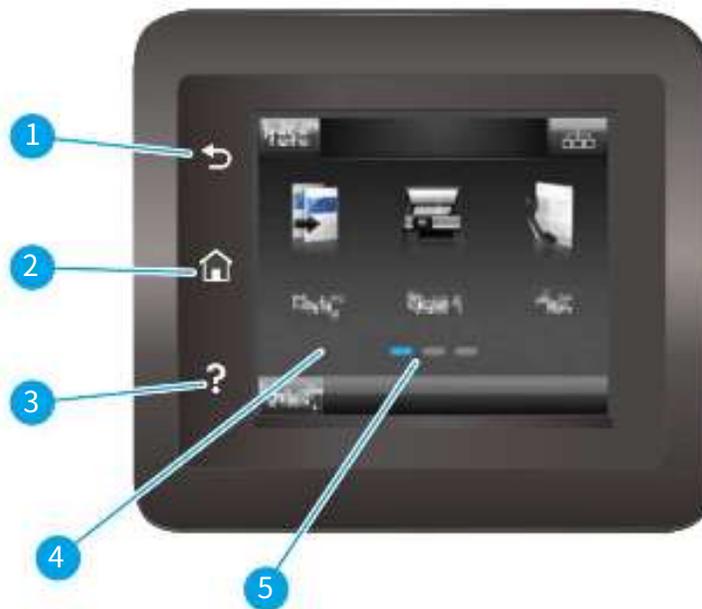
随时通过触摸产品控制面板上的主页按钮返回主屏幕。

 **注意:**主屏幕上显示的功能可能会有所不同,具体取决于产品配置。



| | | |
|---|--|--|
| 1 |  重置按钮 | 触摸此按钮可将任何临时作业设置重置为默认产品设置。 |
| 2 | 连接信息按钮 | 轻触此按钮可打开提供网络信息的 连接信息 菜单。该按钮显示为 有线网络图标  或无线网络图标   ,取决于产品所在的网络类型连接的。 |
| 3 | 产品状态 | 此屏幕区域提供有关整体产品状态的信息。 |
| 4 |  USB按钮 | 轻触此按钮可打开 USB 闪存驱动器 菜单。 |
| 5 |  补给品  按钮 | 触摸此按钮可查看有关耗材状态的信息。 |
| 6 |  应用  按钮 | 轻触此按钮可打开 应用程序 菜单以直接从选定的 Web 应用程序进行打印。 |
| 7 |  设置  按钮 | 轻触此按钮可打开 设置 菜单。 |

触摸屏控制面板视图 (M274 和 M277 型号)



| | | |
|---|--|----------------------|
| 1 | 后退  按钮 | 返回上一个屏幕 |
| 2 | 主页按钮  | 提供对主屏幕的访问 |
| 3 | 帮助按钮  | 提供对控制面板帮助系统的访问 |
| 4 | 彩色触摸屏 | 提供对菜单、帮助动画和产品信息访问。 |
| 5 | 主页屏幕指示灯 | 显示屏指示控制面板当前正在显示的主屏幕。 |

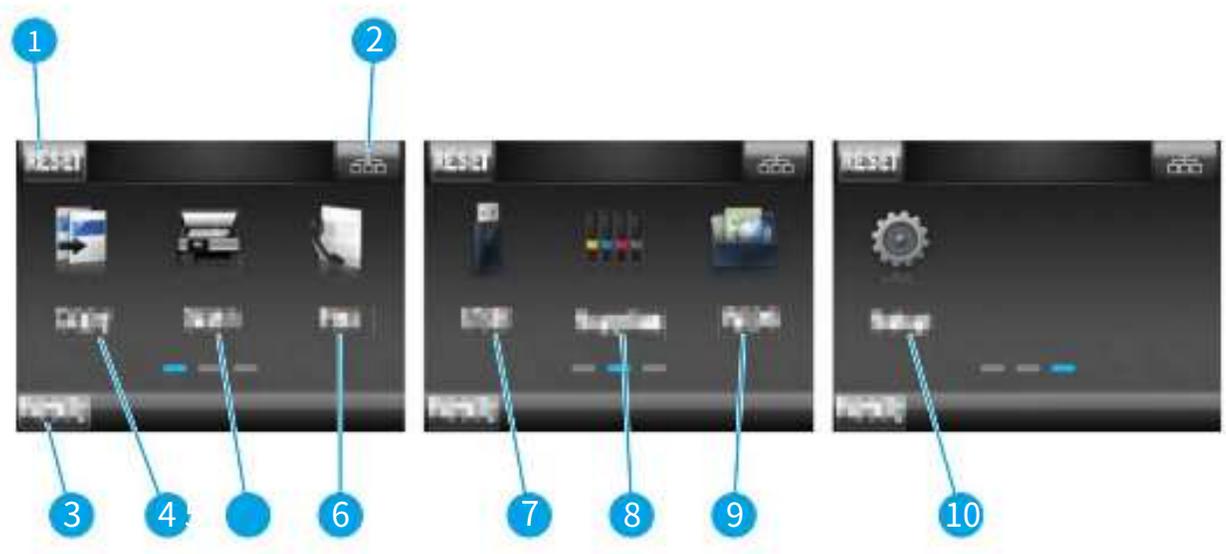
 **注意:** 虽然控制面板没有标准的取消按钮,但在许多产品处理过程中,触摸屏上都会出现取消按钮。这允许用户在产品完成之前取消流程。

主屏幕布局

主屏幕提供对产品功能的访问并指示产品的当前状态。

随时通过触摸产品控制面板上的主页按钮返回主屏幕。

 **注意:**主屏幕上显示的功能可能会有所不同,具体取决于产品配置。



| | | |
|----|---------------|--|
| 1 | 重置按钮 | 触摸此按钮可将任何临时作业设置重置为默认产品设置。 |
| 2 | 连接信息按钮 | 轻触此按钮可打开提供网络信息的 连接信息 菜单。 该按钮显示为有线网络图标 取决于产品所连接的网络类型。  或无线网络图标  |
| 3 | 产品状态 | 此屏幕区域提供有关整体产品状态的信息。 |
| 4 | 复制按钮 | 轻触此按钮可打开复印功能。 |
| 5 | 扫描按钮 | 轻触此按钮可打开扫描功能: · 扫描到 U 盘 · 扫描到网络文件夹 · 扫描到电子邮件 |
| 6 | 传真按钮 | 轻触此按钮可打开传真功能 (仅限 M277 型号)。 |
| 7 | USB按钮 | 轻触此按钮可打开 USB 闪存驱动器 菜单。 |
| 8 | 补给品按钮 | 触摸此按钮可查看有关耗材状态的信息。 |
| 9 | 应用按钮 | 轻触此按钮可打开 应用程序 菜单以直接从选定的 Web 应用程序进行打印。 |
| 10 | 设置按钮 | 轻触此按钮可打开 设置 菜单。 |

设置菜单

要打开此菜单,请按OK按钮 (2 行控制面板)或轻触设置按钮 (触摸屏控制面板)。可以使用以下子菜单:

- 惠普网络服务
 - 报告
 - 自我诊断
- 注:不适用于 2 行控制面板。
- 传真设置
- 注:仅限 HP Color LaserJet Pro MFP M277。
- 系统设置
 - 服务
- 网络设置
 - 快速表格

HP Web 服务菜单

表 2-9 HP Web 服务菜单

| 菜单项 | 描述 |
|--------|---|
| 启用网络服务 | 使用启用 Web 服务在打印机上设置 Web 服务。 注:您必须连接到网络才能启用 HP Web 服务。 |
| 代理设置 | 代理设置子菜单包括以下内容: <ul style="list-style-type: none"> · 代理服务器 · 代理端口 · 用户名 · 密码 |

报告菜单

表 2-10 报告菜单

| 菜单项 | 描述 |
|---------------|---|
| 演示页面 | 打印展示打印质量的页面。 |
| 传真报告 (仅限传真型号) | <ul style="list-style-type: none"> • 传真和确认: 设置打印机在传真作业成功后是否打印确认报告。 • 包括首页: 设置打印机是否在报告中包括传真第一页的缩略图。 • 传真错误报告: 设置打印机是否在传真作业失败后打印报告。 • 打印上次呼叫报告: 打印发送或接收的上次传真操作的详细报告。 • 传真活动日志: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 立即打印日志: 打印从该打印机发送或接收的传真列表。 ◦ 自动日志打印: 在每次传真作业后自动打印报告。 • 打印电话簿: 打印已为此打印机设置的快速拨号列表。 • 打印垃圾传真列表: 打印阻止向此打印机发送传真的电话号码列表。 • 打印所有传真报告: 打印所有与传真相关的报告。 |
| 菜单结构 | 打印控制面板菜单布局图。 |
| &论题报告 | 打印打印机设置列表。 |
| 耗材状态 | <p>打印碳粉盒状态。包括以下信息:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 大约剩余页数 • 供应水平 • 序列号 <p>打印页数</p> <ul style="list-style-type: none"> • 首次安装日期 • 上次使用日期 |
| 网络摘要 | <p>显示以下状态:</p> <p>网络硬件配置</p> <ul style="list-style-type: none"> • 启用的功能 • TCP/IP 和 SNMP 信息 <p>网络统计</p> <ul style="list-style-type: none"> • 无线网络配置 (仅限无线型号) |
| 使用页面 | 显示打印机打印、传真、复印和扫描的页数。(报告的具体项目取决于型号。) |
| PCL 字体列表 | 打印所有已安装 PCL 5 字体的列表。 |

表 2-10 报告菜单 (续)

| 菜单项 | 描述 |
|-----------|--|
| PS 字体列表 | 打印所有已安装 PS 字体的列表。 |
| PCL6 字体列表 | 打印所有已安装 PCL 6 字体的列表。 |
| 颜色使用日志 | 打印有关颜色耗材使用情况的信息。 |
| 服务页面 | 打印服务页。 服务页面包含有关支持的纸张类型、复印设置以及配置页面中未包含的其他设置的信息。它还包括事件日志。 |
| 诊断页面 | 打印有关校准和颜色质量的诊断信息。 |
| 打印质量页 | 打印有助于解决打印质量问题的页面。 |
| 默认信息页面 | 打印显示 LaserJet 更新功能默认设置的页面。 |

自诊断菜单

 注:不适用于 2 行控制面板。

表 2-11 自诊断菜单

| 菜单项 | 描述 |
|-----------------------------|---|
| 运行网络测试 (如果连接到有线网络) | 网络测试提供以下信息: |
| 运行无线测试 (如果连接到无线网络 - 仅限无线型号) | <ul style="list-style-type: none"> · 诊断摘要 · 故障排除 · &论断总结 |
| 运行传真测试 | 测试打印机传真功能。 |

传真设置菜单

 注:仅限 HP Color LaserJet Pro MFP M277。

在下表中,带有星号 (*) 的项目表示出厂默认设置。

表 2-12 传真设置菜单

| 菜单项 | 子菜单项 | 子菜单项 | 描述 |
|----------|-------|---------------------------|--|
| 传真设置实用程序 | | | 这是用于配置传真设置的工具。按照屏幕上的提示,为每个问题选择适当的答案。 |
| 基本设置 | 时间/日期 | (时间格式、当前时间、日期格式和当前日期的设置。) | 设置打印机的时间和日期设置。 |
| | 传真头 | 输入您的传真数字 | 设置发送到接收打印机的识别信息。 |
| | | 进入公司姓名 | ,识别传真发件人 (可选) |
| | 应答模式 | 自动的* | 设置应答模式的类型。可以使用以下选项: |
| | | 手动的 | · 自动:打印机在配置的振铃次数内自动接听来电。 |
| | | 谭 | · 手动:用户必须轻触开始传真按钮或使用分机号码让打印机接听来电。 |
| | | 传真/电话 | · TAM:电话应答机 (TAM) 连接到打印机的辅助电话端口。打印机不会接听任何来电,但会在应答机接听电话后收听传真音。 |
| | | | · 传真/电话:打印机必须自动接听电话并确定呼叫是语音呼叫还是传真呼叫。如果呼叫是传真呼叫,打印机将照常处理呼叫。如果呼叫是语音呼叫,则会生成可听见的合成铃声以提醒用户有语音呼叫。 |

表 2-12 传真设置菜单 (续)

| 菜单项 | 子菜单项 | 子菜单项 | 描述 |
|------|--------------|------------------------|---|
| | 响铃回答 | | 设置传真调制解调器应答前必须响铃的次数。默认设置为 5。 |
| | 独特的戒指 | 所有戒指* | 如果您有特殊的响铃服务,请使用此项目配置打印机如何响应该来电。 |
| | | 单身的 | · 全部响铃:打印机应答通过电话线打来的任何呼叫。 |
| | | 双倍的 | · Single:打印机应答任何产生单振铃模式的呼叫。 |
| | | 三倍 | · 双:打印机应答任何产生双响模式的呼叫。 |
| | | 双倍和三倍 | · 三重:打印机应答任何产生三重振铃模式的呼叫。 |
| | | | · 双倍和三倍:打印机应答任何呼叫产生双环或三环图案。 |
| | 拨号前缀 | 在 0 * | 指定从打印机发送传真时必须拨打的前缀号码。如果启用此功能,打印机会提示您输入号码,然后在每次发送传真时自动包含该号码。 |
| 高级设置 | 传真分辨率 | 标准 美好的* 超薄 照片 | 设置已发送文档的分辨率。更高分辨率的图像具有更多的每英寸点数 (dpi),因此它们显示更多细节。较低分辨率的图像每英寸的点数较少,显示的细节较少,但文件尺寸较小,传真传输所需的时间较短。 |
| | 较浅/较深 | | 设置传出传真的浓度。 |
| | 适合页面 | 在* 奥伊 | 缩小大于为纸盘设置的纸张尺寸的传入传真。 |
| | 玻璃尺寸 | 信 A4 | 为从平板扫描仪扫描的文档设置默认纸张尺寸。 注:默认设置由初始打印机设置期间的位置选择决定。 |
| | 拨号方式 | 语气* 脉冲 | 设置打印机应使用音频拨号还是脉冲拨号。 |
| | 忙时重拨 | 在* 奥伊 | 设置如果线路占线,打印机是否应尝试重拨。 |
| | 无应答时重拨 | 0 * | 设置如果收件人传真号码没有应答,打印机是否应尝试重拨。 |
| | 如果通讯重拨。错误开启* | 奥伊 | 设置如果发生通信错误,打印机是否应尝试重拨收件人传真号码。 |

表 2-12 传真设置菜单 (续)

| 菜单项 | 子菜单项 | 子菜单项 | 描述 |
|-----|---------------|----------------------------------|---|
| | 检测拨号音 | 在 0 * | 设置打印机在发送传真之前是否检查拨号音。 |
| | 帐单代码 | 在 0 * | 设置为开时启用帐单代码的使用。将显示外发传真的帐单代码提示。 |
| | 分机电话 | 在* 奥伊 | 启用此功能后,可以按下电话分机上的1-2-3按钮,使打印机应答传入的传真呼叫。 |
| | 邮票传真 | 在 0 * | 将打印机设置为在传入传真的每一页上打印日期、时间、发件人电话号码和页码。 |
| | 私人接收 | 在 0 * | 将 私人接收 设置为 开 需要您设置打印机密码。设置密码后,设置以下选项: · 私人接收已打开。 · 从内存中删除所有旧传真。 · 传真转发设置为0,不允许更改。 所有传入的传真都存储在内存中。 |
| | &on rm 传真号码开启 | 0 * | &on通过第二次输入传真号码。 |
| | 允许传真重印 | 在* 奥伊 | 设置是否将传入的传真存储在内存中以供以后重新打印。 |
| | 传真/电话响铃时间 | 20 30 40 70 | 设置时间(以秒为单位),在此时间后打印机应停止发出 传真/电话 铃声以通知用户有语音来电。 |
| | 双面打印 | 在 奥伊 | 启用或禁用多页传真的双面打印功能(仅限双面型号)。 |
| | 传真速度 | 快速(V.34) * 中(V.17) 慢(V.29) | 设置允许的传真通信速度。 |

系统设置菜单

在下表中,带有星号 (*) 的项目表示出厂默认设置。

表 2-13 系统设置菜单

| 菜单项 | 子菜单项 | 子菜单项 | 描述 |
|------|-----------------|--------------|---|
| 语言 | (可用控制面板显示语言列表。) | | 设置控制面板显示消息和打印机报告的语言。 |
| 纸张设置 | 默认纸张尺寸 | 信 | 设置打印内部报告、传真或任何未指定尺寸的打印作业的尺寸。 注:默认设置由初始打印机设置期间的位置选择决定。 |
| | | A4 | |
| | | 合法的 | |
| | 默认纸张类型 | 列出可用的纸张类型。 | 设置打印内部报告、传真或任何未指定类型的打印作业的类型。 |
| | 纸盘 1 | 纸张类型 纸张尺寸 | 托盘的大小和类型的托盘。 |
| | 纸盘 2 | 纸张类型 纸张尺寸 | 托盘的大小和类型的托盘。 |
| 出纸行动 | 永远等待* | 取消 | 确定当打印作业需要的纸张尺寸或类型不可用或纸盘为空时打印机如何响应。 · 永远等待 : 打印机会一直等待,直到您加载正确的纸。 · 覆盖 : 在指定的时间后在不同尺寸的纸张上打印延迟。 · 取消 : 在指定时间后自动取消打印作业延迟。 · 如果您选择 Override 或 Cancel 项目,则控制面板会提示您延迟的秒数。 |
| | | 覆盖 | |
| | | | |
| 打印质量 | 颜色校准 | 立即校准 | 执行全面校准。 · 立即校准 : 立即执行校准。 · 开机校准 : 指定打印机在开机后应等待的时间长度校准。 |
| | | 打开校准 | |
| 能量设置 | 睡眠/自动 O After O | 1分钟 | 指定打印机进入睡眠模式之前的空闲时间量。 |
| | | 15分钟* | |
| | | 30分钟 | |
| | | 1小时 | |
| | | 2小时 | |

表 2-13 系统设置菜单 (续)

| 菜单项 | 子菜单项 | 子菜单项 | 描述 |
|------|--------|---------|--|
| | 之后关机 | 绝不 | 设置打印机自动关闭之前经过的时间量。 |
| | | 30分钟 | |
| | | 1小时 | |
| | | 2小时 | |
| | | 4个小时 | |
| | | 8小时 | |
| | | 24小时 | |
| | 延迟关机 | 无延迟 | 选择用户按下电源按钮后打印机是否延迟关闭。 |
| | | 当端口是积极的 | 无延迟: 打印机立即关闭。 端口处于活动状态时: 打印机会一直等待,直到没有 I/O 端口活动才关闭。 |
| 供应设置 | 黑色墨盒 | 非常低的设置 | 停止: 打印机停止打印,直到您更换打印墨盒。 提示* 打印机停止打印并提示您更换打印墨盒。您可以确认提示并继续打印。 继续: 打印机会提醒您打印碳粉盒非常低,但它会继续打印。 |
| | | 低门槛 | 输入低阈值设置的百分比。 |
| | 彩色墨盒 | 非常低的设置 | 停止: 打印机停止打印,直到您更换打印墨盒。 提示* 打印机停止打印并提示您更换打印墨盒。您可以确认提示并继续打印。 继续: 打印机会提醒您打印碳粉盒非常低,但它会继续打印。 打印黑色: 当彩色打印墨盒变得非常低时,打印机仅以黑色打印以防止传真中断。当您选择更换容量不足的打印墨盒时,彩色打印会自动恢复。 注意: 提示是默认设置,但如果您在第一个收到的传真上安装传真向导,该设置会自动切换为打印黑色。 |
| | | 低门槛 | 为以下颜色设置低阈值百分比设置: · 青色 · 洋红色 · 黄色 |
| | 存储使用数据 | | 选择存储打印机使用数据的位置,无论是在耗材上还是在耗材上。 |

表 2-13 系统设置菜单 (续)

| 菜单项 | 子菜单项 | 子菜单项 | 描述 |
|-------|---------------|------------|---|
| | 墨盒政策 | 奥伊 授权惠普 | 使用 墨盒策略 功能仅允许在此打印机上使用原装 HP 墨盒。当有人尝试安装非原装 HP 墨盒时,打印机控制面板会显示一条消息,通知该墨盒未经授权,并显示说明如何继续的信息。 |
| | 墨盒保护 | 保护墨盒 | 使用 碳粉盒保护 功能将碳粉盒与特定打印机永久关联,使其无法在其他打印机中使用。当有人试图将受保护的墨盒从原始打印机转移到另一台打印机时,该打印机将无法打印。打印机控制面板显示一条消息,通知墨盒受到保护,并显示说明如何继续的信息。 选择 保护墨盒 后,当打印机提示确认时,选择 继续 以启用该功能。 注意: 为打印机启用碳粉盒保护后,打印机中安装的所有后续碳粉盒都将自动得到永久保护。为避免保护新墨盒,请在安装新墨盒之前禁用该功能。要禁用该功能,请在此步骤中选择 取消 而不是 继续 。 |
| 音量设置 | 报警音量 | 奥伊 | 设置打印机的音量。 |
| | 铃声音量 | 柔软的 | |
| | 按键音量 | 中等的* | |
| | 电话线音量 | 大声 | |
| 时间/日期 | 12 小时 | | 设置打印机的时间和日期设置。 |
| | 24小时 | | |
| 行政 | 产品安全 | 在 奥伊 | 设置打印机安全功能。如果选择 开 设置,则必须设置密码。 |
| | USB 闪存盘 | 在* 奥伊 | 启用或禁用 USB 闪存驱动器。 |
| | 禁用传真 (仅限传真型号) | 是的 不* | 启用或禁用与打印机之间的传真。 |
| | 扫描到网络文件夹 | 在* 奥伊 | 启用或禁用打印机的扫描到文件夹功能。 |
| | 扫描到电子邮件 | 在* 奥伊 | 启用或禁用打印机的扫描到电子邮件功能。 |
| | 彩色复印 | 在* 奥伊 | 启用或禁用打印机的彩色复印功能。 |

表 2-13 系统设置菜单 (续)

| 菜单项 | 子菜单项 | 子菜单项 | 描述 |
|------------|------|------|-------------------------------|
| 不活动计时器 | | | 设置由于打印机不活动而关闭给定菜单或项目之前经过的时间量。 |
| Courier 字体 | 常规的* | | 设置 Courier 字体值。 |
| | 黑暗的 | | |

服务菜单

在下表中,带有星号 (*) 的项目表示出厂默认设置。

表 2-14 服务菜单

| 菜单项 | 子菜单项 | 子菜单项 | 描述 |
|--------|-----------------|----------------------------|--|
| 传真服务 | 清除保存的传真 | | 清除内存中的所有传真。 |
| | 运行传真测试 | | 执行传真测试以验证电话线是否连接到正确的插座并且电话线上是否有信号。将打印一份传真测试报告,说明结果。 |
| | 打印 T.30 迹线 | 现在 | 打印或计划用于解决传真传输问题的报告。 |
| | | 绝不* | |
| | | 如果错误 通话结束时 | |
| 错误修正 | 在* | 纠错模式允许发送设备在检测到错误信号时重新传输数据。 | |
| | 奥伊 | | |
| | 传真服务日志 (仅限传真型号) | | 传真服务日志打印出传真日志中的最后 40 个条目。 |
| 清洁页 | | | 当打印输出上出现斑点或其他标记时清洁打印机。清洁过程会去除纸张路径中的灰尘和多余的碳粉。 |
| | | | 选中后,打印机提示您在纸盘 1 中装入普通 Letter 或 A4 纸。 轻触 OK 按钮开始清洁过程。等到该过程完成。 |
| | | | 丢弃打印的页面。 |
| USB 速度 | 高的* | | 设置 USB 连接到计算机的 USB 速度。要使打印机实际高速运行,它必须启用高速并连接到同样高速运行的 EHCI 主机控制器。此菜单项不反映打印机当前的运行速度。 |
| | 满的 | | |
| 减少纸张卷曲 | 在 | | 当打印的页面始终卷曲时,此选项会将打印机设置为减少卷曲的模式。 |
| | ∅ * | | |
| 存档打印 | 在 | | 打印要长期保存的页面时,此选项将打印机设置为减少墨粉污迹和灰尘的模式。 |
| | ∅ * | | |
| 固件日期代码 | | | 显示当前 rmware datecode |
| 恢复默认值 | | | 将所有设置设置为出厂默认值 价值观 |
| 签名检查 | 无效则取消* | | 验证 HP rmware 下载。 |
| | 无效时提示 | | |

表 2-14 服务菜单 (续)

| 菜单项 | 子菜单项 | 子菜单项 | 描述 |
|----------------|--------|-------|--|
| 惠普智能安装 | 在* | | 启用或禁用打印机上的 HP Smart Install 功能。 |
| | 奥伊 | | |
| LaserJet 更新 | 立即检查更新 | 现在安装 | 检查打印机固件更新。 |
| | | 稍后提醒我 | |
| | | 跳过此更新 | |
| | 管理更新 | 允许降级 | 管理打印机处理固件的方式更新。 |
| | | 自动检查 | |
| | | 安装前提示 | |
| | | 允许更新 | |
| SMTP 通讯。 报告 | | | SMTP 通信报告包含上次扫描到电子邮件作业与打印机之间的 SMTP 通信。 |

网络设置菜单

在下表中,带有星号 (*) 的项目表示出厂默认设置。

表 2-15 网络设置菜单

| 菜单项 | 子菜单项 | 描述 |
|---------------|-----------------|---|
| 无线菜单 (仅限无线型号) | 无线设置向导 | 指导您完成在无线网络上设置打印机的步骤。 |
| | Wi-Fi 保护设置 | 如果您的无线路由器支持此功能,请使用此方法在无线网络上设置打印机。这是最简单的方法。 |
| | 运行无线测试 | 测试无线网络并打印带有结果的报告。 |
| | 打开/关闭无线 | 启用或禁用无线网络功能。 |
| 无线直连 | 在 | 管理打印机的 Wi-Fi Direct 设置。 |
| | 奥伊 | |
| | Wi-Fi 直连名称 | 为 Wi-Fi Direct 设置设置打印机名称。 |
| IPv4 配置方法 | DHCP | 打印机通过 DHCP、BootP 或 AutoIP 自动配置所有 TCP/IP 设置。 |
| | 引导程序 | |
| | 自动IP | 手动: 您可以手动配置 IP 地址、子网掩码和默认网关。控制面板会提示您为每个地址部分指定值。完成每个地址后,打印机提示您确认地址,然后再转到下一个地址。在设置所有三个地址后,网络重新初始化。 |
| | 手动的 | |
| 跨界车 | 在 | 当您使用以太网电缆将打印机直接连接到个人计算机时使用此项目 (您可能必须将其设置为 On 或 Off,具体取决于所使用的计算机)。 |
| | 奥伊 | |
| 网络服务 | IPv4 | 启用或禁用 IPv4 和 IPv6 协议。默认情况下,每个协议都是启用的。 |
| | IPv6 | |
| 链接速度 | 自动的* | 如果需要,手动设置链接速度。 |
| | 10T 满 | 设置链接速度后,打印机自动重启。 |
| | 10T 半 | |
| | 100TX 满 | |
| | 100TX 一半 | |
| 安全 | 产品安全 | 启用打印机安全性。如果打开,打印机会提示您设置密码。设置后,更改打印机设置需要密码。 |
| | HTTPS 强制执行 | 网络 Web 服务器的加密通信和安全识别。仅当打印机受密码保护时才启用。 |
| | 防火墙 | 启用、禁用或重置打印机 firewall。 |
| | 访问控制列表 | 启用、禁用或重置网络访问控制列表。 |
| | 802.1x (仅限无线型号) | 启用或禁用 802.1x 无线身份验证协议。 |
| | 重置所有安全 | 将安全设置重置为出厂默认值。 |
| 恢复默认值 | | 将所有网络配置重置为其出厂默认设置。 |

快速表格菜单

表 2-16 快速表单菜单

| 菜单项 | 子菜单项 | 描述 |
|-----|--------|--------------------|
| 笔记本 | 窄规则 | 打印有预印行的页面。 |
| | 宽规则 | |
| | 子规则 | |
| 方格纸 | 1/8 英寸 | 打印预先打印了图形线的页面。 |
| | 5 毫米 | |
| 清单 | 1列 | 打印带有复选框的预印行的页面。 |
| | 2列 | |
| 乐谱 | 肖像 | 打印具有用于编写音乐的预印行的页面。 |
| | 景观 | |

特定功能菜单

打印机具有用于复印、传真、扫描和使用 USB 闪存驱动器的特定功能菜单。要打开这些菜单，请在控制面板上触摸该功能的按钮。

USB 菜单

通过触摸 USB 按钮（触摸屏控制面板）打开此菜单。支持以下文件类型：

- .PDF
- .JPG
- .PRN
- .CHT
- .PXL
- .PCL
- .PS
- .DOC
- .DOCX
- .PPT
- .PPTX
- .XLS
- .XLSX

表 2-17 USB 菜单

| 菜单项 | 描述 |
|-------------|---|
| 打印文件 | 打印存储在 USB 闪存驱动器上的文档。使用箭头按钮滚动浏览文档。触摸要打印的文档名称。 触摸摘要屏幕以更改设置，例如份数、纸张尺寸或纸张类型。 轻触打印按钮以打印文档。 |
| 查看和打印照片 | 预览 USB 闪存驱动器上的照片。使用箭头按钮滚动浏览照片。触摸要打印的每张照片的预览图像。调整设置并将更改保存为新的默认设置。要打印照片，请轻触打印按钮。 |
| 扫描到 USB 驱动器 | 扫描文档并将其作为 .PDF 文件或 .JPEG 图像存储在 USB 闪存驱动器上。 |

传真菜单（仅限 M277 型号）

要打开此菜单，请轻触传真按钮，然后轻触传真菜单按钮。

表 2-18 传真菜单

| 菜单项 | 子菜单项 | 子菜单项 | 描述 |
|------|-------|--------|-------------------------|
| 传真报告 | 传真和通知 | 在每份传真上 | 设置打印机是否在传真作业成功后打印确认报告。 |
| | | 仅发送传真 | |
| | | 仅接收传真时 | |
| | | 绝不* | |
| | 包括第一页 | 在* | 设置打印机是否在报告中包含传真第一页的缩略图。 |
| | | 奥伊 | |

表 2-18 传真菜单 (续)

| 菜单项 | 子菜单项 | 子菜单项 | 描述 |
|------|----------|-----------------------------|--|
| | 传真错误报告 | 每次错误* 发送错误 接收错误 绝不 | 设置打印机是否在传真作业失败后打印报告。 |
| | 打印最后通话报告 | | 打印上一次传真操作 (发送或接收) 的详细报告。 |
| | 传真活动日志 | 立即打印日志 自动日志打印 | 立即打印日志 : 打印从该打印机发送或接收的传真列表。 自动日志打印 : 在每次传真作业后自动打印报告。 |
| | 打印电话簿 | | 打印已为此打印机设置的快速拨号列表。 |
| | 打印垃圾传真列表 | | 打印阻止向此打印机发送传真的电话号码列表。 |
| | 打印账单报告 | | 打印已用于传出传真的账单代码列表。此报告显示有多少发送的传真被计费到每个代码。此菜单项仅在打开账单代码功能时出现。 |
| | 打印所有传真报告 | | 打印所有与传真相关的报告。 |
| 发送选项 | 稍后发送传真 | | 允许在以后的时间和日期发送传真。 |
| | 广播传真 | | 向多个收件人发送传真。 |
| | 传真作业状态 | | 显示挂起的传真作业,并允许您取消挂起的传真作业。 |
| | 传真分辨率 | 标准 美好的* 超薄 照片 | 设置已发送文档的分辨率。更高分辨率的图像具有更多的每英寸点数 (dpi), 因此它们显示更多细节。 较低分辨率的图像每英寸的点数较少, 显示的细节较少, 但文件尺寸较小。 |
| 接收选项 | 打印私人传真 | | 私人接收功能打开时打印存储的传真。打印机会提示您输入系统密码。 |

表 2-18 传真菜单 (续)

| 菜单项 | 子菜单项 | 子菜单项 | 描述 |
|-------|--------|-----------------------------------|---|
| | 阻止垃圾传真 | 加号码 删除号码 删除所有号码 打印垃圾传真列表 | 0 删除垃圾传真列表。垃圾传真列表最多可包含 30 个号码。当打印机收到来自其中一个垃圾传真号码的呼叫时,它会删除传入的传真。它还会在活动日志中记录垃圾传真以及工作会计信息。 |
| | 重印传真 | | 打印存储在可用内存中的已接收传真。仅当您在 传真设置 菜单中打开了 允许传真重新打印 功能时,此项目才可用。 |
| | 转发传真 | 在 0 * | 将打印机设置为将所有收到的传真发送到另一台传真机。 |
| | 轮询接收 | | 允许打印机呼叫另一台启用了轮询发送的传真机。 |
| 电话簿设置 | 个人设置 | | 编辑传真电话簿快速拨号和组拨号条目。 |
| | 组设置 | | 打印机最多支持 120 个电话簿条目,可以是个人条目也可以是组条目。 |
| | 删除条目 | 删除特定的电话簿条目 | |
| | 删除所有条目 | 删除电话簿中的所有条目 | |
| | 立即打印报告 | 打印电话簿中所有个人和组拨号条目的列表 | |
| 更改默认值 | | | 打开 传真设置 菜单。 |

复制菜单 (仅限 M274 和 M277 型号)

要打开此菜单,请轻触**复制**按钮,然后轻触**设置**按钮。



注意:使用此菜单更改的设置将在最后一次复制完成后 2 分钟过期。

表 2-19 复制菜单

| 菜单项 | 子菜单项 | 子菜单项 | 描述 |
|--------|------|------|--|
| 身份证复印件 | | | 将身份证或其他小尺寸文档的两面复印到一张纸的同一面上。 |
| | | | 纸。 |
| | | | 注意: 此项目可从主 复印 屏幕获得。您无需触摸“设置”按钮即可访问它。 |

表 2-19 复印菜单 (续)

| 菜单项 | 子菜单项 | 子菜单项 | 描述 |
|--------|-----------------|-------|---------------------------------------|
| 复印数量 | (1-99) | | 指定份数。 |
| 缩小/放大 | 原始=100% | | 指定副本的大小。 |
| | 合法到信=78% | | |
| | 对 A4 合法 = 83% | | |
| | A4 到 Letter=94% | | |
| | 给 A4 的信=97% | | |
| | 整页=91% | | |
| | 适合页面 | | |
| | 每张 2 页 | | |
| 每张 4 页 | | | |
| | 自定义 :25 到 400% | | |
| | | | |
| 较浅/较深 | | | 指定副本的对比度。 |
| 优化 | 描述原文 | 自动选择* | 指定原始文档中的内容类型,因此副本与原始文档最匹配。 |
| | | 混合 | |
| | | 文本 | |
| | | 图片 | |
| 纸 | 信 | | 指定纸张尺寸。 |
| | 合法的 | | |
| | A4 | | |
| 多页复印 | 0 * | | 当此功能打开时,打印机提示您将另一页加载到扫描仪玻璃板上或指示作业已完成。 |
| | 在 | | |
| 整理 | 在* | | 指定是否分页复印作业。 |
| | 奥伊 | | |
| 草稿模式 | 0 * | | 指定是否对副本使用草稿质量打印。 |
| | 在 | | |

表 2-19 复印菜单 (续)

| 菜单项 | 子菜单项 | 子菜单项 | 描述 |
|---------|------|------|------------------------|
| 图像调整 | 亮度 | | 调整复印件的图像质量设置。 |
| | 对比 | | |
| | 锐化 | | |
| | 背景去除 | | |
| | 色彩均衡 | | |
| | 灰度 | | |
| 设置为新默认值 | | | 将您对此菜单所做的任何更改保存为新的默认值。 |
| 恢复默认值 | | | 恢复此菜单的出厂默认设置。 |

扫描菜单 (仅限 M274 和 M277 型号)

表 2-20 扫描菜单

| 菜单项 | 描述 |
|-------------|--|
| 扫描到 USB 驱动器 | 扫描文档并将其作为 .PDF 文件或 .JPEG 图像存储在 USB 闪存驱动器上。 |
| 扫描到网络文件夹 | 将文档扫描到网络文件夹。 |
| 扫描到电子邮件 | 扫描文档并作为电子邮件附件发送。 |

应用

使用 [应用程序](#) 菜单安装 HP Web 服务应用程序。

控制面板消息文档 (CPMD)

控制面板消息类型

控制面板消息和事件代码条目指示当前打印机状态或可能需要采取措施的情况。

 **注:** 事件日志错误不会出现在控制面板显示屏上。打开事件日志以查看或打印事件日志错误。

控制面板消息会暂时显示,并且可能需要用户通过轻触OK按钮以恢复打印或轻触 Cancel 按钮以取消作业来确认该消息。对于某些消息,作业可能无法完成打印或打印质量可能会受到影响。如果消息与打印有关并且自动继续功能已打开,则打印机将在消息出现 10 秒钟后尝试恢复打印而没有确认。

对于某些消息,重新启动打印机可能会解决问题。如果严重错误仍然存在,打印机可能需要维修。

控制面板消息和事件日志条目

 **注意:** 以下部分中的某些消息仅出现在事件日志中。

 **提示:** 一些控制面板消息和事件日志条目是指特定打印机传感器或切换建议操作以解决问题。有关传感器和开关位置,请参阅本手册清除卡纸部分的图表。

阿尔法错误消息

<COLOR> 墨盒电量不足。

描述

指示的碳粉盒已接近其使用寿命。

推荐办法

可以继续打印,但请考虑手头有替换耗材。

<COLOR> 墨盒非常低。

描述

指示的碳粉盒已达到其使用寿命。此产品的客户可配置选项是“提示在 100 页、200 页、300 页、400 页或从不提醒我”。提供此选项是为了方便客户,并不表示这些页面将具有可接受的打印质量。

推荐办法

为确保最佳打印质量,HP 建议此时更换碳粉盒。您可以继续打印,直到您发现打印质量下降。实际墨盒寿命可能会有所不同。一旦 HP 耗材达到非常低,HP 对该耗材的高级保护保修将结束。根据 HP 打印墨盒保修声明,在继续以非常低的模式使用 HP 耗材时发生的所有打印缺陷或墨盒故障将不被视为耗材的材料或工艺缺陷。

打扫。

描述

产品会定期执行清洁程序以保持最佳打印质量。

推荐办法

等待清洁过程结束。

设备错误。按 [确定] 继续。

描述

纸张在通过产品时被延迟。

推荐办法

按OK按钮清除消息。

为避免此问题,请尝试以下解决方案:

- 1.调整纸盘中的纸张导板。确保前导纸器将纸张推向背面托盘边缘。
- 2.使用符合 HP 规格的纸张。将未开封的纸张存放在其原始包装中。
- 3.在符合本产品环境规格的区域使用本产品。

发动机电缆连接问题。联系惠普服务。按 [确定] 继续。

描述

由于电缆问题,打印引擎电缆诊断未通过。

推荐办法

按OK继续使用设备进行扫描和传真,但打印功能将不起作用。

更换产品或送至 HP 服务部门。

前门打开。

描述

产品前门打开。

推荐办法

关门。

安装了原装 HP 耗材。

描述

刚刚安装了原装 HP 耗材。

推荐办法

无需采取任何行动。

安装了原装 HP 耗材。

描述

刚刚安装了多个原装 HP 耗材。

推荐办法

无需采取任何行动。

安装 <COLOR> 墨盒。

描述

指示的碳粉盒缺失或未正确就位。

推荐办法

卸下并重新安装指示的耗材。

安装耗材。

描述

多个碳粉盒缺失或未正确就位。



注意: 使用产品的嵌入式 Web 服务器 (EWS) 检查耗材状态页面上每个耗材的状态, 以识别特定的墨盒。

推荐办法

卸下并重新安装所有耗材。

出纸槽卡纸。打开后门并清除卡纸。

描述

打印机的出纸槽区域发生卡纸。

推荐办法

1. 按照控制面板上的说明清除卡住的介质。
2. 如果问题仍然存在:
 - 一种.** 使用符合 HP 规格的纸张。将未开封的纸张存放在其原始包装中。
 - 湾.** 请在符合本产品环境规格的区域使用本产品。

打印纸路径卡纸。打开后门并清除卡纸。

描述

打印时发生卡纸。

推荐办法

1. 按照控制面板上的说明清除卡住的介质。
2. 如果问题仍然存在:

一种。调整纸盘中的纸张导板。确保前导纸器将纸张推向纸盘的后边缘。

湾。使用符合 HP 规格的纸张。将未开封的纸张存放在其原始包装中。

C。请在符合本产品环境规格的区域使用本产品。

打印纸路径卡纸。打开纸盘 2 和后门。

描述

打印时发生卡纸。

推荐办法

1. 按照控制面板上的说明清除卡住的介质。

2. 如果问题仍然存在：

一种。调整纸盘中的纸张导板。确保前导纸器将纸张推向纸盘的后边缘。

湾。使用符合 HP 规格的纸张。将未开封的纸张存放在其原始包装中。

C。请在符合本产品环境规格的区域使用本产品。

3. 如果问题仍然存在,请检查搓纸轮是否磨损或损坏,必要时更换。

纸盘 1 卡纸。清除卡纸,然后按 [OK]。

描述

从纸盘 1 插槽打印时发生卡纸。

推荐办法

1. 按照控制面板上的说明清除卡住的介质。

2. 如果问题仍然存在：

一种。调整纸盘 1 插槽中的侧纸张导板。允许打印机在插入时拉入介质纸盘 1 插槽中。

湾。使用符合 HP 规格的纸张。将未开封的纸张存放在其原始包装中。

C。请在符合本产品环境规格的区域使用本产品。

3. 如果问题仍然存在,请检查搓纸轮是否磨损或损坏,必要时更换。

纸盘 2 卡纸。清除卡纸,然后按 [OK]。

描述

从纸盘 2 打印时发生卡纸。

推荐办法

1. 按照控制面板上的说明清除卡住的介质。

2. 如果问题仍然存在：

一种。调整纸盘中的纸张导板,确保前导纸器将纸张推向纸盘的后边缘。

湾。使用符合 HP 规格的纸张。将未开封的纸张存放在其原始包装中。

C。请在符合本产品环境规格的区域使用本产品。

3. 如果问题仍然存在,请检查搓纸轮是否磨损或损坏,必要时更换。

装入纸盘 1. 按 [OK] 继续。

描述

托盘是空的。

推荐办法

将纸张装入纸盘,然后按OK继续打印。

装入纸盘 1 <TYPE>、<SIZE>。按 [确定] 继续。

描述

未针对打印作业请求的纸张类型和尺寸配置纸盘。

推荐办法

将正确的纸张装入纸盘 1,然后按OK继续打印。

装入纸盘 1。普通纸,<SIZE> / 清洁模式。按 [OK] 开始。

描述

产品已准备好进行清洁操作。

推荐办法

在纸盘 1 中装入所示尺寸的普通纸,然后按OK按钮。

手动双面打印。装入纸盘 <#>。按 [确定] 继续。

描述

手动双面打印作业的第一面已打印,需要加载页面以处理第二面。

推荐办法

将页面装入指定的纸盘,打印面朝上,页面顶部远离

从您那里,然后按OK按钮。

内存不足。按 [确定] 继续。

描述

产品内存快满了。

推荐办法

按OK按钮完成作业,或轻触 Cancel 按钮取消作业。将作业分成包含更少页面的较小作业。

印刷错误。按 [确定] 继续。

描述

纸张在通过产品时被延迟。

推荐办法

按OK按钮清除消息。

为避免此问题,请尝试以下解决方案:

- 1.调整纸盘中的纸张导板。确保前导纸器将纸张推向背面托盘边缘。
- 2.使用符合 HP 规格的纸张。将未开封的纸张存放在其原始包装中。
- 3.在符合本产品环境规格的区域使用本产品。

NFC 电缆连接问题。联系惠普服务。按 [确定] 继续。

描述

由于电缆问题,近场通信 (NFC) 电缆诊断未通过。

推荐办法

按OK继续使用设备,但 NFC 将不起作用。

更换产品或送至 HP 服务部门。

安装了非 HP 耗材。

描述

已安装非 HP 耗材。

推荐办法

无需采取任何行动。



注意: 如果客户认为他们购买了新的原装 HP 耗材,请引导他们访问www.hp.com/go/anticounterfeit以验证



注: 因使用不受支持的耗材而需要的服务或维修不在 HP 保修范围内。

打印失败,按[OK]。如果错误重复出现,请关闭然后再打开。

描述

产品无法处理该页面。

推荐办法

按OK按钮继续打印作业,但输出可能会受到影响。

如果错误仍然存在,请关闭电源,然后再打开。重新发送打印作业。

受保护的 <COLOR> 墨盒。

描述

先前受保护的墨盒安装在启动墨盒保护的打印机之外的打印机中。

推荐办法

墨盒只能在最初使用墨盒保护对其进行保护的产品或产品群中使用。

安装新的或未受保护的电源。

受保护的用品。

描述

打印机中安装了多个先前受保护的墨盒,而不是启动墨盒保护的打印机。



注意:使用产品的嵌入式 Web 服务器 (EWS)检查耗材状态页面上每个耗材的状态,以识别特定的墨盒。

推荐办法

墨盒只能用于最初使用墨盒保护对其进行保护的产品或产品系列。

安装新的或未受保护的耗材。

后门打开。

描述

产品后门打开。

推荐办法

关门。

替换 <颜色>。

描述

指示的碳粉盒已达到其使用寿命,并且产品已由客户配置为在达到极低状态时停止打印。

推荐办法

更换指示的墨盒或将耗材的**非常低设置**更改为**停止**以外的设置。



注:为确保最佳打印质量,HP 建议此时更换碳粉盒。您可以继续打印(如果“非常低设置”设置为“停止”以外的设置),直到您注意到打印质量下降。实际墨盒寿命可能会有所不同。一旦 HP 耗材达到非常低,HP 对该耗材的高级保护保修将结束。根据 HP 打印墨盒保修声明,在**继续**以非常低的模式使用 HP 耗材时发生的所有打印缺陷或墨盒故障将不被视为耗材的材料或工艺缺陷。

更换耗材。

描述

超过一个碳粉盒的使用寿命即将结束,并且该产品被客户配置为在达到非常低的状态时停止打印。

 **注意:** 使用产品的嵌入式 Web 服务器 (EWS) 检查耗材状态页面上每个耗材的状态,以识别特定的墨盒。

推荐办法

更换墨盒或将每个耗材的**非常低设置**更改为**停止以外的设置**。

 **注:** 为确保最佳打印质量,HP 建议此时更换碳粉盒。您可以继续打印 (如果 “**非常低设置**” 设置为 “**停止**” 以外的设置),直到您注意到打印质量下降。实际墨盒寿命可能会有所不同。一旦 HP 耗材达到非常低, HP 对该耗材的高级保护保修将结束。根据 HP 打印墨盒保修声明,在**继续**以非常低的模式使用 HP 耗材时发生的所有打印缺陷或墨盒故障将不被视为耗材的材料或工艺缺陷。

耗材位置错误。

描述

多个墨粉盒安装在错误的插槽中。

推荐办法

确保每个碳粉盒都安装在正确的插槽中。从前到后,墨粉盒按以下顺序安装:黑色、青色、品红色和黄色。

供应不足。

描述

不止一个碳粉盒接近其使用寿命。

推荐办法

检查控制面板上的耗材量表,或打印耗材状态页以确定哪些碳粉盒的碳粉量不足。

打印将继续,直到显示 “非常低” 消息。考虑准备好替换用品。

供应内存错误。

描述

安装的墨盒之一出现错误。“X” 表示墨盒的颜色。

(X=0:黑色,X=1:青色,X=2:品红色,X=3:黄色)

- 10.000X (事件代码) 磁带内存错误
- 10.010X (事件代码) 磁带内存错误
- 10.020X (事件代码) 磁带内存错误

- 10.030X (事件代码) 磁带内存错误
- 10.100X (事件代码) 缺少盒式内存芯片

推荐办法

1.重置产品:

一种。使用电源开关关闭电源,然后等待至少 30 秒。

湾。打开电源,等待产品初始化。

2. 如果错误仍然存在,请检查事件日志消息以确定发生故障的特定磁带。
- 3.验证指示的墨盒是否为 HP 正品。
- 4.如果错误仍然存在,请更换墨盒。
5. 如果错误仍然存在,请更换产品。

未经授权的 <COLOR> 墨盒。

描述

管理员已将此产品配置为仅使用原装 HP 耗材。产品已确定存在不符合此标准的供应

推荐办法

将墨盒策略更改为O或更换墨盒以继续打印。

 **注意** 如果客户认为他们购买了新的原装 HP 耗材,请将他们引导至www.hp.com/go/防伪验证

 **注**:因使用不受支持的耗材而需要的服务或维修不在 HP 保修范围内。

未经授权的供应。

描述

管理员已将此产品配置为仅使用原装 HP 耗材。产品已确定有多个供应不符合此标准

 **注意**:使用产品的嵌入式 Web 服务器 (EWS)检查耗材状态页面上每个耗材的状态,以识别特定的墨盒。

推荐办法

将墨盒策略更改为O或更换墨盒以继续打印。

 **注意** 如果客户认为他们购买了新的原装 HP 耗材,请将他们引导至www.hp.com/go/防伪验证

 **注**:因使用不受支持的耗材而需要的服务或维修不在 HP 保修范围内。

托盘 <#> 中出现意外大小。加载 <SIZE>。按 [确定] 继续。

描述

产品检测到指定纸盘中的纸张与纸盘的配置不匹配。

推荐办法

将正确的纸张装入纸盘,或根据您已装入的尺寸配置纸盘,然后按OK继续打印。

使用中的二手或假冒 <COLOR> 墨盒。

描述

指示的墨盒已使用或伪造。

推荐办法

无需采取任何行动。

 **注意:** 如果客户认为他们购买了新的原装 HP 耗材,请引导他们访问www.hp.com/go/anticounterfeit以验证

 **注:** 因使用不受支持的耗材而需要的服务或维修不在 HP 保修范围内。

使用中的二手或假冒耗材。

描述

使用了不止一个用过的或伪造的墨盒。

 **注意:** 使用产品的嵌入式 Web 服务器 (EWS) 检查耗材状态页面上每个耗材的状态,以识别特定的墨盒。

推荐办法

无需采取任何行动。

 **注意:** 如果客户认为他们购买了新的原装 HP 耗材,请引导他们访问www.hp.com/go/anticounterfeit以验证

 **注:** 因使用不受支持的耗材而需要的服务或维修不在 HP 保修范围内。

安装了使用过的或伪造的 <COLOR> 墨盒。按 [确定] 继续。

描述

指示的墨盒已使用或伪造。

推荐办法

用新的原装 HP 耗材更换指示的墨盒,或按OK继续使用已安装的墨盒。

安装了二手或假冒耗材。按 [确定] 继续。

描述

使用了不止一个墨盒或伪造。



注意: 使用产品的嵌入式 Web 服务器 (EWS) 检查耗材状态页面上每个耗材的状态,以识别特定的墨盒。

推荐办法

用新的原装 HP 耗材更换墨盒,或按OK继续使用已安装的墨盒。

无线电缆连接问题。联系惠普服务。按 [确定] 继续。

描述

由于电缆问题,无线电缆诊断未通过。

推荐办法

按OK继续使用设备,但无线打印将不起作用。

更换产品或送至 HP 服务部门。

<COLOR> 插槽中的墨盒错误。

描述

指示的碳粉盒安装在错误的插槽中。

推荐办法

确保每个碳粉盒都安装在正确的插槽中。从前到后,墨粉盒按以下顺序安装:黑色、青色、品红色和黄色。

49.XX.YY 错误信息

49 错误,关闭然后打开

描述

产品出现内部嵌入式软件错误。在大多数情况下,产品会自动重启。

推荐办法

1. 重置打印机:

一种。使用电源开关关闭电源,然后等待至少 30 秒。

湾。打开电源,等待产品初始化。

2. 如果您使用电涌保护器:

一种。给打印机通电。

湾。拆下电涌保护器。

C。将产品直接插入墙壁插座并打开产品电源。

3. 如果错误仍然存在,请断开所有网络或 USB 电缆并重新启动。如果产品返回就绪,请检查固件版本并更新是否有更新的版本可用。
- 4.如果错误仍然存在,请从[报告菜单](#)中打印[服务页](#)。此外,从第二个[服务菜单](#)打印[错误报告](#)。在服务页面上,查看列出的 49.xxxx 错误的 xxxx 部分:
 - 如果数字全部或大部分不同,则可能存在电能质量问题;尝试不同的墙上的插座。
 - 如果 49.xxxx 的 xxxx 部分包含重复的相同数字或数字组,则检查之前打印的第二次服务错误报告,以了解特定区域的故障迹象。
该报告可能会指出错误是由网络问题还是作业问题引起的。
5. 如果错误仍然存在,请更换产品。



注意:如果 49 错误是由网络或特定文件引起的,请勿更换产品;它不会解决问题。相反,尝试以证明错误是由环境中的某些东西引起的方式来隔离问题。

6. 如果更换产品后错误仍然存在,请升级到第 3 级,以便技术营销人员了解问题。

50.XX 定影器错误

50.XX Fuser Error, Turn off then on

描述

产品出现内部热凝器硬件错误:

- 50.00 = 通用热熔器错误
- 50.10 = 定影温度过低错误
- 50.11 = 高副热敏电阻区域 3 定影器错误
- 50.12 = 低副热敏电阻区域 3 定影器错误
- 50.20 = 慢定影错误
- 50.30 = 高定影温度错误
- 50.40 = 定影器驱动电路错误
- 50.70 = 定影器打开错误
- 50.80 = 低热敏电阻定影器错误
- 50.90 = 副热敏电阻定影器错误高

推荐办法

1.重置产品:

一种。使用电源开关关闭电源,然后等待至少 30 秒。

湾。打开电源,等待产品初始化。

2. 如果您使用电涌保护器:

一种。为产品供电。

湾。拆下电涌保护器。

C。将产品直接插入墙壁插座并打开产品电源。

3. 如果错误仍然存在,请更换产品。

51.XX 和 52 激光/扫描仪错误

52 扫描仪错误,关机后再开机

描述

产品中的激光/扫描仪组件出现错误。

推荐办法

1.重置打印机:

一种。使用电源开关关闭电源,然后等待至少 30 秒。

湾。打开电源,等待产品初始化。

2. 如果您使用电涌保护器:

一种。给打印机通电。

湾。拆下电涌保护器。

C。将产品直接插入墙壁插座并打开产品电源。

3. 如果错误仍然存在,请更换产品。

51.XX 激光错误,关闭然后打开

描述

产品中的激光/扫描仪组件出现错误。

- 51.00 = 激光错误
- 51.20 = 黑色激光扫描仪错误
- 51.21 = 青色激光扫描仪错误
- 51.22 = 品红色激光扫描仪错误
- 51.23 = 黄色激光扫描仪错误
- 51.30 = 激光错误

推荐办法

1.重置打印机:

一种。使用电源开关关闭电源,然后等待至少 30 秒。

湾。打开电源,等待产品初始化。

2. 如果您使用电涌保护器:

一种。给打印机通电。

湾。拆下电涌保护器。

C。将产品直接插入墙壁插座并打开产品电源。

3. 如果错误仍然存在,请更换产品。

54.XX 错误信息

54.XX 错误,关闭然后打开

描述

产品的其中一个内部传感器出现错误。

- 54.15 = 黄色碳粉量传感器错误
- 54.16 = 品红色墨粉量传感器错误
- 54.17 = 青色碳粉量传感器错误
- 54.18 = 黑色碳粉量传感器错误
- 54.19 = TOP 传感器扫描仪错误
- 54.1C = 密度或 CPRS 传感器脏了

推荐办法

- 1.重置打印机:

一种。使用电源开关关闭电源,然后等待至少 30 秒。

湾。打开电源,等待产品初始化。

2. 如果您使用电涌保护器:

一种。给打印机通电。

湾。拆下电涌保护器。

C。将产品直接插入墙壁插座并打开产品电源。

3. 如果错误仍然存在,请更换产品。

55.XXXX 错误信息

55.XXXX 错误,关闭然后打开

描述

产品的其中一个内部传感器出现错误。

- 55.0 = 直流控制器通讯错误
- 55.0601 = 直流控制器 NVRAM 数据错误
- 55.0602 = 直流控制器 NVRAM 访问错误

- 55.1 = 直流控制器内存错误
- 55.3 = 发动机通讯错误

推荐办法

1.重置打印机:

一种。使用电源开关关闭电源,然后等待至少 30 秒。

湾。打开电源,等待产品初始化。

2. 如果您使用电涌保护器:

一种。给打印机通电。

湾。拆下电涌保护器。

C。将产品直接插入墙壁插座并打开产品电源。

3. 如果错误仍然存在,请更换产品。

57.XX 错误信息

57 风扇错误,先关机再开机

描述

产品的内部风扇出现错误。

- 57.01 = 风扇 1 错误

推荐办法

1.重置打印机:

一种。使用电源开关关闭电源,然后等待至少 30 秒。

湾。打开电源,等待产品初始化。

2. 如果您使用电涌保护器:

一种。给打印机通电。

湾。拆下电涌保护器。

C。将产品直接插入墙壁插座并打开产品电源。

3. 如果错误仍然存在,请更换产品。

58.XX 错误信息

58.XX 错误,关闭然后打开

描述

产品出现低压电源错误。

- 58.04 = 低压电源故障

推荐办法

1.重置打印机:

一种。使用电源开关关闭电源,然后等待至少 30 秒。

湾。打开电源,等待产品初始化。

2. 如果您使用电涌保护器:

一种。给打印机通电。

湾。拆下电涌保护器。

C。将产品直接插入墙壁插座并打开产品电源。

3. 如果错误仍然存在,请更换产品。

59.XX 错误信息

59.XX 错误,关闭然后打开

描述

产品的其中一个内部电机出现错误。

- 59.30 = 定影电机启动错误
- 59.40 = 定影电机旋转错误
- 59.70 = 黑色显影电机启动错误
- 59.71 = 青色显影电机启动错误
- 59.72 = 品红色显影电机启动错误
- 59.73 = 黄色显影电机启动错误
- 59.80 = 黑色显影电机旋转错误
- 59.81 = 青色显影电机旋转错误
- 59.82 = 品红色显影电机旋转错误
- 59.83 = 黄色显影电机旋转错误
- 59.90 = ETB 电机启动错误
- 59.99 = T2 离合器错误
- 59.A0 = ETB 电机旋转错误
- 59.C0 = 显影电机旋转错误
- 59.F0 = 转移异化失败

推荐办法

1.重置打印机:

一种。使用电源开关关闭电源,然后等待至少 30 秒。

湾。打开电源,等待产品初始化。

2. 如果您使用电涌保护器:

一种。给打印机通电。

湾。拆下电涌保护器。

C。将产品直接插入墙壁插座并打开产品电源。

3. 如果错误仍然存在,请更换产品。

79 错误

79 错误,关闭然后打开

描述

产品出现内部固件错误。在大多数情况下,产品会自动重启。

推荐办法

- 1.重置打印机:

一种。使用电源开关关闭电源,然后等待至少 30 秒。

湾。打开电源,等待产品初始化。

2. 如果您使用电涌保护器:

一种。给打印机通电。

湾。拆下电涌保护器。

C。将产品直接插入墙壁插座并打开产品电源。

3. 如果错误是间歇性的,请尝试将问题与客户环境中的特定问题隔离开来。



注意:如果 79 错误是由网络或特定文件引起的,请勿更换产品;它不会解决问题。相反,尝试以证明错误是由环境中的某些东西引起的方式来隔离问题。

- 4.如果错误仍然存在,请更换产品。

5. 如果更换产品后错误仍然存在,请升级到第 3 级,以便技术营销人员了解问题。

故障排除工具:事件日志消息

有关事件日志条目的描述和解决方案,请参阅本手册的控制面板消息和事件日志条目部分。事件日志按降序显示最后 50 个事件。

打印事件日志

从辅助服务菜单打印事件日志

1. 打开二级服务菜单。

2线控制面板

一种。从打印机控制面板,按OK按钮。

湾。按住返回按钮。



C。按取消按钮。



d。按OK按钮重新打开设置菜单。

和。 滚动到第二个服务菜单,然后按OK按钮。

触摸屏控制面板

一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触设置按钮。

湾。触摸主页和帮助按钮之间的空间。



C。轻触返回按钮。



d。轻触设置按钮。



和。 滚动查看并轻触二级服务菜单。

2. 打开服务报告菜单。

3. 选择错误日志项。

查看事件日志

您可以使用 HP Device Toolbox 和 HP Embedded Web Server (EWS) 从计算机查看事件日志。



注意:此工具仅在安装打印机软件时执行完整安装时可用。

1. 通过以下方法之一打开 HP EWS:

从开始菜单

一种。 单击开始按钮,然后单击程序项。

湾。 单击 HP 打印机组,然后单击HP 设备工具箱项。

从 Web 浏览器

- ▲打开 Web 浏览器,在地址栏中输入与其完全相同的 IP 地址或主机名显示在产品控制面板上。按计算机键盘上的Enter键。EWS 打开。

 https://10.10.XX000/

 **注意:** 如果 Web 浏览器显示此网站的安全证书有问题,尝试打开 EWS 时出现消息,请单击继续访问此网站 (不推荐)。

在 HP 打印机的 EWS 中导航时,选择继续访问此网站 (不推荐)不会损害计算机。

2. 单击主页选项卡,然后单击事件日志项。事件日志显示所有打印机事件和错误的列表。

事件日志消息

以下产品事件不会产生出现在控制面板上的消息。相反,它们会记录在事件日志中。要打印事件日志,请打开辅助服务菜单,选择服务报告,然后选择错误报告。

表 2-21 事件日志消息 (X=0:黑色墨盒,X=1:青色墨盒,X=2:品红色墨盒,X=3:黄色墨盒)

| 事件代码 | 描述 |
|---------|-------------------|
| 10.000X | 墨盒内存错误 |
| 10.010X | 墨盒内存错误 |
| 10.020X | 墨盒内存错误 |
| 10.030X | 墨盒内存错误 |
| 10.100X | 墨盒内存芯片丢失 |
| 10.300X | 未经授权的墨盒 |
| 10.310X | 使用非 HP 耗材 |
| 10.330X | 使用中的二手或假冒墨盒 |
| 10.350X | 不兼容的供应 |
| 10.400X | 所有安装的墨盒均为 HP 原装墨盒 |
| 10.410X | 不支持的供应 |
| 10.570X | 受保护的墨盒 |
| 10.700X | 打印过去非常低 |
| 10.7100 | 仅打印黑色 |
| 10.8100 | 不只打印黑色 |

表 2-21 事件日志消息 (X=0:黑色墨盒,X=1:青色墨盒,X=2:品红色墨盒,X=3:黄色墨盒) (续)

| 事件代码 | 描述 |
|-----------|---|
| 13.XXY | 卡纸 |
| · XX = 02 | 输入媒体源 1 区域 |
| · XX = 03 | 输入媒体源 2 区域 |
| · XX = 08 | 登记区 - 鼓区 |
| · XX = 09 | 鼓区 - 定影器区 |
| · XX = 10 | 定影区 - 出纸区 |
| · XX = 11 | 出纸区 1 |
| · XX = 13 | 复式倒车区 |
| · XX = 14 | 复式进料区 |
| ·年 = 04 | 介质输入延迟卡纸 1. 当来自输入源 1 或 2 的纸张在取纸开始后的指定时间内没有到达对位传感器时,就会发生这种卡纸。 |
| ·年 = 05 | 介质输入延迟卡纸 2. 当从纸盘 1 开始取纸后,来自输入源 1 的纸张在指定时间内没有到达 PSTOP 传感器时,就会发生这种卡纸。 |
| ·年 = 08 | 介质输入卡住 1. 当对位传感器检测到长度超过指定的介质时,就会发生这种卡纸。 |
| ·年 = 12 | 定影器输送延迟卡纸 1. 当纸张在指定时间内没有到达输出传感器时,就会发生这种卡纸。 |
| ·年 = 16 | 定影器输送停留卡纸 1. 当纸张到达传感器后经过指定时间后,页面仍然存在于输出传感器上时,就会发生这种卡纸。 |
| ·年 = 20 | Residual Media in Paper path jam 1. 当确定无法对剩余介质进行自动闪光时,在电源打开或门关闭时会发生这种卡纸。 |
| ·年 = 21 | Residual Media in Paper path jam 2. 如果在双面打印期间检测到介质留在双面切换区域中,则会发生此卡纸。 |
| ·年 = 23 | Residual Media in Paper path jam 4. 如果在预旋转序列完成后或在后旋转序列完成后检测到残留介质,则会发生此卡纸。 |
| ·年 = 24 | Door open jam 1. 这种卡纸发生在打印过程中打开门时。 |
| ·年 = 28 | Wrap jam 1. 当纸张到达输出传感器后的指定时间之前,纸张从输出传感器消失时,就会发生这种卡纸 (确定纸张缠绕在定影辊上)。 |
| ·年 = 36 | 双面重新进纸卡纸 1. 双面打印中,从纸张在换向位置的换向开始,纸张在指定的时间内没有到达对位传感器时,就会发生这种卡纸。 |
| ·年 = 44 | Delivery Delay Jam 1. 当纸张在输出后在指定时间之前没有到达输出传感器时。 |
| ·年 = 48 | Delivery Stay Jam 1. 如果介质在到达传感器后经过预定时间后仍停留在出纸传感器上,则会发生这种卡纸。 |
| 13.1200 | 外部设备卡纸 (13.12XX) |
| 19.0000 | 传真调制解调器重置和电源循环 |
| 20.0000 | 打印出来的内存 |

表 2-21 事件日志消息 (X=0:黑色墨盒,X=1:青色墨盒,X=2:品红色墨盒,X=3:黄色墨盒) (续)

| 事件代码 | 描述 |
|---------|---------------------|
| 20.0001 | 复制内存溢出 |
| 20.0002 | 扫描内存不足 |
| 20.0003 | 照片中的记忆 |
| 20.0004 | 传真内存不足 |
| 20.0005 | 传真闪存中的内存不足 |
| 20.0006 | 扫描校准内存不足 |
| 21.0000 | 页面平底船 |
| 25.0000 | SMTP 错误 |
| 31.1301 | 文档进纸器误选 |
| 31.1302 | 文档进纸器卡纸 |
| 41.2000 | 光束检测故障 |
| 41.3000 | 意外大小 |
| 49.<行#> | 固件断言 |
| 50.0000 | 定影器错误 |
| 50.1000 | 定影温度过低错误 |
| 50.1100 | 高热敏电阻区域 3 定影器错误 |
| 50.1200 | 低热敏电阻区域 3 定影器错误 |
| 50.2000 | 慢定影错误 |
| 50.3000 | 定影温度过高错误 |
| 50.4000 | 定影器驱动电路错误 |
| 50.7000 | 定影器打开错误 |
| 50.8000 | 低热敏电阻定影器错误 |
| 50.9000 | 高热敏电阻定影器错误 |
| 51.0000 | 光束检测或激光错误 |
| 51.2000 | 黑色扫描仪激光错误 (仅限在线设备) |
| 51.2100 | 青色扫描仪激光错误 (仅限在线设备) |
| 51.2200 | 品红色扫描仪激光错误 (仅限在线设备) |
| 51.2300 | 黄色扫描仪激光错误 (仅限在线设备) |
| 52.0000 | 扫描仪错误 |
| 54.0100 | 环境传感器错误 |
| 54.0600 | 密度传感器错误 |
| 54.0700 | 黄色鼓相位控制传感器错误 |
| 54.0800 | 品红色滚筒相位控制传感器错误 |

表 2-21 事件日志消息 (X=0:黑色墨盒,X=1:青色墨盒,X=2:品红色墨盒,X=3:黄色墨盒) (续)

| 事件代码 | 描述 |
|---------|-------------------------|
| 54.0900 | 青色鼓相位控制传感器错误 |
| 54.1000 | 黑鼓相位控制传感器错误 |
| 54.1100 | 黑色浓度超出范围 |
| 54.1101 | 青色浓度超出范围 |
| 54.1102 | 洋红色浓度超出范围 |
| 54.1103 | 黄色浓度超出范围 |
| 54.1200 | 黑色浓度测量异常 |
| 54.1201 | 青色浓度测量异常 |
| 54.1202 | 品红色密度测量异常 |
| 54.1203 | 黄色密度测量异常 |
| 54.1400 | 彩色平面配准传感器错误 (仅限在线设备) |
| 54.1599 | 无法读取黑色 CPR 模式 |
| 54.1501 | 无法读取青色 CPR 模式 |
| 54.1502 | 品红色 CPR 模式无法读取 |
| 54.1503 | 黄色 CPR 模式无法读取 |
| 54.1500 | 黄色碳粉量传感器错误 |
| 54.1600 | 品红色碳粉量传感器错误 |
| 54.1700 | 青色碳粉量传感器错误 |
| 54.1800 | 黑色碳粉量传感器错误 |
| 54.1900 | TOP 传感器坏 |
| 54.2000 | 轮播旋转错误 |
| 54.2100 | BD 错误 |
| 54.2500 | TOP 传感器错误 |
| 54.2800 | 密度传感器或 CPR 污染警告 (54.1C) |
| 55.0000 | 引擎内部通讯错误 |
| 55.0005 | 硬件内存错误 |
| 55.0601 | 直流控制器 NVRAM 数据错误 |
| 55.0602 | DC 控制器 NVRAM 访问错误 |
| 55.1000 | 直流控制器内存错误 |
| 55.3000 | 引擎/格式化程序通信错误 |
| 55.4000 | 引擎通讯超时错误 |
| 55.9028 | DC 控制器 NVRAM 恢复 |
| 56.0100 | 非法输入 |

表 2-21 事件日志消息 (X=0:黑色墨盒,X=1:青色墨盒,X=2:品红色墨盒,X=3:黄色墨盒) (续)

| 事件代码 | 描述 |
|---------|--------------------|
| 57.0000 | 风扇电机错误 |
| 57.0100 | 风扇电机错误 |
| 57.0200 | 风扇错误 |
| 57.0600 | 风扇电机错误 |
| 58.0400 | 低压电源错误 |
| 59.0160 | 主电机旋转错误 (59.A0) |
| 59.0192 | 显影器电机旋转错误 (59.C0) |
| 59.0240 | 转移异化失败 (59.F0) |
| 59.3000 | 定影电机启动错误 |
| 59.4000 | 定影电机错误 |
| 59.5000 | 感光鼓电机启动错误 - 黑色 |
| 59.5100 | 感光鼓电机启动错误 - 青色 |
| 59.5200 | 感光鼓电机启动错误 - 品红色 |
| 59.5300 | 感光鼓电机启动错误 - 黄色 |
| 59.6000 | 感光鼓电机旋转错误 - 黑色 |
| 59.6100 | 感光鼓电机旋转错误 - 青色 |
| 59.6200 | 感光鼓电机旋转错误 - 品红色 |
| 59.6300 | 感光鼓电机旋转错误 - 黄色 |
| 59.7000 | 黑色显影电机启动错误 |
| 59.7300 | 黄色显影电机启动错误 |
| 59.8000 | 黑色显影电机旋转错误 |
| 59.8300 | 黄色显影电机旋转错误 |
| 59.9000 | ETB 电机启动错误 |
| 59.9900 | T2 离合器错误 |
| 65.1200 | 外部设备操作错误 (65.12XX) |
| 66.1200 | 外部设备严重错误 (66.12XX) |
| 66.0015 | 外部设备通信错误 |
| 79.0000 | 79 服务,固件异常 |
| 79.0001 | 79 服务,固件 ASIC 故障 |
| 90.1101 | 从打印引擎到格式化板的电缆未连接 |
| 90.1201 | 从传真卡到格式化板的电缆未连接 |
| 90.1301 | 从 ADF 到格式化板的电缆未连接 |
| 90.1401 | 从 NFC 卡到格式化板的电缆未连接 |

表 2-21 事件日志消息 (X=0:黑色墨盒,X=1:青色墨盒,X=2:品红色墨盒,X=3:黄色墨盒) (续)

| 事件代码 | 描述 |
|---------|-------------------|
| 90.1501 | 从无线网卡到格式化板的电缆未连接 |
| 90.1601 | 从平板扫描仪到格式化板的电缆未连接 |
| 95.0001 | 发生热事件 |
| 99.0028 | 下载错误 - 接受了错误的签名 |
| 99.0029 | 下载错误 - 错误签名已取消 |

表 2-22 传真事件日志代码

| 事件代码 | 描述 |
|---------|-----------------------|
| 20.0016 | 接收传真目录丢失 |
| 20.0032 | 发送传真目录丢失 |
| 20.0080 | 闪存日志损坏 |
| 20.0096 | 固件升级导致 Flash 初始化 |
| 20.3001 | 传真硬件无法正常工作 |
| 20.4001 | 检测到传真线路浪涌 #1 事件并且呼叫中止 |
| 20.4002 | 检测到传真线路浪涌 #2 事件并且呼叫中止 |
| 20.5000 | 传真诊断测试通过 |
| 20.5001 | 传真诊断测试在活动线路测试中失败 |
| 20.5002 | 传真诊断测试在端口测试中失败 |
| 20.5003 | 传真诊断测试在线路电流测试中失败 |
| 20.5004 | 传真诊断测试在拨号音测试中失败 |
| 20.5005 | 传真诊断测试在并行电话挂机测试中失败 |

解决图像质量问题

通常,通过确保打印机维护良好、使用符合 HP 规格的纸张或运行清洁页,可以轻松解决打印质量问题。

提高打印质量

如果打印机出现打印质量问题,请按照给出的顺序尝试以下解决方案来解决问题。

如果打印机出现扫描、传真或复印质量问题,请尝试以下解决方案,另请参阅“提高扫描质量”、“提高传真质量”或“提高复印质量”以获得进一步的解决方案。

- [重复缺陷标尺](#)
- [从不同的软件程序打印](#)
- [检查打印作业的纸张类型设置](#)
- [检查碳粉盒状态](#)
 - [打印和解释打印质量页](#)
 - [清洁打印机](#)
 - [目视检查碳粉盒](#)
- [检查纸张和打印环境](#)
 - [校准打印机以对齐颜色](#)
- [检查其他打印作业设置](#)
- [尝试不同的打印驱动程序](#)

重复缺陷标尺

使用尺子测量重复图像缺陷的发生情况,以帮助解决图像质量问题。将标尺放在页面上第一次出现的缺陷旁边。找出相同缺陷之间的距离,并使用下表确定导致缺陷的组件。

 **注意:**请勿使用溶剂或油清洁滚筒。相反,请用无绒纸擦拭滚筒。如果污垢很难要移除,请用蘸水的无绒纸擦拭滚筒。

表 2-23 重复图像缺陷

| 相同缺陷之间的距离 | 零件 | 笔记 |
|--------------------|-------|-------------------|
| 11.0 毫米 (0.433 英寸) | 输出踢脚轮 | |
| 22.6 毫米 (0.89 英寸) | 显影辊 | 以辘学的形式出现。 |
| 23.6 毫米 (0.93 英寸) | 主充电辊 | 以辘学的形式出现。 |
| 51.5 毫米 (2.03 英寸) | 二次转印辊 | 以脱落或污垢的形式出现在背面页。 |
| 56.5 毫米 (2.22 英寸) | 定影胶片 | 以污垢、脱落或松散的碳粉形式出现。 |

表 2-23 重复图像缺陷 (续)

| 相同缺陷之间的距离 | 零件 | 笔记 |
|-------------------|-------------------|---------------------------|
| | 定影压辊 | 以污垢 (页面正面或背面) 或松散碳粉的形式出现。 |
| 63.0 毫米 (2.48 英寸) | 感光鼓 | 以污垢或脱落的形式出现。 |
| 66.7 毫米 (2.63 英寸) | 中间转印带 (ITB (驱动辊)) | |
| 67.0 毫米 (2.64 英寸) | 墨盒站间距 | |



注: 无法清洁主充电辊、感光鼓和显影辊。如果显示这些滚筒中的任何一个, 请更换墨粉盒。

从不同的软件程序打印

尝试从不同的软件程序打印。如果页面打印正确, 则问题出在您用于打印的软件程序上。

检查打印作业的纸张类型设置

从软件程序打印时检查纸张类型设置, 打印页面有污点、模糊或深色打印、卷曲的纸张、散落的碳粉点、松散的碳粉或小区域缺少碳粉。

检查纸张类型设置 (Windows)

1. 从软件程序中, 选择打印选项。
2. 选择打印机, 然后单击属性或首选项按钮。
3. 单击纸张/质量选项卡。
4. 从纸张类型下拉列表中, 单击更多... 选项。
5. 展开类型列表是: 选项。
6. 扩展最能描述您的论文的论文类型类别。
7. 选择您使用的纸张类型选项, 然后单击确定按钮。
8. 单击确定按钮关闭文档属性对话框。在“打印”对话框中, 单击“确定”按钮打印作业。

检查纸张类型设置 (Mac OS X)

1. 单击文件菜单, 然后单击打印选项。
2. 在打印机菜单中, 选择打印机。
3. 默认情况下, 打印驱动程序显示份数和页数菜单。打开菜单下拉列表, 然后单击完成菜单。
4. 从媒体类型下拉列表中选择一种类型。
5. 单击打印按钮。

检查碳粉盒状态

按照以下步骤检查碳粉盒的估计剩余寿命,如果适用,检查其他可更换维护部件的状态。

第一步:打印耗材状态页 (2 行控制面板)

1. 在打印机控制面板上,按OK按钮。
2. 滚动到报告菜单,然后按确定按钮。
3. 滚动到耗材状态菜单,然后按确定按钮。
4. 滚动到打印耗材状态页项目,然后按确定按钮。

第一步:打印耗材状态页 (触摸屏控制面板)

1. 从打印机控制面板的主屏幕中,导航至设置按钮并轻触。
2. 轻触报告按钮。
3. 轻触耗材状态项以打印耗材状态页。
4. 打印所有耗材的状态报告,包括用于重新订购的原装 HP 部件号耗材,选择管理耗材,然后选择打印耗材状态。

第二步:检查耗材状态

1. 查看耗材状态报告,检查碳粉盒的剩余寿命百分比,如果适用,检查其他可更换维护部件的状态。

使用预计达到使用寿命的碳粉盒时,可能会出现打印质量问题。耗材状态页面指示耗材量何时非常低。在 HP 耗材达到非常低的阈值后,HP 对该耗材的高级保护保修已结束。

除非打印质量不再可接受,否则现在不需要更换碳粉盒。
当打印质量不再可接受时,考虑安装一个替代品。

如果您确定需要更换碳粉盒或其他可更换的维护部件,耗材状态页会列出真正的 HP 部件号。

2. 检查您是否使用的是原装 HP 墨盒。

原装 HP 碳粉盒上带有“HP”或“Hewlett-Packard”字样,或带有 HP 徽标。有关识别 HP 墨盒的更多信息,请访问 www.hp.com/go/learnaboutsupplies。

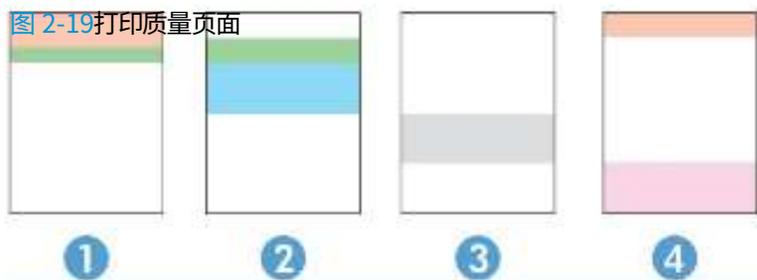
打印和解释打印质量页

1. 2 行控制面板:在打印机控制面板上,按OK按钮。

触摸屏控制面板:在主屏幕中,轻触设置按钮。

2. 打开报告菜单。
3. 选择打印质量页项目。

此页面包含 5 个色带,如下图所示分为四组。通过检查每个组,您可以将问题隔离到特定的碳粉盒。



| 部分 | 碳粉盒 |
|----|-----|
| 1 | 黄色的 |
| 2 | 青色 |
| 3 | 黑色的 |
| 4 | 品红 |

- 如果仅在其中一组中出现点或条纹,请更换与该组相关的墨粉盒。
- 如果点出现在多个组中,请打印清洁页。如果这不能解决问题,请确定这些点是否始终是相同的颜色;例如,如果洋红色点出现在所有 ve 色带中。如果这些点都是相同的颜色,请更换该碳粉盒。
- 如果条纹出现在多个色带中,请联系 HP。可能是墨粉盒以外的部件引起了问题。

清洁打印机

打印清洁页

2线控制面板

- 1.从打印机控制面板,按OK按钮。
- 2.打开服务菜单。
- 3.使用箭头键选择清洁模式选项,然后按确定按钮。

打印机打印出第一面,然后提示您从出纸槽中取出页面并将其重新装入纸盘 1,保持相同的方向。等到该过程完成。丢弃打印的页面。

触摸屏控制面板

- 1.在打印机控制面板的主屏幕中,轻触设置按钮。
- 2.触摸服务菜单。
- 3.轻触清洁页按钮。



4. 出现提示时装入普通信纸或 A4 纸。

5. 轻触OK按钮开始清洁过程。

打印机打印出第一面,然后提示您从出纸槽中取出页面并将其重新装入纸盘 1,保持相同的方向。等到该过程完成。丢弃打印的页面。

清洁扫描仪玻璃条和压板

随着时间的推移,碎屑斑点可能会聚集在扫描仪玻璃和白色塑料背衬上,这可能会影响表现。使用以下程序清洁扫描仪玻璃板和白色塑料背衬。

1. 使用电源开关关闭打印机,然后从电源插座上拔下电源线。
2. 打开扫描仪盖板。
3. 用软布或海绵清洁扫描仪玻璃板 (图 1)和白色塑料背衬 (图 2) 已用非研磨性玻璃清洁剂润湿。



注意: 请勿在打印机的任何部件上使用研磨剂、丙酮、苯、氨水、乙醇或四氯化碳;这些可能会损坏打印机。不要将液体直接放在玻璃或压板上。它们可能会渗出并损坏打印机。

提示: 请参阅此英语视频,了解如何识别和清理导致复印件出现条纹的碎屑: www.youtube.com/watch?v=CGn7FJvH8sE。

4. 用麂皮或纤维素海绵擦干玻璃和白色塑料背衬以防止出现斑点。

5. 连接打印机,然后使用电源开关打开打印机。

目视检查碳粉盒

按照以下步骤检查每个碳粉盒。

1. 从打印机中取出碳粉盒。
2. 检查内存芯片是否损坏。
3. 检查绿色成像鼓的表面。

 **注意:** 请勿触摸成像鼓。成像鼓上的指纹会导致打印质量问题。

4. 如果您发现成像鼓上有任何划痕、指纹或其他损坏,请更换墨粉盒。
5. 重新安装硒鼓,打印几页看看问题是否解决。

检查纸张和打印环境

第一步: 使用符合 HP 规格的纸张

使用不符合 HP 规格的纸张会导致一些打印质量问题。

始终使用本打印机支持的纸张类型和重量。

· 使用质量良好且没有切口、缺口、撕裂、斑点、松散颗粒、灰尘、皱纹、空隙、订书钉以及卷曲或弯曲边缘的纸张。

· 使用以前未打印过的纸张。

· 使用不含金属材料 (如闪光)的纸张。

· 使用专为激光打印机设计的纸张。请勿使用仅设计用于喷墨打印机。

· 使用不太粗糙的纸张。使用更光滑的纸张通常会产生更好的打印质量。

第二步: 检查环境

环境会直接影响打印质量,并且是导致打印质量或进纸问题的常见原因。尝试以下解决方案:

· 将打印机从通风处移开,例如打开的窗户或门,或空调通风口。

· 确保打印机没有暴露在打印机规格之外的温度或湿度下。

· 请勿将打印机放在柜子等狭窄空间内。

· 将打印机放在坚固、水平的表面上。

· 移除任何阻塞打印机通风口的东西。打印机要求四面都有良好的空气流通,包括顶部。

· 保护打印机免受空气中的碎屑、灰尘、蒸汽、油脂或其他可能在打印机内部留下残留物的元素的影响。

校准打印机以对齐颜色

校准是一种优化打印质量的功能。

请按照以下步骤解决打印质量问题,例如颜色未对齐、彩色阴影、模糊图形或其他打印质量问题。

2线控制面板

1. 在打印机控制面板上,按OK按钮。
2. 打开以下菜单:

- 系统设置
 - 打印质量
 - 颜色校准
 - 立即校准

3. 按OK按钮开始校准过程。

打印机控制面板上将显示校准消息。校准过程需要几分钟才能完成。在校准过程完成之前,请勿关闭打印机。

4. 等待打印机校准,然后再次尝试打印。

触摸屏控制面板

1. 在打印机控制面板上,轻触设置按钮。



2. 打开以下菜单:

- 系统设置
 - 打印质量
 - 颜色校准
 - 立即校准

3. 打印机控制面板上将显示校准消息。校准过程需要几分钟才能完成。在校准过程完成之前,请勿关闭打印机。

4. 等待打印机校准,然后再次尝试打印。

检查其他打印作业设置

从软件程序打印时,请按照以下步骤尝试通过调整其他打印驱动程序设置来解决问题。

检查经济模式设置

HP 不建议全时使用 EconoMode。如果全时使用 EconoMode,碳粉供应可能比碳粉盒中的机械部件更耐用。如果打印质量开始下降并且不再可接受,请考虑更换碳粉盒。

 **注:**此功能适用于 Windows 的 PCL 6 打印驱动程序。如果您不使用该驱动程序,则可以使用 HP 嵌入式 Web 服务器启用该功能。

如果整个页面太暗或太亮,请按照以下步骤操作。

1. 从软件程序中,选择打印选项。
2. 选择打印机,然后单击属性或首选项按钮。
3. 单击纸张/质量选项卡,然后找到打印质量区域。
4. 如果整个页面太暗,请使用以下设置:

- 选择600 dpi选项。
- 选中EconoMode复选框以启用它。

如果整个页面太浅,请使用以下设置:

- 选择FastRes 1200选项。
- 清除EconoMode复选框以禁用它。

5. 单击确定按钮关闭文档属性对话框。在“打印”对话框中,单击“确定”按钮打印作业。

调整颜色设置 (Windows)

如果打印页上的颜色与计算机屏幕上的颜色不匹配,或者打印页上的颜色不令人满意,请按照以下步骤操作。

更改颜色主题

- 1.从软件程序中,选择打印选项。
- 2.选择打印机,然后单击属性或首选项按钮。
3. 单击颜色选项卡。
- 4.选中HP EasyColor复选框以清除它。
- 5.从颜色主题下拉列表中选择颜色主题。
 - 默认 (sRGB):此主题设置打印机以原始设备模式打印 RGB 数据。使用此主题时,请在软件程序或操作系统中管理颜色以进行正确渲染。
 - 鲜艳 (sRGB):打印机增加中间色调的色彩饱和度。打印商业图形时使用此主题。

·照片 (sRGB):打印机将 RGB 颜色解释为使用数码迷你实验室打印的照片。与默认 (sRGB) 主题相比,打印机呈现更深、更饱和的颜色。打印照片时使用此主题。

·照片 (Adobe RGB 1998):使用此主题打印使用 AdobeRGB 颜色空间而非 sRGB 的数码照片。使用此主题时,请在软件程序中关闭颜色管理。

·无:不使用颜色主题。

· Custom 3role:选择此选项以使用自定义输入配置文件来准确控制颜色输出(例如,模拟特定的 HP Color LaserJet 打印机)。从www.hp.com下载自定义配置文件。

6. 单击确定按钮关闭文档属性对话框。在“打印”对话框中,单击“确定”按钮打印作业。

更改颜色选项

- 1.从软件程序中,选择打印选项。
- 2.选择打印机,然后单击属性或首选项按钮。
3. 单击颜色选项卡。

4. 选中HP EasyColor复选框以清除它。

5. 单击自动或手动设置。

·自动设置:为大多数彩色打印作业选择此设置

·手动设置:选择此设置可独立于其他设置调整颜色设置。

单击设置按钮打开手动颜色调整窗口。



注意:手动更改颜色设置会影响输出。HP 建议只有彩色图形专家才能更改这些设置。

6. 单击“以灰度打印”选项以黑色和灰色阴影打印彩色文档。使用此选项打印彩色文档以进行影印或传真。也可以使用此选项打印草稿副本或节省彩色碳粉。

7. 单击确定按钮关闭文档属性对话框。在“打印”对话框中,单击“确定”按钮打印作业。

尝试不同的打印驱动程序

从软件程序打印时,请尝试使用不同的打印驱动程序,并且打印的页面中出现意外的图形线条、缺少文本、缺少图形、格式不正确或替换字体。

从 HP 网站下载以下任何驱动程序: www.hp.com/support/colorljM252、www.hp.com/support/colorljM274MFP或www.hp.com/support/colorljMFPM277。

| | |
|----------------|---|
| HP PCL 6 驱动程序 | 作为打印机 CD 上的默认驱动程序提供。此驱动程序会自动安装,除非您选择其他驱动程序。 推荐用于所有 Windows 环境 <ul style="list-style-type: none">为大多数人提供整体最佳速度、打印质量和打印机功能支持用户开发与 Windows 图形设备接口 (GDI) 保持一致,以在 Windows 环境中实现最佳速度可能与基于 PCL 5 的第三方和自定义软件程序不完全兼容 |
| HP UPD PS 驱动程序 | 建议使用 Adobe®软件程序或其他高度图形密集型软件程序进行打印 <ul style="list-style-type: none">提供对从 postscript 仿真需要的打印或对 postscript flash 字体支持的支持 |

惠普 UPD PCL 5

·推荐用于 Windows 环境中的一般办公打印

·与以前的 PCL 版本和较旧的 HP LaserJet 打印机兼容

·从第三方或自定义软件程序打印的最佳选择

·在需要打印机的混合环境中操作时的最佳选择
设置为 PCL 5 (UNIX、Linux、大型机)

- 专为在企业 Windows 环境中使用而设计,可提供用于多种打印机型号的单一驱动程序

- 从移动 Windows 计算机打印到多个打印机型号时首选

惠普 UPD PCL 6

·推荐在所有 Windows 环境中打印

- 为大多数用户提供整体最佳速度、打印质量和打印机功能支持

- 开发与 Windows 图形设备接口 (GDI) 保持一致,以实现最佳速度
Windows 环境

- 可能与基于 PCL 5 的第三方和自定义软件程序不完全兼容
-

清洁打印机

随着时间的推移,墨粉和纸张颗粒会在打印机内部积聚。这可能会导致打印过程中出现打印质量问题。清洁打印机可以消除或减少这些问题。

每次更换碳粉盒或出现打印质量问题时,清洁纸张通道和碳粉盒区域。尽可能使打印机远离灰尘和碎屑。

要清洁打印机外部,请使用柔软的水湿布。

打印清洁页

2线控制面板

1. 从打印机控制面板,按**OK**按钮。
2. 打开服务菜单。
3. 使用箭头键选择清洁模式选项,然后按**确定**按钮。

打印机打印出第一面,然后提示您从出纸槽中取出页面并将其重新装入纸盘 1,保持相同的方向。等到该过程完成。丢弃打印的页面。

触摸屏控制面板

1. 在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**设置**按钮。
2. 触摸**服务**菜单。
3. 轻触**清洁页**按钮。
4. 出现提示时装入普通信纸或 A4 纸。
5. 轻触**OK**按钮开始清洁过程。



打印机打印出第一面,然后提示您从出纸槽中取出页面并将其重新装入纸盘 1,保持相同的方向。等到该过程完成。丢弃打印的页面。

清洁扫描仪玻璃条和压板

随着时间的推移,碎屑斑点可能会聚集在扫描仪玻璃和白色塑料背衬上,这可能会影响表现。使用以下程序清洁扫描仪玻璃板和白色塑料背衬。

1. 使用电源开关关闭打印机,然后从电源插座上拔下电源线。
2. 打开扫描仪盖板。

3. 用软布或海绵清洁扫描仪玻璃板 (图 1) 和白色塑料背衬 (图 2) 已用非研磨性玻璃清洁剂润湿。



⚠ 注意: 请勿在打印机的任何部件上使用研磨剂、丙酮、苯、氨水、乙醇或四氯化碳; 这些可能会损坏打印机。不要将液体直接放在玻璃或压板上。它们可能会渗出并损坏打印机。

💡 提示: 请参阅此英语视频, 了解如何识别和清理导致复印件出现条纹的碎屑: www.youtube.com/watch?v=CGn7FJvH8sE。

4. 用麂皮或纤维素海绵擦干玻璃和白色塑料背衬以防止出现斑点。
5. 连接打印机, 然后使用电源开关打开打印机。

清洁拾纸轮和分纸轮

1. 关闭打印机, 从打印机上拔下电源线, 然后取下滚轮。
2. 用无绒布蘸取异丙醇, 然后擦洗滚筒。

⚠ 警告: 酒精易燃。让酒精和布远离明火。在关闭打印机并连接电源线之前, 让酒精完全干燥。

📄 注意: 在加利福尼亚 (美国) 的某些地区, 空气污染控制法规限制使用液体异丙醇 (IPA) 作为清洁剂。在加利福尼亚州的这些地区, 请忽略之前的建议, 并使用干燥、不起毛的布蘸水清洁搓纸轮。

3. 使用干燥、不起毛的布擦拭滚筒并去除松散的污垢。

清洁文档进纸器中的搓纸轮和分离垫

1. 打开文档进纸器盖板。



2. 使用压缩空气或蘸有温水的干净无绒布清除每个进纸辊和分离垫上的任何可见的绒毛或灰尘。

注意 提起滚轮组件以接触和清洁第二个滚轮。



3. 关闭文档进纸器盖板。

清洁触摸屏

在需要去除指纹或灰尘时清洁触摸屏。用干净、浸水的无绒布轻轻擦拭触摸屏。

⚠ 注意 仅使用水。溶剂或清洁剂会损坏触摸屏。请勿将水直接倒或喷到触摸屏上。

解决纸张处理问题

打印机送入的页面尺寸不正确

| 打印机送入的页面尺寸不正确 | |
|---------------------------|---|
| 原因 | 解决方案 |
| 纸盘中未装入正确尺寸的纸张。 | 在纸盘中装入正确尺寸的纸张。 |
| 未在软件程序或打印机驱动程序中选择正确尺寸的纸张。 | 并且确认软件程序和打印机驱动程序中的设置是正确的,因为软件程序设置会覆盖打印机驱动程序和控制面板设置,而打印机驱动程序设置会覆盖控制面板设置。 |
| 未在打印机控制面板中为纸盘选择正确尺寸的纸张。 | 从控制面板中,为纸盘选择正确尺寸的纸张。 |
| 未为纸盘正确配置纸张尺寸。 | 打印配置页或使用控制面板来确定配置纸盘的纸张尺寸。 |
| 纸盘中的导板没有靠在纸上。 | 验证纸张导板是否接触到纸张,但不要太紧以致纸张弯曲。 |

打印机从错误的纸盘中拉出

| 打印机从错误的纸盘中拉出 | |
|------------------|---------------------------|
| 原因 | 解决方案 |
| 您正在使用不同打印机的驱动程序。 | 使用此打印机的驱动程序。 |
| 指定的托盘是空的。 | 在指定的纸盘中装入纸张。 |
| 没有为进纸盘正确配置纸张尺寸。 | 打印配置页或使用控制面板来确定配置纸盘的纸张尺寸。 |
| 纸盘中的导板没有靠在纸上。 | 验证导板是否接触到纸张。 |

打印机无法双面打印或双面打印不正确

| 打印机无法双面打印 (打印双面作业)或双面打印不正确 | |
|----------------------------|--|
| 原因 | 解决方案 |
| 您正在尝试在不受支持的纸张上进行双面打印。 | 确认纸张支持双面打印。 |
| 打印机驱动程序未设置为双面打印。 | 设置打印机驱动程序以启用双面打印。 |
| 第一页打印在预印表格或信头纸的背面。 | 在纸盘 1 中装入预印表格和信签,信签或打印面朝下,页面顶部通向打印机。对于纸盘 2 和 3,将纸张打印面朝上装入,页面顶部朝向打印机右侧。 |

打印机无法双面打印 (打印双面作业)或双面打印不正确

| 原因 | 解决方案 |
|-----------------|---|
| 打印机型号不支持自动双面打印。 | 打印机型号不支持自动双面打印。 |
| 打印机配置未设置为双面打印。 | <p>在 Windows 中,运行自动配置功能:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.单击开始按钮,指向设置,然后单击打印机 (适用于 Windows 2000)或打印机和传真 (适用于 Windows XP)。 2. 右键单击 HP 打印机图标,然后单击属性或打印首选项。 3.单击设备设置选项卡。 4.在Installable Options 下,单击Automatic & on gurDtion列表中的立即更新。 |

纸盘 2 不进纸

纸盘 2 或 3 不进纸

| 原因 | 解决方案 |
|--------------------------|---|
| 未装入正确尺寸的纸张。 | 装入正确尺寸的纸张。 |
| 进纸盘是空的。 | 在进纸盘中装入纸张。 |
| 未在打印机控制面板中为进纸盘选择正确的纸张类型。 | 从打印机控制面板,为进纸盒选择正确的纸张类型。为特定纸张类型配置的纸盘重量范围与指定精确重量的打印作业不匹配,即使指定的重量在重量范围内。 |
| 先前卡纸中的纸张尚未完全清除。 | 打开打印机并取出纸张路径中的所有纸张。仔细检查定影器区域是否卡纸。 |
| 可选纸盘均未显示为进纸盘选项。 | 可选纸盘仅在安装后才显示为可用。验证是否正确安装了任何可选纸盘。确认打印机驱动程序已配置为识别可选纸盘。 |
| 可选纸盘安装不正确。 | 打印配置页以确认安装了可选纸盘。如果没有,请验证纸盘是否正确连接到打印机。 |
| 没有为进纸盘正确配置纸张尺寸。 | 打印配置页或使用控制面板来确定配置纸盘的纸张尺寸。 |
| 纸盘中的导板没有靠在纸上。 | 验证导板是否接触到纸张。 |

输出卷曲或起皱

输出卷曲或起皱

| 原因 | 解决方案 |
|---------------|-----------------------|
| 纸张不符合本打印机的规格。 | 仅使用符合本打印机 HP 纸张规格的纸张。 |

输出卷曲或起皱

| 原因 | 解决方案 |
|-----------------------|--|
| 纸张损坏或状况不佳。 | 从进纸盒中取出纸张并装入状况良好的纸张。 |
| 打印机在过于潮湿的环境中运行。 | 验证打印环境是否在湿度规格范围内。 |
| 您正在打印大的、实心填充的区域。 | 大而实心的填充区域会导致过度卷曲。尝试使用不同的模式。 |
| 使用的纸张未正确存放,可能吸收了水分。 | 取出纸张并用新的未开封包装中的纸张替换。 |
| 纸张裁切不良。 | 取出纸张,将其弯曲、旋转 180 度或翻转,然后将其重新装入进纸盒。不要散开纸张。如果问题仍然存在,请更换纸张。 |
| 未为纸盘配置或在软件中选择特定的纸张类型。 | on gure 用于论文的软件 (请参阅软件文档)。on gure 用于放置纸张的托盘。 |
| 该纸张先前已用于打印作业。 | 不要重复使用纸张。 |

打印机不取纸或进纸错误

打印机不取纸

如果打印机不从纸盘中取纸,请尝试以下解决方案。

1. 打开打印机并取出所有卡纸。
2. 在纸盘中装入适合作业的纸张尺寸。
3. 确保在打印机控制面板上正确设置了纸张尺寸和类型。
4. 确保纸盘中的纸张导板已根据纸张尺寸正确调整。将指南调整为托盘中的适当压痕。
5. 检查打印机控制面板,查看打印机是否正在等待确认进纸纸张手动提示。装入纸张,然后继续。
6. 拾纸轮、进纸轮或分纸轮可能被污染。用蘸有温水的无绒布清洁滚筒。

打印机拾取多张纸

如果打印机从纸盘中拾取多张纸,请尝试这些解决方案。

1. 从纸盒中取出纸叠并弯曲,旋转 180 度,然后翻转过来。不要扇动纸张。将纸叠放回纸盘。
2. 仅使用符合本打印机 HP 规格的纸张。
3. 使用没有褶皱、折叠或损坏的纸张。如有必要,请使用不同包装的纸张。
4. 确保托盘没有装满。如果是,请从纸盘中取出整叠纸,拉直叠,然后将一些纸张放回纸盘。

5. 确保纸盘中的纸张导板已根据纸张尺寸正确调整。将指南调整为托盘中的适当压痕。
6. 确保打印环境在推荐的规格范围内。

文档进纸器卡纸、歪斜或拾取多张纸 (M274 和 M277 型号)

- 原件上可能有一些必须去除的东西,例如订书钉或不干胶便笺。
- 检查所有滚轮是否就位,并且文档进纸器内的滚轮检修盖是否关闭。
- 确保顶部文档进纸器盖板已关闭。
- 页面可能没有正确放置。拉直页面并调整纸张导板以使页面居中堆。
- 纸张导板必须接触纸叠的侧面才能正常工作。确保纸叠是直的,并且导板靠在纸叠上。
- 文档进纸器进纸盘或出纸槽可能包含超过最大页数。确保纸叠紧贴进纸盒中的导轨下方,然后从出纸槽中取出页面。
- 确认纸张路径中没有纸片、订书钉、曲别针或其他碎屑。
- 清洁文档进纸器滚筒和分隔垫。使用压缩空气或蘸有温水的干净无绒布。如果仍然出现卡纸,请更换滚筒。

不自动进纸

| 不自动进纸 | |
|-----------------|--------------------------------|
| 原因 | 解决方案 |
| 在软件程序中选择手动进纸。 | 在纸盘 2 中装入纸张,或者,如果已装入纸张,请按OK按钮。 |
| 未装入正确尺寸的纸张。 | 装入正确尺寸的纸张。 |
| 进纸盘是空的。 | 将纸张装入进纸盒。 |
| 先前卡纸中的纸张尚未完全清除。 | 打开打印机并取出纸张路径中的所有纸张。 |
| 没有为进纸盘正确配置纸张尺寸。 | 打印配置页或使用控制面板来确定配置纸盘的纸张尺寸。 |
| 纸盘中的导板没有靠在纸上。 | 确认后导纸器和宽度导纸器接触到纸。 |

防止卡纸

要减少卡纸次数,请尝试以下解决方案。

仅使用符合本打印机 HP 规格的纸张。

使用没有褶皱、折叠或损坏的纸张。如有必要,请使用不同包装的纸张。

使用以前未打印或复印过的纸张。

确保托盘没有装满。如果是,请从纸盘中取出整叠纸,拉直叠,然后将一些纸张放回纸盘。

确保纸盘中的纸张导板已根据纸张尺寸正确调整。调整导轨,使他们在没有弯曲的情况下接触纸叠。

确保纸盘完全插入打印机。

在重磅纸、凸纹纸或穿孔纸上打印时,请使用手动进纸功能并进纸一次一个。

从打印机控制面板上的主屏幕,导航到[纸张设置](#)菜单。验证纸盘已针对纸张类型和尺寸正确配置。

确保打印环境在推荐的规格范围内。

清除卡纸

介绍

以下信息包括从打印机清除卡纸的说明。

- [遇到频繁或反复的卡纸?](#)
- [卡纸位置](#)
 - [清除文档进纸器中的卡纸 \(仅限 M274 和 M277 型号\)](#)
 - [清除单页纸槽 \(纸盘 1\) 中的卡纸](#)
 - [清除纸盘 2 中的卡纸](#)
 - [清除后门和热凝器区域中的卡纸 \(单面型号\)](#)
 - [清除出纸槽中的卡纸](#)
 - [清除双面打印器中的卡纸 \(双面打印型号\)](#)

遇到频繁或反复的卡纸?

请按照以下步骤解决频繁卡纸的问题。如果第一步不能解决问题,请继续下一步,直到您解决了问题。

1. 如果打印机卡纸,请清除卡纸,然后打印配置页以测试打印机。
2. 检查是否在打印机控制面板上为纸盘配置了正确的纸张尺寸和类型。必要时调整纸张设置。

一种。2 行控制面板:在产品控制面板上,按OK按钮。

触摸屏控制面板:在打印机控制面板上,按下或轻触设置按钮。

湾。打开系统设置菜单。

C。打开纸张设置菜单。

d。从列表中选择托盘。

e。选择纸张类型,然后选择纸盘中的纸张类型。

F。 选择纸张尺寸,然后选择纸盘中的纸张尺寸。

3. 关闭打印机,等待 30 秒,然后再次开启。

4. 打印清洁页以清除打印机内部多余的碳粉。

一种。2 行控制面板:在产品控制面板上,按OK按钮。

触摸屏控制面板:在打印机控制面板上,按下或轻触设置按钮。

湾。打开服务菜单。

C。选择清洁页。

d. 出现提示时装入普通信纸或 A4 纸。

e. 轻触 **OK** 按钮开始清洁过程。

打印机打印出第一面,然后提示您从出纸槽中取出页面并将其重新装入纸盘 1,保持相同的方向。等到该过程完成。丢弃打印的页面。

5. 打印配置页以测试打印机。

一种。2 行控制面板:在产品控制面板上,按 **OK** 按钮。

触摸屏控制面板:在打印机控制面板上,按下或轻触 **设置** 按钮。

湾。打开 **报告** 菜单。

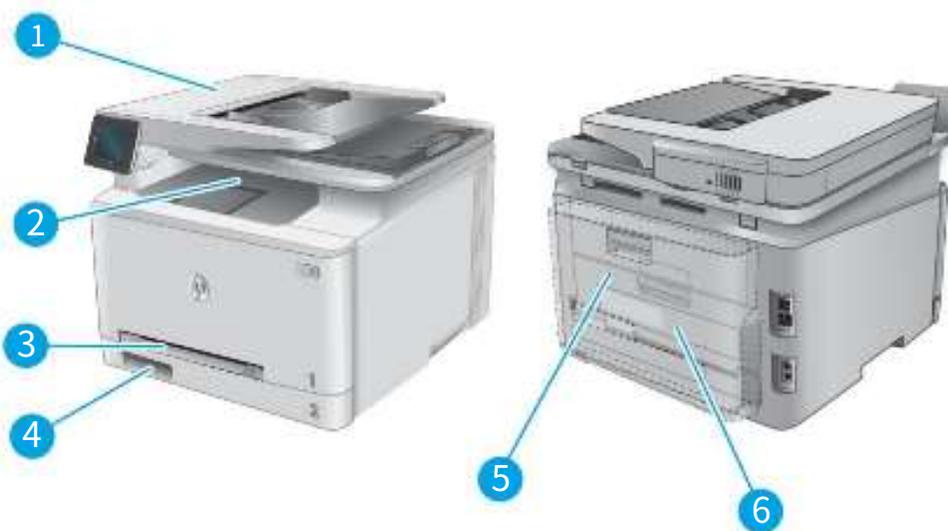
C. 选择 **Configuration 报告**。

如果这些步骤都不能解决问题,打印机可能需要维修。请联系 HP 客户支持。

卡纸位置



| | | |
|---|------------------|------------------------------------|
| 1 | 出纸槽 | 请参阅第 149 页的清除出纸槽中的卡纸。 |
| 2 | 单页优先进纸槽 (纸盘 1) | 请参阅第 142 页的清除单页纸槽 (纸盘 1) 中的卡纸。 |
| 3 | 纸盘 2 | 请参阅第 144 页的清除纸盘 2 中的卡纸。 |
| 4 | 后门和热凝器区域 | 请参阅第 147 页的清除后门和热凝器区域 (单面型号) 中的卡纸。 |
| 5 | 双面打印机 (仅限双面打印型号) | 请参阅第 150 页的清除双面打印机 (双面打印型号) 中的卡纸。 |

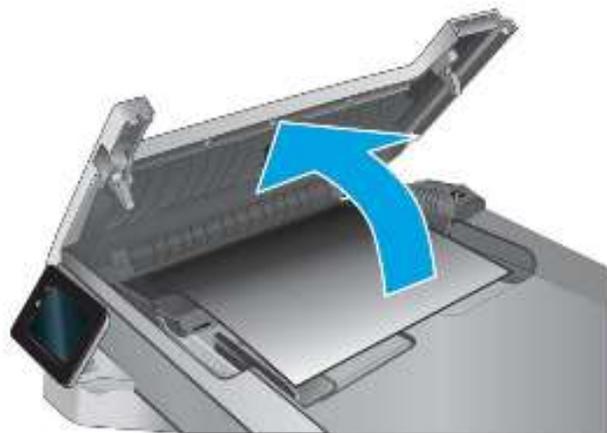


| | | |
|---|------------------|---|
| 1 | 文件进纸器 | 请参阅第 140 页的清除文档进纸器中的卡纸 (仅限 M274 和 M277 型号)。 |
| 2 | 出纸槽 | 请参阅第 149 页的清除出纸槽中的卡纸。 |
| 3 | 单页优先纸槽 (纸盘 1) | 请参阅第 142 页的清除单页纸槽 (纸盘 1) 中的卡纸。 |
| 4 | 纸盘 2 | 请参阅第 144 页的清除纸盘 2 中的卡纸。 |
| 5 | 后门和定影器区域 | 请参阅第 147 页的清除后门和热凝器区域 (单面型号) 中的卡纸。 |
| 6 | 双面打印机 (仅限双面打印型号) | 请参阅第 150 页的清除双面打印机 (双面打印型号) 中的卡纸。 |

清除文档进纸器中的卡纸（仅限 M274 和 M277 型号）

以下信息介绍了如何清除文档进纸器中的卡纸。发生卡纸时，控制面板会显示帮助清除卡纸的动画。

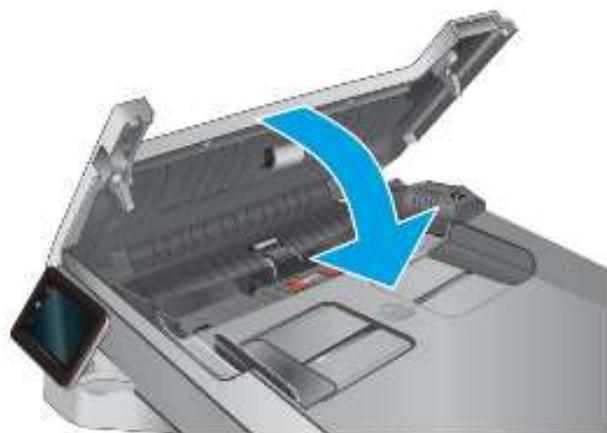
1. 打开文档进纸器盖板。



2. 取出所有卡纸。



3. 关闭文档进纸器盖板。



4. 提起文档进纸器进纸盘以提供更好的访问文档进纸器出纸槽,然后从出纸区域取出所有卡纸。



5. 打开扫描仪盖板。如果纸张卡在白色塑料背衬后面,轻轻将其拉出。



6. 放下扫描仪盖板。



 注:为避免卡纸,请确保将文档进纸器进纸盘中的导轨调整到紧靠文档。从原始文档中取出所有订书钉和回形针。

 **注意:** 打印在重磅光面纸上的原件比打印在普通纸上的原件更容易卡纸。

清除单页纸槽 (纸盘 1) 中的卡纸

发生卡纸时,控制面板会显示错误消息 (2 行控制面板) 或动画 (触摸屏控制面板) 以帮助清除卡纸。

1. 将纸盘 2 完全拉出打印机。



2. 向下推单张先进纸槽, 然后拉出进纸槽托盘。



3. 轻轻地将所有卡纸从单张先进纸槽中直接拉出。



4. 将单张先进纸槽纸盘推入打印机。



5. 重新插入并关闭纸盘 2。



清除纸盘 2 中的卡纸

使用以下步骤检查纸盘 2 中是否卡纸。发生卡纸时,控制面板会显示错误消息 (2 行控制面板)或动画 (触摸屏控制面板)以帮助清除卡纸。

1. 将纸盘完全拉出打印机。



2. 取出所有卡住或损坏的纸张。



3. 如果看不到卡纸,或者如果卡纸在纸盘 2 空腔中的深度足够深而难以取出,请按下单张优先进纸槽,然后卸上进纸槽托盘。



4. 取出所有卡住或损坏的纸张。



5. 将单张优先纸槽纸盘推入打印机。



6. 重新插入并关闭纸盘 2。



清除后门和热凝器区域中的卡纸（单面型号）

使用以下步骤检查后门内的纸张。发生卡纸时,控制面板会显示错误消息 (2 行控制面板)或动画 (触摸屏控制面板)以帮助清除卡纸。

 **小心:**热凝器位于后门上方,并且很烫。在热凝器冷却之前,请勿尝试将手伸入后门上方的区域。

1.打开后门。



2. 从后门区域的滚轮中轻轻拉出所有卡纸。



3. 关闭后门。



清除出纸槽中的卡纸

使用以下步骤清除出纸槽中的卡纸。发生卡纸时,控制面板会显示错误消息 (2 行控制面板)或动画 (触摸屏控制面板)以帮助清除卡纸。

- 1.如果在出纸槽中可以看到纸张,请抓住前缘并将其取出。



清除双面打印器中的卡纸（双面打印型号）

使用以下步骤检查双面打印器中的纸张。发生卡纸时,控制面板会显示错误消息（2行控制面板）或动画（触摸屏控制面板）以帮助清除卡纸。

1. 在打印机背面,打开双面打印器。



2. 取出所有卡住或损坏的纸张。

小心 热凝器位于后门上方,并且很烫。在热凝器冷却之前,请勿尝试将手伸入后门上方的区域。



3. 关闭双面打印机。



解决性能问题

表2-24解决性能问题

| 问题 | 原因 | 解决方案 |
|------------|---|--|
| 页面打印但完全空白。 | 文档可能包含空白页。检查原始文档以查看所有页面上是否存在内容。 | |
| | 打印机可能出现故障。 | 要检查打印机,请打印配置页。 |
| 页面打印非常缓慢。 | 较重的纸张类型会减慢打印作业的速度。在不同类型的纸张上打印。 | |
| | 复杂页面的打印速度可能很慢。 | 正确定影可能需要较慢的打印速度以确保最佳打印质量。 |
| | 大批量、窄纸和特殊纸张(如光泽纸、透明纸、卡片纸和 HP 硬纸)会减慢打印作业的速度。 | 在不同类型的纸张或不同尺寸的纸张上进行小批量打印。 |
| 页面未打印。 | 打印机可能无法正确拉纸。 | 确保纸张正确装入纸盘。 |
| | 纸张卡在打印机中。 | 清除卡纸。 |
| | USB 电缆可能有缺陷或连接不正确。 | <ul style="list-style-type: none"> 断开两端的 USB 电缆,然后重新连接。 尝试打印过去打印过的作业。 尝试使用不同的 USB 电缆。 |
| | 其他设备正在主机上运行。 | 打印机可能不共享 USB 端口。如果外部硬盘驱动器或网络交换机连接到与打印机相同的端口,则其他设备可能会干扰打印机。要连接和使用打印机,请断开其他设备或使用主机上的两个 USB 端口。 |
| | | |

解决连接问题

解决USB连接问题

如果您已将打印机直接连接到计算机,请检查电缆。

- 确认电缆已连接到计算机和打印机。
- 确认电缆长度不超过 5 m (16.4 ft)。尝试使用较短的电缆。
- 通过将电缆连接到另一台打印机来验证电缆是否正常工作。必要时更换电缆。

解决有线网络问题

介绍

检查以下项目以确认打印机正在与网络通信。开始之前,从打印机控制面板打印配置页并找到此页上列出的打印机 IP 地址。

- [物理连接不良](#)
- [计算机使用的打印机 IP 地址不正确](#)
- [计算机无法与打印机通信](#)
- [打印机使用了不正确的网络链接和双工设置](#)
- [新软件程序可能会导致兼容性问题](#)
- [计算机或工作站可能设置不正确](#)
- [打印机被禁用,或其他网络设置不正确](#)

 **注:** HP 不支持对等网络,因为该功能是 Microsoft 操作系统的功能,而不是 HP 打印驱动程序的功能。有关详细信息,请访问 Microsoft,网址为www.microsoft.com。

物理连接不良

1. 验证打印机是否使用正确长度的电缆连接到正确的网络端口。
2. 验证电缆连接是否牢固。
3. 查看打印机背面的网络端口连接,并确认琥珀色活动指示灯并且绿色的链接状态指示灯亮起。
4. 如果问题仍然存在,请尝试集线器上的其他电缆或端口。

计算机使用的打印机 IP 地址不正确

1. 打开打印机属性并单击端口选项卡。确认选择了打印机的当前 IP 地址。打印机 IP 地址列在打印机配置页上。
2. 如果您使用 HP 标准 TCP/IP 端口安装打印机,请选中带有始终打印到此打印机的框,即使其 IP 地址发生更改。

3. 如果您使用 Microsoft 标准 TCP/IP 端口安装打印机,请使用主机名而不是 IP 地址。
- 4.如果IP地址正确,请删除打印机,然后重新添加。

计算机无法与打印机通信

1. ping 网络测试网络通信。

一种。在您的计算机上打开命令行提示符。

- 对于 Windows,单击开始,单击运行,键入 cmd,然后按Enter。
- 对于 OS X,转到应用程序,然后是实用程序,然后打开终端。

湾。键入 ping,后跟打印机的 IP 地址。

C. 如果窗口显示往返时间,则网络正在运行。

2. 如果 ping 命令失败,请确认网络集线器已打开,然后确认网络设置、打印机和计算机都针对同一网络进行了配置。

打印机使用了不正确的网络链接和双工设置

HP 建议将这些设置保留为自动模式（默认设置）。如果您更改这些设置,您还必须为您的网络更改它们。

新的软件程序可能会导致兼容性问题

验证是否已正确安装任何新软件程序并且它们使用正确的打印驱动程序。

计算机或工作站可能设置不正确

- 1.检查网络驱动程序、打印驱动程序和网络重定向设置。
- 2.验证操作系统是否配置正确。

打印机被禁用,或其他网络设置不正确

- 1.查看配置页面以检查网络协议的状态。如有必要,启用它。
- 2.如有必要,重新配置网络设置。

解决无线网络问题

介绍

使用故障排除信息来帮助解决问题。

 **注:**要确定您的打印机是否启用了 HP NFC 和 HP 无线直接打印,请从打印机控制面板打印配置页。如果包含标题为“无线”的页面,则打印机上启用了 HP Jetdirect 2800w NFC 和无线直接附件打印。

- [无线连接清单](#)
- [无线配置完成后打印机不打印](#)

- [打印机不打印,电脑安装了第三方防火墙](#)
- [移动无线路由器或打印机后无线连接不通](#)
- [无法将更多计算机连接到无线打印机](#)
- [无线打印机在连接到 VPN 时失去通信](#)
- [网络未出现在无线网络列表中](#)
- [无线网络不工作](#)
- [执行无线网络诊断测试](#)
- [减少对无线网络的干扰](#)

无线连接清单

- 确认未连接网络电缆。
 - 验证打印机和无线路由器是否已打开并通电。还要确保打印机中的无线电已打开。
 - 验证服务集标识符 (SSID) 是否正确。打印配置页以确定 SSID。如果您不确定 SSID 是否正确,请再次运行无线设置。
- 对于安全网络,验证安全信息是否正确。如果安全信息不正确,请再次运行无线设置。
- 如果无线网络工作正常,请尝试访问无线网络上的其他计算机。如果网络可以访问 Internet,请尝试通过无线连接连接到 Internet。
 - 验证打印机的加密方法 (AES 或 TKIP)与无线接入点的加密方法 (在使用 WPA 安全性的网络上)相同。
 - 验证打印机是否在无线网络范围内。对于大多数网络,打印机必须在无线接入点 (无线路由器)的 30 m (100 ft) 范围内。
 - 确认障碍物不会阻挡无线信号。移除接入点和打印机之间的所有大金属物体。确保包含金属或混凝土的柱子、墙壁或支撑柱不会将打印机和无线接入点分开。
 - 确认打印机远离可能干扰无线信号的电子设备。许多设备会干扰无线信号,包括电机、无绳电话、安全系统摄像头、其他无线网络和一些蓝牙设备。
 - 验证计算机上是否安装了打印驱动程序。
 - 确认您选择了正确的打印机端口。
 - 验证计算机和打印机是否连接到同一个无线网络。
 - 对于 OS X,请确认无线路由器支持 Bonjour。

无线配置完成后打印机不打印

1. 确保打印机已开启并处于就绪状态。
2. 关闭计算机上的任何第三方墙。

3. 确保无线网络工作正常。
4. 确保您的计算机工作正常。如有必要,重新启动计算机。
5. 确认您可以从网络上的计算机打开 HP 嵌入式 Web 服务器。

打印机不打印,电脑安装了第三方 reZDll

1. 使用制造商提供的最新更新更新 rewall。
2. 如果在您安装打印机或尝试打印时程序请求访问防火墙,请确保您允许程序运行。
3. 暂时关闭防火墙,然后在电脑上安装无线打印机。启用 rewall 完成无线安装后。

移动无线路由器或打印机后无线连接不工作

1. 确保路由器或打印机连接到您的计算机所连接的同一网络。
2. 打印配置页。
3. 将配置页上的服务集标识符 (SSID) 与打印机中的 SSID 进行比较计算机的配置。
4. 如果编号不相同,则设备未连接到同一网络。重新配置打印机的无线设置。

无法将更多计算机连接到无线打印机

1. 确保其他计算机在无线范围内,并且没有障碍物阻挡信号。
对于大多数网络,无线范围在无线接入点的 30 m (100 ft) 范围内。
2. 确保打印机已开启并处于就绪状态。
3. 关闭计算机上的任何第三方 rewalls。
4. 确保无线网络工作正常。
5. 确保您的计算机工作正常。如有必要,重新启动计算机。

无线打印机连接到 VPN 时失去通信

- 通常,您不能同时连接到 VPN 和其他网络。

该网络未出现在无线网络列表中

- 确保无线路由器已开启且有电。
- 网络可能被隐藏。但是,您仍然可以连接到隐藏的网络。

无线网络无法正常工作

1. 确保未连接网线。
2. 要验证网络是否已失去通信,请尝试将其他设备连接到网络。
3. ping 网络测试网络通信。

一种。在您的计算机上打开命令行提示符。

- 对于 Windows,单击开始,单击运行,键入 cmd,然后按Enter。
- 对于 OS X,转到应用程序,然后是实用程序,然后打开终端。

湾。键入 ping 后跟路由器 IP 地址。

C。 如果窗口显示往返时间,则网络正在运行。

4.确保路由器或打印机连接到计算机所连接的同一网络。

一种。打印配置页。

湾。将配置报告中的服务集标识符 (SSID) 与打印机中的 SSID 进行比较
计算机的配置。

C。 如果数字不同,则设备未连接到同一网络。重新配置
打印机的无线设置。

执行无线网络诊断测试

从打印机控制面板,您可以运行提供有关无线网络设置信息的诊断测试。

1.在打印机控制面板的主屏幕中,轻触设置按钮。

2.打开自我诊断菜单。

3.轻触运行无线测试按钮开始测试。打印机打印一张显示测试的测试页
结果。

减少对无线网络的干扰

以下提示可以减少无线网络中的干扰:

- 让无线设备远离大型金属物体,例如鱼缸和其他
电磁设备,例如微波炉和无绳电话。这些物体会干扰无线电信号。
- 使无线设备远离大型砖石结构和其他建筑结构。这些
物体会吸收无线电波并降低信号强度。
- 将无线路由器放置在与网络上的无线打印机视线一致的中央位置。

服务模式功能

服务菜单

服务菜单用于调整打印设置、恢复出厂默认设置和清洁打印纸通道。

2线控制面板

- 1.从打印机控制面板,按OK按钮。
- 2.打开服务菜单。

触摸屏控制面板

- 1.在打印机控制面板的主屏幕上,轻触设置按钮。
- 2.触摸服务按钮。



以下菜单项出现在服务菜单中:

表 2-25 服务菜单

| 菜单项 | 子菜单项 | 描述 |
|---------------|------------|--|
| 传真服务 (仅限传真型号) | 清除保存的传真 | 这些项目提供了测试和调整传真功能的方法。 |
| | 运行传真测试 | |
| | 打印 T.30 迹线 | |
| | 错误修正 | |
| | 传真服务日志 | |
| 清洁页 | | 此功能可去除打印纸通道中的灰尘和碳粉。 |
| USB 速度 | 高的 | 此项设置打印机 USB 速度。 |
| | 满的 | |
| 减少纸张卷曲 | | 此功能使打印机进入减少纸张卷曲的模式。 |
| 存档打印 | | 此功能使打印机进入一种模式,该模式产生的输出不易受墨粉污迹和灰尘的影响,以便保存和存档。 |
| 固件日期代码 | | 此功能显示打印机固件日期代码。 |
| 恢复默认值 | | 将所有客户可访问的菜单设置重置为出厂默认设置 (语言除外)。 |
| 签名检查 | | 此项配置当固件升级文件没有有效签名时打印机如何进行。 |

表 2-25 服务菜单 (续)

| 菜单项 | 子菜单项 | 描述 |
|-------------|----------------|--|
| LaserJet 更新 | 立即检查更新 管理更新 | 此项目提供手动更新 firmware 或设置自动 firmware 更新的方法。 |
| SMTP 通讯。报告 | | 此报告提供有关打印机与 SMTP 服务器进行最后一次扫描到电子邮件作业的通信的信息。 |

二级服务菜单

使用辅助服务菜单打印与服务相关的报告并运行特殊测试。客户无权访问此菜单。

2线控制面板

1. 从打印机控制面板,按OK按钮。
2. 按住左按钮。
3. 按取消按钮。
4. 按OK按钮重新打开设置菜单。
5. 滚动到第二个服务菜单,然后按OK按钮。



触摸屏控制面板

1. 在打印机控制面板的主屏幕中,轻触设置按钮。
2. 触摸主页和帮助按钮之间的空间。
3. 轻触返回按钮。
4. 轻触设置按钮。
5. 滚动查看并轻触二级服务菜单。



以下菜单项出现在二级服务菜单中:

表 2-26 二级服务菜单

| 菜单项 | 子菜单项 | 描述 |
|------|----------|---|
| 默认设置 | 自我管理 | 此项目通过针对自我管理环境的主动配置优化开放式安全设置。 |
| | IT 管理 | 此项目通过信息技术 (IT) 管理员管理的环境中的增强安全设置优化了一组打印机的集中管理。 |
| 地点 | 显示可用位置列表 | 此项目设置取决于位置的某些打印机参数,例如默认纸张大小和符号集。 |
| | | 滚动到适当的位置并选择是以设置位置。更改位置后打印机会自动重新启动。 |

表 2-26 二级服务菜单 (续)

| 菜单项 | 子菜单项 | 描述 |
|---------|---------|---|
| 线路频率 | | 此项目允许在 50 和 60 Hz 之间更改触摸屏控制面板的刷新率。 |
| LED 测试 | | 2 线控制面板:此测试验证控制面板上的 LED 显示功能是否正常。 (仅限 2 线控制面板) 在测试开始时,每个 LED 一次打开一个。按OK按钮继续到下一个 LED。 |
| 显示测试 | | 2 行控制面板:此测试首先测试每行上的像素。然后,255 个字符中的每一个都以 16 个字符为一组显示。按OK按钮继续下一组 16 个字符。您可以随时通过轻触取消按钮取消测试。 触摸屏控制面板:测试设置显示颜色。轻触OK按钮以确认每个设置。 |
| 按键测试 | | 此测试验证控制面板按钮功能是否正常。显示屏会提示您触摸每个按钮。 |
| CP 固件版本 | | 此项显示当前控制面板 rmware 版本。 |
| 与非复位 | | 此项重置 NAND 内存。 |
| 802.11n | | 此项启用或禁用无线 802.11n 功能。 (仅限无线型号) |
| 服务报告 | 帐户。自我测试 | 此项打印连续的配置页。 |
| | 错误报告 | 此项目打印包含49.xx.yy或79.xx.yy错误的最后 5 个实例的错误报告。 |
| | DS 传真 | |
| 颜色校准。 | 调整颜色 | 此项调整对比度、高光、中间色调和阴影的浓度设置。单独调整每种颜色。 |
| | 定时 | 此项目指定打印机自动执行颜色校准的频率。默认设置为 48 小时。您可以关闭自动校准。 |
| 扫描校准 | | 此项目校准扫描仪组件。 |
| 清洁带 | | 该项目运行额外的皮带清洁周期。 |
| 速度 | | 使用此项目在高低之间切换。 |
| 传真设置 | | |

打印机重置

恢复出厂默认设置

恢复出厂默认设置会将所有打印机和网络设置恢复为出厂默认设置。它不会重置页数、纸盘大小或语言。要将打印机恢复为出厂默认设置,请执行以下步骤。



注意:恢复出厂默认设置会将所有设置恢复为出厂默认设置,并且还会删除存储在内存中的所有页面。

1. 2 行控制面板:在打印机控制面板上,按OK按钮。

触摸屏控制面板:在打印机控制面板的主屏幕上,轻触设置按钮。

2. 打开服务菜单。

3. 选择恢复默认值选项,然后按或轻触确定按钮。

打印机自动重新启动。

NVRAM 初始化

 **注意:** 确保在执行 NVRAM 初始化之前打印配置页。

NVRAM 初始化会擦除未受保护的 NVRAM 部分中存储的所有数据。执行 NVRAM 初始化会重置以下设置和信息:

- 所有菜单设置均重置为出厂默认值。
- 所有本地化设置,包括语言和国家/地区,都将被重置。

执行 NVRAM 初始化后,重新配置打印到此打印机的所有计算机,以便计算机可以识别打印机。

1. 关闭打印机。

2. 2 行控制面板:同时按住右箭头按钮和取消按钮。
打开打印机时按住按钮。



触摸屏控制面板:打开打印机,然后在出现 HP 徽标时立即按下控制面板的右下象限。

3. 当永久存储初始化时。信息出现在显示屏上,松开按钮 (2 行控制面板)或触摸屏。

NVRAM 初始化开始。

4. 打印机完成 NVRAM 初始化后,返回 Ready 状态。

超级 NVRAM 初始化

超级 NVRAM 初始化将打印机恢复到出厂时的“通用打印机模式”。这意味着您必须在初始化后启动打印机时重置语言和国家/地区设置。超级 NVRAM 初始化会擦除存储在受保护和未受保护 NVRAM 部分中的所有数据。

1. 关闭打印机。

2. 2 行控制面板:同时按住左箭头按钮和取消按钮。
打开打印机时按住按钮。



触摸屏控制面板:打开打印机,然后在出现 HP 徽标时立即按下控制面板的左下象限。

3. 当永久存储初始化时,信息出现在显示屏上,松开按钮 (2 线控制面板)或触摸屏..

超级 NVRAM 初始化开始。

4. 超级 NVRAM 初始化完成后,打印机进入通用打印机模式。

解决传真问题（仅限传真型号）

解决传真问题的清单

- 有几种可能的 `xes` 可用。在每个建议的操作之后,重试传真以查看问题是否已解决。

- 为在传真问题解决过程中获得最佳效果,请确保打印机的线路直接连接到墙上电话端口。断开连接到打印机的所有其他设备。

1. 确认电话线连接到打印机背面的正确端口。

2. 使用传真测试检查电话线:

一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触 **设置** 按钮,然后轻触 **服务** 菜单。

湾。选择 **自我诊断** 菜单。

C。选择 **运行传真测试** 选项。打印机打印一份传真测试报告。

该报告包含以下可能的结果:

- 通过:报告包含所有当前的传真设置以供查看。
- 失败:报告指出错误的性质并包含有关如何解决问题的建议。

3. 确认打印机固件是最新的:

一种。从控制面板 **报告** 菜单打印配置页以获得当前固件日期代码。

湾。访问 www.hp.com。

1. 单击支持和驱动程序链接。
2. 单击下载驱动程序和软件（和 `rmZDre` 链接选项）。
3. 在产品框中,输入打印机型号,然后单击执行按钮。
4. 单击您的操作系统的链接。
5. 滚动到表格的固件部分。
 - 如果列出的版本与配置页面上的版本匹配,则您拥有的是最新版本。
 - 如果版本不同,请下载 `rmware` 升级文件并按照屏幕上的说明升级打印机上的 `rmware`。

 **注意:** 打印机必须连接到可以访问 Internet 的计算机才能升级固件。

- 重新发送传真。

4. 确认在安装打印机软件时设置了传真。

在计算机的 HP 程序文件夹中,运行传真设置实用程序。

5. 验证电话服务是否支持模拟传真。

- 如果使用 ISDN 或数字 PBX,请联系您的服务提供商以获取有关配置模拟传真线路的信息。
- 如果使用 VoIP 服务,请从控制面板将**传真速度**设置更改为**慢 V.29**。询问您的服务提供商是否支持传真以及推荐的传真调制解调器速度。有些公司可能需要适配器。
- 如果您使用 DSL 服务,请确保在与打印机的电话线连接中包含过滤器。如果您没有 DSL 过滤器,请联系 DSL 服务提供商或购买一台 DSL 过滤器。如果安装了 DSL 过滤器,请尝试另一个过滤器,因为过滤器可能有缺陷。

6. 如果错误仍然存在,请在后面的部分中找到更详细的问题解决方案。

执行传真诊断测试

从打印机控制面板,您可以运行提供有关打印机传真设置信息的诊断测试。

1. 在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**设置**按钮。



2. 打开以下菜单:

- 服务
- 传真服务

3. 轻触**运行传真测试**按钮开始测试。打印机会打印一张显示测试结果的测试页。

解决一般传真问题

- [传真发送缓慢](#)
- [照片的打印质量很差或打印为灰框。](#)
- [传真质量差](#)
- [您轻触取消按钮取消传真,但传真仍然发送](#)
- [没有显示传真地址簿按钮](#)
- [无法在 HP Web Jetadmin 中找到传真设置](#)
- [启用覆盖选项时,页眉会附加到页面顶部](#)
- [姓名和号码混合在收件人框中](#)
- [一页传真打印为两页](#)
- [文档在传真过程中停在文档进纸器中](#)
- [来自传真附件的声音音量过高或过低](#)
- [通过 VoIP 网络使用传真](#)

传真发送缓慢

打印机的电话线质量很差。

- 线路状况改善后重试发送传真。
- 与电话服务提供商确认线路支持传真。
- 关闭**纠错**设置。

一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**设置**按钮。

湾。打开**服务**菜单。

C。打开**传真服务**菜单。

d。打开**纠错**菜单。

e。选择**0**设置。

 **注意:**这会降低图像质量。

· 原稿请使用白纸。不要使用灰色、黄色或粉红色等颜色。

- 增加**传真速度**设置。

一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**设置**按钮。

湾。打开**传真设置**菜单。

C。打开**高级设置**菜单。

d。打开**传真速度**菜单。

e。选择正确的设置。
- 将大型传真作业分成较小的部分,然后单独传真它们。
- 将控制面板上的传真设置更改为较低的分辨率。

一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**设置**按钮。

湾。打开**传真设置**菜单。

C。打开**高级设置**菜单。

d。打开**传真分辨率**菜单。

e。选择正确的设置。

照片的打印质量很差或打印为灰框。

您使用了错误的页面内容设置或错误的分辨率设置。

尝试将**优化文本/图片**选项设置为**照片**设置。

传真质量差

传真模糊或浅色。

- 发送传真时提高传真分辨率。分辨率不影响接收的传真。

一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**设置**按钮。

湾。打开**传真设置**菜单。

C。打开**高级设置**菜单。

d。打开**传真分辨率**菜单。

e。选择正确的设置。

 **注意**: 提高分辨率会降低传输速度。

从控制面板打开**纠错**设置。

一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**设置**按钮。

湾。打开**服务**菜单。

C。打开**传真服务**菜单。

d。打开**纠错**菜单。

e。选择**开启**设置。

检查墨粉盒,必要时更换。

请发送方调暗发送传真机上的对比度设置,然后重新发送传真。

您触摸了取消按钮以取消传真,但传真仍被发送

如果作业在发送过程中的进度太长,您无法取消该作业。

这是正常操作。

没有显示传真地址簿按钮

传真通讯簿功能尚未启用。

使用 HP MFP Digital Sending Software & onfiguration 实用程序启用传真通讯簿功能。

无法在 HP Web Jetadmin 中找到传真设置

HP Web Jetadmin 中的传真设置位于状态页下拉菜单下。

从下拉菜单中选择数字发送和传真。

启用覆盖选项时,标题会附加到页面顶部

对于所有转发的传真,打印机将覆盖页眉附加到页面顶部。

这是正常操作。

姓名和号码混合在收件人框中

姓名和号码都可以显示,具体取决于它们的来源。传真通讯簿列出姓名,所有其他数据库列出号码。

这是正常操作。

一页传真打印为两页

传真标题被附加到传真的顶部,将文本推送到第二页。

要在一页上打印一页传真,请将覆盖页眉设置为覆盖模式,或调整 t-to-page 设置。

文档在传真过程中停在文档进纸器中

文档进纸器中有卡纸。

清除卡纸,然后重新发送传真。

来自传真附件的音量过高或过低

需要调整音量设置。

在**传真发送设置**菜单和**传真接收设置**菜单中调整音量。

通过 VoIP 网络使用传真

VoIP 技术将模拟电话信号转换为数字位。然后将它们组装成在 Internet 上传播的数据包。数据包在目的地或目的地附近被转换并传输回模拟信号。

互联网上的信息传输是数字的,而不是模拟的。因此,有不同的对传真传输的限制,可能需要与模拟公共交换电话网络 (PSTN) 不同的传真设置。传真非常依赖于时间和信号质量,因此传真传输对 VoIP 环境更加敏感。

以下是连接到 VoIP 服务时打印机设置的建议更改:

- 首先将传真速度设置为**中 (V.17)**。这在使用新 VoIP 网络的环境中可能会有所帮助。
- 如果在传真速度设置为**快速**的情况下出现大量错误或重试,请将其设置为**中 (V.17)**。
- 如果错误和重试仍然存在,请将传真速度设置为**慢 (V.29)**,因为某些 VoIP 系统无法处理与传真相关的较高信号速率。
- 在极少数情况下,如果错误仍然存在,请关闭打印机上的 ECM。图像质量可能会降低。在使用此设置之前,请确保 ECM 的图像质量可以接受。
- 如果上述设置更改没有提高 VoIP 传真的可靠性,请联系您的 VoIP 提供商寻求帮助。

解决接收传真的问题

表 2-27 解决接收传真问题

| 问题 | 原因 | 解决方案 |
|----------|------------|--|
| 传真机没有响应。 | 传真机有专用电话线。 | <p>从控制面板将应答模式选项设置为自动设置。</p> <p>一种。从打印机控件的主屏幕面板,触摸设置按钮。</p> <p>湾。打开传真设置菜单。</p> |

表 2-27 解决接收传真问题 (续)

| 问题 | 原因 | 解决方案 |
|----|------------|--|
| | | C. 打开 基本设置 菜单。 d. 打开 应答模式 菜单。 e. 选择 自动 设置。 |
| | 应答机连接到打印机。 | <ul style="list-style-type: none"> 将 应答模式 选项设置为 TAM 设置并将应答机连接到“电话”端口。 <p>一种。从打印机控件的主屏幕 面板, 触摸 设置  按钮。</p> <p>湾。打开 传真设置 菜单。</p> <p>C. 打开 基本设置 菜单。 d. 打开 应答模式 菜单。 e. 选择 TAM 设置。</p> <p>如果 TAM 设置不可用, 请将 应答模式 选项设置为 自动 设置。</p> <ul style="list-style-type: none"> 将 响铃 次数设置为至少比应答机设置的响铃次数多一响。 <p>一种。从打印机控件的主屏幕 面板, 触摸 设置  按钮。</p> <p>湾。打开 传真设置 菜单。</p> <p>C. 打开 基本设置 菜单。 d. 打开 响铃接听 菜单。 e. 选择正确的设置。</p> <p>将答录机连接到“电话” 港口。</p> <ul style="list-style-type: none"> 如果打印机连接了电话听筒, 请将 应答模式 选项设置为 传真/电话 设置, 以将呼叫路由到正确的设备。检测到语音呼叫时, 打印机会发出铃声提醒您拿起电话听筒。 <p>一种。从打印机控件的主屏幕 面板, 触摸 设置  按钮。</p> <p>湾。打开 传真设置 菜单。</p> <p>C. 打开 基本设置 菜单。 d. 打开 应答模式 菜单。 e. 选择 传真/电话 设置。</p> |

表 2-27 解决接收传真问题 (续)

| 问题 | 原因 | 解决方案 |
|----|-------------------------------|--|
| | 手机连接到打印机。 | <p>确保电话已挂断。</p> <p>更改应答模式选项以匹配打印机设置。</p> <p>一种。从打印机控件的主屏幕面板,触摸设置  按钮。</p> <p>湾。打开传真设置菜单。</p> <p>C。打开基本设置菜单。</p> <p>d。打开应答模式菜单。</p> <p>e。选择与打印机设置相匹配的设置。</p> <p>将应答模式选项设置为传真/电话设置以自动接收传真。传真/电话设置自动检测传入传输是传真还是语音呼叫,并将呼叫路由到适当的设备。</p> |
| | 应答模式 设置为 手动设置 。 | 轻触打印机控制面板上的 开始传真 按钮。 |
| | 传真线路上提供语音邮件。 | <p>为您的电话线路添加特殊响铃服务并更改打印机上的特殊响铃设置以匹配电话公司提供的响铃模式。有关信息,请联系您的电话公司。</p> <p>一种。从打印机控件的主屏幕面板,触摸设置  按钮。</p> <p>湾。打开传真设置菜单。</p> <p>C。打开基本设置菜单。</p> <p>d。打开独特的戒指菜单。</p> <p>e。选择正确的设置。</p> <p>购买传真专线。</p> <p>将应答模式选项设置为手动设置。</p> <p>一种。从打印机控件的主屏幕面板,触摸设置  按钮。</p> <p>湾。打开传真设置菜单。</p> <p>C。打开基本设置菜单。</p> <p>d。打开应答模式菜单。</p> <p>e。选择手动设置。</p> <p>注意:您必须在场才能接收传真。</p> |

表 2-27 解决接收传真问题 (续)

| 问题 | 原因 | 解决方案 |
|---------|-------------------------|---|
| | 打印机已连接到 DSL 电话服务。 | <p>检查安装和功能。DSL 调制解调器需要在连接到打印机的电话线上使用高通滤波器。请联系您的 DSL 服务提供商以获取过滤器或购买过滤器。</p> <ul style="list-style-type: none"> 确认过滤器已连接。 更换现有的过滤器以确保它没有缺陷。 |
| | 打印机使用 IP 传真或 VoIP 电话服务。 | <ul style="list-style-type: none"> 将传真速度选项设置为慢速 (V.29)或中速 (V.17)设置。 <p>一种。从打印机控件的主屏幕面板,触摸设置  按钮。</p> <p>湾。打开传真设置菜单。</p> <p>C。打开高级设置菜单。</p> <p>d。打开传真速度菜单。</p> <p>e。选择正确的设置。</p> <p>请联系您的服务提供商以确保传真受支持并获得推荐的传真速度设置。有些公司可能需要适配器。</p> |
| 发件人收到忙音 | 手机连接到打印机。 | <p>确保电话已挂断。</p> <p>更改应答模式选项以匹配打印机设置。</p> <p>一种。从打印机控件的主屏幕面板,触摸设置  按钮。</p> <p>湾。打开传真设置菜单。</p> <p>C。打开基本设置菜单。</p> <p>d。打开应答模式菜单。</p> <p>e。选择与打印机设置相匹配的设置。</p> <p>将应答模式选项设置为传真/电话设置以自动接收传真。传真/电话设置自动检测传入传输是传真还是语音呼叫,并将呼叫路由到适当的设备。</p> |
| | 正在使用电话线分离器。 | <p>如果您使用的是电话线分离器,请移除分离器并将电话设置为下游电话。</p> <p>确保电话已挂断。</p> <p>确保传真时电话未用于语音通话。</p> |

表 2-27 解决接收传真问题 (续)

| 问题 | 原因 | 解决方案 |
|--------------|-------------------------------|---|
| 没有拨号音 | 正在使用电话线分离器。 | 如果使用电话线分离器,请移除电话线分离器并将电话设置为下游电话。 |
| | 电话线未正确连接到打印机。 | 确认电话线已插入打印机背面的正确端口。 |
| 打印机响一次,但不响回答 | 电话答录机或语音消息服务正在与打印机共享电话线。 | 应答机:将 应答模式 选项设置为 TAM 设置,并将应答机连接到“电话”端口。 |
| | | 语音邮件:为您的电话线路添加特殊响铃服务并更改打印机上的 特殊响铃 设置以匹配电话公司提供的响铃模式。有关信息,请联系您的电话公司。 |
| | 特殊铃声 设置不正确。 | <ol style="list-style-type: none"> 从打印机控制面板上的主屏幕,触摸设置  按钮。 打开传真设置菜单。 打开基本设置菜单。 打开特色铃声菜单。 选择正确的设置。 |
| | 发件人号码被阻止,并且打印机在阻止传真作业之前响铃一次。 | 这是正常的打印机行为。 |
| 打印机继续响铃,但不回答 | 应答模式 设置为 手动设置 。 | 轻触打印机控制面板上的 开始传真 按钮。 |
| | 响铃应答 设置设置不正确。 | <ol style="list-style-type: none"> 从打印机控制面板上的主屏幕,触摸设置  按钮。 打开传真设置菜单。 打开基本设置菜单。 打开响铃接听菜单。 选择正确的设置。 |
| | 特殊铃声 设置不正确。 | <ol style="list-style-type: none"> 在打印机控制面板的主屏幕中,轻触设置按钮 。 打开传真设置菜单。 打开基本设置菜单。 打开特色铃声菜单。 选择正确的设置。 |
| 打印机不响,没有收到传真 | 电话线未正确连接到打印机。 | 确认电话线已插入打印机背面的正确端口。 |

表 2-27 解决接收传真问题 (续)

| 问题 | 原因 | 解决方案 |
|---------------|----------------------------|---|
| 打印机应答,但传真不打印 | 私人接收功能已开启 | <p>当私人接收功能被激活时,接收的传真存储在内存中。打印存储的传真需要密码。</p> <ul style="list-style-type: none"> 输入密码以打印传真。如果您不知道密码,请联系打印机管理员。 <p>注: 如果未打印传真,可能会出现内存错误。如果内存已满,打印机将不会应答。</p> |
| | 私人接收选项已启用。 | <p>启用私人接收功能后,接收的传真将存储在内存中。打印存储的传真需要密码。</p> <p>输入密码以打印传真。如果您不知道密码,请联系打印机管理员。</p> |
| | 打印机缺纸。 | 确认已装入纸张。 |
| 标题信息打印在传真信息之上 | 对于所有转发的传真,打印机将覆盖页眉附加到页面顶部。 | 这是正常的打印机行为。 |

解决发送传真的问题

表2-28 传真发送问题解决

| 问题 | 原因 | 解决方案 |
|-------|---|---|
| 传真不发送 | 稍后发送传真选项已启用并计划在以后发送传真。 | 这是正常的打印机行为。 |
| | 重拨设置全部无效,导致打印机尝试拨号一次,然后在遇到忙音、无应答或错误时停止。 | <p>更改重拨设置以提示打印机尝试自动重新发送传真。</p> <ol style="list-style-type: none"> 从打印机的主屏幕控制面板,点击 设置  按钮。 打开 传真设置 菜单。 打开 高级设置 菜单。 打开以下项目: <ul style="list-style-type: none"> 忙时重拨 无应答重拨 如果通讯重拨。错误 为每个选项选择正确的设置。 |
| | 传出的传真呼叫不断拨号。如果重拨选项打开,打印机会自动重拨传真号码。 | 这是正常的打印机行为。要防止传真重新发送,请将“ 忙时重拨 ”选项设置为 0,将“ 无应答时重拨 ”选项设置为 0,并设置“ 通信时重拨 ”。 错误 选项为 0。 |
| | 传真号码太长。 | 输入长度合适的电话号码。 |

表 2-28 解决发送传真的问题 (续)

| 问题 | 原因 | 解决方案 |
|---------------|----------------------|--|
| 发送时传真停止 | 接收传真机可能出现故障。 | 尝试发送到另一台传真机。 |
| | 电话线可能无法正常工作。 | 断开打印机与电话插孔的连接,然后连接电话。尝试拨打电话以验证电话线是否正常工作。 |
| | 电话线可能嘈杂或质量差。 | 尝试使用较慢的传真速度来提高传输的可靠性。 |
| | 呼叫等待功能可能处于活动状态。 | 确认传真电话线路没有激活的呼叫等待功能。呼叫等待通知可能会中断正在进行的传真呼叫,从而导致通信错误。 |
| 发送的传真未到达接收传真机 | 接收传真机关闭或出现错误情况,例如缺纸。 | 请收件人确保传真机已打开并准备好接收传真。 |
| | 接收机器阻塞发送机器号码。 | 请收件人确保接收传真机没有阻止发送机器的传真号码。 |

控制面板上的传真错误消息

显示未检测到传真消息

 **注意:** 此错误并不总是与错过的传真有关。如果错误地对传真号码进行语音呼叫并且呼叫者挂断,控制面板上会显示未检测到传真消息。

- 要求发件人重新发送传真。
- 确保打印机的电话线连接到墙上的电话插孔。
- 尝试不同的电话线。
- 将打印机电话线连接到另一条电话线的插孔。
- 通过连接电话并检查拨号音。
- 确保电话线连接到打印机上的“线路”端口。
- 通过从控制面板运行传真测试来检查电话线路。

- 如果错误仍然存在,请联系 HP。请参阅www.hp.com/support/colorljM252、www.hp.com/support/colorljM274MFP或www.hp.com/support/colorljMFPM277或打印机包装盒中的支持传单。

出现通讯错误信息

- 请发件人重新发送传真或稍后线路状况改善后再发送。
- 从墙上断开打印机电话线,将电话连接到墙上的电话插孔,然后尝试拨打电话。将打印机电话线插入另一条电话线的插孔。
- 尝试不同的电话线。

- 将**传真速度**选项设置为**慢速 (V.29)**或**中速 (V.17)**设置。
- 一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**设置**按钮。
- 湾。打开**传真设置**菜单。
- C。打开**高级设置**菜单。
- d。打开**传真速度**菜单。
- e。选择正确的设置。

关闭**纠错**功能以防止自动纠错。

 **注意:**关闭**纠错**功能会降低图像质量。

- 一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**设置**按钮。
- 湾。打开**服务**菜单。
- C。打开**传真服务**菜单。
- d。打开**纠错模式**菜单。
- e。选择**0**设置。
- 从控制面板打印**传真活动日志**报告以确定特定传真号码是否发生错误。

一种。轻触**传真**按钮,然后轻触**传真菜单**按钮。

湾。打开**传真报告**菜单。

C。打开**传真活动日志**菜单。

d。选择**立即打印日志**选项。

- 如果错误仍然存在,请联系 HP。请参阅www.hp.com/support/colorljM252、www.hp.com/support/colorljM274MFP或www.hp.com/support/colorljMFPM277或打印机包装箱中的支持说明。

无拨号音

确保电话线连接到打印机上的正确端口。

确保打印机的电话线直接连接到墙上的电话插孔。

使用“**开始传真**”按钮检查电话线上的拨号音。

- 从墙上断开打印机电话线,将电话连接到墙上的电话插孔,然后尝试拨打语音电话。

- 从打印机和墙壁上断开电话线,然后重新连接电话线。

确保您使用的是打印机随附的电话线。

将打印机电话线连接到另一条电话线的插孔。

使用控制面板上**服务**菜单中的**运行传真测试**选项检查电话线路。

一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**设置**按钮。

湾。打开**服务**菜单。

C。打开**传真服务**菜单。

d。选择**运行传真测试**项目。

出现传真忙消息

·再次尝试发送传真。

·致电收件人以确保传真机已打开并准备就绪。

·检查您拨打的传真号码是否正确。

·使用“**开始传真**”按钮检查电话线上的拨号音。

·断开打印机,将电话连接到打印机,确保电话线正常工作。
电话线,并拨打语音电话。

·将打印机电话线连接到另一条电话线的插孔,然后再次尝试发送传真。

·尝试不同的电话线。

·稍后发送传真。

·如果错误仍然存在,请联系 HP。请参阅www.hp.com/support/colorljm252、www.hp.com/support/colorljm274MFP或www.hp.com/support/colorljmfpM277或打印机包装盒中的支持传单。

出现无传真应答消息

·尝试重新发送传真。

·致电收件人以确保传真机已打开并准备就绪。

·检查您拨打的传真号码是否正确。

·从墙上断开打印机电话线,将电话连接到墙上的电话插孔,然后尝试拨打语音电话。

·将打印机电话线连接到另一条电话线的插孔。

·尝试不同的电话线。

·确保墙壁电话插孔的电话线连接到线路端口。

·使用控制面板上**服务**菜单中的**运行传真测试**选项检查电话线路。

一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**设置**按钮。

湾。打开**服务**菜单。

C. 打开**传真服务**菜单。

d. 选择**运行传真测试**项目。

● 如果错误仍然存在,请联系 HP。请参阅www.hp.com/support/colorljM252、www.hp.com/support/colorljM274MFP或www.hp.com/support/colorljMFPM277或打印机包装盒中的支持传单。

文档进纸器卡纸

验证纸张是否符合打印机尺寸要求。打印机不支持将长度超过 381 毫米 (15 英寸)的页面用于传真。

将原件复印或打印到letter.A4 或legal 尺寸的纸张上,然后重新发送传真。

出现传真存储已满消息

● 关闭打印机,然后再打开。

● 打印尚未打印的已存储传真。

一种。轻触**传真**按钮,然后轻触**传真菜单**按钮。

湾。打开**接收选项**菜单。

C. 选择**打印私人传真**项目。

d. 当打印机提示您时提供密码。

● 从内存中删除存储的传真。

一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**设置**按钮。

湾。打开**服务**菜单。

C. 打开**传真服务**菜单。

d. 选择**清除保存的传真**项目。

● 将大型传真作业分成较小的部分,然后分别传真。

扫描仪错误

● 验证纸张是否符合打印机尺寸要求。打印机不支持将长度超过 381 毫米 (15 英寸)的页面用于传真。

将原件复印或打印到letter.A4 或legal 尺寸的纸张上,然后重新发送传真。

控制面板显示一条就绪消息,未尝试发送传真

检查传真活动日志是否有错误。

一种。轻触**传真**按钮,然后轻触**传真菜单**按钮。

湾。打开**传真报告**菜单。

C. 打开**传真活动日志**菜单。

d. 选择**立即打印日志**选项。

· 如果电话已连接到打印机,请确保电话已挂断。

· 断开传真机和打印机之间的所有其他线路。

· 将打印机直接连接到墙上的电话插孔并重新发送传真。

控制面板显示消息“正在存储第 1 页”并且不会超出该消息的进度

· 从内存中删除存储的传真。

一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**设置**按钮。

湾。打开**服务**菜单。

C. 打开**传真服务**菜单。

d. 选择**清除保存的传真**项目。

传真可以接收,但不能发送

发送传真,没有任何反应。

1. 使用“**开始传真**”按钮检查电话线上的拨号音。

2. 关闭打印机然后再打开。

3. 使用控制面板或 HP 传真设置向导配置传真时间、日期和传真标题信息。

一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**设置**按钮。

湾。打开**传真设置**菜单。

C. 打开**基本设置**菜单。

d. 打开**传真标题**菜单。

e. 输入正确的设置。

4. 确认线路上的所有电话分机都已挂断。

5. 如果使用 DSL 服务,请确保与打印机的电话线连接包括高通滤波器。

打印机受密码保护

如果网络管理员设置了打印机密码,则您必须获取密码才能使用打印机传真功能。

无法从控制面板使用传真功能

打印机可能受密码保护。使用 HP Embedded Web Server、HP Toolbox 软件或控制面板设置密码。

- 如果您不知道打印机的密码,请联系您的系统管理员。
- 与系统管理员确认传真功能未被禁用。

无法使用快速拨号

确保传真号码有效。

- 如果外线需要前缀,请打开**拨号前缀**选项或在快速拨号号码中包含前缀。

一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**设置**按钮。



湾。打开**传真设置**菜单。

C。打开**基本设置**菜单。

d。打开**拨号前缀**菜单。

e。选择**开启**设置。

无法使用群组拨号

确保传真号码有效。

- 如果外线需要前缀,请打开**拨号前缀**选项或在快速拨号号码中包含前缀。

一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**设置**按钮。



湾。打开**传真设置**菜单。

C。打开**基本设置**菜单。

d。打开**拨号前缀**菜单。

e。选择**开启**设置。

- 使用快速拨号条目设置组中的所有条目。

一种。打开未使用的快速拨号条目。

湾。输入快速拨号的传真号码。

C。轻触**OK**按钮以保存快速拨号。

尝试发送传真时收到来自电话公司的记录错误消息

确保您正确拨打了传真号码,并确保电话服务未被阻塞。为了例如,某些电话服务可能会阻止长途电话。

- 如果外线需要前缀,请打开**拨号前缀**选项或在快速拨号号码中包含前缀。

一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**设置**按钮。

湾。打开**传真设置**菜单。

C。打开**基本设置**菜单。

d。打开**拨号前缀**菜单。

e。选择**开启**设置。

 **注意** 要发送不带前缀的传真,请在打开**拨号前缀**选项时手动发送传真。

·向国际号码发送传真

·* 如果需要前缀,请手动拨打带有前缀的电话号码。

湾。在拨打电话号码之前输入国家/地区代码。

C。当您听到电话上的提示音时,请等待暂停。

d。从控制面板手动发送传真。

电话连接到打印机时无法发送传真

·确保电话已挂断。

·确保传真时电话未用于语音呼叫。

· 断开电话与线路的连接,然后尝试发送传真。

排除传真代码和跟踪报告

查看和解释传真错误代码

使用传真活动日志中的传真错误代码来解决打印机传真功能的问题。

| 错误代码 | 描述 | 解决方案 |
|------|--|---|
| 232 | <p>可能的原因包括:</p> <ul style="list-style-type: none"> · 之间发生通信故障 两台机器。 · 远程机器上的用户可能有 按下停止或取消按钮。 · 远程机器上的电源已关闭 中断,或故意关闭,导致传真会话中断。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 在不同的时间重新发送传真 电话线路状况有所改善。 2. 如果错误仍然存在,并且传真会话正在使用纠错,请禁用纠错设置。 |
| 282 | <p>可能的原因包括:</p> <ul style="list-style-type: none"> · 在纠错模式下接收期间,打印机在页面开始时未收到任何数据,但调制解调器未检测到远程断开连接。 · 远程机器可能正在传输同步帧而不是数据,并且已卡住或损坏。 | <p>让发件人确认发送机器工作正常,然后请求发件人重新发送传真。</p> |

| 错误代码 | 描述 | 解决方案 |
|---------|--|---|
| 321 | 由于电话线路状况不佳,接收传真机出现通信错误。 | 当电话线路状况有所改善时,请在其他时间重新发送传真。 |
| 344-348 | 可能的原因包括: <ul style="list-style-type: none"> 远程机器未能响应 由于连接中断,来自本地机器的传真命令。 远程机器上的用户可能有 按下停止或取消按钮。 在极少数情况下,两台机器之间的不兼容会导致 远程机器简单地终止调用。 | <ol style="list-style-type: none"> 在不同的时间重新发送传真 电话线路状况有所改善。 如果错误仍然存在,并且传真会话正在使用纠错,请禁用 纠错设置。 |
| 381 | 可能的原因包括: <ul style="list-style-type: none"> 远程机器未能响应 来自本地机器的传真命令,由于 连接被中断。 远程机器上的用户可能按下了停止按钮。 | <ol style="list-style-type: none"> 在不同的时间重新发送传真 电话线路状况有所改善。 如果错误仍然存在,并且传真会话正在使用纠错,请禁用 纠错设置。 |

传真跟踪报告

传真 T.30 跟踪报告包含有助于解决传真传输问题的信息。如果您致电 HP 寻求帮助以解决这些问题,请在致电前打印一份 T.30 跟踪报告。

- 在打印机控制面板的主屏幕中,轻触设置按钮。
- 触摸服务菜单。
- 轻触传真服务菜单。
- 轻触 Print T.30 Trace 按钮,然后轻触现在按钮。



注意: 此过程打印最后一个传真作业的报告,无论成功与否。要为每个不成功的传真作业生成报告,请选择如果错误设置。要为每个传真作业生成报告,请选择在通话结束时设置。

传真日志和报告

使用以下说明打印传真日志和报告:

打印所有传真报告

使用此过程一次打印以下所有报告:

- 最后通话报告
- 传真活动日志
- 电话簿报告
- 垃圾传真列表

- 帐单报告 (启用帐单代码时)
- &论题报告
- 使用页面

1. 在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**传真按钮**。
2. 轻触**传真菜单按钮**。
3. 轻触**传真报告按钮**。
4. 轻触**打印所有传真报告按钮**。

打印个人传真报告

1. 在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**传真按钮**。
2. 轻触**传真菜单按钮**。
3. 轻触**传真报告按钮**。
4. 触摸您要打印的报告名称。

设置传真错误报告

传真错误报告是一份简短的报告,表明打印机遇到了传真作业错误。您可以将其设置为在以下事件后打印:

- 每个传真错误 (出厂默认设置)
- 发送传真错误
- 接收传真错误
- 从不

 **注意:** 使用此选项,除非您打印传真活动日志,否则您将不会看到传真传输失败的迹象。

1. 在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**传真按钮**。
2. 轻触**传真菜单按钮**。
3. 轻触**传真报告按钮**。
4. 轻触**传真错误报告按钮**,然后轻触您要使用的打印选项。

设置传真纠错模式

通常,打印机在发送或接收传真时会监控电话线上的信号。如果打印机在传输过程中检测到错误并且纠错设置为“开”,则打印机可以请求重新发送部分传真。纠错的出厂默认设置为**开**。

仅当您在发送或接收传真时遇到问题,并且您愿意接受传输中的错误时,才应关闭纠错功能。当您尝试向海外发送传真或接收来自海外的传真,或者使用卫星电话连接时,关闭该设置可能会很有用。

1. 在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**设置**按钮。
2. 触摸**服务**菜单。
3. 轻触**传真服务**菜单。
4. 轻触**纠错**按钮,然后轻触**开启**按钮。



更改传真速度

传真速度设置是打印机用来发送传真的调制解调器协议。它是全双工调制解调器的全球标准,通过电话线以高达每秒 33,600 位 (bps) 的速度发送和接收数据。传真速度设置的出厂默认设置为**Fast V.34**。

只有在向特定设备发送传真或从特定设备接收传真时遇到问题时,才应更改设置。当您尝试向海外发送传真或接收来自海外的传真,或者使用卫星电话连接时,降低传真速度可能会很有用。

1. 在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**设置**按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 触摸**高级设置**菜单。
4. 滚动查看并轻触**传真速度**按钮,然后轻触您要使用的速度设置。



在 DSL、PBX 或 ISDN 系统上使用传真

HP 打印机专为与传统模拟电话服务一起使用而设计。它们并非设计用于 DSL、PBX、ISDN 线路或 VoIP 服务,但它们可以在适当的设置和设备下工作。



注意: HP 建议与服务提供商讨论 DSL、PBX、ISDN 和 VoIP 设置选项。

HP LaserJet 打印机是一种模拟设备,不兼容所有数字电话环境(除非使用数模转换器)。HP 不保证打印机与数字环境或数模转换器兼容。

DSL

数字用户线路 (DSL) 在标准铜质电话线上使用数字技术。本打印机与那些数字信号不直接兼容。但是,如果在 DSL 设置期间指定了配置,则可以分离信号,以便将部分带宽用于传输模拟信号(用于语音和传真),而剩余带宽用于传输数字数据。



注意:并非所有传真都与 DSL 服务兼容。HP 不保证打印机与所有 DSL 服务线路或供应商兼容。

典型的 DSL 调制解调器使用滤波器将高频 DSL 调制解调器通信与低频模拟电话和传真调制解调器通信分开。通常需要对连接到 DSL 调制解调器使用的电话线的模拟电话和模拟传真产品使用过滤器。DSL 服务提供商通常会提供这个过滤器。如需更多信息或寻求帮助,请联系 DSL 提供商。

集团电话

打印机是一种模拟设备,并非在所有数字电话环境中都兼容。传真功能可能需要数模滤波器或转换器。如果在 PBX 环境中出现传真问题,它

可能需要联系 PBX 提供商寻求帮助。HP 不保证打印机与数字环境或数模转换器兼容。

请联系 PBX 提供商以获取更多信息和帮助。

ISDN

打印机是一种模拟设备,并非在所有数字电话环境中都兼容。传真功能可能需要数模滤波器或转换器。如果在 ISDN 环境中出现传真问题,可能需要联系 ISDN 提供商寻求帮助。HP 不保证打印机与 ISDN 数字环境或数模转换器兼容。

解决电子邮件问题

如果出现“扫描到电子邮件”问题,请尝试以下解决方案:

确保已设置此功能。如果尚未设置此功能,请使用 HP 设备工具箱 (Windows) 或 HP Utility for Mac OS X 软件中的设置向导进行设置。

确保扫描到电子邮件功能已启用。如果它已被禁用,请通过 HP 设备工具箱 (Windows) 或 HP Utility for Mac OS X 软件启用该功能。

确保打印机已连接到计算机或网络。

无法连接到电子邮件服务器

确保 SMTP 或 LDAP 服务器名称正确。请与您的系统管理员或 Internet 服务提供商核实此设置。

- 如果打印机无法与 SMTP 或 LDAP 服务器建立安全连接,请尝试不使用安全连接或尝试其他服务器或端口。请与您的系统管理员或 Internet 服务提供商核实此设置。
- 如果 SMTP 或 LDAP 服务器需要身份验证,请确保使用有效的用户名和密码。
- 如果 SMTP 或 LDAP 服务器使用不受支持的身份验证方法,请尝试其他服务器。请与您的系统管理员或 Internet 服务提供商核实此设置。

验证 SMTP 网关 (Windows)

1. 打开 MS-DOS 命令提示符:单击开始,单击运行,键入 cmd,然后按Enter键。
2. 在命令提示符窗口中,键入 telnet,后跟 SMTP 网关地址,然后是数字 25,这是打印机通信的端口。例如,键入 telnet 123.123.123.123 25 其中“123.123.123.123”代表 SMTP 网关地址。
3. 按回车键。如果 SMTP 网关地址无效,则响应包含消息could未
在端口 25 上打开与主机的连接:连接失败。
4. 如果 SMTP 网关地址无效,请联系网络管理员。

验证 LDAP 网关 (Windows)

1. 打开 Windows 资源管理器。在地址栏中,键入 LDAP://,紧跟 LDAP 网关地址。例如,键入 LDAP://12.12.12.12,其中“12.12.12.12”表示 LDAP 网关地址。
2. 按回车键。如果 LDAP 网关地址有效,则会打开“查找人员”对话框。
3. 如果 LDAP 网关地址无效,请联系网络管理员。

更新 rmZDre

HP 提供定期打印机更新、新的 Web 服务应用程序以及现有 Web 服务应用程序的新功能。按照以下步骤更新单台打印机的固件。当您更新 `rmware` 时,Web 服务应用程序将自动更新。

有两种支持的方法可以在此打印机上执行 `rmware` 更新。仅使用以下方法之一更新打印机固件。

方法一:使用控制面板更新 `rmZDre`

使用这些步骤从控制面板加载 `rmware` (仅适用于联网打印机),和/或将打印机设置为自动加载未来的 `rmware` 更新。对于 USB 连接的打印机,请使用方法二。

1. 确保打印机连接到具有活动 Internet 的有线 (以太网)或无线网络联系。

 **注意:** 打印机必须连接到互联网才能通过网络连接更新 `rmware`。

2. 从打印机控制面板的主屏幕中,打开**设置**菜单。

- 对于触摸屏控制面板,请轻触**设置**按钮。
- 对于标准控制面板,按向左或向右箭头按钮。

3. 滚动查看并打开**服务**菜单,然后打开**LaserJet 更新**菜单。

 **注意:** 如果未列出**LaserJet 更新**选项,请使用方法二。

4. 检查更新。

- 对于触摸屏控制面板,请点击**立即检查更新**。
- 对于标准控制面板,选择**检查更新**。

 **注意:** 打印机会自动检查更新,如果检测到更新版本,更新过程会自动开始。

5. 将打印机设置为在更新可用时自动更新 `rmware`。

从打印机控制面板上的主屏幕,打开**设置**菜单。

- 对于触摸屏控制面板,请轻触**设置**按钮。
- 对于标准控制面板,按向左或向右箭头按钮。

滚动查看并打开**服务**菜单,打开**LaserJet 更新**菜单,然后选择**管理更新**菜单。

将打印机设置为自动更新 `rmware`。

- 对于触摸屏控制面板,将**允许更新**选项设置为**是**,然后将**自动检查**选项设置为**开**。
- 对于标准控制面板,将**Allow Updates**选项设置为**YES**,然后将**Automatic Check**选项设置为**ON**。

方法二:使用固件更新实用程序更新 **rmZDre**

使用这些步骤从 HP.com 手动下载和安装固件更新实用程序。



注意:此方法是唯一可用于通过 USB 电缆连接到计算机的打印机的固件更新选项。它也适用于连接到网络的打印机。

1. 访问www.hp.com/go/support, 单击驱动程序和软件链接, 在搜索字段中键入打印机名称, 按ENTER按钮, 然后从搜索结果列表中选择打印机。
2. 选择操作系统。
3. 在固件部分下, 找到固件更新实用程序。
4. 单击下载, 单击运行, 然后再次单击运行。
5. 实用程序启动时, 从下拉列表中选择打印机, 然后单击发送固件。



注意:要在更新过程之前或之后打印配置页以验证已安装的固件版本, 请单击打印 &on g。

6. 按照屏幕上的说明完成安装, 然后单击退出按钮关闭实用程序。

波动率

- 波动率证书

波动率

图 A-1 波动率 M252 证书 (第 1 个, 共 2 个)

| 惠普波动率证书 | | | |
|--|--------------------------|---|-------------------|
| 模型: M252n M252dw | 零件号: B4A21A B4A22A | 地址: 移动电话 11311 Chinden Blvd 博伊西, ID 83714 | |
| 易失性内存设备是否 | | | |
| 包含易失性内存 (断电后内容会丢失的内存) ? <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 如果是, 请在下面描述清除内存的类型、大小、功能和步骤类型 (SRAM, DRAM 等): 清除内存的步骤: M252n 关闭打印机电源 | | | |
| | 尺寸: 128MB | 用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是否用于作业 <input type="checkbox"/> 处理期间的临时存储和操作系统上运行的应用程序。 | |
| 类型 (SRAM, DRAM 等): M252dw | 尺寸: 256MB | 用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是否用于作业处理期间的临时存储和操作系统上运行的应用程序。 | 清除内存的步骤: 关闭打印机 |
| 类型 (SRAM, DRAM 等): | 尺寸: | 用户可修改: 功能: 是否 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | 清除内存的步骤: |
| 非易失性存储器设备是否包 | | | |
| 含非易失性存储器 (断电时内容仍保留的存储器) ? <input checked="" type="checkbox"/> 是的 <input type="checkbox"/> 否 如果是, 请在下面描述类型、大小、功能和清除内存的步骤 | | | |
| 类型 (闪存, EEPROM 等): 尺寸: 与非 | 2GB | 用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是否设备固件、传真系统 | 清除内存的步骤: 不适用 |
| 类型 (闪存, EEPROM 等): 尺寸: | | 用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是否 <input type="checkbox"/> | 清除内存的步骤: |
| 类型 (闪存, EEPROM 等): 尺寸: | | 用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是否 <input type="checkbox"/> | 清除内存的步骤: |
| 大容量存储设备是 | | | |
| 否包含大容量存储器 (硬盘驱动器、磁带备份) ? <input type="checkbox"/> 是的 <input checked="" type="checkbox"/> 否 如果是, 请在下面描述类型、大小、功能和清除内存的步骤 | | | |
| 类型 (HDD, 磁带等): | 尺寸: | 用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是否 <input type="checkbox"/> | 清除内存的步骤: |
| 类型 (HDD, 磁带等): | 尺寸: | 用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是否 <input type="checkbox"/> | 清除内存的步骤: |
| USB | | | |
| 项目是否接受 USB 输入, 如果接受, 用于什么目的 (即打印作业、设备固件更新、扫描上传) ? <input checked="" type="checkbox"/> 是的 <input type="checkbox"/> 否 如果是, 请在下面描述照片、MS Word 和 PowerPoint 文档的打印 是否可以扫描上传以外的任何数据发送到 USB 设备) ? <input type="checkbox"/> 是的 <input type="checkbox"/> 否 如果是, 请在下面描述 | | | |
| 射频/射频识别 | | | |
| 该项目是否使用 RF 或 RFID 来接收或传输任何数据, 包括远程诊断。 (例如手机、蓝牙) 是否 如果是, 请在下面描述目的: 无线信息 字符串 频率: 13.56 调制: 7-30%ASK <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | | | |
| | | 带宽: 106-848kbps 有效辐射功率 (ERP): 不是有意的辐射器。负载调制作为无源标签仿真。 | |
| 规格: | | | |

图 A-2 波动率 M252 证书 (2 个中的 2 个)

| 其他传输能力设备是否采用任何其他非有线访问 | |
|--|--|
| 方法来传输或接收任何数据 (例如,除了标准硬连线 TCP/IP、直接 USB 或并行连接之外的任何其他方法)?是 否 如果是,请在下面描述:目的:无线网络连接 频率:2.4 GHz 调制: | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| | 带宽:802.11n 20Mhz 有效辐射功 |
| 规格:802.11n/a/b/g | 率 (ERP):802.11n 15+-1.5dBm |
| 其他功能设备是否采用任 | |
| 何其他通信方法 (例如调制解调器)来传输或接收任何数据?是 否 如果是,请在下面描述:目的:规格 | <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> |
| | |
| | |

图 A-3 波动率 M274 证书 (第 1 个,共 2 个)

| 惠普波动率证书 | | | |
|---|----------------|--|-------------------|
| 模型: M274n | 零件号: M6D61A | 地址: 移动电话 11311 Chinden Blvd 博伊西, ID 83714 | |
| 易失性记忆 | | | |
| 设备是否包含易失性内存 (断电后内容丢失的内存)? <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 如果是,请在下面描述类型、大小、功能和清除内存的步骤 | | | |
| 类型 (SRAM, DRAM 等): M274n 关机打印机 | 尺寸: 128MB | 用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 否 用于作业处理期间的临时存储和操作系统上运行的应用程序。 | 清除内存的步骤: 关闭打印机 |
| 类型 (SRAM, DRAM 等): | 尺寸: | 用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 否 | 清除内存的步骤: |
| 类型 (SRAM, DRAM 等): | 尺寸: | 用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 否 | 清除内存的步骤: |
| 非易失性存储器 | | | |
| 设备是否包含非易失性存储器 (断电时内容保留的存储器)? <input checked="" type="checkbox"/> 是的 <input type="checkbox"/> 否 如果是,请在下面描述类型、大小、功能和清除内存的步骤 | | | |
| 类型 (闪存, EEPROM 等): 与非 | 尺寸: 2GB | 用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 否 设备固件、传真系统 | 清除内存的步骤: 不适用 |
| 类型 (闪存, EEPROM 等): | 尺寸: | 用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 否 | 清除内存的步骤: |
| 类型 (闪存, EEPROM 等): | 尺寸: | 用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 否 | 清除内存的步骤: |
| 大容量存储 | | | |
| 设备是否包含大容量存储器 (硬盘驱动器、磁带备份)? <input type="checkbox"/> 是的 <input checked="" type="checkbox"/> 否 如果是,请在下面描述类型、大小、功能和清除内存的步骤 | | | |
| 类型 (HDD, 磁带等): | 尺寸: | 用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 否 | 清除内存的步骤: |
| 类型 (HDD, 磁带等): | 尺寸: | 用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 否 | 清除内存的步骤: |
| USB | | | |
| 该项目是否接受 USB 输入,如果接受,用于什么目的 (即打印作业、设备固件更新、扫描上传)? <input checked="" type="checkbox"/> 是的 <input type="checkbox"/> 否 如果是,请在下面描述 | | | |
| 打印照片、MS Word 和 PowerPoint 文档 | | | |
| 是否可以将扫描上传以外的任何数据发送到 USB 设备? <input type="checkbox"/> 是的 <input type="checkbox"/> 否 如果是,请在下面描述 | | | |
| | | | |
| 射频/射频识别 | | | |
| 该项目是否使用 RF 或 RFID 来接收或传输任何数据,包括远程诊断。(例如手机、蓝牙) 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 如果是,请在下面描述 | | | |
| 用途:无线信息字符串 | | | |
| 频率:13.56 调制: 7-30%ASK | | 带宽:106-848kbps 有效辐射功率 (ERP):不是有意的辐射器。 负载调制作为无源标签仿真。 | |
| 规格: | | | |

图 A-4 波动率 M274 证书 (2 个中的 2 个)

| 其他传输能力 | |
|---|---------------------------------|
| 设备是否采用任何其他非有线访问方法来传输或接收任何数据 (例如,除了标准硬连线 TCP/IP、直接 USB 或并行连接之外的任何其他方法)? 是 否 如果是,请在下面描述: <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | |
| 目的:无线网络连接 | |
| 频率:2.4 GHz 调制:规格: | 带宽:802.11n 20Mhz |
| 802.11n/a/b/g | 有效辐射功率 (ERP):802.11n 15+-1.5dBm |
| | |
| 其他能力 | |
| 该设备是否采用任何其他通信方法 (例如调制解调器)来传输或接收任何数据? <input type="checkbox"/> 是的 <input checked="" type="checkbox"/> 否 如果是,请在下面描述: | |
| 用途:规格 | |
| | |

图 A-5 波动率 M277 证书 (1 个,共 2 个)

| 惠普波动率证书 | | | |
|--|--------------------------|---|-------------------|
| 模型: M277n M277dw | 零件号: B3Q10A B3Q11A | 地址: <small>移动电话</small> 11311 Chinden Blvd 博伊西, ID 83714 | |
| 易失性内存设备是否包含 | | | |
| 易失性内存 (断电后内容会丢失的内存)? <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 如果是,请在下面描述清除内存的类型、大小、功能和步骤类型 (SRAM, DRAM 等): 清除内存的步骤: M252n 关闭打印机电源 | | | |
| | 尺寸: 128MB | 用户可修改: 功能: 是否用于作业 <input type="checkbox"/> 处理期间的临时存储和操作系统上运行的应用程序。 | |
| 类型 (SRAM, DRAM 等): M252dw | 尺寸: 256MB | 用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是否用于作业处理期间的临时存储和操作系统上运行的应用程序。 | 清除内存的步骤: 关闭打印机 |
| 类型 (SRAM, DRAM 等): | 尺寸: | 用户可修改: 功能: 是否 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | 清除内存的步骤: |
| 非易失性存储器设备是否包含非易 | | | |
| 非易失性存储器 (断电时内容仍保留的存储器)? <input checked="" type="checkbox"/> 是的 <input type="checkbox"/> 否 如果是,请在下面描述类型、大小、功能和清除内存的步骤 | | | |
| 类型 (闪存, EEPROM 等): 尺寸: 与非 | 2GB | 用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是否设备固件、传真系统 | 清除内存的步骤: 不适用 |
| 类型 (闪存, EEPROM 等): 尺寸: | | 用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是否 <input type="checkbox"/> | 清除内存的步骤: |
| 类型 (闪存, EEPROM 等): 尺寸: | | 用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是否 <input type="checkbox"/> | 清除内存的步骤: |
| 大容量存储设备是否包 | | | |
| 含大容量存储器 (硬盘驱动器、磁带备份)? <input type="checkbox"/> 是的 <input checked="" type="checkbox"/> 否 如果是,请在下面描述类型、大小、功能和清除内存的步骤 | | | |
| 类型 (HDD, 磁带等): | 尺寸: | 用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是否 <input type="checkbox"/> | 清除内存的步骤: |
| 类型 (HDD, 磁带等): | 尺寸: | 用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是否 <input type="checkbox"/> | 清除内存的步骤: |
| USB 项 | | | |
| 自是否接受 USB 输入,如果接受,用于什么目的 (即打印作业、设备固件更新、扫描上传)? <input checked="" type="checkbox"/> 是的 <input type="checkbox"/> 否 如果是,请在下面描述照片、MS Word 和 | | | |
| PowerPoint 文档的打印 是否可以将扫描上传以外的任何数据发送到 USB 设备)? <input type="checkbox"/> 是的 <input type="checkbox"/> 否 如果是,请在下面描述 | | | |
| 射频/射频识别 | | | |
| 该项目是否使用 RF 或 RFID 来接收或传输任何数据,包括远程诊断。(例如手机、蓝牙) 是否 如果是,请在下面描述目的:无线信息 字符串 频率:13.56 调制: 7-30%ASK <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | | | |
| | | 带宽:106-848kbps 有效辐射功率 (ERP):不是有意的辐射器。负载调制作为 无源标签仿真。 | |
| 规格: | | | |

图 A-6 波动率 M277 证书 (2 个中的 2 个)

| 其他传输能力设备是否采用任何其他非有线访问 | |
|--|--|
| 方法来传输或接收任何数据 (例如,除了标准硬连线 TCP/IP、直接 USB 或并行连接之外的任何其他方法)?是 否 如果是,请在下面描述:目的:无线网络连接 频率:2.4 GHz 调制: | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| | 带宽:802.11n 20Mhz 有效辐射功 |
| 规格:802.11n/a/b/g | 率 (ERP):802.11n 15+-1.5dBm |
| 其他功能设备是否采用任 | |
| 何其他通信方法 (例如调制解调器)来传输或接收任何数据?是 否 如果是,请在下面描述:目的:规格 | <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> |
| | |
| | |

指数

→

ACL (高级控制语言)6
ADF

操作 34 高级控制语言 (ACL) 6 高级设置传真 80

乙

基本打印机操作 3 空白页故障排除 152

浏览器要求
HP 嵌入式 Web 服务器 63

C

电缆

USB,故障排除 152 校准

颜色 124

校准颜色 160 墨盒

生命检测 24

内存芯片 24 存在检测

24 墨粉量检测 24

盒式磁带

取货操作 30 注意事项 iii

波动性证明 188 清单

传真故障排除 163 问题 42 无线连接 155 电路图 62 清洁

触摸屏 131

清洁玻璃
123, 129

姓名

纸张路径 122,129 打印机 129

滚轮 131

颜色

校准 160 颜色对齐,校

准 70 颜色选项更改,Windows 126 颜色主题

变化,Windows 126 颜色

校准 124

组件 双面打印单

元 30 拾取、进纸和传送 26

碳粉盒 23 配置页 50 连接器、DC 控制器定

位 55 连接器、格式化板定位 53 控制面板

按钮测试 160

清洁触摸屏 131

显示测试 160 菜单 76

信息、95 控制面板按钮类型 定位

72,74 约定、文档 iii 复印菜单 92 复印

质量、故障排除 119 计数 158、

159 页、重置 158、159 更换格式化板后

重置 158、159

另见页数;页面
计数

中央处理器 7

D

直流控制器

传感器 14

螺线管 12

开关 13

默认设置,恢复

NVRAM 初始化 161

默认值、恢复 160 缺陷、重复 66、

119 演示页面 50 确定问题来源 44 开

发过程 19 图表块 52

电路 62

主要组件 PCA 60 主要 PCA (打印机

底座) 60 主要部件 (打印机底座) 57

电机 58

PCA 连接 53

滚筒 59 滚筒 (打

印机底座) 59 传感器 (打印机底

座) 52 定时 61

图表 :DC 控制器连接器位于 55 个文档约定 iii

文件进纸器

卡纸 140 进纸

问题 135 文档进纸器滚筒

清洁 131 dpi (每

英寸点数) 传真 80 感

光鼓清洁 21

记忆

NVRAM 初始化 161

碳粉盒 24

菜单

控制面板,访问 76 复印 92 传真 90

传真设置 79

惠普网络服务 76

网络设置 88

快速表格 89

报告 77

自我诊断 79

服务 86

系统设置 82

USB 90

菜单图 43

消息类型 95

马达

拾取、进给和传送系统 28 个电机 (打印机底座)

框图 58 纸张通过打印机

的移动。

查看取货、供稿和配送

ñ

Netscape Navigator,支持的版本

HP 嵌入式 Web 服务器 63

网络

配置 88

网络设置菜单 88 注意事项 iii

NVRAM 初始化 161

这

操作顺序 4 操作 卡纸检测 32 激

光扫描仪 16

扫描和图像采集系统 33 碳粉盒内存

24 出纸槽清除卡纸 149

磷

空白页

152

姓名

不打印 152 打印缓慢

152 页数 158, 159 重置 158,

159

另见计数;计数

卡纸检

测操作 32 卡纸 136 选择 124 卡纸 文档

进纸器 140

双面打印机 150

定影器 147

地点 138

出纸槽 149 后门 147

单页优先进纸槽

142

纸盘 1 142

纸盒 2 144 走纸

操作 26 走纸道打印机

26 取纸问题解决

134

集团电话

传真操作序列的

182 个周期

4

取货、进料和交付 30 组件 26 概览 26

另请参阅双面打印单元

电源子系统 45 电源 15 保护功

能 15 故障排除 45 上电故障排

除

概述 45

主要充电过程 17 打印质量故障排除 119

打印质量故障排除 66 打印机操作顺序 10

打印机重置 160 操作顺序中的打印周

期 4 故障排除 152

解决问题的事件日志消

息 112 条消息,95 种协议设置类型,

传真 182

Q

品质。请参阅打印质量快速表菜单

单 89

R

后门

卡纸 147 接收

传真错误报告、打印

181 重复缺陷、故障排除 66、119

重复性缺陷标尺 66、119 报告配置页 77 默认

信息页 78 演示页 77 诊断页 78 错误 113、

160 传真 90

菜单图 77 网络摘要

77

PCL 6 字体列表 78

PCL字体列表77

打印质量 第 78 页

PS字体列表78

服务160

服务页面 78 耗材状态

页面 77 使用情况页面 77 报告,传

真错误 181

打印全部 180

重置

NVRAM 初始化 161

解析度

故障排除质量 119 恢复默认设置

NVRAM 初始化 161

恢复出厂设置默认值 160

滚筒 (打印机底座)

框图 59 标尺,重复缺陷

66、119

扫描器

扫描器

玻璃清洁 123, 129

二级服务菜单选项
159

二次传输进程 20 发送传真错误报告,打印 181

传感器

直流控制器 14

卡纸检测 32 拾取、进纸和

传送系统 27、52 传感器 (打印机

底座)框图 52 分离过程 21 服务

和支持信息 v、

2

服务菜单 86

服务模式功能 158

服务第 44 页设置 出厂

设置默认值,恢复

160

单页优先进纸槽卡纸 142

SMTP 网关验证

184 个螺线管

直流控制器 12

取货、进料和配送系统 28 解决

传真问题 172 解决连接问

题 153 解决性能问题 152 解决问题 41 传真

164

待机时间 4

地位

消息,类型 95 状态页 50 耗材状

态 121 开关

直流控制器 13

拾取、进料和交付系统 27.52 系统要

求

HP 嵌入式 Web 服务器 63

系统设置菜单 82

吨

测试

引擎 51 时序图

61 提示 iii

碳粉

成像,使用期间 17 碳粉盒寿命检测 24

内存芯片 24 存在检测

24 墨粉量检测 24

碳粉盒 23 组件 23 错误情况

23

操作 23 碳粉盒状态

121 触摸屏,清洁 131 转印过程 20

纸盘

1 卡纸 142

纸盘 2

卡纸 144 故障

排除 41 空白页 152 清单 42

配置页 50 控制面板检查 49 演示

页 50 双面打印 132 事件日志 50

传真纠错设置 181 传真 163

流程图 44

果酱 136

LED 诊断 50 网络问题 153

NVRAM 初始化 161

页面未打印 152 页打印缓慢 152

进纸问题 134 电源 45 打印质量问题

119 进程 42 接收传真 167

重复缺陷 66.119 报告和工具 50 发送

传真 172

状态页 50

USB 电缆 152

USB 连接 153

有线网络 153

无线网络 154

故障排除工具

发动机诊断 51

ü

USB 连接

故障排除 153

USB 菜单 (触摸屏控制面板) 90

USB 端口故

障排除 152

五

V.34 设置 182 VoIP 167

体积

设置 84

在

等待期 4 警告 iii

网络浏览器要求

HP 嵌入式 Web 服务器 63

无线的

配置88无线网络

故障排除 154 无线网络干扰

157

