

本站大部分资源收集于网络，只做学习和交流使用，版权归原作者所有。若您需要使用非免费的软件或服务，请购买正版授权并合法使用。本站发布的内容若侵犯到您的权益，请联系站长删除，我们将及时处理。下图为站长及技术的微信二维码







HP LaserJet Pro M101、M106 和 LaserJet  
专业多功能一体机 M129、M134

故障排除手册

版权和许可

© 版权所有 2016 HP Development Company, LP

未经事先书面许可,禁止复制、改编或翻译,除非版权法允许。

此处包含的信息如有更改,恕不另行通知。

HP 产品和服务的唯一保修在此类产品和服务随附的明示保修声明中规定。本文中的任何内容均不应被解释为构成额外的保证。HP 不对此处包含的技术或编辑错误或遗漏负责。

第 1 版,2016 年 10 月

商标学分

Microsoft®、Windows®、Windows® XP 和 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

## 本指南中使用的约定

---

 **提示:** 有用的提示或快捷方式。

**重新安装提示:** 重新安装有用的提示、快捷方式或注意事项。

 **注意:** 解释概念或如何完成任务的信息。

 **重要信息:** 帮助用户避免潜在的打印机错误情况的信息。

 **注意:** 用户必须遵循的程序以避免丢失数据或损坏打印机。

 **警告!** 用户必须遵循的程序,以避免人身伤害、灾难性数据丢失或对打印机造成严重损坏。

---



## 如需更多服务和支持信息

HP 服务人员,请访问服务访问工作台 (SAW),网址为<http://h41302.www4.hp.com/km/saw/home.do>。

渠道合作伙伴,请访问 HP 渠道服务网络 (CNS),网址为<https://h30125.www3.hp.com/hpcsn>。

在这些位置,可以找到有关以下主题的信息:

·安装和配置

·打印机规格

·最新的控制面板消息 (CPMD) 故障排除

·打印机问题和新出现问题的解决方案

·拆卸和更换零件说明和视频

·服务建议

·保修和监管信息

渠道合作伙伴,访问惠普大学和合作伙伴学习中心的培训材料,网址为<https://content.ext.hp.com/sites/LMS/HPU.page>。

要从任何移动设备访问 HP PartSurfer 信息,请访问<http://partsurfermobile.hp.com>/或扫描下方的快速响应 (QR) 码。





# 目录

1 工作原理.....	1
相关文档和软件 .....	2
基本操作 .....	3
操作顺序 .....	4
格式化板控制系统 .....	5
睡眠延迟 .....	5
打印机作业语言 (PJM) .....	5
打印机管理语言 (PML) .....	6
控制面板 .....	6
无线 .....	6
低端数据模型 (LEDM) 概述 .....	6
高级控制语言 (ACL) 概述 .....	6
中央处理器 .....	6
输入/输出 (I/O) .....	6
USB .....	6
USB 主机 .....	6
10/100 网络 .....	6
传真 .....	7
记忆 .....	7
固件 .....	7
非易失性随机存取存储器 (NVRAM) .....	7
闪存 .....	7
随机存取存储器 .....	7
HP 内存增强技术 (MEt) .....	7
发动机控制系统 .....	8
直流控制器 .....	9
检查引擎 .....	十一
低压电源 .....	12
过流/过压保护 .....	14
低压电源故障检测 .....	14
高压电源 .....	14
高压电源电路 .....	15

定影器控制 .....	15
定影器控制功能 .....	17
定影加热器保护 .....	18
发动机激光扫描仪系统 .....	19
激光扫描仪故障检测 .....	20
安全 .....	20
图像形成过程 .....	21
第 1 步:预曝光 .....	24
第 2 步:主要充电 .....	25
第 3 步:激光束曝光 .....	26
第 4 步:开发 .....	26
第 5 步:转移 .....	27
第 6 步:分离 .....	28
第 7 步:熔合 .....	28
第 8 步:滚筒清洁 .....	29
碳粉盒 .....	29
设计 .....	29
发动机拾取、进料和输送系统 .....	32
传感器和开关 .....	34
电机和螺线管 .....	35
卡纸检测/预防 .....	35
扫描和图像采集系统 (MFP 打印机) .....	38
电机和传感器 .....	40
文档进纸器系统 (MFP 打印机) .....	41
文档进纸器单工操作 .....	41
传真功能和操作 (仅限传真型号) .....	42
计算机和网络安全功能 .....	42
PSTN 操作 .....	42
听到传真音时接收传真 .....	42
独特的响铃功能 .....	43
设置特色铃声功能 .....	43
使用 IP 语音 (VOIP) 服务进行传真 .....	43
传真子系统 .....	44
传真子系统系统中的传真卡 .....	44
安全隔离 .....	44
安全保护电路 .....	44
数据路径 .....	44
挂机状态 .....	45
下游设备检测 .....	45
挂钩开关控制 .....	45
振铃检测 .....	45

线路电流控制 .....	45
计费或计量音过滤器 .....	46
闪存中的传真页面存储。 .....	46
已存储传真 .....	46
闪存存储的优势 .....	46
2 解决问题 .....	47
如需其他服务和支持 .....	48
故障排除过程 .....	49
确定问题根源 .....	49
故障排除前检查清单 .....	49
故障排除流程图 .....	50
电源子系统 .....	51
开机检查 .....	51
控制面板检查 .....	51
故障排除工具 .....	53
单个组件诊断 .....	53
故障排除工具:LED 诊断 .....	53
网络 LED (网络型号) .....	53
控制面板 LED .....	53
更改链接速度设置 (网络型号) .....	54
故障排除工具:发动机诊断 .....	54
发动机测试 .....	54
滚筒旋转测试检查 .....	55
图表 .....	56
图表:框图 .....	56
传感器和开关 (图像形成系统; 打印机底座) .....	56
横截面图 .....	58
图表:印刷电路组件 (PCA) 连接器位置 .....	61
发动机控制器主成分分析 .....	61
格式化程序 PCA .....	62
图表:外部插头和端口位置 .....	64
图表:主要部件的位置 .....	64
主要组成部分 (打印机底座) .....	66
图表:时序图 .....	66
图表:电路图 .....	68
图 .....	69
将高级配置与 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 和 HP 设备工具箱 (Windows) 结合使用 .....	70
内部测试和信息页面 .....	73
打印配置报告 .....	73
从 LED 控制面板打印配置报告 .....	74

从 2 行控制面板打印配置报告 .....	74
从触摸屏控制面板打印配置报告 .....	74
在配置报告中查找重要信息 .....	74
控制面板菜单 .....	76
设置菜单 .....	76
HP Web 服务菜单 .....	76
报告菜单 .....	77
自诊断菜单 .....	79
传真设置菜单 (传真型号) .....	79
系统设置菜单 .....	79
网络设置菜单 .....	82
快速表格菜单 .....	85
特定功能菜单 .....	86
应用 .....	87
传真菜单 (传真型号) .....	87
复印菜单 (MFP 型号) .....	89
扫描菜单 (MFP 型号) .....	90
应用 .....	90
补给品 .....	90
控制面板消息文档 (CPMD) .....	91
控制面板消息类 .....	91
控制面板消息和事件日志条目 .....	91
控制面板错误消息 (M102w、M104a/w、M106w 型号) .....	92
控制面板错误消息 (M130a、M132a、M133a、M134a 型号) .....	97
控制面板错误消息 (M130nw/ fn/fw、M132nw/snw/fn/fp/ fw、M133fn、M134fn 型号) .....	111
提高打印质量 .....	111
提高打印质量 .....	127
从不同位置打印软件项目 .....	127
检查打印作业的纸张类型设置 .....	127
检查纸张类型设置 (Windows) .....	128
检查纸张类型设置 (OS X) .....	128
检查墨粉盒状态 (M101/M106) .....	128
检查墨粉盒状态 (M129/M134) .....	128
清洁打印机 (M101/M106) .....	130
打印清洁页 .....	130
清洁打印机 (M129/M134) .....	130
打印清洁页 .....	130
目视检查碳粉盒和成像鼓 .....	131
检查纸张和打印环境 .....	131
第一步:使用符合 HP 规格的纸张 .....	131
第二步:检查环境 .....	132
检查纸张和打印环境 .....	132

第一步：使用符合 HP 规格的纸张 .....	132	第二
步：检查环境.....	132	检查其他打印作业设
置 .....	133	检查 EconoMode 设
置 .....	133	使用 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 提高打印
质量 .....	133	打印质量故障排除指南 .....
135 图像缺陷表 .....	135	产品特定的图像缺
陷.....	142	重复图像de完美的统治
者 .....	142	打印质量故障排除指南 .....
印和扫描图像质量 (M129/M134) .....	145	145
介绍 .....	155	
检查扫描仪玻璃板是否有污垢和污迹.....	155	检查纸张设
置 .....	155	优化文本或图
片 .....	157	边到边复
印 .....	158	清洁打印
机 .....	159	打印清洁页 (M101/
M106) ... .....	159	打印清洁页 (M129/
M134) .....	159	清洁p拾取辊和分离
垫 .....	160	清洁文档中的搓纸轮和分离垫进纸
器 .....	161	检查扫描仪玻璃板和用于污垢或污迹的白色背衬.....
可更换薄膜组件 .....	163	162 清洁 ADF
清洁触摸屏 .....	165	
解决纸张处理问题.....	166	打印机送入的页面尺寸不正
确.....	166	打印机从错误的纸盘中取
出 .....	166	打印机无法双面打印或双面打印不正
确 .....	166	进纸盘不进
纸 .....	166	输出卷曲或起
皱.....	167	打印机不取纸或卡
纸 .....	167	打印机不取纸
每 .....	167	打印机拾取多张
纸.....	168	文档进纸器卡纸、歪斜或拾取多张纸 (MFP 型
号) .....	168	
纸张不自动进纸.....	168	清除卡纸 (M101/
M106) .....	170	
介绍 .....	170	
纸张路径卡纸传感器位置 (M101/M106) .....	170	卡纸位
置.....	171	经常或反复出现卡
纸? .....	172	

清除进纸盒中的卡纸 .....	173	清除碳粉盒区域中的卡
纸 .....	176	清除出纸槽中的卡
纸 .....	177	
清除卡纸 (M129/M134) .....	180	
介绍 .....	180	
纸张路径卡纸传感器位置 (M129/M134) .....	181	卡纸位
置 .....	182	经常或反复出现卡
纸? .....	183	清除进纸盘中的卡
纸 .....	185	清除卡纸碳粉盒区
域 .....	188	清除出纸槽中的卡
纸 .....	190	清除文档进纸器中的卡纸 (仅限文档进纸器型
号) .....	193	解决性能问
题 .....	196	解决连接问
题 .....	197	解决 USB 连接问
题 .....	197	解决有线网络问
题 .....	197	
介绍 .....	197	
物理连接不良 .....	197	计算机是为打印机
使用了不正确的 IP 地址 .....	197	计算机无法通信与打印
机 .....	198	打印机正在使用网络的链接速度设置不正确 .....
198 新的软件程序可能会导致兼容性问题 .....	198	计算机或工作站可能设置不正
确 .....	198	打印机被禁用,或其他网络设置不正确 .....
198		
服务模式功能 .....	199	
服务菜单 (M129/M134) .....	199	
二级服务菜单 .....	200	
打印机重置 .....	202	
恢复出厂默认设置 .....	202	
NVRAM 初始化 .....	202	
超级 NVRAM 初始化 .....	203	解决传真问题 (传真
仅限型号) .....	205	解决传真问题的清
单 .....	205	执行传真诊断测
试 .....	206	解决一般传真问
题 .....	206	传真发送缓
慢 .....	206	照片的打印质量较差或打印为灰
色框。 .....	207	传真质量为贫穷
的 .....	207	您触摸了取消按钮以取消传真,但
传真仍然发送 .....	208	没有显示传真地址簿按钮 .....
无法	208	在 HP Web Jetadmin 中找到传真设置 .....
在 HP Web Jetadmin 中找到传真设置 .....	208	

启用覆盖选项时,页眉会附加到页面顶部.....	208
收件人框中包含姓名和号码的组合.....	208
一页传真打印为两页.....	208
文档在传真过程中停在文档进纸器中.....	209
来自传真附件的音量太高或太低.....	209
通过 VoIP 网络使用传真.....	209
解决接收传真的问题.....	209
解决发送传真的问题.....	214
控制面板上的传真错误信息.....	215
显示未检测到传真消息.....	215
出现通讯错误信息.....	215
无拨号音.....	216
出现传真忙消息.....	217
出现无传真应答消息.....	217
文档进纸器卡纸.....	218
出现传真存储已满消息.....	218
扫描仪错误.....	218
控制面板显示一条就绪消息,但未尝试发送传真.....	218
控制面板显示消息“正在存储第 1 页”,并且没有超出该消息的进度.....	218
传真可以接收,但不能发送.....	219
打印机受密码保护.....	219
无法从控制面板使用传真功能.....	219
无法使用快速拨号.....	219
无法使用群组拨号.....	220
尝试发送传真时收到来自电话公司的记录错误消息.....	220
电话连接到打印机时无法发送传真.....	221
排除传真代码和跟踪报告.....	221
查看和解释传真错误代码.....	221
传真跟踪报告.....	222
传真日志和报告.....	222
打印所有传真报告.....	222
打印单独的传真报告.....	222
设置传真错误报告.....	223
设置传真纠错模式.....	223
更改传真速度.....	223
在 DSL、PBX 或 ISDN 系统上使用传真.....	224
DSL.....	224
集团电话.....	224

国际数字业务数字网 .....	224
解决电子邮件问题 (M129/M134) .....	225
无法连接到电子邮件服务器.....	225
验证 SMTP 网关 (Windows) .....	225 验证LDAP 网关
(Windows) .....	225 更新固
件。 .....	226 方法一:使用控制面板更新固
件 ... .....	226 方法二:使用固件更新实用程序更新固件 .....
	227
<b>附录 A 打印机规格 .....</b>	<b>229</b>
打印机尺寸 (M101/M106) .....	230
打印机尺寸 (M129/M134) .....	231
打印机空间要求 .....	232
功耗、电气规格和声发射 .....	232 工作环境范围 (M101/
M106) .....	232 工作环境范围 (M129/
M134) .....	232 波动性证
书.....	233
<b>指数 .....</b>	<b>239</b>

# 表列表

表 1-1 操作顺序 .....	4
表 1-2 电机 .....	11
表 1-3 直流电压列表 .....	13
表 1-4 定影器组 件 .....	16
表 1-5 定影器控制功能 .....	17
表 1-6 传感器 .....	23
表 1-7 图像形成过程 .....	24
表 1-8 墨粉盒功 能 .....	30
表 1-9 取货、送料和配送系统功 能 .....	32
表 1-10 光电传感器和开关 .....	34
表 1-11 电机和螺线管 .....	35
表 1-12 打印机检测到的卡纸 .....	36
表 1-13 电机和传感器 .....	40
表 2-1 故障排除流程图 .....	50
表 2-2 传感器和开关（成 像系统;打印机底座） .....	56
表 2-3 传感器（拾取、进纸和传送系统;打印机底 座） .....	57
表 2-4 维修零件（横截面;打印机底 座） .....	58
表 2-5 电机（横截面;打印机底 座） .....	60
表 2-6 发动机控制器 PCA 连接 器 .....	61
表 2-7 格式化程序 PCA (M101/M106) .....	62
表 2-8 格式化程序 PCA (M129/M134) .....	63
表 2-9 外部插头和端口位置 (M101/M106) .....	64
表 2-10 外部插头和端口位置 (M126/M134) .....	65
表 2-11 主要组件 .....	66
表 2-12 主要部件（打印机底座） .....	67
表 2-13 PCA（打印机底 座） .....	67
表 2-14 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 和 HP 设备工具箱 (Windows) .....	72
表 2-15 配置报告示例 .....	75
表 2-16 HP Web 服务菜单 .....	76
表 2-17 报告菜单 .....	77
表 2-18 自诊断菜 单 .....	79
表 2-19 传真设置菜 单 .....	79

表 2-20 系统设置菜单 .....	82	表 2-21 网络设置菜单 .....	85
表 2-22 快速表菜单 .....	86	表 2-23 传真菜单 .....	87
表 2-24 复印菜单 .....	89	表 2-25 扫描菜单 .....	90
表 2-26 状态灯图例 .....	92	表 2-27 主要控制面板指示灯模式 .....	92
表 2-28 辅助控制面板指示灯模式 .....	93	表 2-29 图像缺陷表快速参考 .....	135
表 2-30 浅色打印 .....	137	表 2-31 灰色背景或深色打印 .....	137
表 2-32 空白页 无打印 .....	138	表 2-33 黑页 .....	138
表 2-34 条带缺陷 .....	139	表 2-35 条纹缺陷 .....	139
表 2-36 定影/定影缺陷 .....	140	表 2-37 图像放置缺陷 .....	140
表 2-38 彩色平面套准缺陷 (仅限彩色模型) .....	141	表 2-39 输出缺陷 .....	141
表 2-40 重复缺陷 .....	142	表 2-41 打印机底座卡纸传感器 .....	170
表 2-42 打印机底座卡纸传感器 .....	181	表 2-43 文档进纸器卡纸传感器 .....	182
表 2-44 求解性能问题 .....	196	表 2-45 服务菜单 .....	199
表 2-46 二级服务菜单 .....	201	表 2-47 解决接收传真问题 .....	209
表 2-48 解决发送传真问题 .....	209		

# 人物一览

图 1-1 主要打印机系统之间的关系.....	3	图 1-2 发动机控制系	8
统 .....	8	图 1-3 直流控制器框	9
图 .....	9	图 1-4 低压电源电	13
路 .....	13	图 1-5 高压电源电	15
路 .....	15	图 1-6 热凝器组件 .....	16
图 1-6 热凝器组件 .....	16	图 1-7 定影器控制 .....	17
图 1-7 定影器控制 .....	17	图 1-8 激光扫描仪系统 .....	19
图 1-8 激光扫描仪系统 .....	19	图 1-9 成像系统.....	21
图 1-9 成像系统.....	21	图 1-10 主电机 (M1)和图像形成组	22
件 .....	22	图 1-11 传感	23
器 .....	23	图 1-12 图像形成过	23
程.....	23	图 1-13 预曝光 .....	24
图 1-13 预曝光 .....	24	图 1-14 一次充电 .....	25
图 1-14 一次充电 .....	25	图 1-15 激光束曝	26
光 .....	26	图 1-16 开	26
发 .....	26	图 1-17 一次传	27
输 .....	27	图 1-18 分	28
离.....	28	图 1-19 熔断 .....	28
图 1-19 熔断 .....	28	图 1-20 滚筒清洁 .....	29
图 1-20 滚筒清洁 .....	29	图 1-21 ODT 墨盒配	30
置 .....	30	图 1-22 PT 墨盒配	30
置 .....	30	图 1-23 取货、送料、送料系	32
统 .....	32	图 1-24 传感器和开关用于拾取、进料和交付系	34
统 .....	34	图 1-25 电机和螺线管 .....	35
图 1-26 卡纸检测传感器 .....	35	图 1-26 卡纸检测传感器 .....	36
图 1-26 卡纸检测传感器 .....	36	图 1-27 图像扫描	38
仪型号框图 .....	38	图 1-28 集成扫描仪组装模型框	39
图 .....	39	图 1-29 电机和传感	40
器 .....	40	图 2-1 引擎测试页面.....	55
图 2-1 引擎测试页面.....	55	图 2-2 传感器和开关 (成像系统;打印机底座) .....	56
图 2-2 传感器和开关 (成像系统;打印机底座) .....	56	图 2-3 传感器 (拾取、进料和输送系统;打印机	57
底座) .....	57		

图 2-4 维修零件 (横截面;打印机底座)	58	图 2-5 图像形成 (横截面;打印机底座)	59
图 2-6 电机 (横截面;打印机底座)	60	图 2-7 发动机控制器 PCA 连接	61
图 2-8 格式化程序 PCA (M101/M106)	62	图 2-9 格式化程序 PCA (M129/M134)	63
图 2-10 外部插头和端口位置 (M101/M106)	64	图 2-11 外部插头和端口位置 (M129/M134)	65
图 2-12 主要组件	66	图 2-13 主要部件 (打印机底座)	67
图 2-14 PCA (打印机底座)	67	图 2-15 一般时序图	68
图 2-16 通用电路电路	69	图 2-17 配置报告示例	75
图 2-18 打印模式和优化 EWS 页面	134	图 2-19 重复图像缺陷标尺	142
图 2-20 重复性缺陷示例	144	图 2-21 将标尺放在页面上	145
图 2-22 定位下一个重复缺陷	145	图 2-23 确定有缺陷的组件	146
图 2-24 OPC 短路	147	图 2-25 白色斑点	148
图 2-26 OPC 鼓重影	149	图 2-27 碳粉块污染	150
图 2-28 筒式联轴器 (1 of 2)	151	图 2-29 筒式联轴器 (2 个中的 2 个)	152
图 2-30 碳粉污染	153	图 2-31 垂直条纹	154
图 2-32 打印机底座卡纸传感器	170	图 2-33 打印机底座卡纸传感器	170
图 2-34 文档进纸器卡纸传感器	181	图 A-1 证书波动性 M102/M103/M104/M106 (1 of 2)	233
图 A-2 波动性证明 M102/ M103/M104/M106 (2 个中的 2 个)	234	图 A-3 易失性证书 M130/M131/M132/M134 基本型号 (1 of 2)	235
图 A-4 波动性证明 M130/M131/M132/M134 基本型号 (2 个中的 2 个)	236	图 A-5 波动性证书 M130//M131/M132/M134 型号 (2 个中的 1 个)	237
图 A-6 波动率证明 M130//M131/M132/M134 型号 (2 2)	238		

# 1 操作原理

- 相关文档和软件
- 基本操作
- 格式化板控制系统
- 发动机控制系统
- 发动机激光扫描系统
- 发动机拾取、进料和输送系统
- 扫描和图像采集系统 (MFP 打印机)
- 文档进纸器系统 (MFP 打印机)
- 传真功能和操作 (仅限传真型号)

## 相关文档和软件

HP 服务人员,请访问服务访问工作台 (SAW),网址为<http://h41302.www4.hp.com/km/saw/>  
[回家](#)。

渠道合作伙伴,请访问 HP 渠道服务网络 (CSN),网址为<https://h30125.www3.hp.com/hpcsn>。

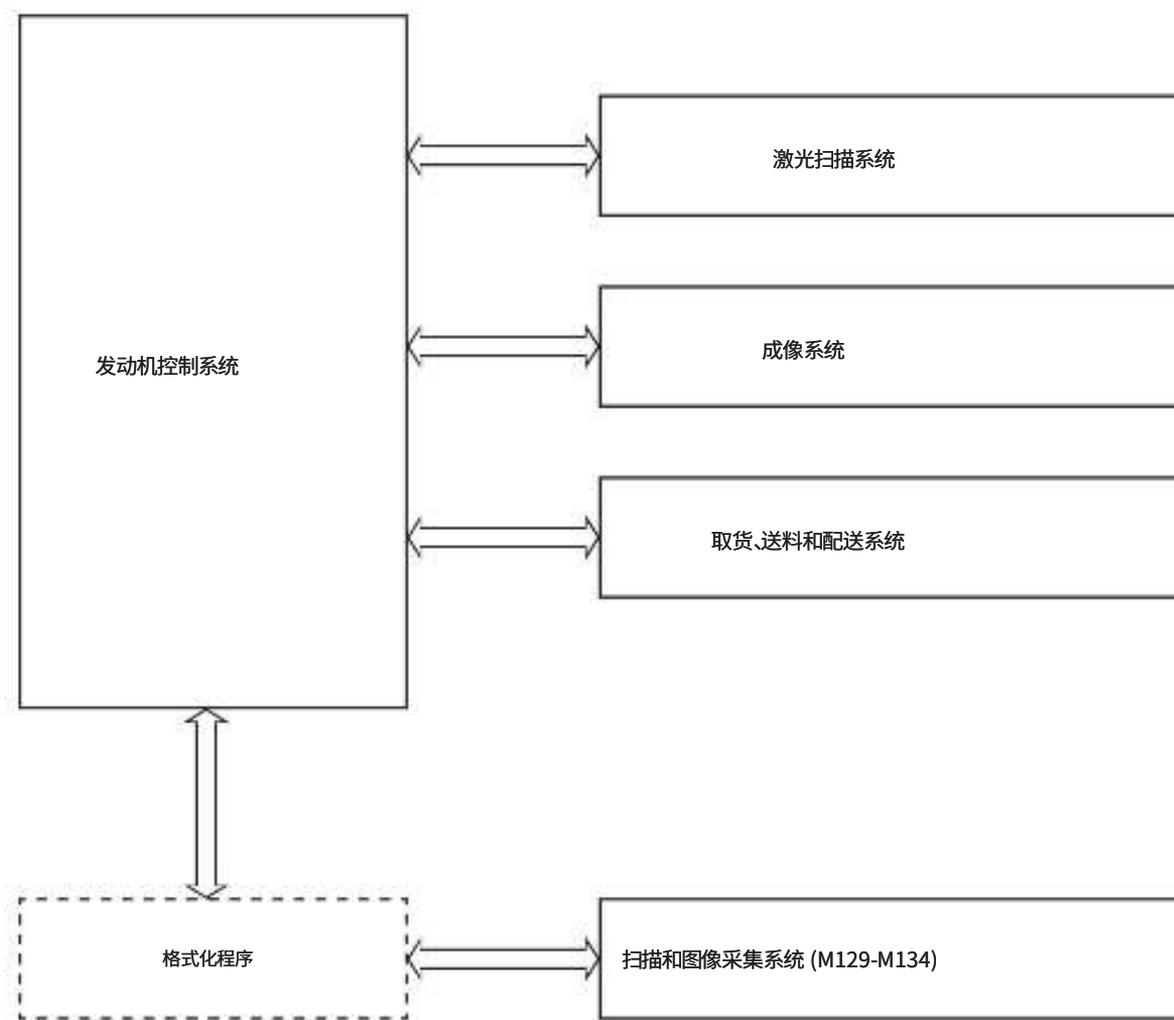
## 基本操作

打印机通过格式化程序路由所有高级进程,格式化程序存储字体信息、处理打印图像并与主机通信。

基本的打印机操作包括以下系统:

- 发动机控制系统
- 激光扫描系统
- 成像系统
- 取、送、送系统
- 扫描和图像采集系统 (M129-M134)

图 1-1主要打印机系统之间的关系



## 操作顺序

DC 控制器 PCA 控制操作顺序,如下表所述。

表 1-1 操作顺序

时期	期间	描述
等待	从打开电源、关闭门或打印机退出睡眠模式直到打印机准备好打印为止。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 加热定影器中的定影膜</li> <li>· 检测墨粉盒的存在</li> <li>· 旋转和停止主电机</li> <li>· 清洁转印辊</li> <li>· 分离显影辊</li> </ul>
支持	从等待序列结束或最后一次旋转直到格式化板收到打印命令,或直到打印机关闭。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 保持就绪状态</li> <li>· 如果发送电源控制模式指定命令,则进入 Active OFF 模式</li> </ul>
初始旋转	从格式化板收到打印命令到纸张进入走纸路径。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 旋转主电机</li> <li>· 激活高压电源 (高压偏置)</li> <li>· 准备激光扫描仪单元</li> <li>· 将热凝器加热到正确的温度</li> <li>· 接合显影辊</li> </ul>
印刷	从第一张纸进入纸张路径到最后一张纸通过定影器。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 在感光鼓上形成图像</li> <li>· 将碳粉转移到纸张上</li> <li>· 将碳粉图像定影在纸上</li> </ul>
最后轮换	从最后一张纸退出定影器直到电机停止旋转。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 停止主电机</li> <li>· 停止高压电源 (高压偏压)</li> <li>· 停止激光扫描仪单元</li> <li>· 关闭定影加热器</li> <li>· 分离显影辊</li> <li>· 如果接收到另一个打印命令,则打印机在最后一次旋转完成后进入初始旋转周期。</li> </ul>

## 格式化控制系统

格式化程序执行以下功能：

- 控制睡眠延迟功能
- 接收和处理来自各种打印机输入的打印数据
- 监控控制面板功能并中继打印机状态信息（通过控制面板和双向输入/输出）
- 使用 DC 控制器开发和协调数据布局和时序
- 通过网络或双向接口与上位机通讯

格式化程序从网络或双向接口接收打印作业，并将其分离成图像信息和控制打印过程的指令。DC 控制器将图像形成系统与纸张输入和输出系统同步，然后向格式化器发送信号以发送打印图像数据。

## 睡眠延迟

当打印机处于睡眠延迟模式时，控制面板背光关闭，但打印机保留所有打印机设置、下载的字体和宏。默认设置是 15 分钟的空闲时间。可以从控制面板菜单更改或关闭设置。

当出现以下任何情况时，打印机退出睡眠延迟模式并进入预热循环。

- 串行端口接收到打印作业、有效数据或 PML 或 PJI 命令。
- 控制面板被触摸（按钮按下或触摸屏触摸，取决于型号）。
- 文档进纸器中装入了文档或扫描仪盖板已打开 (M129/M134)。
- 托盘已打开。



**提示：**错误消息会覆盖睡眠延迟消息。打印机在适当的时间进入睡眠模式，但错误消息继续出现。

## 打印机作业语言 (PJI)

除了打印机控制语言移动性 (PCLM)、打印机工作组 (PWG) 光栅和 PostScript (PS) 之外，PJI 还是打印机配置的一个组成部分。通过标准电缆，打印机可以使用 PJI 执行各种功能。

- 动态 I/O 切换：打印机可以通过使用动态 I/O 在每个 I/O 上配置一个主机交换。即使打印机处于脱机状态，它也可以同时从多个 I/O 接收数据，直到 I/O 缓冲区已满。
- 上下文相关切换：打印机可自动识别个性（PS或PCLM）每项工作并配置自身以服务于该个性。
- 打印环境设置从一个打印作业到下一个打印作业的隔离：例如，如果打印作业以横向模式发送到打印机，则后续打印作业只有在它们被格式化为横向打印时才会以横向打印。

## 打印机管理语言 (PML)

PML 允许通过输入/输出 (I/O) 端口远程配置打印机和状态监控。

## 控制面板

格式化板向控制面板发送和接收打印机状态和命令数据。

## 无线



注:仅限无线型号。

无线产品包含支持 802.11b/g/n 无线通信的无线网卡。

## 低端数据模型 (LEDM) 概述

低端数据模型 (LEDM) 提供了一种一致的数据表示方法,并定义了客户端和设备之间共享的动态和能力票证,以及访问协议、事件、安全和发现方法。

## 高级控制语言 (ACL) 概述

高级控制语言 (ACL) 是一种在支持 P/L/PCL 和基于主机的打印的打印机中支持打印机控制和固件下载的语言。每个 ACL 命令序列之前必须有一个统一退出命令 (UEL) 和一个 @P/L ENTER LANGUAGE=ACL 命令。ACL 序列后面总是跟着一个 UEL。可以在 UEL 之间放置任意数量的命令。这些规则的唯一例外是下载命令。如果完成固件下载,则下载命令必须是序列中的最后一个命令。UEL 不会跟随它。

固件在解析命令时会搜索 UEL 序列。但是,在下载二进制数据 (例如基于主机的代码或 NVRAM 数据)时,固件会暂停 UEL 解析。为了处理在二进制序列期间“消失”的主机,固件会超时所有 ACL 命令会话。如果在非下载命令序列期间发生超时,则将其视为收到 UEL。如果在固件下载期间发生超时,打印机将重置。

### 中央处理器

格式化程序包含一个 600 MHz 处理器。

## 输入/输出 (I/O)

以下部分讨论了打印机的输入和输出功能。

## USB

打印机包括一个通用串行总线 (USB) 2.0 连接。

## USB 主机

打印机包括用于 USB 闪存驱动器和无线通信控制的 USB 主机。

## 10/100 联网

打印机包括一个 10/100 网络 (以太网)连接。

## 传真

 **注意:** 仅限 M129-M134 型号。

打印机包括一个传真电话线连接。

## 记忆

如果打印机在管理可用内存时遇到问题,控制面板上会显示一条可清除的警告消息。

## 固件

格式化程序存储打印机固件。远程固件升级过程用于覆盖和升级固件。

## 非易失性随机存取存储器 (NVRAM)

打印机使用非易失性内存 (NVRAM) 来存储 I/O 和有关打印环境配置的信息。当打印机关闭或断开连接时,NVRAM 的内容会保留。

## 闪存

DDR: 存储微处理器控制程序。

NAND: 存储传真内存 (仅限 M129/M134 型号) 和驱动程序安装软件。

## 随机存取存储器

### DDR内存

- 128 MB (M101/M129 基本型号)
- 256 MB (所有其他型号)

### 闪存

- 16 MB NOR (M101/M106 和 M129 基本型号)
- 256 MB NAND 闪存 (所有其他型号)

## HP 内存增强技术 (MEt)

HP 内存增强技术 (MEt) 通过各种字体和数据压缩方法有效地将标准内存翻倍。

 **注意:** MEt 仅在 PCL 模式下可用;在 PS 模式下打印时它不起作用。

## 发动机控制系统

引擎控制系统接收来自格式化程序的命令并与其他主要系统交互以协调所有打印机功能。发动机控制系统由以下部件组成：

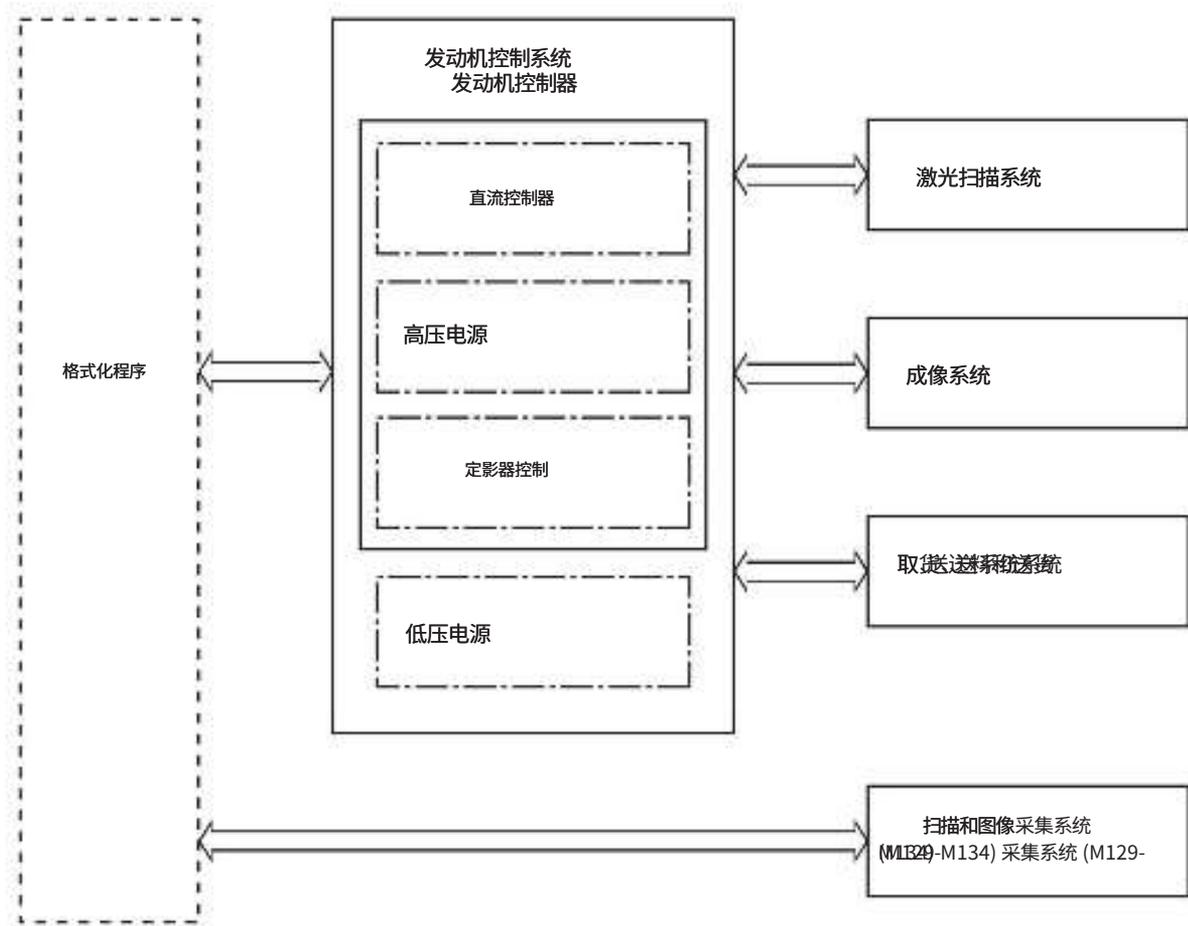
直流控制器

低压电源

高压电源

定影电源

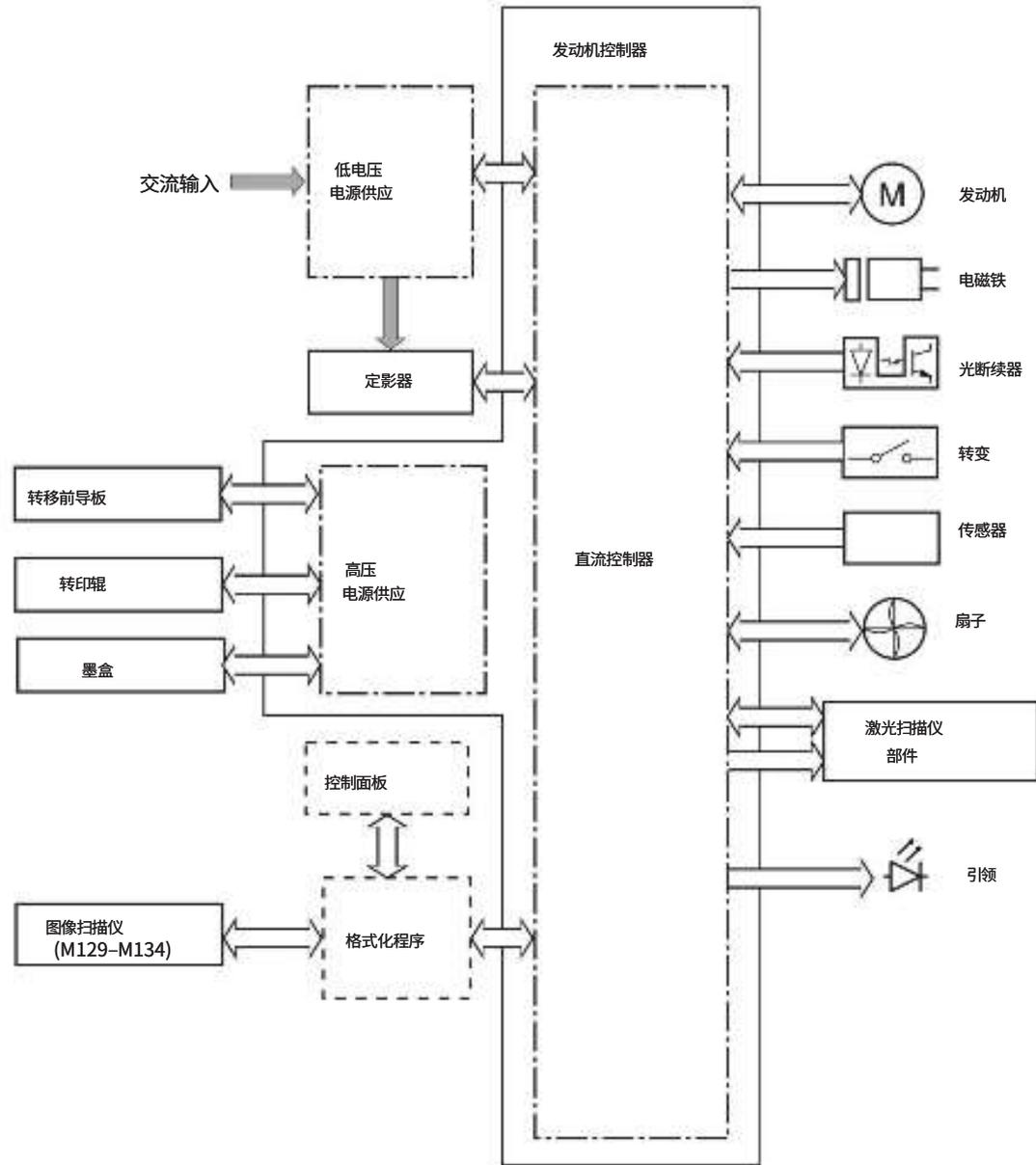
图 1-2 发动机控制系统



## 直流控制器

DC 控制器控制打印机及其组件的操作。当打印机电源打开并且电源向直流控制器发送直流电压时,直流控制器开始打印机操作。打印机进入待机状态后,DC控制器根据上位机发送的打印命令和图像数据,发出各种信号来操作电机、螺线管等打印机部件。

图 1-3 直流控制器框图



组件类型	缩写	描述
发动机	M1	主电机
电磁铁	SL1	拾取电磁铁
	SL2	显影剂异化螺线管

组件类型	缩写	描述
转变	SW1	开发者异化开关
	SW501	墨盒门开关
	SW740	开关;电源开关
光断续器	PS601	主电机转数传感器
	SR760	页首 (TOP) 传感器
	SR770	媒体输出传感器
	SR771	拾取介质宽度传感器
	SR780	定影输出传感器
	SR781	定影介质宽度传感器
传感器	-	环境传感器
	-	碳粉量传感器 (M105-M106 和 M133-M134 型号)
引领	LED391	预曝光 LED
	LED740	电源指示灯

## 发动机控制

打印机有一个电机。电机驱动成像系统中的组件。

直流控制器监控电机以确定它是否发生故障。它在遇到以下情况时通知格式化程序：

·启动失败：从电机启动后的规定时间内，电机没有达到规定的转速。  
开始。

·旋转故障：电机达到规定转速后，在规定时间内，电机转速不在规定范围内。

表 1-2 电机

缩写	姓名	目的	故障检测
M1	主电机	拾取辊、感光鼓、进纸辊、压力辊和输出辊	是的

## 低压电源

低压电源 (LVPS) 电路将来自墙壁插座的交流电转换为打印机组件使用的直流电压。

以下两种打印机状态与低压电源有关：

- Inactive OFF:在此状态下,打印机电源关闭。
- Active OFF:在此状态下,打印机处于睡眠模式。低压电源只送电到格式化板和直流控制器。

图 1-4 低压电源电路

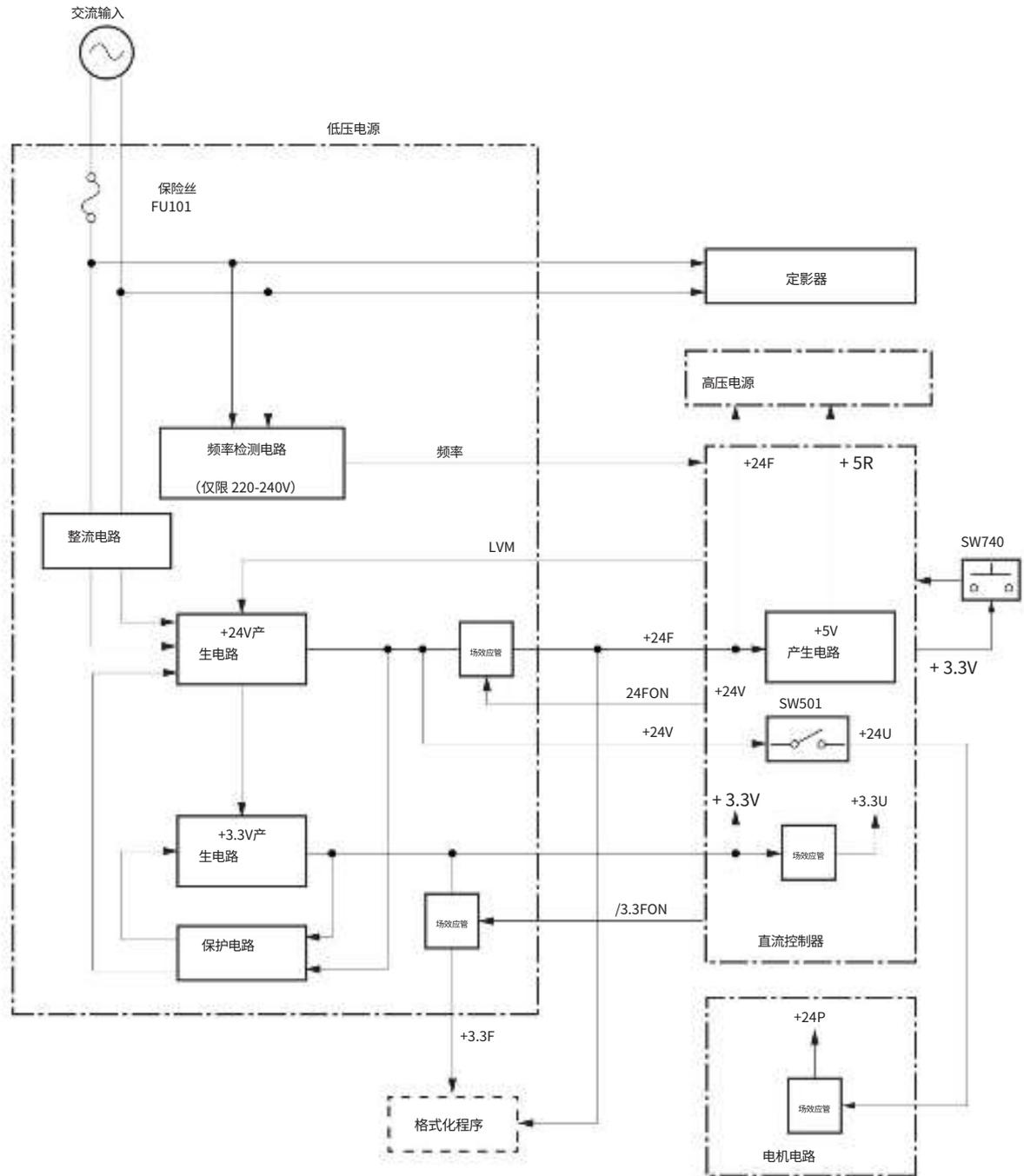


表 1-3 直流电压列表

直流电源	描述
+24V	持续供应
+24U	墨盒门打开时停止。(SW501) 在激活 OFF 或非激活 OFF 期间停止

表 1-3 直流电压列表 (续)

直流电源		描述
	+24P	墨盒门打开时停止。(SW501) 在激活 OFF 或非激活 OFF 期间停止
	+24F	持续供应 在激活 OFF 或非激活 OFF 期间停止
+ 3.3V	+ 3.3V	持续供应
	+3.3U	仅在打印期间提供,在待机期间停止 在激活 OFF 或非激活 OFF 期间停止
	+3.3F	持续供应 在非活动 OFF 期间停止
+5V	+ 5R	持续供应 在激活 OFF 或非激活 OFF 期间停止

## 过流/过压保护

过流/过压保护功能在检测到过流或异常电压时自动停止向打印机组件提供直流电压。低压电源具有过流、过压保护功能,防止电源电路出现故障。此外,低压电源中的两个保险丝可防止过流事件。如果交流线路中发生过流事件,保险丝会熔断并停止交流电源的流动。

-  **注意** 如果低压电源不提供直流电压,则保护电路可能正在运行。在这种情况下,请关闭打印机,然后拔下电源线。在找到并纠正根本原因之前,请勿插入电源线或再次打开打印机。
-  **警告** 为了人身安全,当墨盒舱门检测开关关闭时,打印机会中断 +24U 和 +24P 电源。这将停止向电机和螺线管提供直流电源。远程开关控制电路打开或关闭打印机电源,即使电源开关关闭,交流电也能流动。拆卸打印机前,请拔下打印机电源线。

## 低压电源故障检测

直流控制器检测低压电源故障的唯一时间是打印机电源线插入电源时。如果 24FON 信号为 ON 时低压电源输出 24F,则直流控制器报低压电源故障。

## 高压电源

DC 控制器控制高压电源 (HVPS) 以产生偏置。HVPS 向以下用于在成像过程中转移墨粉的组件提供高压偏置:

- 主充电辊 (在墨粉盒中)
- 显影辊 (在墨粉盒中)
- 显影刀片 (在墨粉盒中)

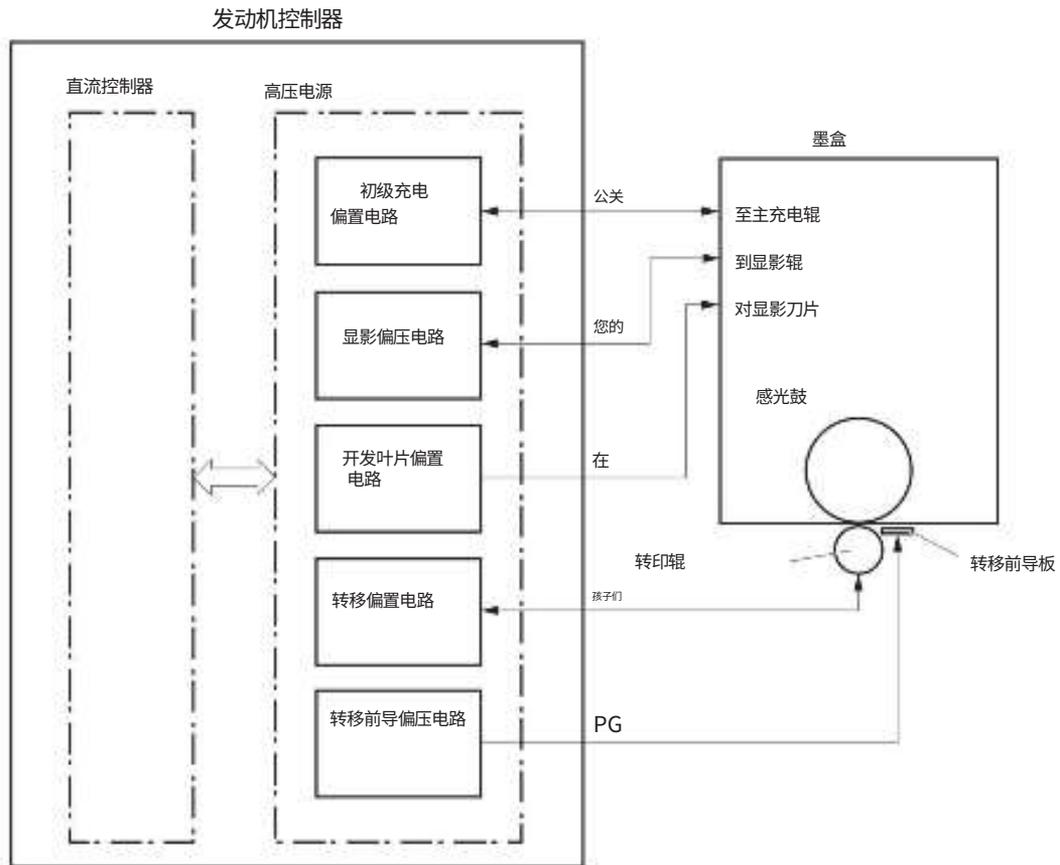
传送前导板

转印辊

### 高压电源电路

高压电源包含以下独立电路。

图 1-5 高压电源电路



### 定影器控制

打印机使用按需定影方法。定影加热器控制电路和定影加热器安全电路根据来自直流控制器的命令控制定影温度。定影器由以下主要部件组成：

图 1-6 定影器组件

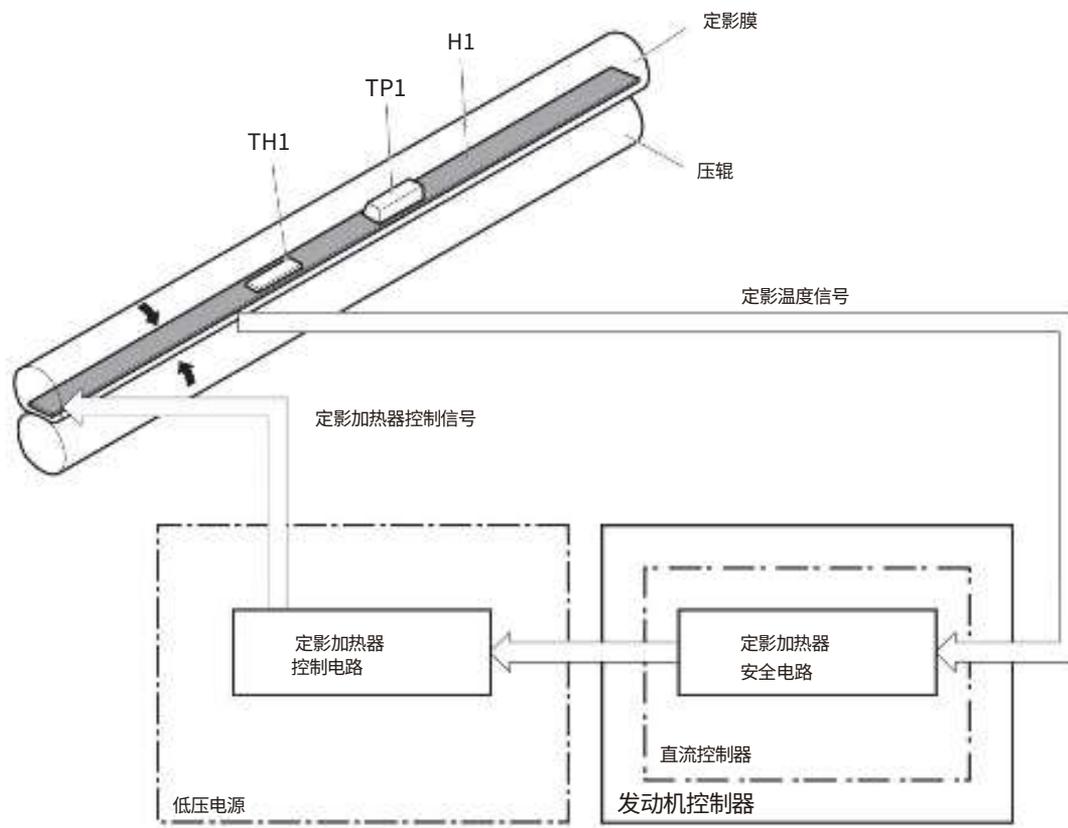
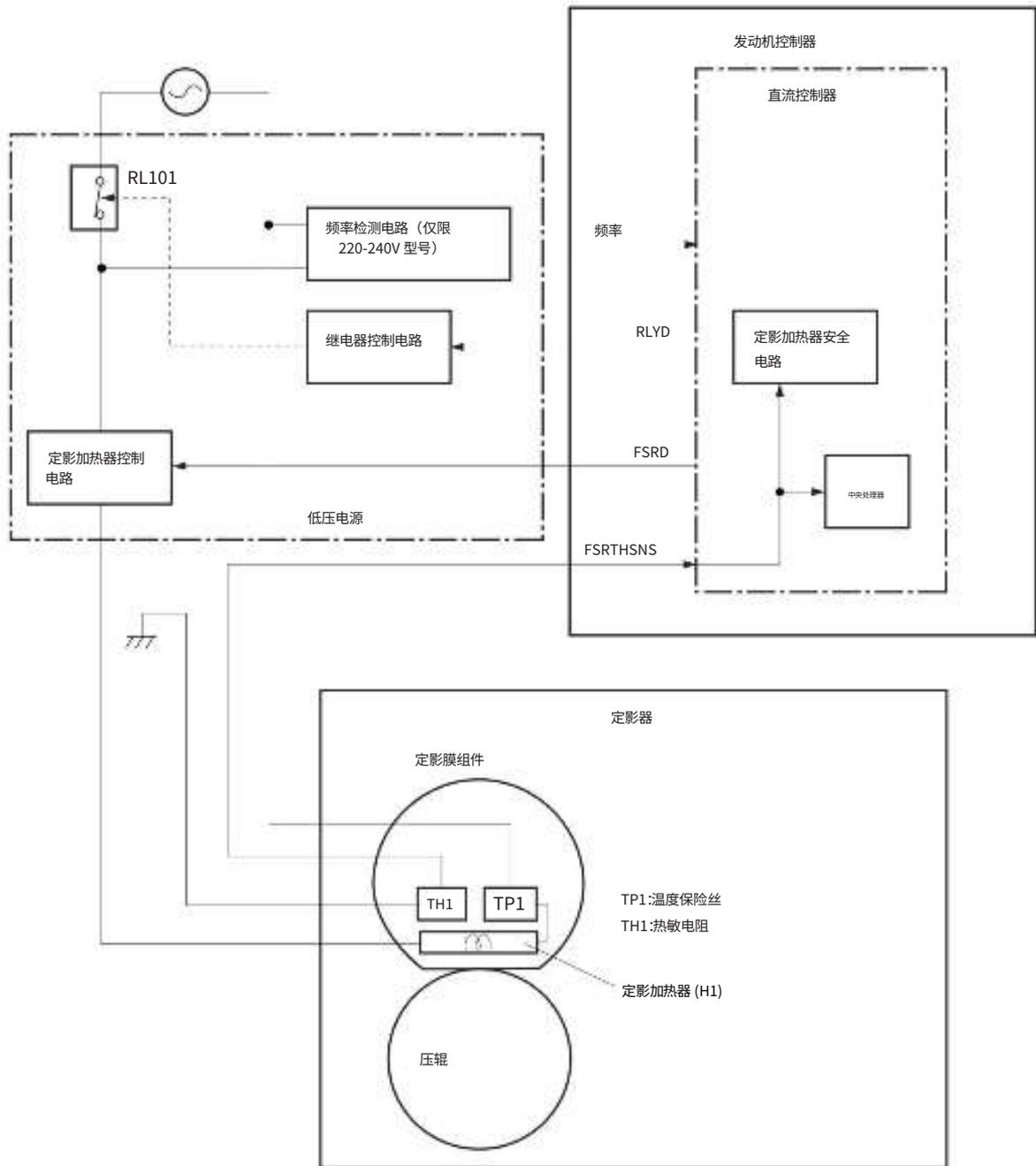


表 1-4 定影器组件

组件名称	缩写	功能
定影加热器	H1	加热定影膜组件
热敏电阻 (接触式)	TH1	检测定影加热器的温度
温度保险丝 (接触式)	TP1	防止定影加热器温度异常升高

## 定影器控制功能

图 1-7 定影器控制



本打印机具有以下定影控制功能。

表 1-5 定影器控制功能

故障检测功能	支持的功能
定影温度控制	是的
加热错误检测	是的

表 1-5 定影器控制功能（续）

故障检测功能	支持的功能
低温错误检测	是的
高温错误检测	是的
加热丝断线检测	不
驱动电路故障检测（频率检测电路故障检测）	是的
低压电源故障检测	不
定影压力释放机构故障检测	不
定影器类型差异检测	不
定影器类型识别检测	不
定影器存在检测	不
定影器寿命检测	不
定影辊清洁	是的

## 定影加热器保护

定影加热器保护是一种检测定影温度过高并中断定影加热器电源的功能。

以下三个保护组件可防止定影加热器温度过高：

- DC 控制器：DC 控制器持续监控热敏电阻的温度。当直流控制器检测到温度过高时，它会停用定影加热器控制信号并关闭继电器 (RL101) 以中断对定影加热器的供电。

· 定影加热器安全电路：定影加热器安全电路持续监控检测到的热敏电阻的温度。当定影加热器安全电路检测到温度过高时，它会关闭继电器 (RL101) 以中断对定影加热器的供电。

· 温度保险丝：当温度保险丝检测到定影加热器异常高温时，温度保险丝的触点打开并中断对定影加热器的供电。

## 发动机激光扫描系统

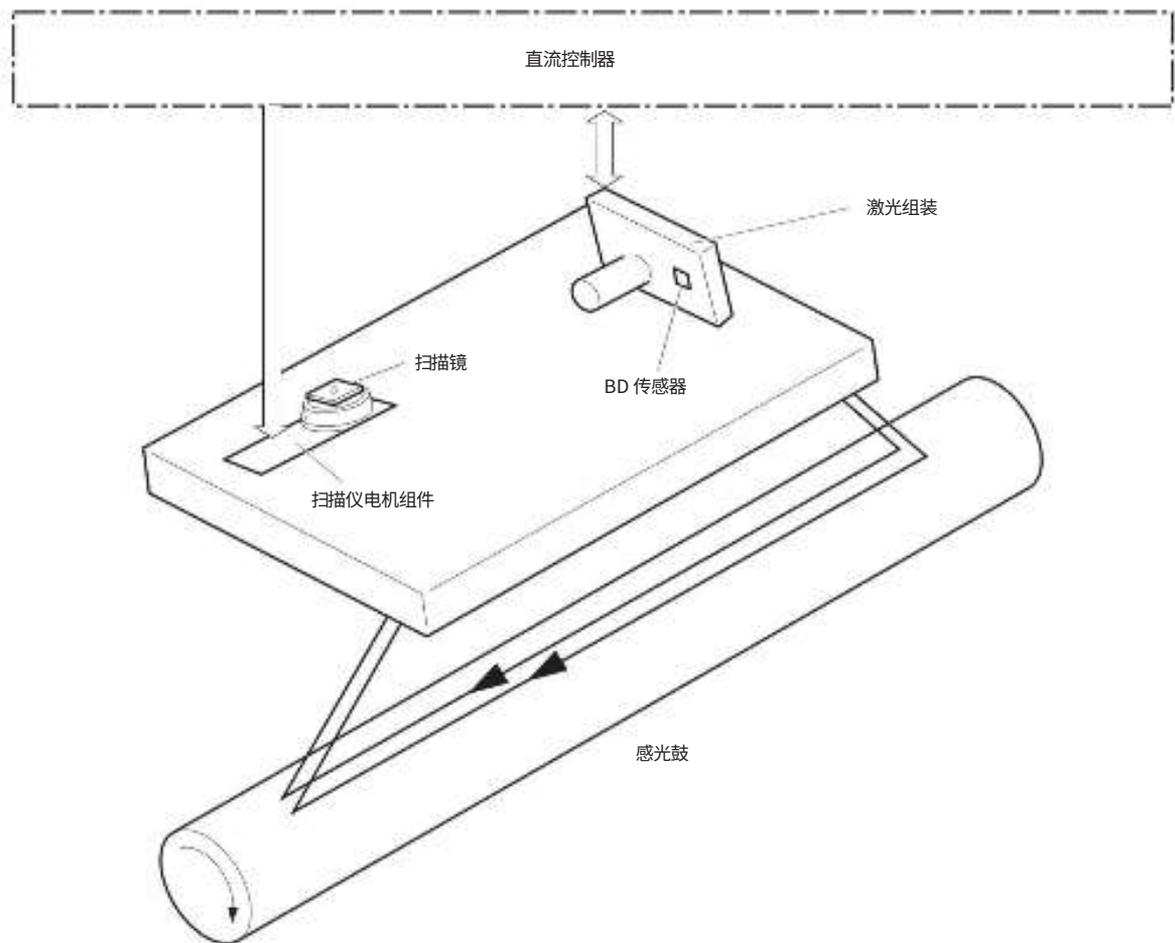
DC 控制器从格式器接收指令以控制激光扫描仪系统。

直流控制器向激光器发出信号以发射光,激光束穿过透镜到达扫描镜上,扫描镜以恒定速度旋转。镜子将光束以图像所需的图案反射到墨粉盒内部的感光鼓上,使鼓的表面暴露出来,使其可以接收墨粉。

激光扫描仪系统的主要部件,由从主机发出的 VIDEO 信号控制直流控制器,有:

- 激光组装
- 扫描仪电机总成
- 光束检测 (BD) 传感器
- 扫描镜

图 1-8 激光扫描系统



## 激光扫描仪故障检测

DC 控制器检测以下激光扫描仪故障：

故障检测功能	支持的功能
光束检测 (BD) 故障检测:在扫描仪旋转期间的指定时间段内未检测到指定的 BD 间隔。	是的
激光扫描仪故障检测:未检测到指定的激光强度。	不

## 安全

激光扫描仪组件具有机械激光快门。为了用户和维修技术人员的安全,当盒门打开时,激光快门会中断激光扫描仪组件的光路。

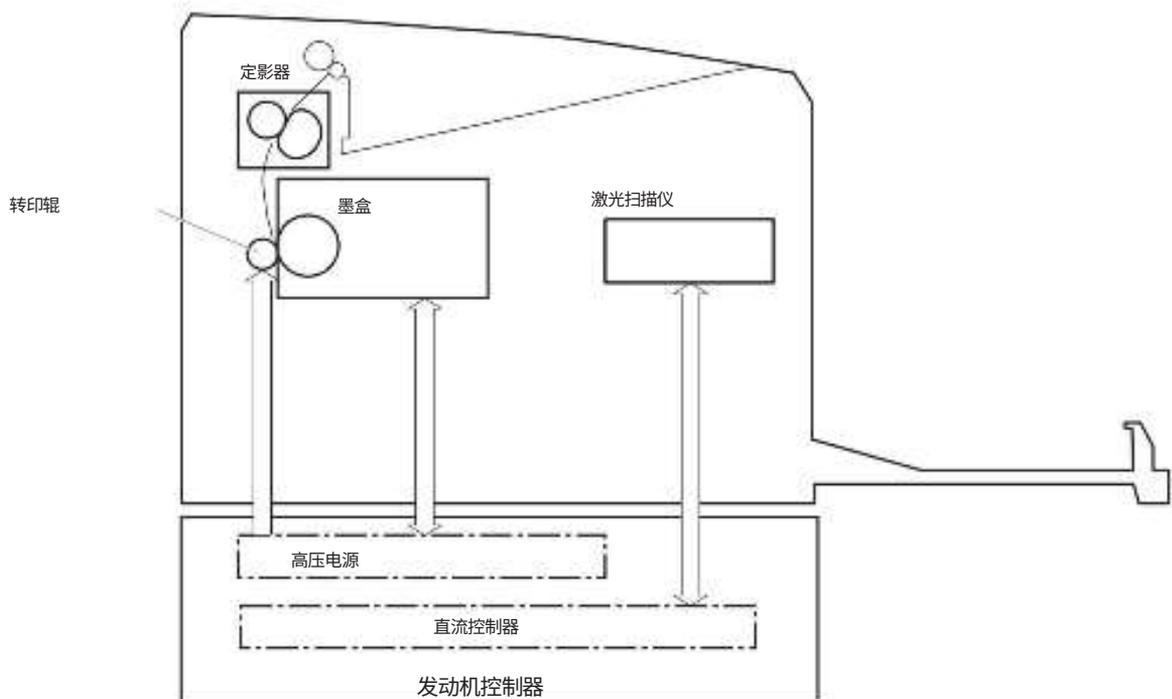
## 图像形成过程

DC 控制器控制成像系统的内部组件（根据从格式器接收到的命令）以在感光鼓表面上形成墨粉图像。然后将墨粉图像转移到打印介质上并定影。

成像系统由以下组件组成：

- 碳粉盒
- 转印辊
- 定影器
- 激光扫描仪
- 高压电源

图 1-9 成像系统

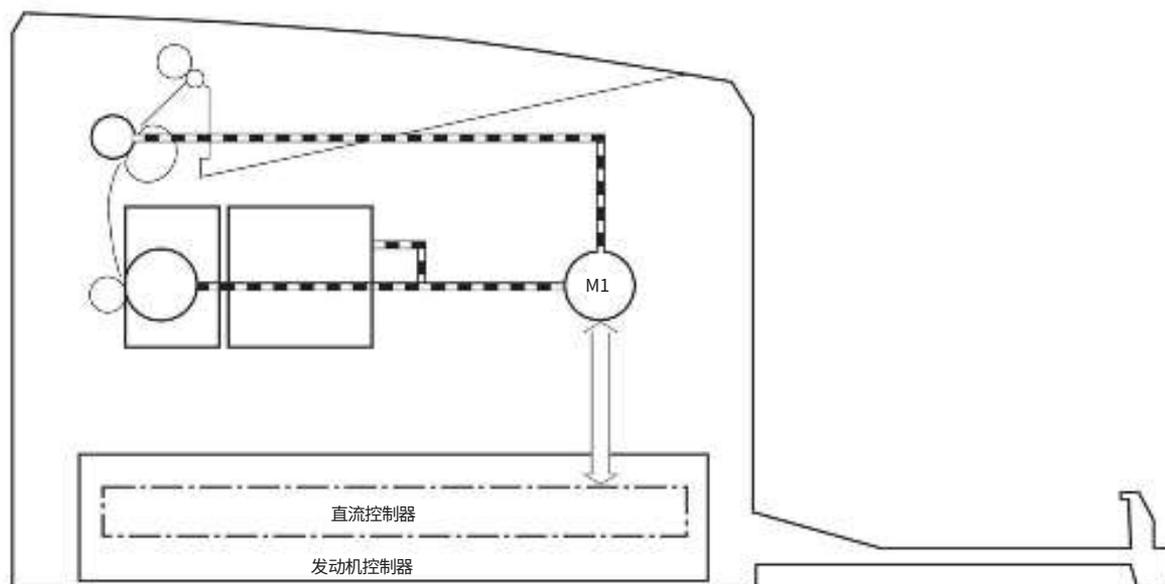


主电机 (M1) 驱动以下成像组件：

- 感光鼓
- 显影辊
- 主充电辊（跟随感光鼓）
- 转印辊（跟随感光鼓）
- 压辊
- 定影膜（跟随压辊）

 注:主充电辊和显影辊位于碳粉盒中。

图 1-10主电机 (M1)和成像组件



缩写

零件

M1

主电机

下图显示了成像系统中的传感器。

图 1-11 传感器

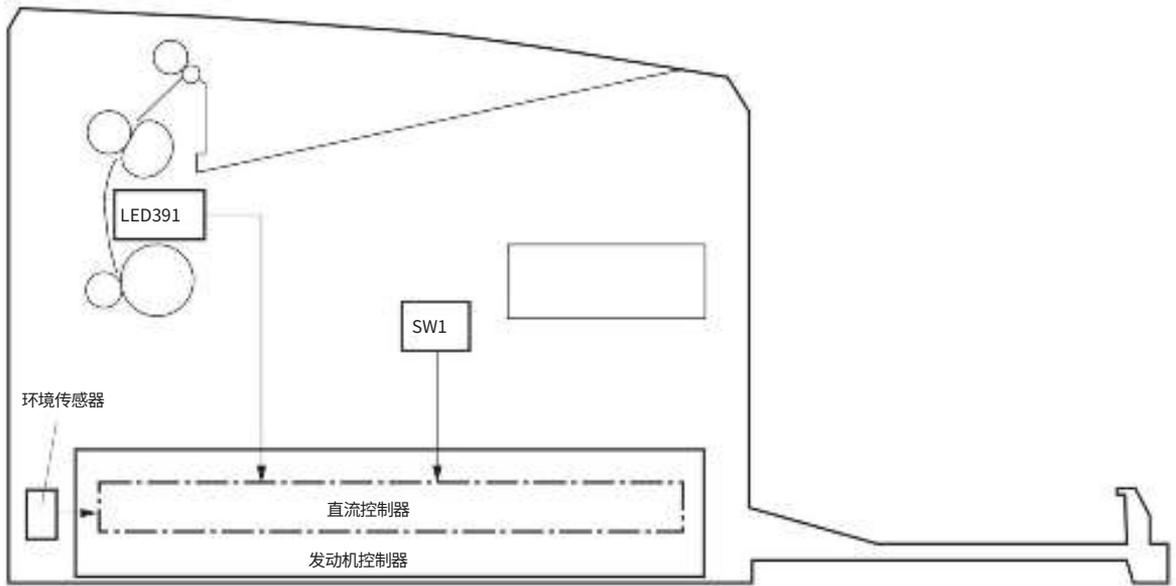


表 1-6 传感器

缩写	零件
LED391	预曝光 LED
-	环境传感器
SW1	开发者异化开关

图像形成过程由十个步骤组成,分为五个功能块。

图 1-12 图像形成过程

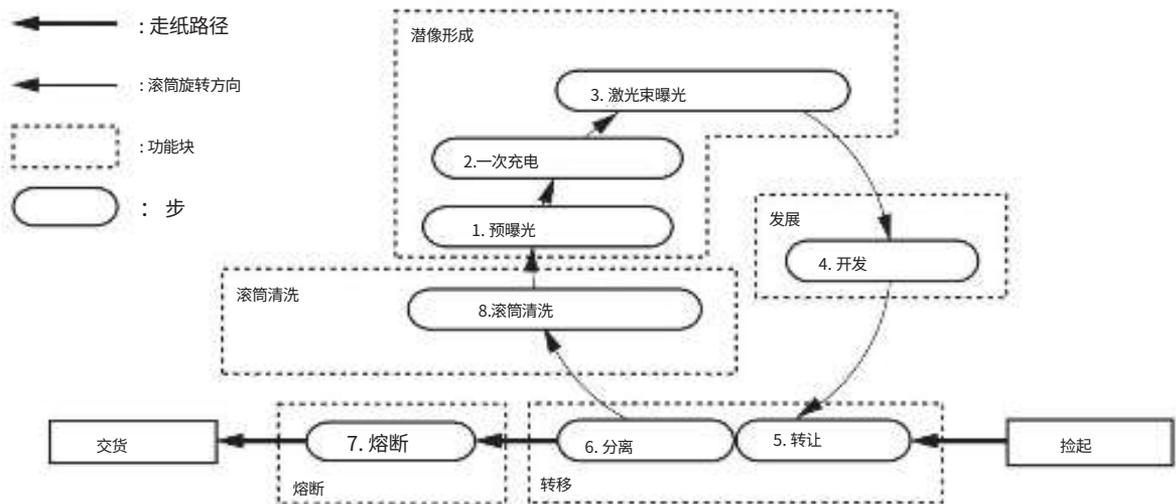


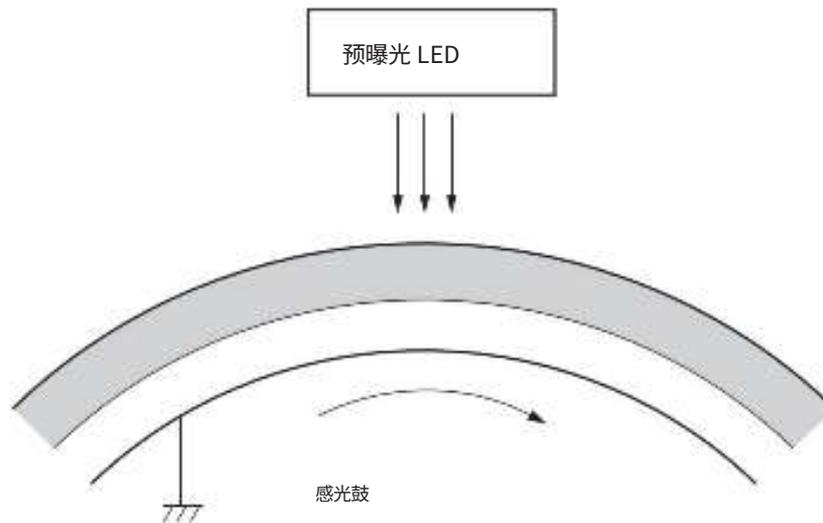
表 1-7 图像形成过程

功能块	脚步	描述
潜像形成	1. 预曝光	在感光鼓表面形成不可见的潜像。
	2. 一次充电	
	3. 激光束曝光	
发展	4. 发展	墨粉附着在感光鼓上的静电潜像上。
转移	5. 转让	墨粉图像转移到纸张上。
	6. 分离	
熔断	7. 熔断	墨粉融合到纸张上以形成永久图像。
滚筒清洗	8. 滚筒清洗	残留的碳粉从硒鼓中去除。

## 第 1 步:预曝光

为了准备初次充电,预曝光 LED 发出的光照射感光鼓表面,以去除感光鼓表面的任何残留电荷。

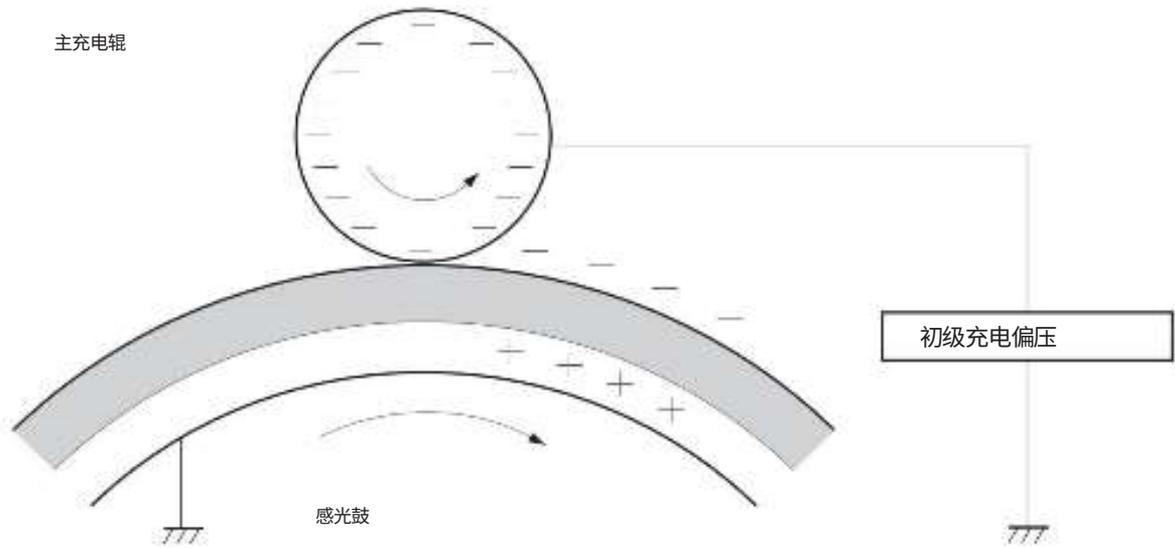
图 1-13 预曝光



## 第 2 步:一次充电

为了准备形成潜像,感光鼓的表面带有均匀的负电荷。初级充电辊接收初级充电偏压,然后辊直接对感光鼓充电。

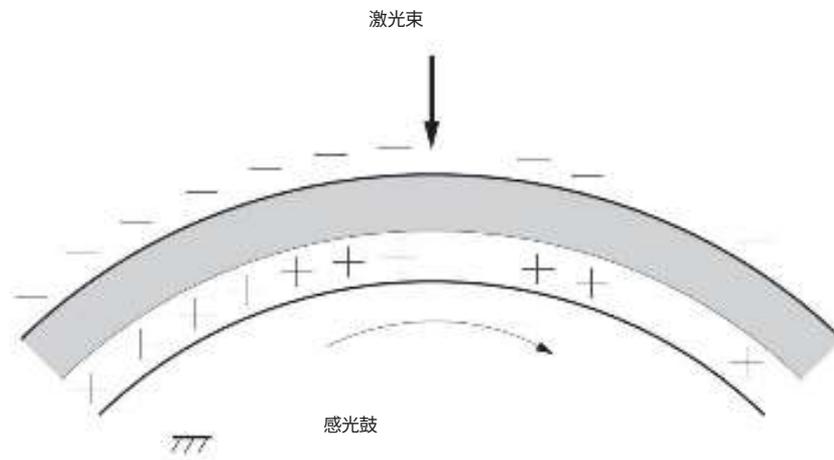
图 1-14 一次充电



### 第 3 步:激光束曝光

激光束撞击感光鼓以中和感光鼓表面部分的负电荷。在负电荷被中和的地方形成静电潜像。

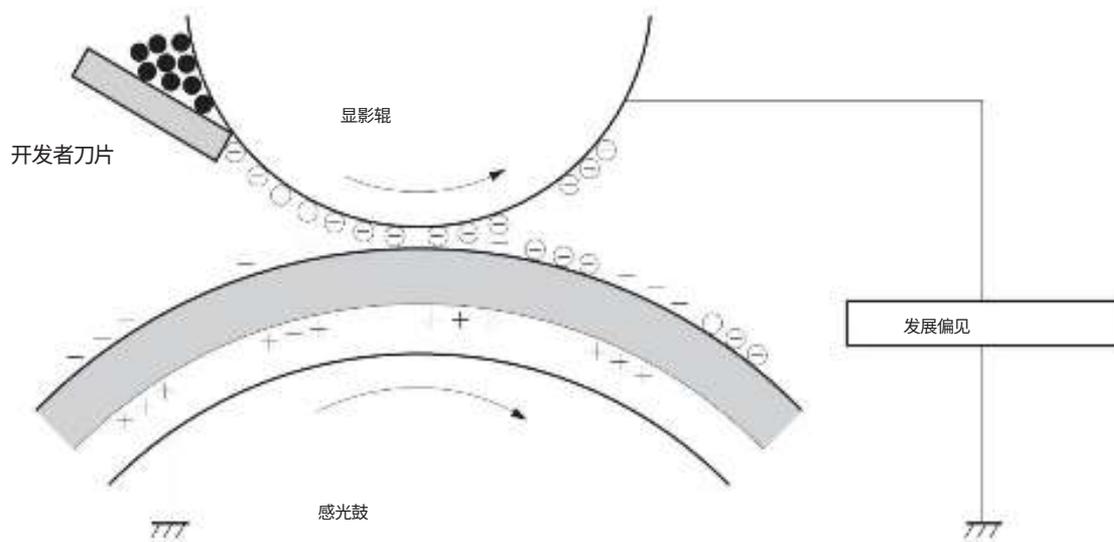
图 1-15 激光束曝光



### 第 4 步:开发

由于显影辊与显影刮刀旋转时的摩擦,墨粉会带上负电荷。显影偏压被施加到显影辊。当带负电的墨粉与感光鼓接触时,它会附着在静电潜像上。当墨粉在感光鼓上时,图像变得可见。

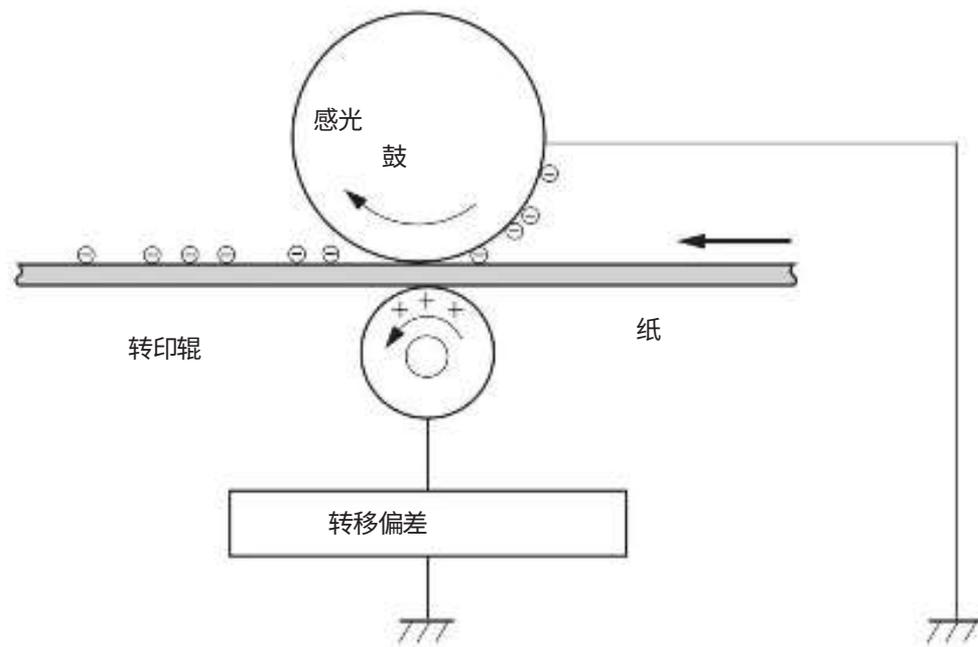
图 1-16 开发



## 第 5 步:转移

将转印偏压施加到转印辊上,使纸张带上正电荷。带正电的纸张从感光鼓表面吸引带负电的墨粉,图像转移到纸张上。

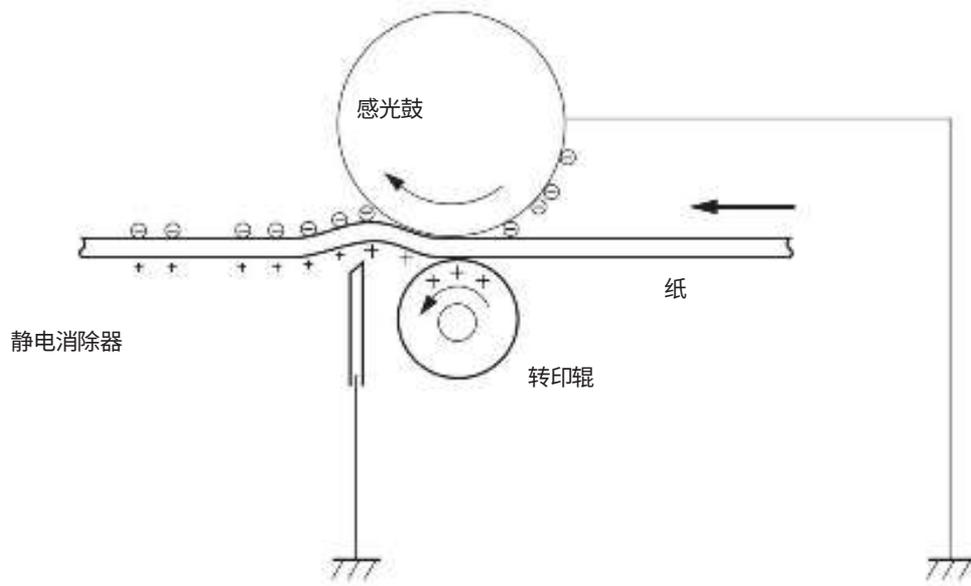
图 1-17一次传输



## 第 6 步:分离

纸张的弹性和感光鼓的曲率导致纸张与感光鼓表面分离。静电消除器可减少纸张背面的电荷,以实现稳定的进纸和图像质量。

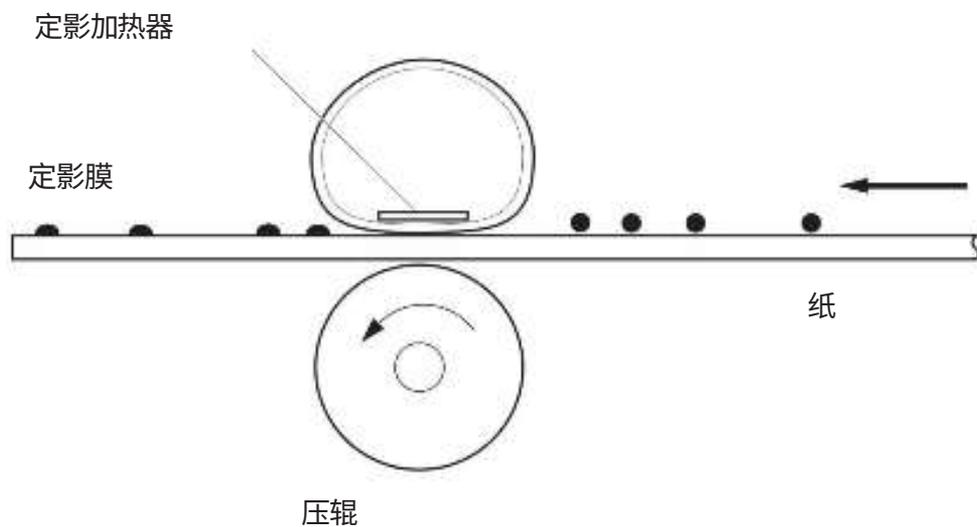
图 1-18 分离



## 第 7 步:融合

墨粉图像通过加热和压力融合在纸上。

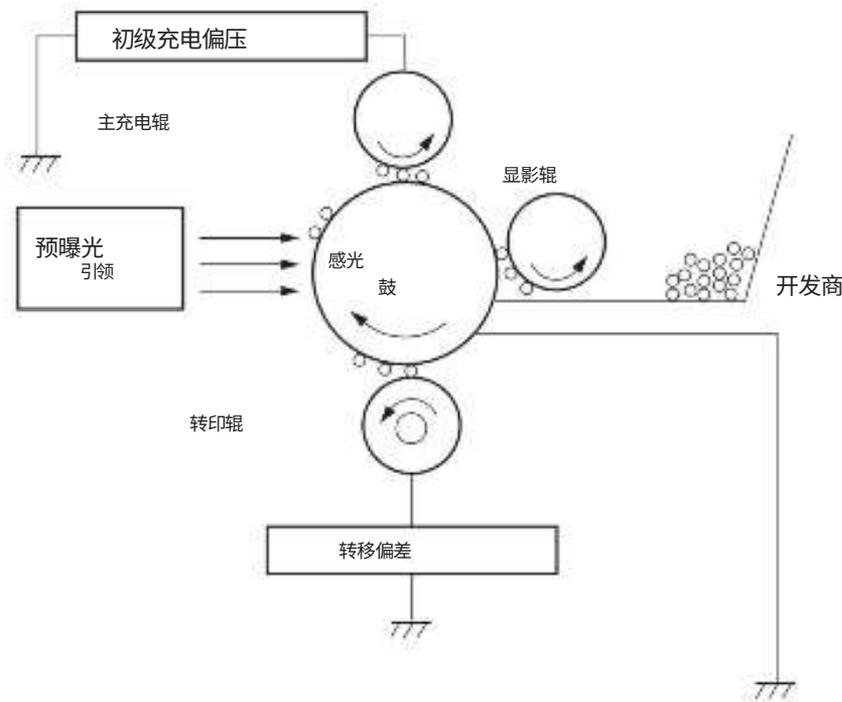
图 1-19 熔断



## 第 8 步:滚筒清洁

将反向电荷施加到转印辊和主充电辊,以将每个辊上的任何残留墨粉转印回感光鼓。然后,该调色剂通过显影辊从鼓表面去除并沉积在显影剂中。

图 1-20 滚筒清洁



## 晒鼓

打印机支持单独的碳粉盒和成像鼓盒。

## 设计

碳粉盒系统由以下组件组成:

- 感光鼓
- 显影辊
- 主充电辊
- 内存芯片

打印机支持两种配置的碳粉盒和成像鼓盒:

- ODT 配置 (M101-M104 和 M129-M132 型号): 感光鼓盒 (O 盒)  
包含感光鼓、主充电辊和存储芯片。墨粉盒 (DT 盒) 包含墨粉、显影辊和内存芯片。
- PT 配置 (M105-M106 和 M133-M134 型号): 感光鼓盒 (P 盒)  
包含感光鼓、主充电辊、显影辊和存储芯片。  
墨粉盒 (T 盒) 装有墨粉。

图 1-21 ODT 墨盒配置

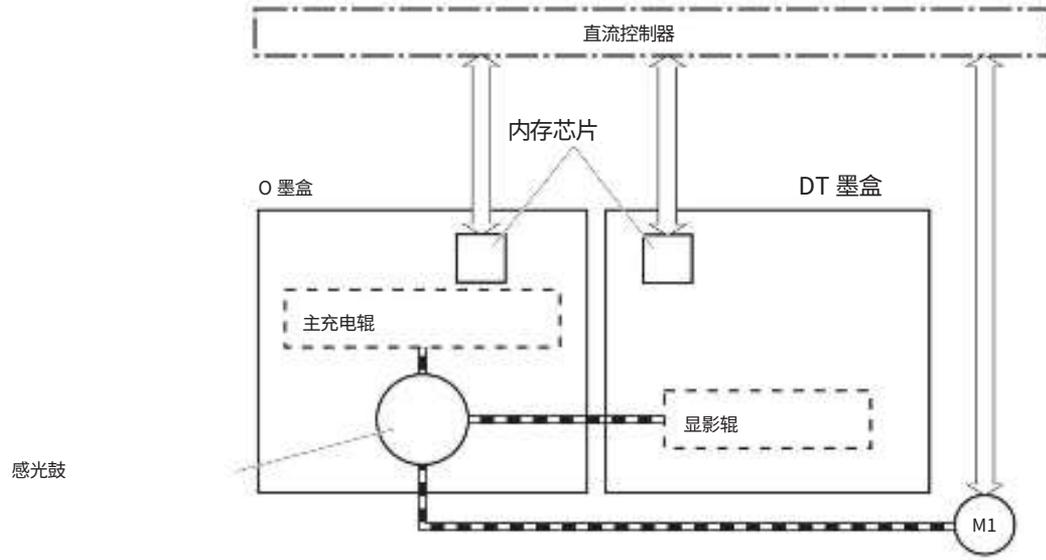


图 1-22 PT 墨盒配置

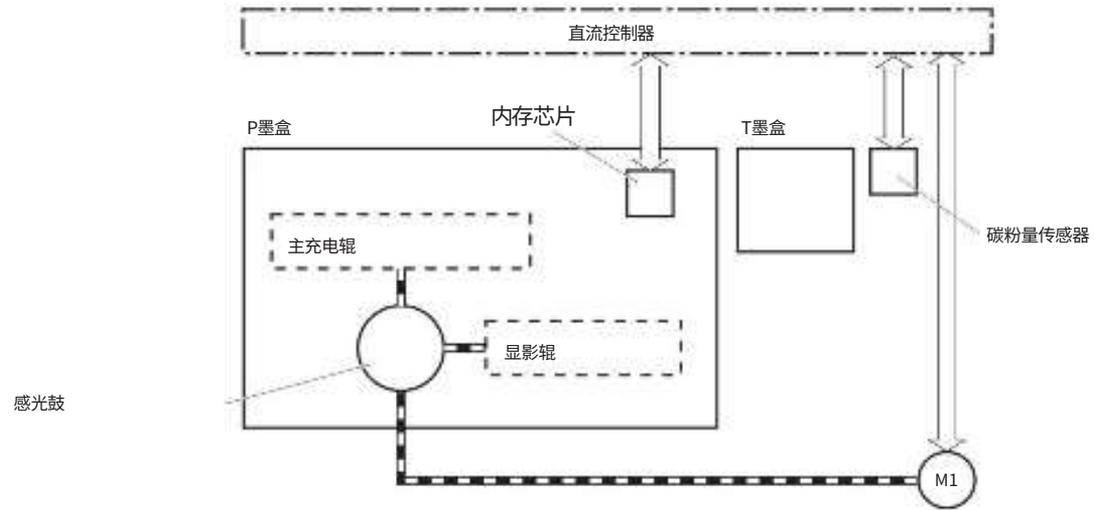


表 1-8 碳粉盒功能

功能	支持的功能
墨盒存在检测	是的
墨粉量检测 (M105-M106 和 M133-M134 型号)	是的
墨盒寿命检测	是的
墨盒错误安装检测	不
滚筒卸料	不
开发者异化控制	是的
墨粉量传感器机构故障 (M105-M106 和 M133-M134 型号)是	

表 1-8 碳粉盒功能 (续)

功能	支持的功能
转印辊清洁	是的
主充电辊清洁	是的

## 发动机拾取、进料和输送系统

拾取、进纸和传送系统使用一系列辊子将纸张移动通过打印机,由以下两个功能块组成。DC 控制器控制每个模块拾取、进纸和传送纸张(根据从格式化程序接收到的命令)。

- 取纸模块:控制纸张从每个取纸源到定影器入口的移动
- Fuser-and-delivery block:控制纸张从定影器到输出的移动目的地

图 1-23 取、送、送系统

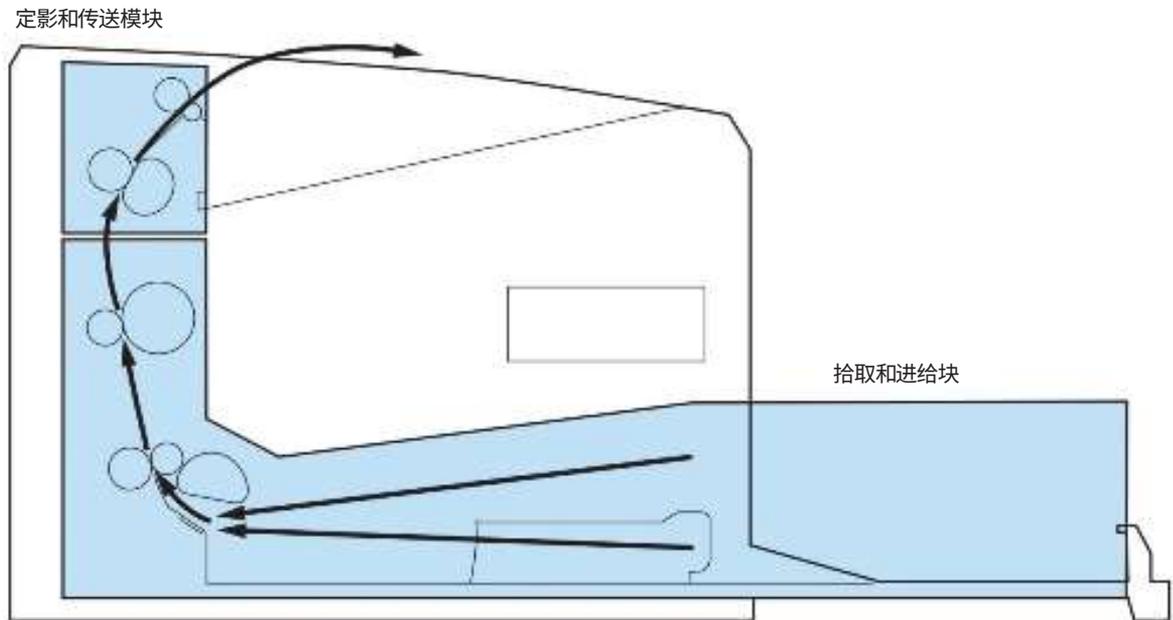


表 1-9 取、送、送系统功能

功能	支持的功能
纸盒介质尺寸检测	不
磁带存在检测	不
纸盒介质表面检测	不
盒式介质存在检测	不
纸盒介质液位检测	不
纸盒提升控制	不
纸盒升降控制	不
纸盒多页进纸防止机制	不
多用途托盘介质存在检测	是的
多用途托盘介质宽度检测	是的
多用途托盘最后介质检测	不
防斜进纸机制	不

表 1-9 取件、进料和交付系统功能（续）

功能	支持的功能
进给速度控制	是的
回路控制	不
媒体检测	不
OHT检测	不
图像前沿定位	是的
介质长度检测	是的
介质宽度检测	是的
压辊压力释放控制	不
出纸槽介质满检测	不
自动发货	是的

## 传感器和开关

下图显示了拾取、进料和输送系统的传感器和开关。

图 1-24 拾取、进料和输送系统的传感器和开关

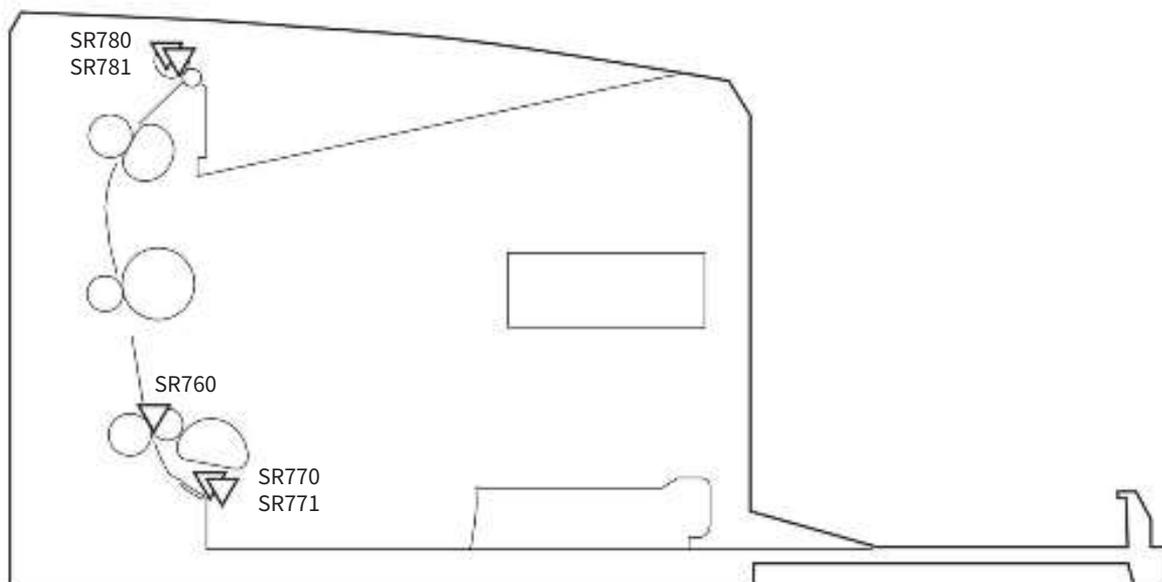


表 1-10 光电传感器和开关

缩写	零件
SR760	页首 (TOP) 传感器
SR770	媒体输出传感器
SR2b	
SR771	拾取介质宽度传感器
SR780	定影输出传感器
SR781	定影介质宽度传感器

## 电机和螺线管

下图显示了用于拾取、进给和传送系统的电机和螺线管。

图 1-25 电机和螺线管

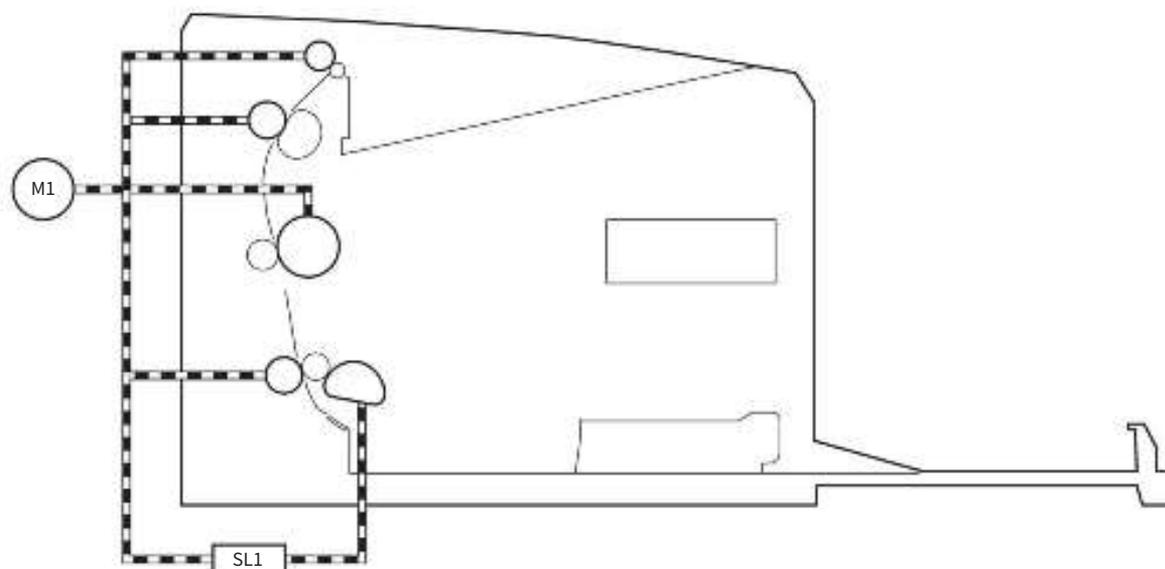


表 1-11 电机和电磁阀

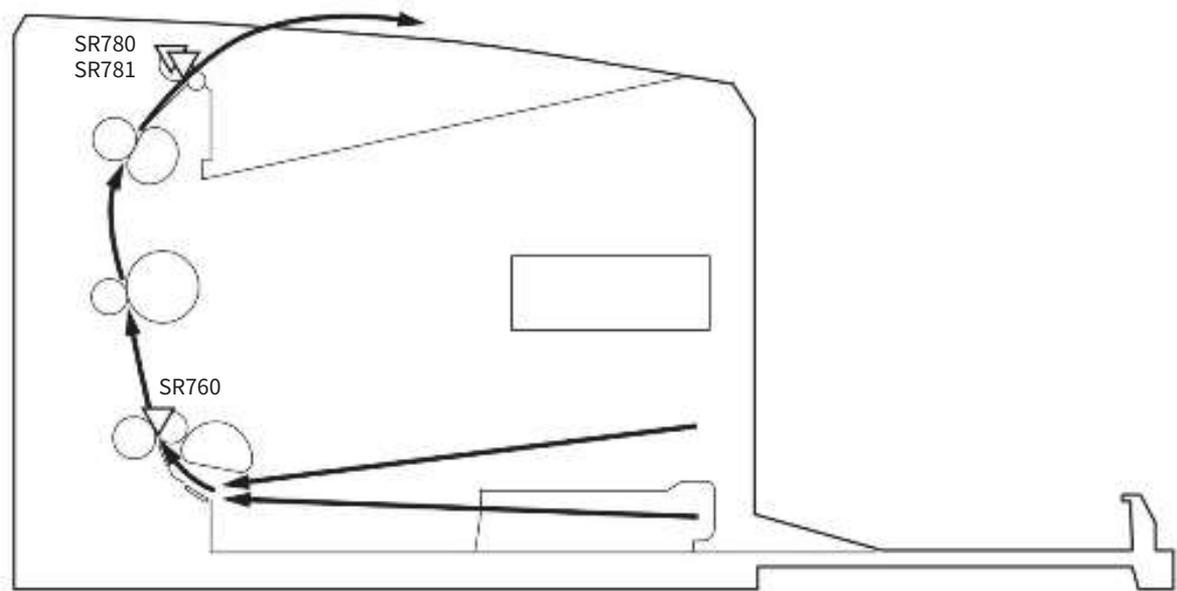
缩写	零件
M1	主电机
SL1	拾取电磁铁

## 卡纸检测/预防

打印机使用以下传感器在纸张通过纸张路径时检测纸张是否存在,并在纸张卡纸时向 DC 控制器报告。

- 页面顶部 (TOP) 传感器 (SR760)
- 定影输出传感器 (SR780)
- 定影介质宽度传感器 (SR781)

图 1-26 卡纸检测传感器



如果其中一个传感器在不适当的时间检测到纸张,则打印机确定发生了卡纸。DC 控制器停止打印操作并通知格式化程序。

表 1-12 打印机检测到的卡纸

小时	支持的功能
没有采摘果酱 1	是的
没有采摘果酱 4	不
皮卡滞留果酱 1	是的
皮卡滞留果酱 2	不
皮卡滞留果酱 3	不
皮卡滞留堵塞 4	不
定影器传送延迟卡纸 1	是的
定影器传送延迟卡纸 2	不
定影器传送延迟卡纸 3	不
定影器传送延迟卡纸 4	不
定影器输送滞留卡纸 1	是的
定影器输送滞留卡纸 2	不
定影器输送滞留卡纸 3	不
定影器输送滞留卡纸 4	不
残留卡纸 1	是的
残留卡纸 2	不
残留卡纸 3	不
残留卡纸 4	不

表 1-12 打印机检测到的卡纸 (续)

小时	支持的功能
开门堵塞 1	是的
门打开堵塞 2	不
开门堵塞 3	不
开门堵塞 4	不
定影器卡纸 1	是的
定影器卡纸 2	不
定影器卡纸 3	不
定影器卡纸 4	不
交货延迟堵塞 1	不
交货延迟堵塞 2	不
交货延迟堵塞 3	不
交货延迟堵塞 4	不
交货停留果酱 1	不
交货停留果酱 2	不
交货停留果酱 3	不
交货停留堵塞 4	不
多张进纸卡纸 1	不
多张进纸卡纸 2	不
多张进纸卡纸 3	不
多张进纸卡纸 4	不

## 扫描和图像采集系统（MFP 打印机）

 **注意**：本节仅适用于（MFP 打印机）。

图像扫描仪位于打印机顶部。图像扫描仪的接触式图像传感器组件在玻璃上捕获文档的电子图像。格式化程序控制图像捕获系统的操作。图像扫描仪有两种配置：

图像扫描仪型号（M129a/nw、M130a/nw、M131a、M132a/nw、M133a、M134a）：该型号仅包含平板图像扫描仪。要扫描的文档面朝下放在扫描仪玻璃板上。

集成扫描仪组件型号（M129fn/fw、M130fn/fp/fw、M131fn、M132snw/fn/fp/fw、M133fn、M134fn）：该型号由自动文档进纸器和图像扫描仪组成。文档进纸器将要扫描的文档从文档进纸器进纸盘送入扫描仪玻璃板。

图 1-27 图像扫描仪型号框图

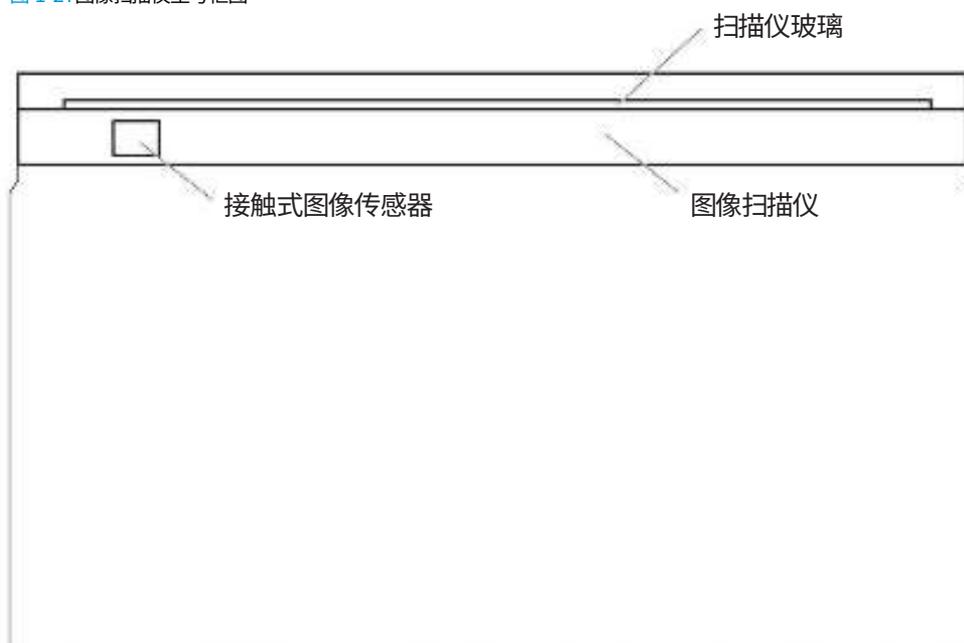
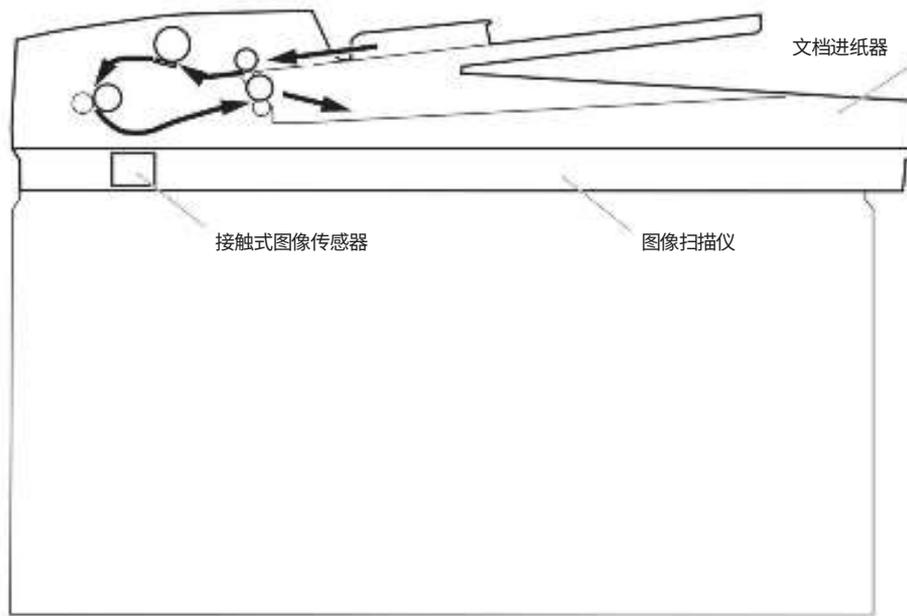


图 1-28 集成扫描仪组装模型框图



## 电机和传感器

下图显示了扫描和图像采集系统中的电机和传感器。

图 1-29 电机和传感器

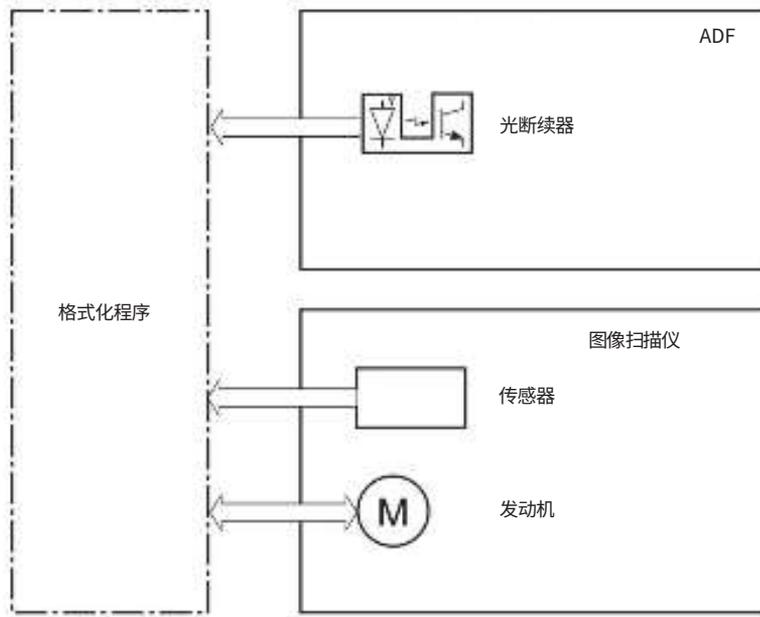


表 1-13 电机和传感器

组件类型	缩写	组件名称
发动机	M2	扫描电机（驱动文档进纸辊和接触式图像传感器）
传感器	接触体	接触式图像传感器
光断续器	PS791	文档进纸器文档输出传感器
	PF792	文档进纸器 TOF 传感器

# 文档进纸器系统 (MFP 打印机)

 注意:本节仅适用于 MFP 打印机。

## 文件进纸器单工操作

当文档进纸器盖打开时,文档进纸器将不起作用。如果文档进纸器盖板从玻璃上抬起,则纸张路径不完整。

文档进纸器的标准操作包括待机 (装纸)模式、拾取、进纸和提升步骤:

### 待机 (装纸)模式

在待机模式下,升降板处于向下位置。当文档装入输入托盘时,纸张存在传感器会检测到它的存在。

当开始复印/扫描时,文档进纸器电机与齿轮系啮合并升高升降板,直到文档与拾纸轮接触。然后文档进纸器开始拾取、进纸和下降序列。

### 挑选

拾取辊旋转并将一张或多张纸张向前移动到文档进纸器中,在此纸张与分离辊接合。分离辊接触文档进纸器分离垫,将多张纸分离成单张纸。

### 饲料

单张纸继续通过文档进纸器的纸张路径 (在预扫描辊的帮助下),直到页面的前缘激活页顶传感器。激活此传感器会启动扫描过程,扫描仪会在文档在文档进纸器玻璃上移动时获取图像。然后,后扫描辊将纸张弹出到输出区域。只要纸张存在传感器检测到纸张,就会重复拾取和进纸步骤。

### 主页

当表传感器检测到最后一页的后端时,最后一张纸会被弹出,并且电机会启动一个序列,使分纸底板在待机模式下重新放下,这样它就可以检测到何时加载了更多的介质。

## 传真功能和操作（仅限传真型号）

以下部分介绍了打印机传真功能。

### 计算机和网络安全功能

打印机可以通过符合公共交换电话网络 (PSTN) 标准的电话线路发送和接收传真数据。安全的传真协议使计算机病毒不可能从电话线传输到计算机或网络。

以下打印机功能可防止病毒传播：

- 传真线路与任何连接到 USB 或以太网端口。

- 无法通过传真连接修改内部固件。

- 所有传真通信都通过不使用 Internet 数据交换的传真子系统协议。

### PSTN 运营

PSTN 通过中央办公室 (CO) 运行,该中央办公室 (CO) 在 TIP 和 RING 线上产生恒定电压 (通常为 48 V)。设备通过在 TIP 和 RING 之间连接阻抗 (例如美国为 600 欧姆)来挂机,以便线路电流可以流动。CO 可以检测到这种电流,并可以发送类似拨号音的脉冲。打印机生成更多信号音,例如拨号数字,以告诉 CO 如何连接呼叫。打印机还可以检测到告诉它如何操作的音调,例如来自 CO 的忙音。

当呼叫最终连接时,CO 的行为就像一根连接发送方和接收方的电线。

这是所有传真信令和数据传输发生的时间段。通话完成后,电路再次打开,线路电流停止,同时从发送方和接收方断开 CO 连接。

在大多数电话系统上,TIP 和 RING 信号出现在 RJ-11 模块化插孔的针脚 3 和 4 上 (传真卡上的针脚,如通用 6 线 RJ 标准中所定义)。这两个信号不必极化,因为所有设备都可以在一个引脚上使用 TIP 或 RING,而在另一个引脚上使用另一个信号。

这意味着任何一种极性的电缆都可以互连并且仍然可以工作。

PSTN 操作的这些基本功能是在传真子系统的设计中假设的。打印机生成并检测使用 PSTN 发送和接收传真所需的信号音、电流和数据信号。

### 听到传真音时接收传真

通常,打印机会自动接收传入的传真。但是,如果其他设备连接到同一条电话线,打印机可能不会设置为自动接听。

如果打印机连接到同时接收传真和电话呼叫的电话线路,并且您在接听电话分机时听到传真音,请通过以下两种方式之一接收传真：

- 如果您在打印机附近,请按控制面板上的**开始传真**。

- 依次按分机键盘上的 1-2-3,听传真传输声音,然后按挂断。

 **注意:** 为了使 1-2-3 序列起作用,必须在**传真设置**菜单中将电话分机设置设置为**开**。

## 独特的铃声功能

特色铃声是电话公司提供的一项服务。独特的振铃服务允许将三个电话号码分配给一条电话线。每个电话号码都有一个独特的铃声。第一个电话号码是单振铃,第二个电话号码是双振铃,第三个电话号码是三振铃。

 **注意:** 本打印机尚未针对电话公司在所有国家/地区提供的所有特殊铃声服务进行测试。HP 不保证独特铃声功能在所有国家/地区都能正常运行。请联系当地电话服务提供商寻求帮助。

## 设置特色铃声功能

1. 打开**设置**菜单。
2. 打开**传真**菜单。
3. 选择**基本设置**菜单。
4. 选择**特色铃声**设置。
5. 使用箭头按钮选择以下选项之一:

· **所有铃声** (默认设置)

· **单人**

· **双**

· **三重**

· **双人间和三人间**

## 使用 IP 语音 (VOIP) 服务进行传真

IP 语音 (VoIP) 服务提供普通电话服务,包括通过宽带 Internet 连接提供的长途服务。这些服务使用数据包来分解电话线上的语音信号,并将其以数字方式传输到接收器,在接收器处重新组合数据包。VoIP 服务通常与传真机不兼容。VoIP 提供商必须声明该服务支持 IP 传真服务。

由于安装过程各不相同,VoIP 服务提供商必须协助安装打印机传真组件。

尽管传真可能在 VoIP 网络上工作,但在发生以下事件时可能会失败:

- Internet 流量变大,丢包。
- 延迟 (数据包从其起始点传输到其目标点所需的时间)变得过长。

如果您在 VoIP 网络上使用传真功能时遇到问题,请确保所有打印机电缆和设置都正确无误。将**传真速度**设置配置为**中 (V.17)** 或**慢速 (V.29)**还可以提高您通过 VoIP 网络发送传真的能力。

如果您仍然遇到传真问题,请联系您的 VoIP 提供商。

## 传真子系统

格式化程序、传真卡、固件和软件都有助于传真功能。格式化板和传真卡的设计,以及固件中的参数,决定了打印机电话的大部分监管要求。

传真子系统旨在支持 V.34 传真传输、低速 (例如 V.17 传真)和较旧的传真机。

## 传真系统中的传真卡

打印机中使用了两种版本的传真卡。一种用于北美、南美和亚洲国家/地区。另一个主要用于欧洲国家/地区。

传真卡包含调制解调器芯片组 (DSP 和 CODEC),它控制音调生成和检测的基本传真功能,以及传真传输的通道控制。CODEC 及其相关电路充当第三代芯片数据访问装置 (DAA),以符合全球监管要求。

两个版本之间的唯一区别是每个版本都兼容各自国家/地区的 2/4 线电话插孔系统。

## 安全隔离

传真卡最重要的功能是电话网络的高压、易瞬变环境 (TNV [电话网络电压])与格式化器的低压模拟和数字电路 (SELV [二级超低电压])。这种安全隔离在电信环境中提供客户安全和打印机可靠性。

任何穿过隔离栅的信号都是磁性的。势垒关键部件的击穿电压额定值大于 5 kV。

## 安全保护电路

除了安全屏障外,传真卡还可以防止过压和过流事件。

电话过压事件可以是差模或共模。该事件本质上可以是瞬态的 (雷电引起的浪涌或 ESD)或连续的 (电源线与电话线交叉)。传真卡保护电路为过压和过流事件的组合提供了裕度。

共模保护是通过选择高压屏障关键元件 (变压器和继电器)来提供的。传真卡 PCB 走线的安全屏障以及传真卡与周围元件之间的间隙也有助于共模保护。

电压抑制器 (撬棒型晶闸管)提供差动保护。该器件在大约 300 V 的差分电压下变为低阻抗,并且撬棒至低电压。串联热敏开关与撬棒一起工作,用于连续的电话线事件,例如交叉的电源线。

所有通信都以磁性方式穿过隔离屏障。屏障关键组件的击穿电压额定值大于 5 kV。

## 数据路径

TIP 和 RING 是来自电话网络的所有信号的双线路径。所有的信令和数据信息都来自它们,包括传真音和传真数据。

电话网络使用直流电流来确定电话的挂机状态,因此在通话过程中必须存在线路电流。硅 DAA 提供直流保持电路,以在传真呼叫期间保持线路电流恒定。

硅 DAA 将模拟信号转换为数字信号以供 DSP 处理,还将数字信号转换为模拟信号以通过电话线传输数据。

穿过隔离栅的磁耦合信号通过变压器或继电器。

传真卡中的 DSP 使用高速串行接口与格式器中的 ASIC 通信。

## 挂钩状态

另一个磁耦合信号是断开下游电话设备 (例如电话或应答机)的控制信号。源自 DSP 的控制信号可以改变继电器状态,导致辅助插孔 (下游插孔)与电话电路断开连接。

打印机控制它识别为传真呼叫的呼叫。如果打印机不直接接听电话,它会监视来电以获取传真音或让用户指示它接收传真。这种空闲模式也称为窃听。当打印机挂机但下游电话线路中存在电流时,此模式处于活动状态,因为另一台设备摘机。在窃听期间,接收电路被启用,但与正常传真传输期间产生的电流具有不同的增益。

除非打印机检测到传真音或用户使其手动连接,否则打印机不会控制线路。此功能允许用户从连接到打印机的电话拨打语音电话,而不会在未收到传真时被中断。

## 下游设备检测

硅DAA的线路电压监测模块可以检测线路状态以及下游设备。它通过 DIB 告诉 DSP 有源设备 (电话、调制解调器或应答机)连接到打印机的辅助端口 (双 RJ-11 插孔的右侧)。 DSP 使用该信号确保打印机在获得授权 (通过手动传真启动或检测到适当的音调)之前不会摘机 (并断开下游呼叫)。

## 挂钩开关控制

在硅 DAA 中,CODEC 直接控制挂钩开关。 CODEC 在接收到来自 DSP 的命令时被激活。当电路从中心局吸取直流电流时,它被认为是摘机。当没有直流电流流过时,该状态被视为挂机。

## 振铃检测

振铃检测由硅 DAA 的线路电压监测模块执行,是电压电平和节奏 (时间开启和时间关闭)的组合。两者都必须存在才能检测到有效的振铃。 CODEC 与 DSP 以及固件一起工作,以确定传入信号是否为可应答振铃。

## 线电流控制

来自 CO 的直流电流需要有一条从 TIP 流向 RING 的路径。硅 DAA 中的直流阻抗仿真线路调制器和直流终端模块充当直流保持电路,并与固件一起工作以实现 TIP 和 RING 之间的电压-电流特性。阻抗 (电流电压特性)会随着某些特殊事件而变化,例如脉冲拨号或打印机挂机时。

## 计费或计量音过滤器

瑞士和德国在电话线上提供高频交流信号,以便向客户收费。

特殊传真电缆中的过滤器(适用于某些国家/地区)可以过滤这些信号。由于美国不使用这些计费信号,因此美国传真电缆中不存在这些过滤器。

要获得特殊的传真电缆,请联系您当地的电话服务提供商。

## 闪存中的传真页面存储

传真页面是文档页面的电子图像。它们可以通过以下三种方式中的任何一种来创建:扫描以发送到另一台传真机、生成以由计算机发送或从传真机接收以进行打印。

打印机自动将所有传真页面存储在闪存中。在将这些页面写入闪存后,它们将被存储起来,直到这些页面被发送到另一台传真机、在打印机上打印、传输到计算机或被用户擦除。

这些页面存储在闪存中,闪存是可以重复读取、写入和擦除的非易失性存储器。打印机有 8 MB 闪存,其中 7.5 MB 可用于传真存储。

剩余的 0.5 MB 用于文件系统和回收。添加 RAM 不会影响传真页面的存储,因为打印机不使用 RAM 来存储传真页面。

## 存储的传真页

如果出现错误,用户可以重新打印存储的传真接收页。对于传真发送,打印机将在出错时重新发送传真。在出现忙音、通信错误、无应答或电源故障后,打印机将重新发送存储的传真页。其他传真设备将传真页面存储在普通 RAM 或短期 RAM 中。普通 RAM 在掉电时会立即丢失数据,而短期 RAM 在断电后大约 60 分钟后会丢失数据。闪存可以在没有任何外加电源的情况下保持其数据多年。

## 闪存存储的优势

存储在闪存中的传真页面是永久性的。无论电源关闭多长时间,它们都不会因电源故障而丢失。用户可以重新打印传真,以防打印墨盒中的碳粉用完或打印机在打印传真时遇到其他错误。

该打印机还具有利用闪存的预扫描功能。Scan-ahead 在发送传真作业之前自动将页面扫描到闪存中。这允许发送者在扫描后立即提取原始文档,无需等到传真传输完成。

由于传真页面存储在闪存而不是 RAM 中,因此可以使用更多 RAM 来处理更大、更复杂的复印和打印作业。

## 2 解决问题

- 额外服务和支持
- 故障排除过程
- 故障排除工具
- 提高打印质量
- 提高复印和扫描图像质量 (M129/M134)
- 清洁打印机
- 解决纸张处理问题
- 解决性能问题
- 解决连接问题
- 服务模式功能
- 解决传真问题 (仅限传真型号)
- 解决电子邮件问题 (M129/M134)
- 更新固件

## 额外的服务和支持

HP 服务人员,请访问<http://sawpro.glb.itcs.hp.com> 上的服务访问工作台 (SAW)。

渠道合作伙伴,请访问惠普渠道服务网络 (CSN),网址为[www.hp.com/partners/csn](http://www.hp.com/partners/csn)。

在这些位置,可以找到有关以下主题的信息:

· 安装和配置

· 打印机规格

· 最新的控制面板消息 (CPMD) 故障排除

· 打印机问题和新出现问题的解决方案

· 拆卸和更换零件说明和视频

· 服务建议

· 保修和监管信息

渠道合作伙伴,访问惠普大学和合作伙伴学习中心的培训材料,网址为<https://content.ext.hp.com/sites/LMS/HPU.page>。

要从任何移动设备访问 HP PartSurfer 信息,请访问<http://partsurfermobile.hp.com>/或扫描下方的快速响应 (QR) 码。



# 故障排除过程

## 确定问题根源

当打印机发生故障或遇到意外情况时,打印机控制面板会向用户发出警报。本节包含故障排除前检查表和故障排除流程图,以过滤出许多可能的问题原因。使用故障排除前检查表从客户那里收集有关问题的信息。使用故障排除流程图来帮助诊断问题的根本原因。本章的其余部分提供了纠正问题的步骤。

·使用故障排除前检查表从客户那里收集有关问题的信息。请参阅第 49 页的故障排除前检查表。

·使用故障排除流程图查明硬件故障的根本原因。流程图提供本章部分的指南,其中包含纠正故障的步骤。请参阅第 50 页的故障排除流程图。

在开始任何故障排除过程之前,请检查以下问题:

·耗材是否在其额定寿命内?

·配置页面是否显示任何配置错误?

 **注意:** 客户负责检查耗材并使用状况良好的耗材。

## 故障排除前检查清单

下表包括要求客户快速帮助定义问题的基本问题。

一般主题	问题
环境	打印机是否安装在坚固、水平的表面 (+/- 1°)上?
	电源电压是否在指定电源的±10 伏范围内?
	电源插头是否插入打印机和插座?
	运行环境是否在规定的参数范围内?
	打印机是否暴露在氨气中,例如重氮复印机或办公室清洁材料?  <b>注意:</b> 重氮复印机在复印过程中会产生氨气。 氨气 (来自清洁耗材或重氮复印机)会对某些打印机组件 (例如,墨粉盒或感光鼓)产生不利影响。
	打印机是否暴露在阳光直射下?
媒体	客户是否只使用支持的媒体?
	·介质是否状况良好 (没有卷曲、折叠或变形) ?
	媒体是否正确存储并在环境限制范围内?
进纸盘	纸盘中的介质数量是否在规格范围内?
	介质是否正确放置在纸盘中?
	纸张导板是否与纸叠对齐?
碳粉盒	墨粉盒和成像鼓是否安装正确?

一般主题	问题
转印辊和定影器	·转印辊和定影器是否安装正确?
盖子	·墨粉盒门是否关闭?
缩合	·温度变化后是否会出现冷凝 (尤其是在冬季冷藏后)?如果是这样,请将受影响的部件擦干或让打印机开机 10 分钟到 20 分钟。 ·墨粉盒或成像鼓从寒冷的房间转移到温暖的房间后是否立即打开?如果是这样,请让碳粉盒或成像鼓在室温下放置 1 到 2 小时。
各种各样的	·检查并从打印机中取出任何非 HP 组件 (碳粉盒或成像鼓)。  ·从网络中删除打印机 (网络型号)并确保故障与打印机相关,然后再开始故障排除。

## 故障排除流程图

此流程图重点介绍了快速隔离和解决打印机硬件问题的一般流程。

每行描述一个主要的故障排除步骤。按照对问题的“是”回答进行下一个主要步骤。“否”的答案表示需要进行更多测试。转到本章中的相应部分,然后按照那里的说明进行操作。完成说明后,转到此故障排除流程图中的下一个主要步骤。

表2-1故障处理流程图

1 打开	打印机是否打开并且是否显示可读消息或就绪 LED 是否亮起 (取决于打印机型号)?	遵循开机故障排除检查。请参阅第 51 页的开机检查。
	是的 ↓      不 →	控制面板显示功能正常后,请参见步骤 2。
2 控制面板消息/警报	控制面板上是否显示消息就绪或就绪 LED 是否亮起?	更正错误后,转到步骤 3。
	是的 ↓      不 →	
3 事件簿	打开故障排除菜单 (取决于打印机型号)并打印事件日志以查看此打印机的错误历史记录。	如果未打印事件日志,请检查错误消息。 如果打印机内部卡纸,请参阅打印机服务手册的卡纸部分。
	是否打印事件日志? 是的 ↓      不 →	如果尝试打印事件日志时控制面板上显示错误消息,请参阅打印机故障排除服务手册的控制面板消息部分。 成功打印和评估事件日志后,请参阅步骤 4。
4 信息页面	打印配置页以验证所有打印机设置。	评估配置页面后,请参阅步骤 5。
	是的 ↓      不 →	

表 2-1故障排除流程图（续）

5 打印质量	打印质量是否满足客户的要求？		将图像与图像缺陷表中的样本缺陷进行比较。请参阅打印机故障排除服务手册中的图像缺陷表。  打印质量合格后,请参见步骤 6。
	是的 ↓	不 →	
6 界面	客户能否从主机打印成功？		确认所有 I/O 电缆均已正确连接,并且网络配置页上列出了有效的 IP 地址（取决于打印机型号）。  如果控制面板上显示错误消息（或注意 LED 亮起）,请参阅打印机故障排除服务手册的控制面板消息部分（或解释控制板指示灯模式部分）。  当客户可以从主机打印时,故障排除过程就结束了。
	是的。故障排除过程到此结束。	不 →	

## 电源子系统

打开电源。如果控制面板不亮,请执行开机检查以查找问题原因。

### 开机检查

- 1.确认产品已插入提供正确电压的有源电源插座。
- 2.确认电源开关处于打开位置。
- 3.确保产品发出预期的启动声音。



**注意** 如果打印机无法开机,低压电源中的过流/过压保护电路可能正在工作。每当检测到电流过大或电压异常时,该电路会自动停止向打印机组件提供直流电压。在这种情况下,请关闭打印机并拔下电源线。在找到并纠正电源电流或电压过大的原因之前,请勿打开打印机。

## 控制面板检查

打印机包括 LED、LCD 和触摸屏控制面板的诊断测试。

- 1.打开二级服务菜单。

### LED 控制面板



**注：** HP Device Toolbox 是在打印机通过 USB 连接到计算机时用于连接到 HP Embedded Web Server 的软件。仅在计算机上安装打印机时执行了完整安装时才可用。根据打印机的连接方式,某些功能可能不可用。

超出网络防火墙无法访问 HP 嵌入式 Web 服务器。

一种。打开 HP 打印机助手。

- Windows 8.1:单击开始屏幕左下角的向下箭头,然后选择打印机名称。
- Windows 8:右键单击开始屏幕的空白区域,单击应用栏上的所有应用,然后选择打印机名称。
- Windows 7、Windows Vista和Windows XP:在计算机桌面上,单击开始,选择所有程序,单击HP,单击打印机文件夹,选择带有打印机名称的图标,然后打开HP Printer Assistant。

湾。 在HP Printer Assistant 中,选择打印,然后选择HP 设备工具箱。

## 2线控制面板

一种。从打印机控制面板,按**设置**按钮。

湾。 同时按下 **恢复/取消**服务菜单项应该在列表的顶部。  按钮和左箭头按钮。第二次 

C.使用左右箭头按钮浏览菜单。完成后,按 **恢复/取消**  按钮关闭菜单。

## 触摸屏控制面板

一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**设置**按钮。

湾。触摸主页和帮助按钮之间的空间。  

C.轻触返回按钮。 

d.轻触**设置**按钮。 

e.轻触**2ndary Service** (在列表顶部)以访问菜单。

## 2.选择以下测试之一:

 **注意** :并非所有测试都适用于所有控制面板。

- **LED 测试** :测试 LED 灯。触摸屏控制面板没有任何 LED。
- **显示测试** :测试控制面板显示。
- **按钮测试** :测试控制面板按钮。

## 故障排除工具

本节介绍可帮助解决打印机问题的工具。

### 单个组件诊断

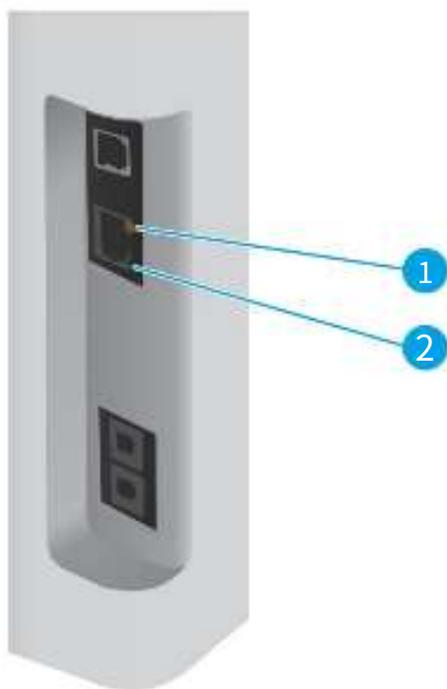
#### 故障排除工具:LED 诊断

LED、引擎和单独的诊断程序可以识别和排除打印机问题。

##### 网络 LED (网络型号)

格式化板有两个网络 LED。当打印机通过网络电缆连接到正常工作的网络时,琥珀色 LED 指示网络活动,绿色 LED 指示链接状态。

闪烁的琥珀色 LED 指示网络流量。如果绿色 LED 熄灭,则链接失败。对于链路故障,请检查所有网络电缆连接。另外,您可以尝试使用打印机控制面板手动配置网卡链接速度设置。



- 1 链接状态 LED (绿色)
- 2 网络活动 LED (琥珀色)

##### 控制面板 LED

 注:以下部分介绍 LED 控制面板 (非触摸屏型号)的控制面板 LED。

打印机上的就绪指示灯和注意指示灯的状态表示打印机状态。下表概述了可能的控制面板指示灯状态。

打印机状态	就绪灯状态	注意灯状态
初始化	闪烁	闪烁
准备好	在	离开
接收数据/处理作业或取消作业	闪烁	离开
错误信息	离开	闪烁
致命错误1	在	在

1出现这些错误之一后,打印机将重新启动。

### 更改链接速度设置 (网络型号)

#### 从 2 行控制面板更改链接速度设置

- 1.按打印机控制面板上的**设置**按钮。
- 2.打开网络设置菜单。
- 3.打开链接速度菜单。
- 4.使用**左箭头按钮**或**右箭头按钮**滑动到所需的项目,然后按**确定**按钮。

 **注意:**自动是默认选择。

#### 从触摸屏控制面板更改链接速度设置

- 1.在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**设置**按钮。
- 2.打开以下菜单:
  - 网络设置
  - 链接速度
- 3.选择所需项目。

 **注意:**自动是默认选择。

## 故障排除工具:发动机诊断

打印测试页有助于确定打印机引擎和格式化程序是否正常工作。如果格式化板损坏,它可能会干扰引擎测试。如果未打印引擎测试页,请尝试断开格式化板的电源,然后再次执行引擎测试。如果引擎测试成功,则几乎可以肯定问题出在格式化程序上。

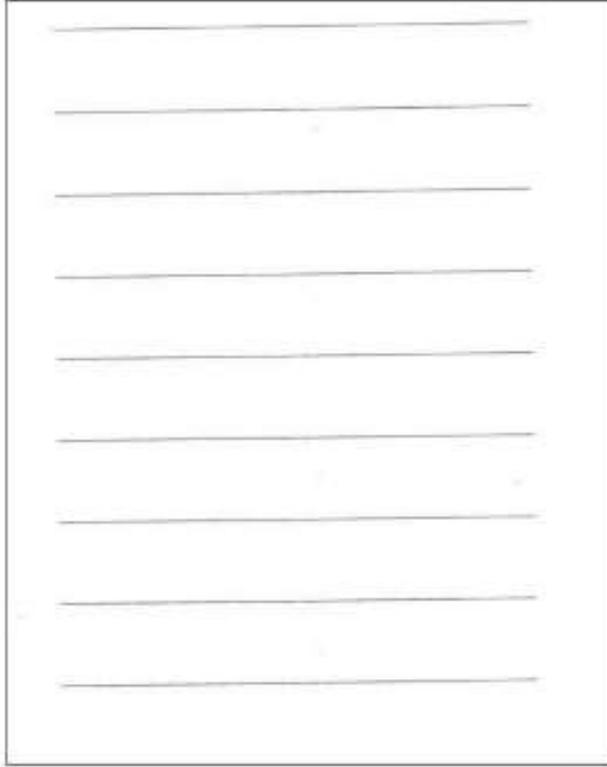
### 发动机测试

 **注:**打印机在固件中有一个引擎测试页,通过以特定模式打开和关闭碳粉盒门来打印该页。使用 A4 或信纸大小的纸张打印引擎测试页。

- 1.确保纸盘中正确装入纸张。
- 2.打开打印机电源。等待打印机进入就绪状态。

3. 以大约两秒的间隔打开然后关闭硒鼓门四次以启动内部引擎测试。
4. 如果引擎测试成功,则会打印引擎测试页。测试页应该有一系列平行于页面短端的行。

图 2-1引擎测试页面



#### 滚筒旋转测试检查

位于成像鼓盒中的感光鼓必须旋转才能进行打印过程。  
打印机驱动齿轮转动感光鼓。

1. 打开碳粉盒门。
2. 取出碳粉盒和成像鼓盒。
3. 用毡尖记号笔在成像鼓盒上标记驱动齿轮。注意位置标记。
4. 更换墨粉盒和成像鼓盒,然后关闭墨粉盒门。这启动顺序应旋转滚筒足以移动标记。
5. 打开墨粉盒门,取出墨粉盒和成像鼓盒。检查在步骤 3 中标记的成像鼓盒上的齿轮。确认标记已移动。

如果标记没有移动,请检查驱动齿轮以确保它们与成像鼓盒齿轮啮合。如果驱动齿轮功能正常且感光鼓不移动,请更换感光鼓盒。

## 图表

使用本节中的图表来识别打印机组件。

### 图表:框图

传感器和开关 (图像形成系统;打印机底座)

图 2-2 传感器和开关 (成像系统;打印机底座)

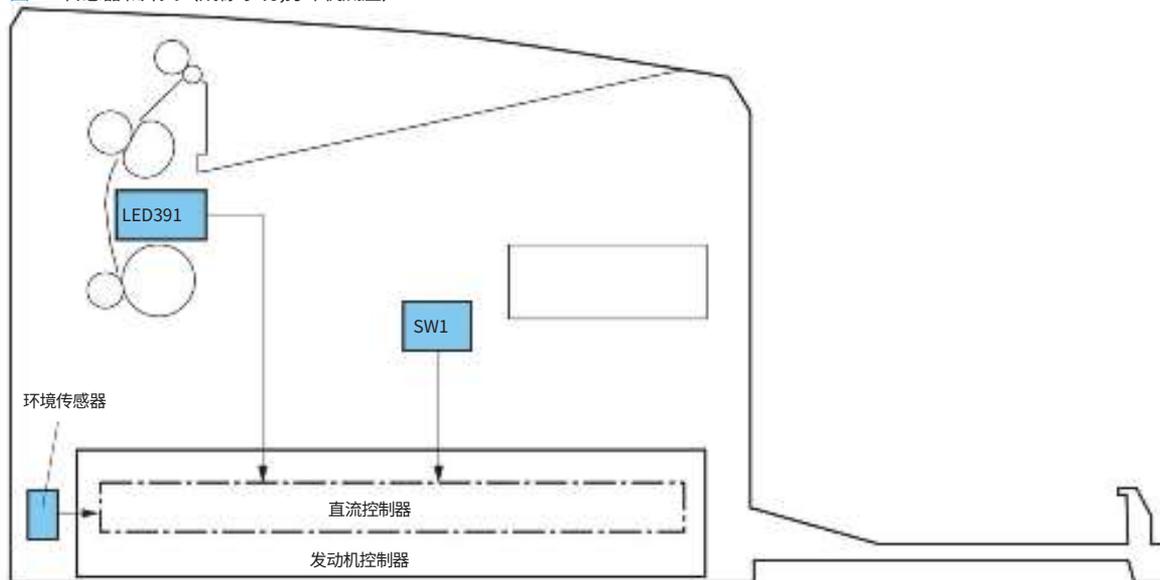


表 2-2 传感器和开关 (成像系统;打印机底座)

物品	描述
LED391	预曝光 LED
环境传感器	环境传感器
SW1	开发者异化开关

传感器 (拾取、进给和传送系统;打印机底座)

图 2-3 传感器 (拾取、进给和传送系统;打印机底座)

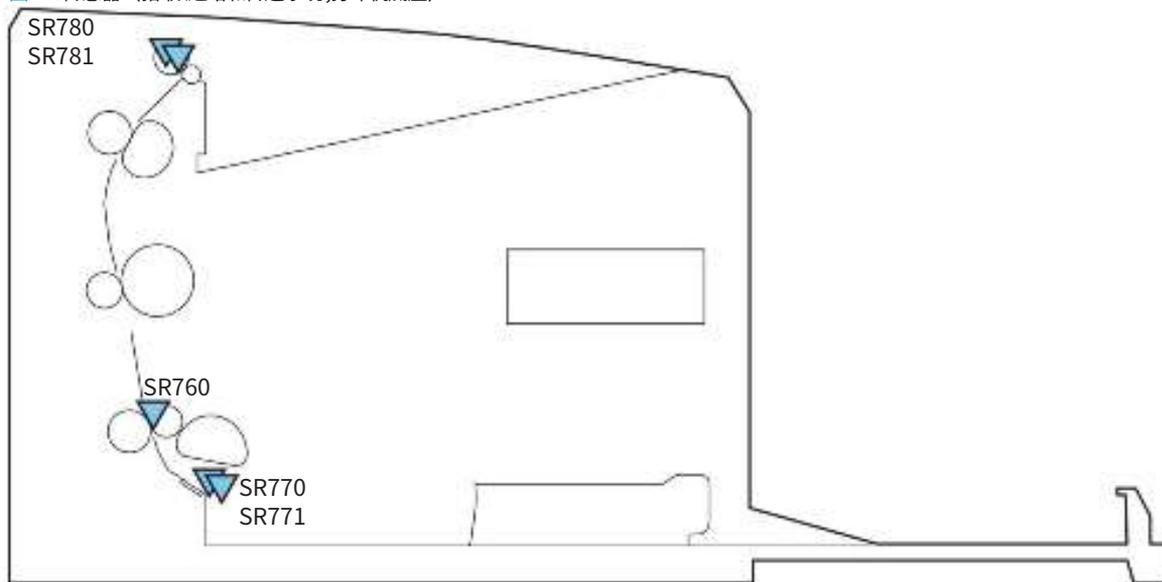


表 2-3 传感器 (拾取、进给和传送系统;打印机底座)

物品	描述
PS760	页首 (TOP) 传感器
PS770	媒体输出传感器
PS771	拾取介质宽度传感器
PS780	定影输出传感器
PS781	定影介质宽度传感器

横截面图

- 维修零件 (打印机底座)
- 图像形成 (打印机底座)
- 电机 (打印机底座)

维修零件 (打印机底座)

图 2-4 维修零件 (横截面;打印机底座)

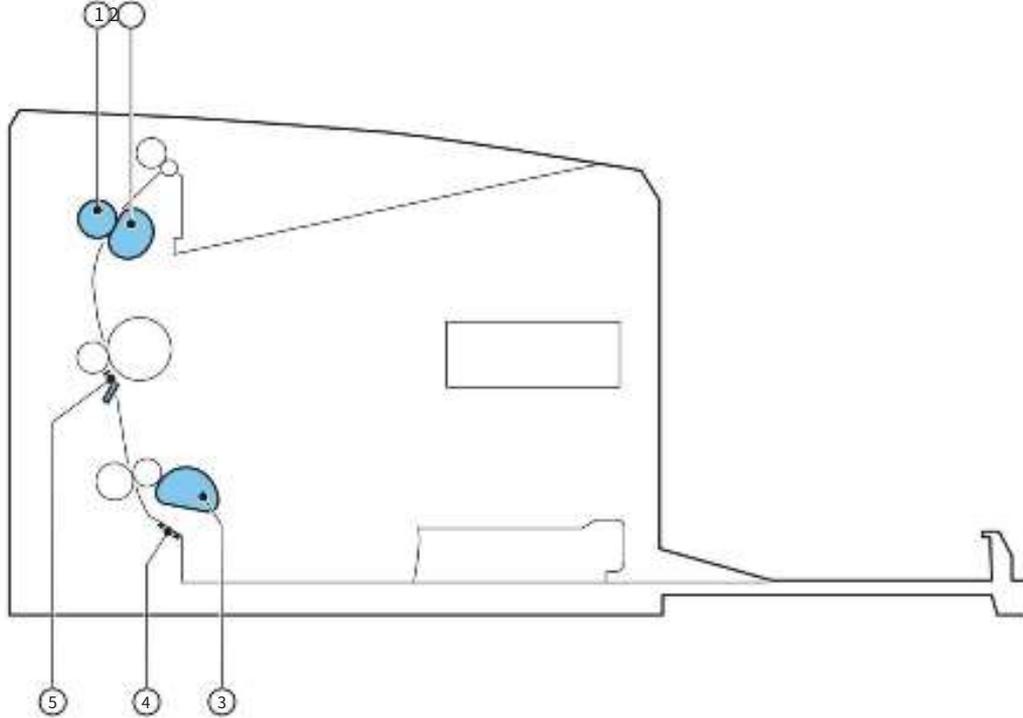
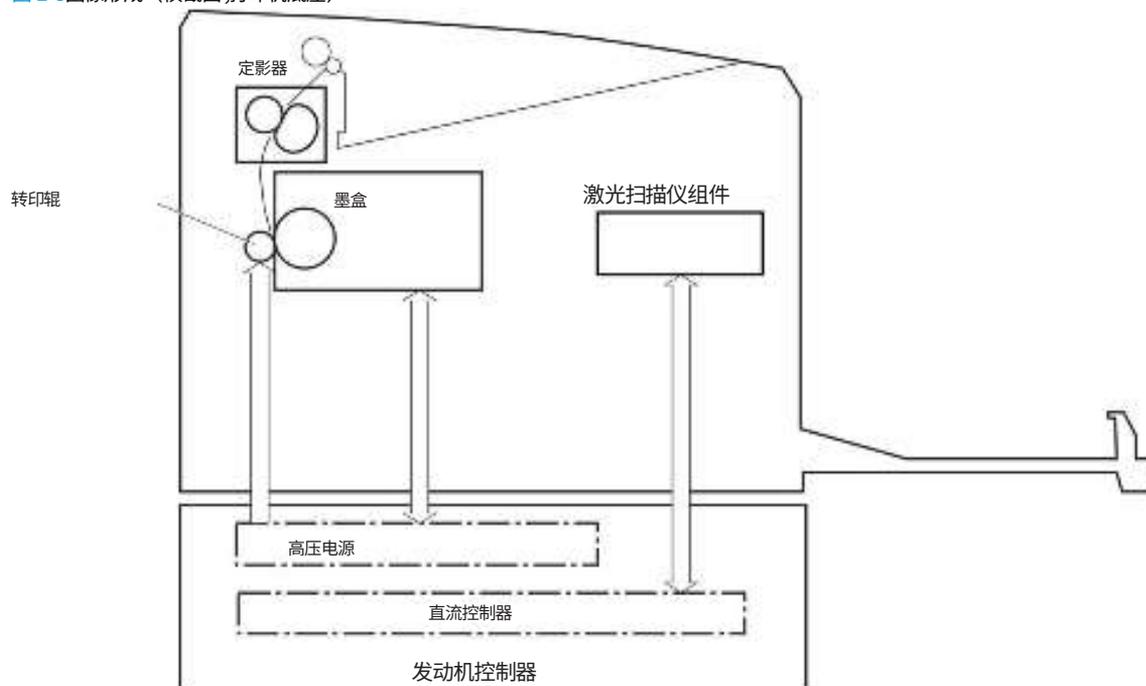


表 2-4 维修零件 (横截面;打印机底座)

物品	描述	物品	描述
1	定影膜	4	分隔垫
2	压辊	5	转移前导板
3	拾取辊		

图像形成 (打印机底座)

图 2-5 图像形成 (横截面; 打印机底座)



## 电机 (打印机底座)

图 2-6电机 (横截面;打印机底座)

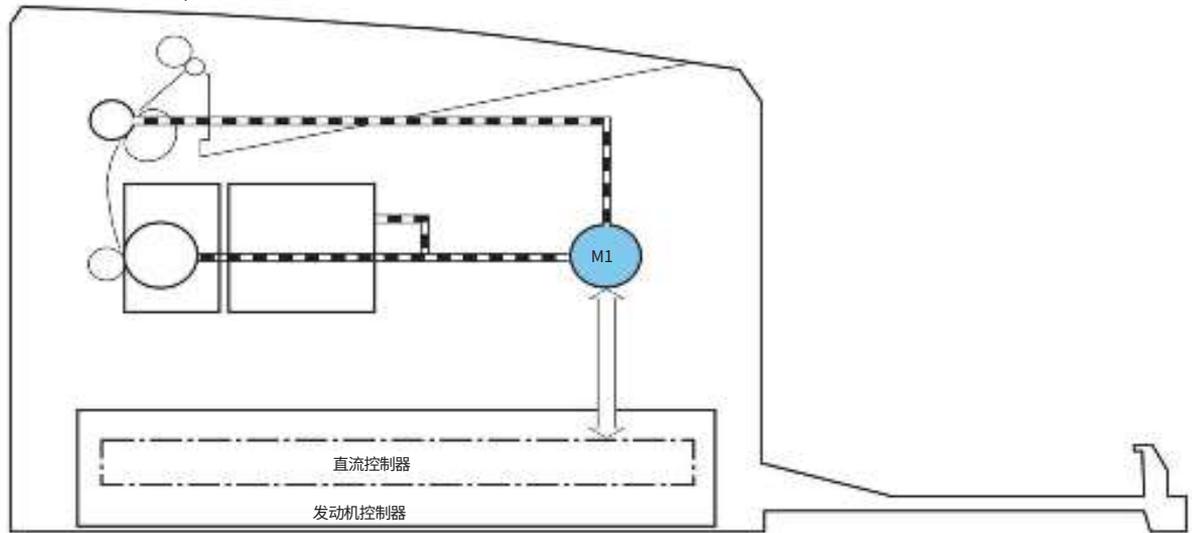


表 2-5电机 (横截面;打印机底座)

物品	描述
M1	主电机

## 图表 :印刷电路组件 (PCA) 连接器位置

- 发动机控制器 PCA
- 格式化程序 PCA

### 发动机控制器 PCA

图 2-7 发动机控制器 PCA 连接器

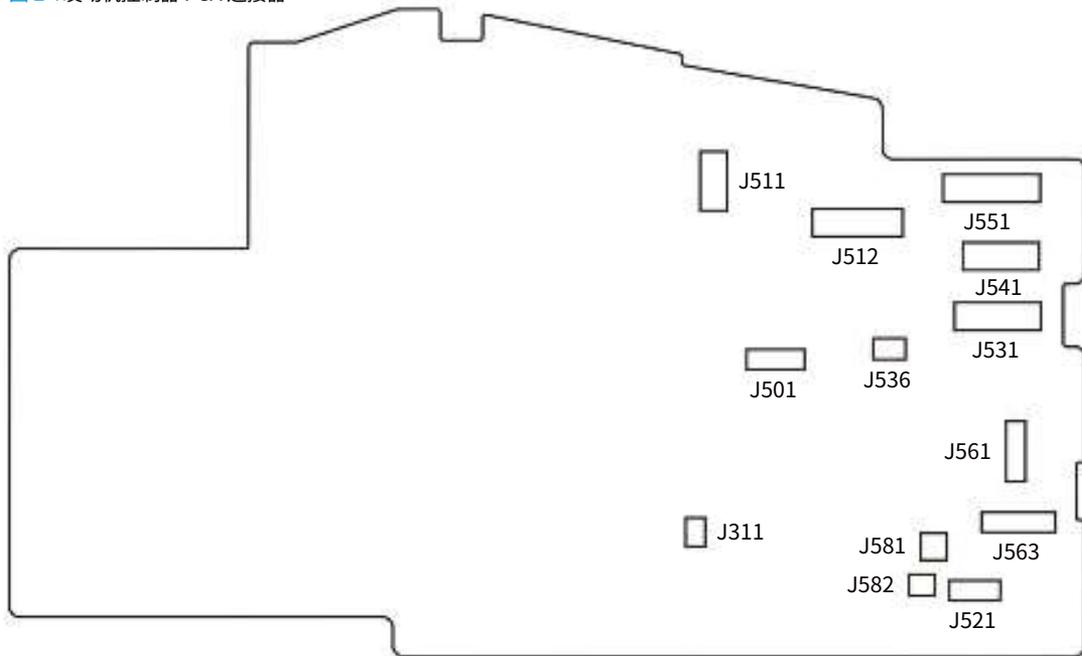


表 2-6 发动机控制器 PCA 连接器

物品	描述	物品	描述
J311	预曝光 LED PCA	J541	激光 PCA
J501	不曾用过	J551	电机主成分分析
J511	低压电源 (LVPS)	J561	页首 (TOP) 传感器
J512	低压电源 (LVPS)	J563	媒体传感器 PCA
J521	碳粉量传感器 PCA1	J581	电子标签 (墨盒内存)
J531	格式化程序 PCA	J582	电子标签 (墨盒内存)
J536	电源开关 PCA		

1仅限 M101/M106 PT 打印机和 M129/M134 PT 打印机。

## 格式化程序 PCA

图 2-8 格式化程序 PCA (M101/M106)

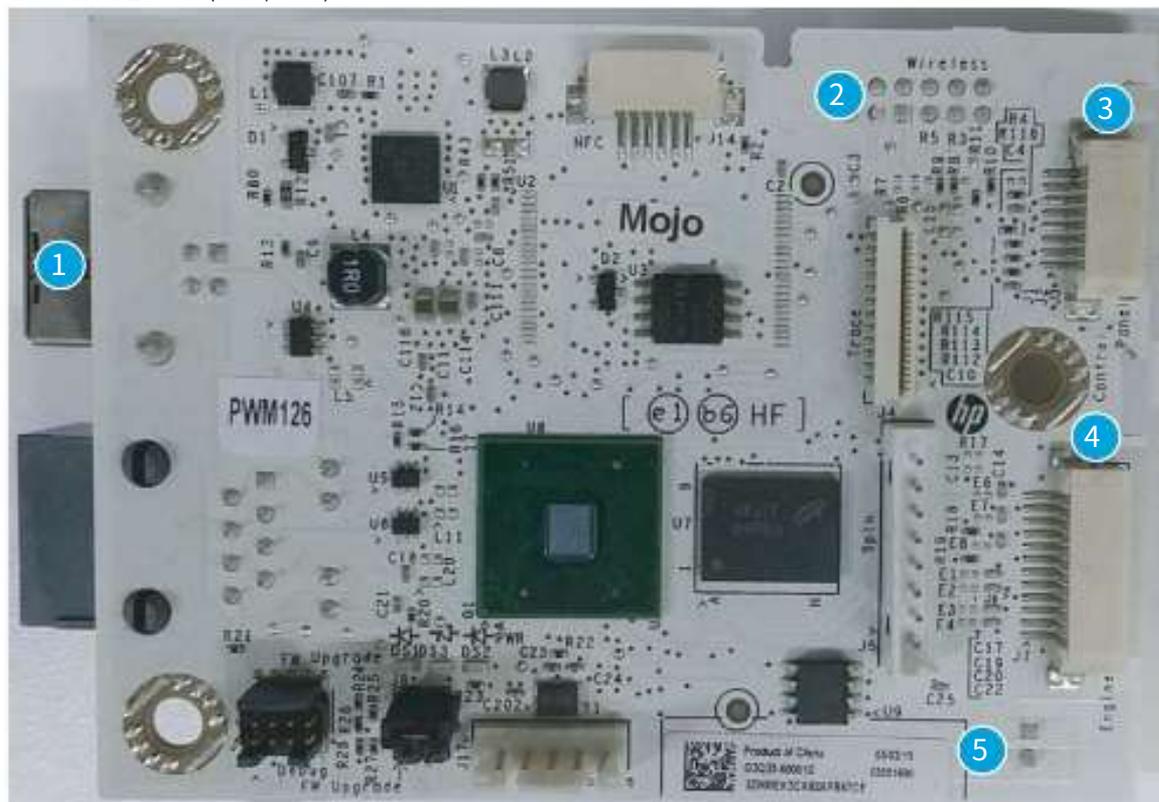


表 2-7 格式化程序 PCA (M101/M106)

物品	描述	物品	描述
1	USB 端口, J13	4	发动机接口, J7
2	无线接口, J12	5	电源, J16
3	控制面板接口, J1/J3		

图 2-9 格式化程序 PCA (M129/M134)

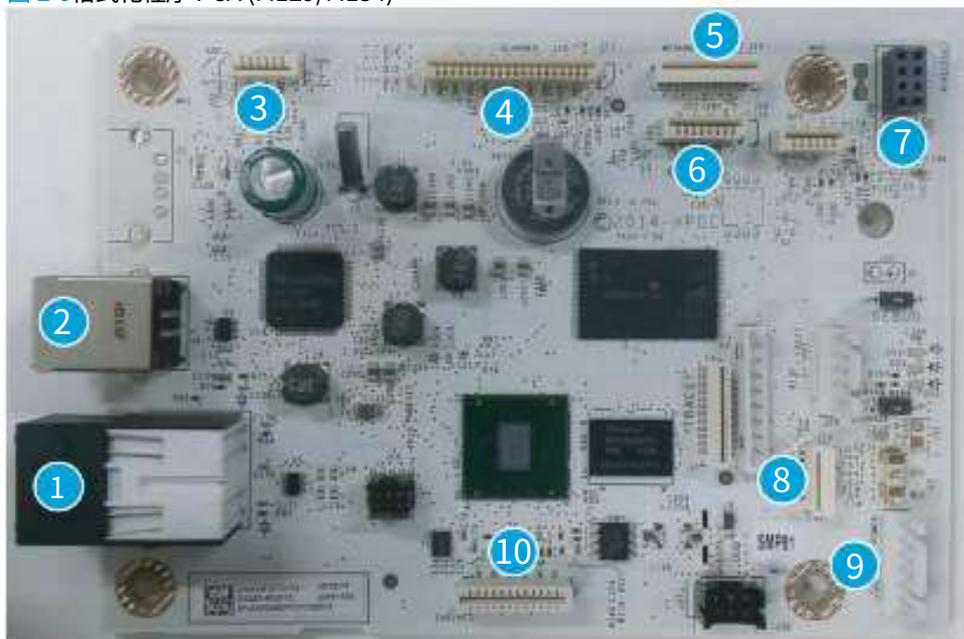


表 2-8 格式化程序 PCA (M129/M134)

物品	描述	物品	描述
1	局域网端口, J2	6	LCD控制面板接口, J28
2	USB 端口, J4	7	无线接口, J30
3	文件进纸器接口, J11	8	传真接口, J12
4	扫描仪接口, J19	9	电源, J1
5	触摸屏控制面板接口, J14	10	发动机接口, J42

## 图表:外部插头和端口位置

图 2-10外部插头和端口位置 (M101/M106)



表 2-9外部插头和端口位置 (M101/M106)

物品	描述
1	USB 连接器
2	电源线插座

图 2-11 外部插头和端口位置 (M129/M134)

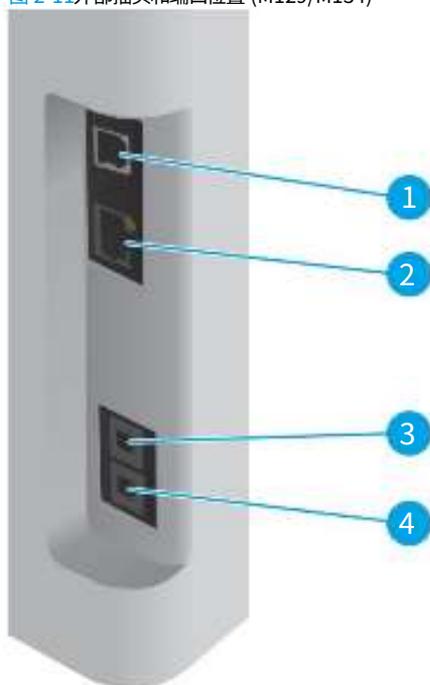


表 2-10 外部插头和端口位置 (M126/M134)

物品	描述	物品	描述
1	USB 连接器	3	用于将传真电话线连接到产品的传真“线路输入”端口 (仅限传真型号)
2	以太网端口 (仅限网络型号)	4	电话“线路输出”端口,用于连接分机电话、答录机或其他设备 (仅限传真型号)

## 图表 :主要组件的位置

主要部件 (打印机底座)

图 2-12 主要组件

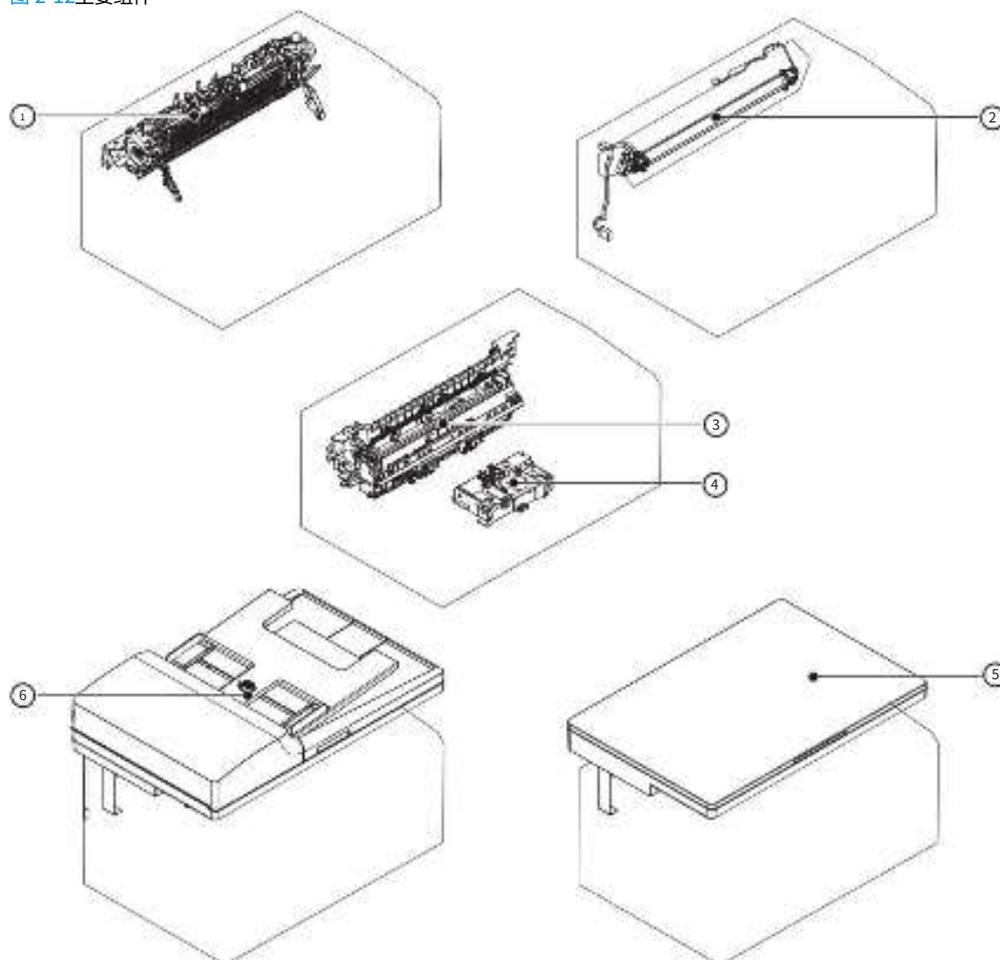


表 2-11 主要组件

物品	描述	物品	描述
1	定影器	4	激光/扫描仪组件
2	定影膜组件	5	图像扫描仪 (M129/134)
3	传输组件	6	文档进纸器/图像扫描仪 (M129/M134)

图 2-13 主要部件 (打印机底座)

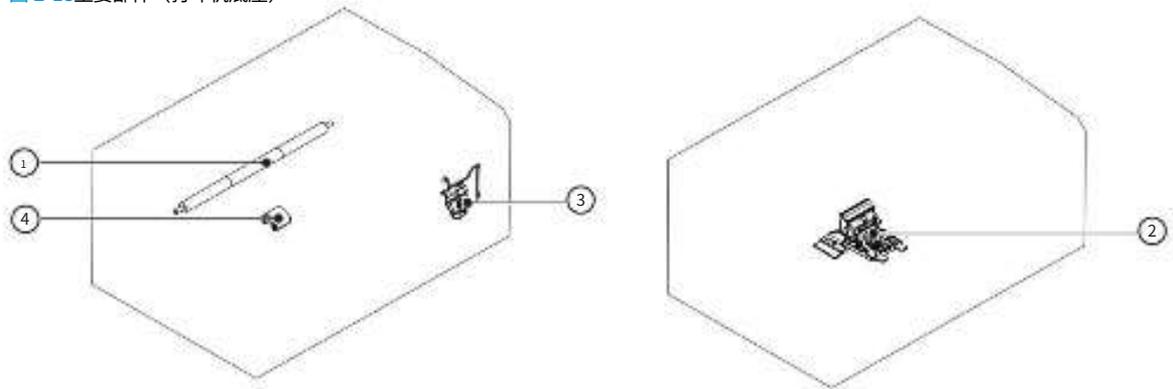


表 2-12 主要部件 (打印机底座)

物品	描述	物品	描述
1	转印辊	3	显影剂异化螺线管
2	分离垫组件	4	拾取辊

图 2-14 PCA (打印机底座)

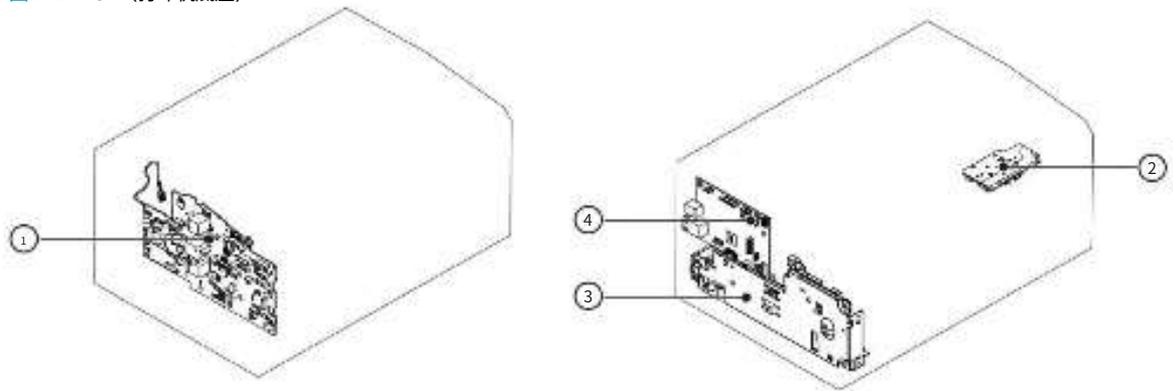


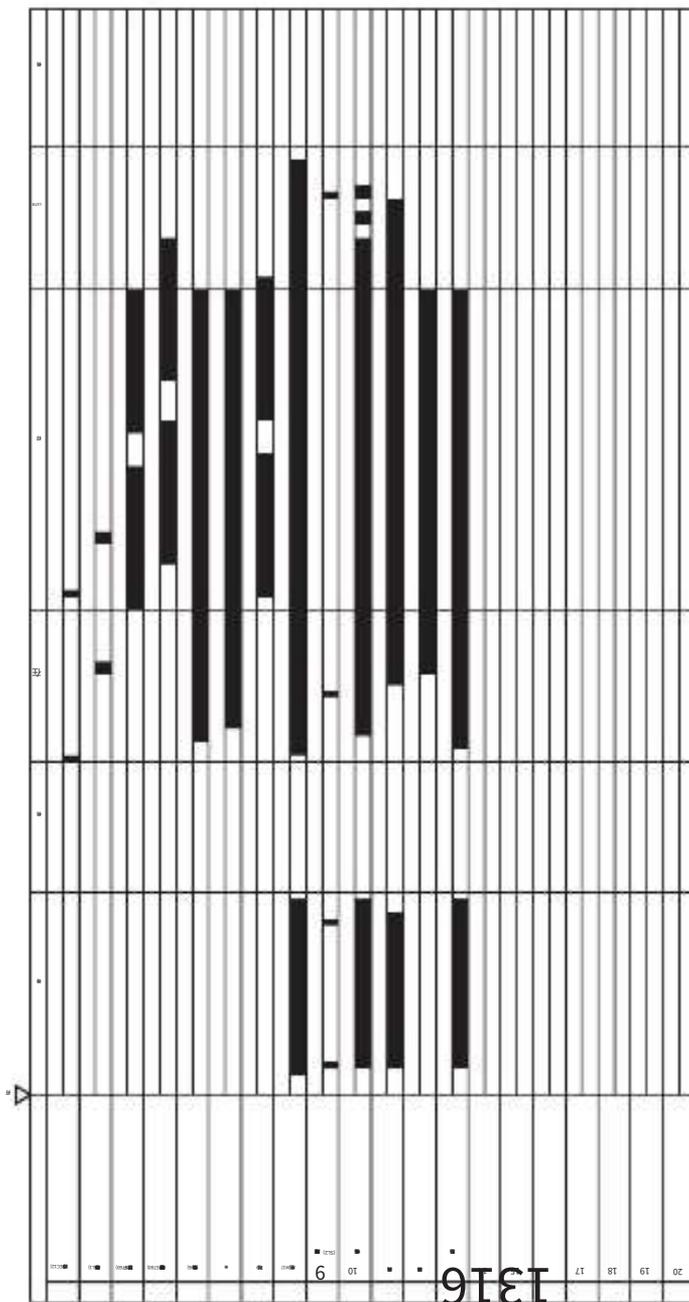
表 2-13 PCA (打印机底座)

物品	描述	物品	描述
1	发动机控制器 PCA	3	低压电源 (LVPS) PCA
2	电机主成分分析	4	格式化程序 PCA

### 图表:时序图

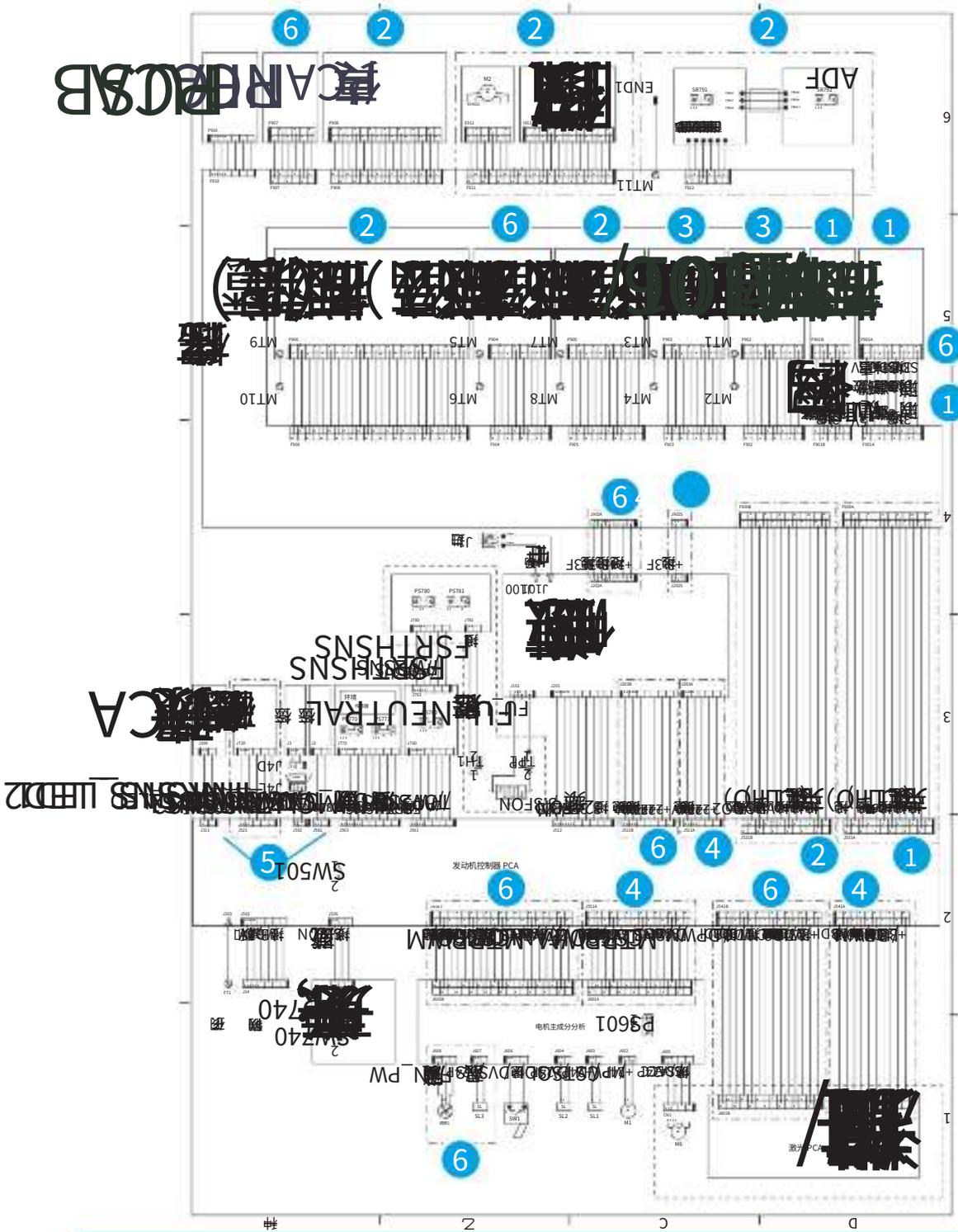
 注意:时序图基于在信纸大小的纸张上连续打印两次。

图 2-15一般时序图



图表:电路图

图 2-16 一般电路图



1	M101/M106	2	仅限 M129/M134	3	M129/M134 PT
4	M101/M106/M129/M134	5	M101 / M106 / M129 / M134 PT	6	未在这些打印机中使用

## 使用 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 和 HP 设备的高级配置工具箱 (Windows)

使用 HP 嵌入式 Web 服务器从计算机而不是打印机控制面板管理打印功能。

查看打印机状态信息

确定所有耗材的剩余寿命并订购新耗材

查看和更改纸盘配置

查看和更改打印机控制面板菜单配置

查看和打印内部页面

接收打印机和耗材事件的通知

查看和更改网络配置

当打印机连接到基于 IP 的网络时,HP 嵌入式 Web 服务器可以工作。HP Embedded Web Server 不支持基于 IPX 的打印机连接。打开和使用 HP Embedded Web Server 无需访问 Internet。

当打印机连接到网络时,HP Embedded Web Server 将自动可用。



**注:** HP Device Toolbox 是在打印机通过 USB 连接到计算机时用于连接到 HP Embedded Web Server 的软件。仅当在计算机上安装打印机时执行了完整安装时才可用。根据打印机的连接方式,某些功能可能不可用。



**注:** HP 嵌入式 Web 服务器无法通过网络防火墙访问。

### 方法一: 从“开始”菜单打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)

1. 打开 HP 打印机助手。

- Windows 8.1: 单击开始屏幕左下角的向下箭头,然后选择打印机名称。
- Windows 8: 右键单击开始屏幕上的空白区域,单击应用栏上的所有应用,然后单击选择打印机名称。
- Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP: 在计算机桌面上,单击开始,选择所有程序,单击 HP,单击打印机文件夹,选择带有打印机名称的图标,然后打开 HP Printer Assistant。

2. 在 HP Printer Assistant 中,选择打印,然后选择 HP 设备工具箱。

### 方法二: 从 Web 浏览器 (M101/M106) 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)

1. 打印配置页以确定 IP 地址或主机名。

一种。按住恢复/取消



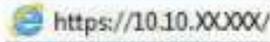
按钮,直到就绪指示灯开始闪烁。

湾。发布简历/取消



按钮。

2. 打开网络浏览器,在地址栏中输入与打印机配置页面上显示的完全相同的 IP 地址或主机名。按计算机键盘上的Enter键。 EWS 打开。



 注:如果 Web 浏览器显示一条消息,指示访问该网站可能不安全,请选择继续访问该网站的选项。访问本网站不会损害计算机。

## 方法二: 从浏览器 (M129/M134) 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)

 注:这些步骤因控制面板的类型而异。



1 2线控制面板

2 触摸屏控制面板

1. 2 行控制面板:在打印机控制面板上,按下设置按钮。打开网络设置菜单,然后选择显示 IP 地址以显示 IP 地址或主机名。

触摸屏控制面板:在打印机控制面板的主屏幕上,轻触连接信息  按钮,然后轻触已连接网络  按钮显示 IP 地址或主机名。

 按钮或网络 Wi

2. 打开 Web 浏览器,在地址栏中输入与打印机控制面板上显示的完全相同的 IP 地址或主机名。按计算机键盘上的Enter键。 EWS 打开。



 注:如果 Web 浏览器显示一条消息,指示访问该网站可能不安全,请选择继续访问该网站的选项。访问本网站不会损害计算机。

表 2-14 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 和 HP 设备工具箱 (Windows)

选项卡或部分	描述
主页选项卡 提供打印机、状态和配置信息。	<p>·设备状态:显示打印机状态并显示大约百分比寿命剩余的 HP 耗材。</p> <p>·耗材状态:显示 HP 耗材的大约剩余寿命百分比。实际的剩余供应寿命可能会有所不同。当打印质量不再可接受时,请考虑安装可更换的耗材。除非打印质量不再可接受,否则无需更换耗材。</p> <p>·设备配置:显示打印机配置页上的信息。</p> <p>·网络摘要:显示有关打印机网络配置的信息页。</p> <p>·报告:打印打印机生成的配置和耗材状态页。</p> <p>·事件日志:显示所有打印机事件和错误的列表。</p>
系统选项卡 提供从您的计算机配置打印机的能力。	<p>·设备信息:提供基本的打印机和公司信息。</p> <p>·纸张设置:更改打印机的默认纸张处理设置。</p> <p>·打印质量:更改打印机的默认打印质量设置。</p> <p>·能源设置:更改进入睡眠/自动关机模式或自动关机的默认时间。</p> <p>·纸张类型:配置与打印机打印的纸张类型相对应的打印模式接受。</p> <p>·系统设置:更改打印机的系统默认值。</p> <p>·耗材设置:更改墨盒低警报和其他耗材的设置信息。</p> <p>·服务:对打印机执行清洁程序。</p> <p>·保存和恢复:将打印机的当前设置保存到计算机上的文件中。使用此文件将相同的设置加载到另一台打印机或稍后将这些设置恢复到这台打印机。</p> <p>·管理:设置或更改打印机密码。启用或禁用打印机功能。</p> <p><b>注:</b>系统选项卡可以受密码保护。如果此打印机位于网络上,请务必在更改此选项卡上的设置之前咨询管理员。</p>
打印选项卡 提供从您的计算机更改默认打印设置的能力。	<p>·打印:更改默认打印机打印设置,例如份数和纸张方向。这些选项与打印机控制面板上的可用选项相同。</p>
传真选项卡 (仅限传真打印机)	<p>·接收选项:配置打印机处理传入传真的方式。</p> <p>·电话簿:添加或删除传真电话簿中的条目。</p> <p>·垃圾传真列表:设置传真号码以阻止向打印机发送传真。</p> <p>·传真活动日志:查看打印机最近的传真活动。</p>

表 2-14 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 和 HP 设备工具箱 (Windows) (续)

选项卡或部分	描述
扫描选项卡  (仅限 MFP 型号)	<p>配置扫描到网络文件夹和扫描到电子邮件功能。</p> <p>网络文件夹设置:配置网络上打印机可以保存文件夹的文件夹。扫描文件。</p> <p>扫描到电子邮件设置:开始设置扫描到电子邮件功能。</p> <p>外发电子邮件配置文件:设置一个电子邮件地址,该地址将显示为从打印机发送的所有电子邮件的“发件人”地址。</p> <p>电子邮件通讯簿:添加或删除电子邮件通讯簿中的条目。</p> <p>电子邮件选项:配置默认主题行和正文。配置默认扫描电子邮件的设置。</p>
复制选项卡  (仅限 MFP 型号)	使用此选项卡设置默认复印设置。
网络选项卡  (仅限联网打印机)	<p>当打印机连接到基于 IP 的网络时,网络管理员可以使用此选项卡来控制打印机的网络相关设置。它还允许网络管理员设置 Wi-Fi Direct 功能。如果打印机直接连接到计算机,则不会出现此选项卡。</p> <p>提供从您的计算机更改网络设置的能力。</p>
HP Web 服务选项卡	使用此选项卡设置和使用打印机的各种 Web 工具。

## 内部测试和信息页面

设置菜单中提供了以下内部测试和信息页面（取决于打印机型号）：

- 演示页面
- 配置页面
- 菜单结构
- 耗材状态页面
- 网络摘要
- 使用页面
- 服务页面
- 默认信息页面
- 传真报告（仅限传真型号）

## 打印配置报告

配置报告列出了当前的打印机设置和属性。此页面还包含状态日志报告。要打印配置报告,请完成以下过程之一。



**重要**：根据打印机型号，其他页面可能会与配置报告一起打印。此外，配置报告中的信息可能因打印机型号而异。

#### 从 LED 控制面板打印配置报告

1. 按住 **恢复/取消**

直到就绪指示灯开始闪烁。



(M101/M106) 或 **开始/复制**(M129/M134)



按钮

2. 松开按钮打印报告。

#### 从 2 行控制面板打印配置报告

1. 在打印机控制面板上，按 **设置** 按钮打开菜单。
2. 使用箭头按钮选择 **报告** 菜单，然后按 **确定** 按钮。
3. 使用箭头按钮选择 **配置报告** 项目，然后按 **确定** 按钮打印报告。



#### 从触摸屏控制面板打印配置报告

1. 在打印机控制面板的主屏幕中，轻触设置按钮。
2. 触摸 **报告** 菜单。
3. 轻触 **配置报告** 按钮打印报告。



#### 在配置报告中查找重要信息

下图显示了 HP LaserJet MFP M130fw 的配置页示例。



## 控制面板菜单

### 设置菜单

要打开此菜单,请按 **设置** 按钮 (2 行控制面板) 或触摸 **设置** 按钮 (触摸屏控制面板)。可以使用以下子菜单:

- 惠普网络服务



**注:** 对于 2 行控制面板: 首次尝试访问此菜单会导致控制面板显示屏上出现打印信息表消息。按照此表上的说明进行操作。

- 报告

- 自诊断

- 传真设置 (仅限传真型号)

- 系统设置

- 服务

- 网络设置

- 快速表格

### HP Web 服务菜单

表 2-16 HP Web 服务菜单

菜单项	描述
启用网络服务	使用 <b>启用 Web 服务</b> 在打印机上设置 Web 服务。 <b>注:</b> 您必须连接到网络才能启用 HP Web 服务。
代理设置	代理设置子菜单包括以下内容: <ul style="list-style-type: none"><li>· 代理服务器</li><li>· 代理端口</li><li>· 用户名</li><li>· 密码</li></ul>

## 报告菜单

表 2-17 报告菜单

菜单项	描述
演示页面	打印展示打印质量的页面。
传真报告 (仅限传真型号)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>传真确认</b>: 设置打印机是否在传真成功后打印确认报告工作。</li> <li>· <b>包括首页</b>: 设置打印机是否包括首页的缩略图。报告上的传真。</li> <li>· <b>传真错误报告</b>: 设置打印机是否在传真作业失败后打印报告。</li> <li>· <b>打印上次呼叫报告</b>: 打印上次传真操作的详细报告, 无论是发送还是发送已收到。</li> <li>· <b>传真活动日志</b>: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>立即打印日志</b>: 打印由此发送或接收的传真列表打印机。</li> <li><b>自动日志打印</b>: 在每个传真作业后自动打印一份报告。</li> </ul> </li> <li>· <b>打印电话簿</b>: 打印已为此打印机设置的快速拨号列表。</li> <li>· <b>打印垃圾传真列表</b>: 打印阻止向此发送传真的电话号码列表打印机。</li> <li>· <b>打印所有传真报告</b>: 打印所有与传真相关的报告。</li> </ul>
菜单结构	打印控制面板菜单布局图。
配置报告	打印打印机设置列表。
耗材状态	<p>打印碳粉盒状态。包括以下信息:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 大约剩余页数</li> <li>· 供应水平</li> <li>· 序列号</li> <li>· 打印页数</li> <li>· 首次安装日期</li> <li>· 最后使用日期</li> </ul>
网络摘要	<p>显示以下状态:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 网络硬件配置</li> <li>· 启用的功能</li> <li>· TCP/IP 和 SNMP 信息</li> <li>· 网络统计</li> <li>· 无线网络配置 (仅限无线型号)</li> </ul>
使用页面	显示打印机打印、传真、复印和扫描的页数。(报告的具体项目取决于型号。)

表 2-17 报告菜单 (续)

菜单项	描述
服务页面	打印服务页。 服务页面包含有关支持的纸张类型、复印设置以及配置页面中未包含的其他设置的信息。它还包括事件日志。
默认信息页面	打印显示 LaserJet 更新功能默认设置的页面。

## 自诊断菜单



注:不适用于 2 行控制面板。

表 2-18 自诊断菜单

菜单项	描述
运行无线测试 (如果连接到无线网络 - 仅限无线型号)	网络测试提供以下信息: 诊断摘要 故障排除 配置汇总
运行传真测试 (仅限传真型号)	测试打印机传真功能。

## 传真设置菜单 (传真型号)

在下表中,带有星号 (\*) 的项目表示出厂默认设置。

表 2-19 传真设置菜单

菜单项	子菜单项	子菜单项	描述
传真设置实用程序			这是用于配置传真设置的工具。按照屏幕上的提示,为每个问题选择适当的答案。
基本设置	时间/日期	(时间格式、当前时间、日期格式和当前日期的设置。)	设置打印机的时间和日期设置。
	传真头	输入您的传真数字	设置发送到接收打印机的识别信息。
		进入公司姓名	识别传真发件人 (可选)
	应答模式	自动的*	设置应答模式的类型。可以使用以下选项:
		手动的	· 自动:打印机在配置的振铃次数内自动接听来电。
		谭	
		传真/电话	· 手动:用户必须轻触开始传真按钮或使用分机号码让打印机接听来电。
			· TAM:电话应答机 (TAM) 连接到打印机的辅助电话端口。打印机不会接听任何来电,但会在应答机接听电话后收听传真音。
			· 传真/电话:打印机必须自动接听电话并确定呼叫是语音呼叫还是传真呼叫。如果呼叫是传真呼叫,打印机将照常处理呼叫。如果呼叫是语音呼叫,则会生成可听见的合成铃声以提醒用户有语音呼叫。
	响铃回答		设置传真调制解调器应答前必须响铃的次数。默认设置为 5。

表 2-19 传真设置菜单 (续)

菜单项	子菜单项	子菜单项	描述
基本设置 (继续)	独特的戒指	所有戒指*	如果您有特殊的响铃服务,请使用此项目配置打印机响应来电的方式。
		单身的	· 响铃:打印机接听任何来电通过电话线。
		双倍的	· Single:打印机应答任何产生单振铃模式的呼叫。
		三倍的	· 双:打印机应答任何产生双响模式的呼叫。
		双倍和三倍	· 三声:打印机应答任何产生三声响模式的呼叫。  · 双倍和三倍:打印机应答任何呼叫产生双环或三环图案。
	拨号前缀	在 离开*	指定从打印机发送传真时必须拨打的前缀号码。如果启用此功能,打印机会提示您输入号码,然后在每次发送传真时自动包含该号码。
高级设置	传真分辨率	标准	设置已发送文档的分辨率。更高分辨率的图像具有更多的每英寸点数 (dpi),因此它们显示更多细节。较低分辨率的图像每英寸的点数较少,显示的细节较少,但文件较小,传真传输所需的时间较短。
		美好的*	
超细			
照片			
	较浅/较深		设置传出传真的浓度。
	适合页面	在* 离开	缩小大于为纸盘设置的纸张尺寸的传入传真。
	玻璃尺寸	信 A4	为从平板扫描仪扫描的文档设置默认纸张尺寸。  <b>注:</b> 默认设置由初始打印机设置期间的位置选择决定。
	拨号方式	语气* 脉冲	设置打印机应使用音频拨号还是脉冲拨号。
	忙时重拨	在* 离开	设置如果线路占线,打印机是否应尝试重拨。
	无应答重拨	在 离开*	设置如果收件人传真号码没有应答,打印机是否应尝试重拨。
	如果通讯重拨。错误开启*	离开	设置如果发生通信错误,打印机是否应尝试重拨收件人传真号码。
	检测拨号音	在 离开*	设置打印机在发送传真之前是否应检查拨号音。

表 2-19 传真设置菜单 (续)

菜单项	子菜单项	子菜单项	描述
高级设置 (继续)	帐单代码	在	设置为开时启用帐单代码的使用。将显示外发传真的帐单代码提示。
		离开*	
	分机电话	在*	启用此功能后,可以按下电话分机上的1-2-3按钮,使打印机应答传入的传真呼叫。
		离开	
	邮票传真	在	将打印机设置为在传入传真的每一页上打印日期、时间、发件人电话号码和页码。
		离开*	
	私人接收	在	将 <b>私人接收</b> 设置为 <b>开</b> 需要您设置打印机密码。设置密码后,设置以下选项:
		离开*	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>私人接收</b>已打开。</li> <li>· 从内存中删除所有旧传真。</li> <li>· <b>传真转发</b>设置为<b>关闭</b>且不允许更改。</li> </ul> <p>所有传入的传真都存储在内存中。</p>
		确认传真号码开启	再次输入传真号码以确认该号码。
		离开*	
	允许传真重印	在*	设置是否将传入的传真存储在内存中以供以后重新打印。
		离开	
	传真/电话响铃时间	20 30 40 70	设置时间(以秒为单位),在此时间后打印机应停止发出 <b>传真/电话</b> 铃声以通知用户有语音来电。
	传真速度	快速 (V.34) 中(V.17)* 慢 (V.29)	设置允许的传真通信速度。

## 系统设置菜单

在下表中,带有星号 (\*) 的项目表示出厂默认设置。

表 2-20 系统设置菜单

菜单项	子菜单项	子菜单项	描述
语言	(可用控制面板显示语言列表。)		设置控制面板显示消息和打印机报告的语言。
纸张设置	默认纸张尺寸	信	设置打印内部报告、传真或任何未指定尺寸的打印作业的尺寸。  <b>注:</b> 默认设置由初始打印机设置期间的位置选择决定。
		A4	
		合法的	
	默认纸张类型	列出可用的纸张类型。	设置打印内部报告、传真或任何未指定类型的打印作业的类型。
纸盘 1		纸张类型	配置纸盘的尺寸和类型。
		纸张尺寸	
托盘尺寸提示		是*	重新加载进纸盒时启用或禁用用户纸盒尺寸提示。
		不	
出纸行动		永远等待*	确定当打印作业需要的纸张尺寸或类型不可用或纸盒为空时打印机如何响应。
		取消	
		覆盖	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>永远等待:</b> 打印机会一直等待,直到您加载正确的纸。</li> <li>· <b>覆盖:</b> 在指定的时间后在不同尺寸的纸张上打印延迟。</li> <li>· <b>取消:</b> 在指定时间后自动取消打印作业延迟。</li> </ul> 如果您选择 <b>Override</b> 或 <b>Cancel</b> 项目,则控制面板会提示您延迟的秒数。
打印质量	调整对齐	打印测试页	移动边距对齐方式,使页面上的图像从上到下、从左到右居中。您还可以将打印在正面的图像与打印在背面的图像对齐。允许单面和双面打印对齐。  <b>打印测试页:</b> 打印显示当前注册设置的测试页。

表 2-20 系统设置菜单 (续)

菜单项	子菜单项	子菜单项	描述
		调整纸盘 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>X1 移位</b>:当纸张位于纸盘中时,图像在纸张上左右对齐。对于双面型号,这一面是纸张的第二面(背面)。</li> <li>· <b>X2 偏移</b>:当纸张位于纸盘中时,图像在纸张上的左右对齐,用于双面页面的第一面(正面)。此项目仅出现在双工型号(M377dw、M452dn/dw 和 M477fdn/fdw)上。</li> </ul> <p><b>注意</b>:首先设置X1 Shift。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Y Shift</b>:当纸张位于纸盘中时,图像从上到下在纸张上对齐。</li> </ul>
能量设置	5 分钟后休眠/自动关闭	15分钟	指定打印机进入睡眠模式之前的空闲时间量。
		30分钟	
		1小时*	
	之后关机	2小时	设置打印机自行关闭之前经过的时间量。
		4个小时*	
		8小时	
	延迟关机	无延迟	选择用户按下电源按钮后打印机是否延迟关闭。
		当端口是积极的*	<p><b>无延迟</b>:打印机立即关闭。</p> <p><b>端口处于活动状态时</b>:打印机会一直等待,直到没有 I/O 端口活动才关闭。</p>
印刷密度			使用此项目设置页面打印浓度(1-5;默认设置:3)。
供应设置	黑色墨盒	非常低的设置	<p><b>停止</b>:打印机停止打印,直到您更换打印墨盒。</p> <p><b>提示*</b>:打印机停止打印并提示您更换打印墨盒。您可以确认提示并继续打印。</p> <p><b>继续</b>:打印机会提醒您打印碳粉盒非常低,但它会继续打印。</p>
		低门槛	输入低阈值设置的百分比。
	感光鼓	非常低的设置	<p><b>停止</b>:打印机停止打印,直到您更换打印墨盒。</p> <p><b>提示*</b>:打印机停止打印并提示您更换打印墨盒。您可以确认提示并继续打印。</p> <p><b>继续</b>:打印机会提醒您打印碳粉盒非常低,但它会继续打印。</p>
		低门槛	输入低阈值设置的百分比。

表 2-20 系统设置菜单 (续)

菜单项	子菜单项	子菜单项	描述
	存储使用数据		选择存储打印机使用数据的位置,无论是在耗材上还是在耗材上。
	墨盒政策	离开 授权惠普	使用 <b>墨盒策略</b> 功能仅允许在此打印机上使用原装 HP 墨盒。当有人尝试安装非原装 HP 墨盒时,打印机控制面板会显示一条消息,通知该墨盒未经授权,并显示说明如何继续的信息。
供应设置 (继续)	墨盒保护	离开* 保护墨盒	使用 <b>碳粉盒保护</b> 功能将碳粉盒与特定打印机永久关联,这样它们就不能在其他打印机中使用。当有人试图将受保护的墨盒从原始打印机转移到另一台打印机时,该打印机将无法打印。打印机控制面板显示一条消息,通知墨盒受到保护,并显示说明如何继续的信息。  选择 <b>保护墨盒</b> 后,当打印机提示确认时,选择 <b>继续</b> 以启用该功能。  <b>注意:</b> 为打印机启用碳粉盒保护后,打印机中安装的所有后续碳粉盒都将自动得到永久保护。为避免保护新墨盒,请在安装新墨盒之前禁用该功能。要禁用该功能,请在此步骤中选择 <b>取消</b> 而不是 <b>继续</b> 。
音量设置	报警音量	离开	设置打印机的音量。
	铃声音量	柔和的	
	按键音量	中等的*	
	电话线音量	大声	
时间/日期	12 小时		设置打印机的时间和日期设置。
	24小时		
行政	产品安全	在 离开*	设置打印机安全功能。如果选择 <b>开</b> 设置,则必须设置密码。
	禁用传真 (仅限传真型号)	是的 不*	启用或禁用与打印机之间的传真。
	扫描到网络文件夹 (仅限 MFP 型号)	在* 离开	启用或禁用打印机的扫描到文件夹功能。
	扫描到电子邮件 (仅限 MFP 型号)	在* 离开	启用或禁用打印机的扫描到电子邮件功能。
不活动计时器			设置由于打印机不活动而关闭给定菜单或项目之前经过的时间量。
Courier 字体	常规的*		设置 Courier 字体值。
	黑暗的		

## 网络设置菜单

在下表中,带有星号(\*)的项目表示出厂默认设置。

表 2-21 网络设置菜单

菜单项	子菜单项	描述
无线菜单 (仅限无线型号)	无线设置向导	指导您完成在无线网络上设置打印机的步骤。
	Wi-Fi 保护设置	如果您的无线路由器支持此功能,请使用此方法在无线网络上设置打印机。这是最简单的方法。
	运行无线测试	测试无线网络并打印带有结果的报告。
	打开/关闭无线	启用或禁用无线网络功能。
	无线频段频率	选择以下选项之一: <ul style="list-style-type: none"> <li>· 2.4GHz</li> <li>· 5GHz</li> <li>· 2.4 GHz 和 5 GHz</li> </ul>
谷歌云打印	打印索赔表	按 OK 将打印机功能和型号发送给 Google,并从 Google 打印一张注册说明。
	代理设置	输入代理信息。 <ul style="list-style-type: none"> <li>代理服务器</li> <li>代理端口</li> <li>用户名</li> <li>密码</li> </ul>
	IPv4 配置方法	DHCP 打印机通过 DHCP、BootP 或 AutoIP 自动配置所有 TCP/IP 设置。 引导程序 手动:您可以手动配置 IP 地址、子网掩码和默认网关。控制面板会提示您为每个地址部分指定值。完成每个地址后,打印机会提示您确认地址,然后再转到下一个地址。 自动 IP 在设置所有三个地址后,网络重新初始化。 手动的
网络服务	IPv4	启用或禁用 IPv4 和 IPv6 协议。默认情况下,每个协议都是启用的。
	IPv6	
显示 IP 地址 (2 行控制面板)	是的	此项确定打印机 IP 地址是否出现在控制面板显示屏上。
	不*	
链接速度	自动的*	如果需要,手动设置链接速度。
	10T 满	设置链接速度后,打印机自动重启。
	10T 半	
	100TX 满	
	100TX 一半	

表 2-21 网络设置菜单 (续)

菜单项	子菜单项	描述	
安全	产品安全	启用打印机安全性。如果打开,打印机提示您设置密码。设置后,更改打印机设置需要密码。	
	HTTPS 强制执行	网络 Web 服务器的加密通信和安全标识。仅当打印机受密码保护时才启用。	
	防火墙	启用、禁用或重置打印机防火墙。	
	访问控制列表	启用、禁用或重置网络访问控制列表。	
	802.1x (仅限无线型号)	启用或禁用 802.1x 无线身份验证协议。	
	重置所有安全	将安全设置重置为出厂默认值。	
无线直连	在	管理打印机的 Wi-Fi Direct 设置。	
	离开		
	Wi-Fi 直连名称	为 Wi-Fi Direct 设置设置打印机名称。	
	连接方式	自动的	指定 Wi-Fi Direct 连接方法。
		手动的	
	Wi-Fi 直连密码	设置 Wi-Fi Direct 设置的密码。	
恢复默认值		将所有网络配置重置为其出厂默认设置。	

## 快速表格菜单

表 2-22 快速表单菜单

菜单项	子菜单项	描述
笔记本	窄规则	打印有预印行的页面。
	宽规则	
	子规则	
方格纸	1/8 英寸	打印预先打印了图形线的页面。
	5 毫米	
清单	1列	打印带有复选框的预印行的页面。
	2列	
乐谱	肖像	打印具有用于编写音乐的预印行的页面。
	景观	

## 特定功能菜单

打印机具有用于复印、传真、扫描和使用 USB 闪存驱动器的特定功能菜单。要打开这些菜单,请在控制面板上触摸该功能的按钮。

### 传真菜单 (传真型号)

要打开此菜单,请轻触**传真**按钮,然后轻触**传真菜单**按钮。

表 2-23 传真菜单

菜单项	子菜单项	子菜单项	描述
传真报告	传真确认	在每份传真上	设置打印机是否在传真作业成功后打印确认报告。
		仅发送传真	
		仅接收传真时	
		绝不*	
传真报告 (继续)	传真错误报告	在*	设置打印机是否在报告中包含传真第一页的缩略图。
		离开	
传真报告 (继续)	传真错误报告	每次错误*	设置打印机是否在传真作业失败后打印报告。
		发送错误	
		接收错误	
		绝不	
	打印最后通话报告		打印上一次传真操作 (发送或接收) 的详细报告。
	传真活动日志	立即打印日志 自动日志打印	立即打印日志: 打印从该打印机发送或接收的传真列表。  自动日志打印: 在每次传真作业后自动打印报告。
	打印电话簿		打印已为此打印机设置的快速拨号列表。
	打印垃圾传真列表		打印阻止向此打印机发送传真的电话号码列表。
	打印所有传真报告		打印所有与传真相关的报告。
发送选项	稍后发送传真		允许发送传真以后的时间和日期。
	广播传真		向多个收件人发送传真。
	传真作业状态		显示挂起的传真作业,并允许您取消挂起的传真作业。

表 2-23 传真菜单 (续)

菜单项	子菜单项	子菜单项	描述
	传真分辨率	标准 美好的* 超细 照片	设置已发送文档的分辨率。更高分辨率的图像具有更多的每英寸点数 (dpi), 因此它们显示更多细节。较低分辨率的图像每英寸的点数较少, 显示的细节较少, 但文件大小较小。
接收选项	阻止垃圾传真	加号码 删除号码 删除所有号码 打印垃圾传真列表	修改垃圾传真列表。垃圾传真列表最多可包含 30 个号码。当打印机收到来自其中一个垃圾传真号码的呼叫时, 它会删除传入的传真。它还会在活动日志中记录垃圾传真以及工作会计信息。
接收选项 (继续)	重印传真		打印存储在可用内存中的已接收传真。仅当您在传真设置菜单中打开了允许传真重新打印功能时, 此项目才可用。
	转发传真	在 离开*	将打印机设置为将所有收到的传真发送到另一台传真机。
	轮询接收		允许打印机呼叫另一台启用了轮询发送的传真机。
电话簿设置	个人设置		编辑传真电话簿快速拨号和组拨号条目。
	组设置		打印机最多支持 120 个电话簿条目, 可以是个人条目也可以是组条目。
	删除条目	删除特定的电话簿条目。	
	删除所有条目	删除电话簿中的所有条目。	
	立即打印报告	打印电话簿中所有个人和组拨号条目的列表。	
更改默认值			打开传真设置菜单。

## 复印菜单 (MFP 型号)

要打开此菜单,请轻触复制按钮,然后轻触设置按钮。



**注意:** 使用此菜单更改的设置将在最后一次复制完成后 2 分钟过期。

表 2-24 复制菜单

菜单项	子菜单项	子菜单项	描述
身份证复印件			将身份证或其他小尺寸文件的两面复印到一张纸的同一面上
注意: 此项目可用 从主复印屏幕。你 不需要触摸 设置按钮来访问它。			纸。
复印数量	(1-99)		指定份数。
缩小/放大	原始=100% A4 到 Letter=94% 给 A4 的信=97% 整页=91% 适合页面 每张 2 页 每张 4 页 自定义: 25 到 400%		指定副本的大小。
较浅/较深			指定对比度复制。
优化	描述原文	自动选择* 混合 文本 图片	指定原始文档中的内容类型,因此副本与原始文档最匹配。
纸	信 合法的 A4		指定纸张尺寸。  <b>注:</b> 默认纸张尺寸设置由初始打印机设置期间的位置选择决定。
多页复印	离开* 在		当此功能打开时,打印机会提示您将另一页加载到扫描仪玻璃板上或指示作业已完成。
整理	在* 离开		指定是否分页复印作业。
草稿模式	离开* 在		指定是否对副本使用草稿质量打印。

表 2-24 复印菜单 (续)

菜单项	子菜单项	子菜单项	描述
设置为新默认值			将您对此菜单所做的任何更改保存为新的默认值。
恢复默认值			恢复此菜单的出厂默认设置。

## 扫描菜单 (MFP 型号)

表 2-25 扫描菜单

菜单项	描述
扫描到网络文件夹	将文档扫描到网络文件夹。
扫描到电子邮件	扫描文档并作为电子邮件附件发送。

## 应用

使用[应用程序](#)菜单安装 HP Web 服务应用程序。

## 补给品

使用[耗材](#)菜单打印耗材状态页。[新闻报道](#)。

## 控制面板消息文档 (CPMD)

### 控制面板消息类型

控制面板消息和事件代码条目指示当前打印机状态或可能需要采取措施的情况。



**注:** 事件日志错误不会出现在控制面板显示屏上。打开事件日志以查看或打印事件日志错误。

控制面板消息暂时显示,并且可能需要用户通过触摸**确定**按钮以恢复打印或通过触摸**取消**某些消息来确认消息,作业可能无法完成打印或打印质量可能会受到影响。如果消息与打印有关并且自动继续功能已打开,则打印机将在消息出现**10**秒后用事件恢复打印而没有确认。

对于某些消息,重新启动打印机可能会解决问题。如果严重错误仍然存在,打印机可能需要维修。

### 控制面板消息和事件日志条目



**注意:** 以下部分中的某些消息仅出现在事件日志中。



**提示:** 某些控制面板消息和事件日志条目涉及特定的打印机传感器或开关,建议采取措施解决问题。有关传感器和开关位置,请参阅本手册清除卡纸部分的图表。

## 控制面板错误消息 (M102w、M104a/w、M106w 型号)

如果打印机需要注意,控制面板显示屏上会显示错误代码。

表 2-26 状态灯图例

	“熄灭”符号
	“灯亮”的符号
	“灯闪烁”的符号

表 2-27 主要控制面板指示灯模式

灯状态	打印机状态	行动
Ready 和 Attention 指示灯闪烁。	打印机正在启动 (初始化)。	无需采取任何行动。
	打印机处于空闲状态。	无需采取任何行动。
Ready 和 Attention 指示灯熄灭。	打印机处于自动关闭模式。	无需采取任何行动。  <small>提示:使用 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 中的系统选项卡更改进入睡眠/自动关闭模式或自动关机的默认时间。</small>
	打印机正在处理打印作业或打印机正在取消打印作业。	无需采取任何行动。
		

表 2-27 主控制面板指示灯模式 (续)

灯状态	打印机状态	行动
就绪指示灯熄灭, 注意指示灯闪烁。	打印机正在处理确认提示、警告或错误。	无需采取任何行动。
		
Ready 和 Attention 指示灯亮起。	打印机出现致命错误。检查辅助控制面板指示灯模式	<ol style="list-style-type: none"> <li>按住 <b>恢复/取消</b>  按钮。</li> <li>如果灯的状态发生变化 (例如, 如果 LED 开始闪烁), 则会指示致命错误。转至第 93 页的表 2-28 辅助控制面板指示灯模式以查找致命错误说明。</li> </ol> <p><b>注意:</b> 如果灯的状态没有改变, 则没有辅助 LED 状态。</p>
		

表 2-28 辅助控制面板指示灯模式

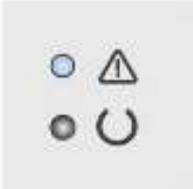
灯状态	打印机状态	行动
就绪指示灯熄灭, 注意指示灯亮起。	引擎错误	1. 关闭打印机, 然后再打开。
	通讯错误	2. 如果错误仍然存在, 请重置打印机:
	· DCC 内存错误	一种. 使用电源开关关闭电源, 然后等待至少 30 秒。
	未知引擎固件错误	湾. 打开电源, 等待产品初始化。
		3. 如果使用浪涌保护器:
		一种. 关闭打印机。
		湾. 拆下电涌保护器。
		C. 将打印机直接插入墙壁插座并打开打印机。
		4. 如果错误仍然存在, 打印机将需要维修。

表 2-28 辅助控制面板指示灯模式 (续)

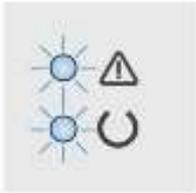
灯状态	打印机状态	行动
就绪指示灯闪烁,注意指示灯亮起。	电源错误	1. 断电恢复。请稍等。
	· 低压电源 (LVPS)	2. 如果错误仍然存在,请重置打印机: 一种。使用电源开关关闭电源,然后等待至少 30 秒。
	· 检测到停电	湾。打开电源,等待产品初始化。
		3. 如果使用浪涌保护器: 一种。关闭打印机。 湾。拆下电涌保护器。 C。将打印机直接插入墙壁插座并打开打印机。
		4. 如果错误仍然存在,打印机将要求服务。
就绪指示灯亮起,注意指示灯闪烁。	· 定影器错误	1. 检查电源。确保电源源符合打印机要求。
	· 定影器不良	2. 关闭打印机,然后再打开。
	· 低定影器	3. 如果错误仍然存在,请重置打印机: 一种。使用电源开关关闭电源,然后等待至少 30 秒。
	· 慢热熔器	湾。打开电源,等待产品初始化。
	· 高定影器	
	· 定影驱动	
	· 定影释放杆	
	· 低定影温度 2	4. 如果使用浪涌保护器: 一种。关闭打印机。 湾。拆下电涌保护器。 C。将打印机直接插入墙壁插座并打开打印机。
· 高定影温度 2		
· 低定影温度 3		
· 高定影温度 3		
Ready 和 Attention 指示灯闪烁。	· 一般引擎错误	1. 关闭打印机,然后再打开。
		2. 如果错误仍然存在,请重置打印机: 一种。使用电源开关关闭电源,然后等待至少 30 秒。
		湾。打开电源,等待产品初始化。
		3. 如果使用浪涌保护器:

表 2-28 辅助控制面板指示灯模式 (续)

灯状态	打印机状态	行动
		<p>一种。关闭打印机。</p> <p>湾。拆下电涌保护器。</p> <p>C。将打印机直接插入墙壁插座并打开打印机。</p>
Ready 和 Attention 灯循环打开和关闭。	<p>传感器错误</p> <p>传感器脏了</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 液位传感器错误</li> <li>· TOP 传感器不良</li> </ul>	<p>4. 如果错误仍然存在,打印机将要求服务。</p> <p>1. 关闭打印机,然后再打开。</p> <p>2. 如果错误仍然存在,请重置打印机:</p> <p>一种。使用电源开关关闭电源,然后等待至少 30 秒。</p> <p>湾。打开电源,等待产品初始化。</p> <p>3. 如果使用浪涌保护器:</p> <p>一种。关闭打印机。</p> <p>湾。拆下电涌保护器。</p> <p>C。将打印机直接插入墙壁插座并打开打印机。</p> <p>4. 如果错误仍然存在,打印机将需要维修。</p>



表 2-28 辅助控制面板指示灯模式 (续)

灯状态	打印机状态	行动
就绪指示灯闪烁, 注意指示灯熄灭。	电机旋转错误	1. 关闭打印机, 然后再打开。
	定影电机启动不良	2. 如果错误仍然存在, 请重置打印机: 一种. 使用电源开关关闭电源, 然后等待至少 30 秒。
	定影电机不良	
	电动滚筒启动不良	
	电动滚筒旋转不良	湾. 打开电源, 等待产品初始化。
	显影电机启动不良	
	显影电机旋转不良	3. 如果使用浪涌保护器: 一种. 关闭打印机。
	主电机启动不良	湾. 拆下电涌保护器。
	T2 离合器错误	C. 将打印机直接插入墙壁插座并打开打印机。
	主电机不良	
	显影马达不良	4. 如果错误仍然存在, 打印机将需要维修。
	T1 异化	
Ready 和 Attention 指示灯熄灭。	激光故障	1. 关闭打印机, 然后再打开。
		2. 如果错误仍然存在, 请重置打印机: 一种. 使用电源开关关闭电源, 然后等待至少 30 秒。
		湾. 打开电源, 等待产品初始化。
		3. 如果使用浪涌保护器: 一种. 关闭打印机。
		湾. 拆下电涌保护器。 C. 将打印机直接插入墙壁插座并打开打印机。
		4. 如果错误仍然存在, 打印机将要求服务。

## 控制面板错误消息 (M130a、M132a、M133a、M134a 型号)

控制面板显示屏上出现消息,指示打印机的状态或错误。

go 和 Er 将交替使用两位数字代码,指示要采取的特定操作或特定错误。

- go = 打印机正在等待用户响应
- Er = 打印机出现错误

### 去/01

描述

打印机已收到手动送纸请求。

推荐办法

手动进纸 <Letter、Plain> 或按OK使用可用介质。

### 去/02

描述

打印机已收到手动双面打印请求。

推荐办法

将页面装入纸盘 1,打印面朝上,页面顶部远离您,然后按OK按钮。

### 去/03

描述

打印机在纸盘 1 中收到 <Letter, Plain> 介质的请求。

推荐办法

在纸盘 1 中装入 <Letter, Plain> 介质。或按OK使用可用媒体。

### 去/99

描述

提示解锁隐藏的 EWS 服务页面。

推荐办法

按OK启用 Embedded Web Server 服务页面。

### 呃/01

描述

所有纸盘都是空的。

推荐办法

装入纸张。

## 呃/02

描述

门打开或运输材料尚未从后门移除。

推荐办法

1.确保已从后门移除所有包装材料。

2.检查以下门是否已关闭：

- 碳粉通过
- 右上门
- 右下门
- 后门

## 呃/03

描述

不取纸。

推荐办法

按**确定**继续。

## 呃/04

描述

纸盘 1 中卡纸。

推荐办法

清除卡纸,然后按**OK**。

## 呃/05

描述

墨盒区域卡纸。

推荐办法

打开前门并清除卡纸。

## 呃/06

描述

出纸槽卡纸。

推荐办法

打开后门并清除卡纸。

#### 呃/07

##### 描述

耗材缺失或未正确安装。

##### 推荐办法

1. 安装或重新安装黑色墨盒。
2. 安装或重新安装成像鼓。

#### 呃/08

##### 描述

黑色墨盒非常低。

##### 推荐办法

更换黑色墨盒。

#### 呃/09

##### 描述

成像鼓非常低。

##### 推荐办法

更换成像鼓。

#### 呃 / 10

##### 描述

多个供应非常低。

##### 推荐办法

更换黑色墨盒和成像鼓。

#### 呃 / 11

##### 描述

黑色墨盒供应错误。黑色墨盒出现以下错误之一：

墨盒运输锁仍然安装

墨盒与打印机不兼容

墨盒缺少电子标签

墨盒出现电子标签内存错误

##### 推荐办法

1. 确保墨盒中的运输锁已移除。
2. 更换墨盒。

## 呃 / 12

### 描述

成像鼓供应错误。感光鼓出现以下错误之一：

成像鼓与打印机不兼容

成像鼓缺少电子标签

成像鼓出现电子标签内存错误

### 推荐办法

更换成像鼓。

## 呃 / 13

### 描述

多个耗材不兼容。

### 推荐办法

1.确保墨盒中的运输锁已移除。

2.更换黑色墨盒。

3.更换成像鼓。

## 呃 / 14

### 描述

黑色墨盒受到保护。先前受保护的墨盒安装在启动墨盒保护的打印机之外的打印机中。

### 推荐办法

墨盒只能在最初使用墨盒保护对其进行保护的产品或产品群中使用。

用新的碳粉盒更换碳粉盒。

## 呃 / 15

### 描述

成像鼓受到保护。先前受保护的鼓安装在打印机中,而不是启动鼓保护的打印机。

### 推荐办法

成像鼓只能用于最初使用墨盒保护对其进行保护的产品或产品系列。

用新的成像鼓更换成像鼓。

#### 呃 / 16

##### 描述

多个电源受到保护。以前受保护的墨盒和鼓安装在打印机中,而不是启动鼓保护的打印机。

##### 推荐办法

黑色墨盒和成像鼓只能用于最初使用墨盒/感光鼓保护对其进行保护的产品或产品系列。

用新的墨盒和成像鼓更换。

#### 呃 / 17

##### 描述

未经授权的黑色墨盒。管理员已将此产品配置为仅使用原装 HP 耗材。  
产品已确定存在不符合此标准的供应。

##### 推荐办法

将**墨盒策略**更改为**关闭**或更换墨盒以继续打印。

#### 呃 / 18

##### 描述

未经授权的成像鼓。管理员已将此产品配置为仅使用原装 HP 耗材。  
产品已确定存在不符合此标准的供应。

##### 推荐办法

将**硒鼓策略**更改为**关闭**或更换硒鼓以继续打印。

#### 呃 / 19

##### 描述

未经授权的多个用品。管理员已将此产品配置为仅使用原装 HP 耗材。产品已确定有多个耗材不符合此标准。

##### 推荐办法

将**墨盒/鼓策略**更改为**关闭**或更换墨盒和鼓以继续打印。

#### 呃 / 20

##### 描述

**墨盒传感器错误。光管堵塞。**

##### 推荐办法

检查墨盒传感器区域并清除阻挡光导传感器的障碍物。

## 呃 / 22

### 描述

未安装 MICR 墨盒。

### 推荐办法

安装 MICR 墨盒。

## 呃 / 23

### 描述

内存不足（打印、复印或扫描）。

### 推荐办法

作业取消。按**确定**继续。将作业分成包含更少页面的较小作业。

## 呃 / 25

### 描述

打印尺寸错误。打印机在纸盘 1 中需要 <Letter> 尺寸的纸张。

### 推荐办法

将 Letter 装入纸盘 1。按**OK**继续。

## 呃 / 26

### 描述

一般引擎错误。按**确定**继续。

### 推荐办法

1. 关闭打印机然后再打开。

2. 如果错误仍然存在,请重置打印机:

一种.使用电源开关关闭电源,然后等待至少 30 秒。

湾.打开电源,等待产品初始化。

3. 如果您使用电涌保护器:

一种.关闭打印机电源。

湾.拆下电涌保护器。

C.将打印机直接插入墙壁插座并打开打印机。

4. 如果错误仍然存在,打印机将需要维修。

## 呃 / 30

### 描述

扫描仪错误。

#### 推荐办法

1. 关闭打印机然后再打开。
2. 如果错误仍然存在,请重置打印机:  
一种。使用电源开关关闭电源,然后等待至少 30 秒。  
湾。打开电源,等待产品初始化。
3. 如果您使用电涌保护器:  
一种。关闭打印机电源。  
湾。拆下电涌保护器。  
C。将打印机直接插入墙壁插座并打开打印机。
4. 如果错误仍然存在,打印机将需要维修。

呃 / 49

#### 描述

产品出现内部固件错误。在大多数情况下,产品会自动重启。

#### 推荐办法

1. 重置打印机:  
一种。使用电源开关关闭电源,然后等待至少 30 秒。  
湾。打开电源,等待产品初始化。
2. 如果您使用电涌保护器:  
一种。关闭打印机电源。  
湾。拆下电涌保护器。  
C。将打印机直接插入墙壁插座并打开打印机。
3. 如果错误仍然存在,请断开所有网络或 USB 电缆并重新启动。如果产品返回就绪,请检查固件版本并更新是否有更新的版本可用。
4. 如果错误是间歇性的,请尝试将问题与客户环境中的特定问题隔离开来。



**注意** 如果 49 错误是由网络或特定文件引起的,请不要维修打印机;它不会解决问题。相反,尝试以证明错误是由环境中的某些东西引起的方式来隔离问题。

5. 如果错误仍然存在,打印机将需要维修。

呃 / 50

#### 描述

定影器错误。

50.0 定影器损坏

50.1 低定影器

50.2 慢热凝器

50.3 高定影器

50.4 定影器驱动

50.7 定影器释放错误

50.8 低定影温度 2

50.9 高定影温度 2

50.11 高定影温度 3

50.12 低定影温度 3

#### 推荐办法

1.检查电源。确保电源符合产品要求。

2.关闭打印机然后再打开。

3. 如果错误仍然存在,请重置打印机:

一种。使用电源开关关闭电源,然后等待至少 30 秒。

湾。打开电源,等待产品初始化。

4. 如果您使用电涌保护器:

一种。关闭打印机电源。

湾。拆下电涌保护器。

C。将打印机直接插入墙壁插座并打开打印机。

5. 如果错误仍然存在,打印机将需要维修。

呃 / 51

#### 描述

激光误差。

51.0 激光错误

51.20 错误

51.30 错误

#### 推荐办法

1.关闭打印机然后再打开。

2. 如果错误仍然存在,请重置打印机:

一种。使用电源开关关闭电源,然后等待至少 30 秒。

湾。打开电源,等待产品初始化。

3. 如果您使用电涌保护器:

一种。关闭打印机电源。

湾。拆下电涌保护器。

C.将打印机直接插入墙壁插座并打开打印机。

4. 如果错误仍然存在,打印机将需要维修。

## 呃 / 52

### 描述

扫描仪电机错误。

### 推荐办法

- 1.关闭打印机然后再打开。

2. 如果错误仍然存在,请重置打印机:

一种。使用电源开关关闭电源,然后等待至少 30 秒。

湾。打开电源,等待产品初始化。

3. 如果您使用电涌保护器:

一种。关闭打印机电源。

湾。拆下电涌保护器。

C.将打印机直接插入墙壁插座并打开打印机。

4. 如果错误仍然存在,打印机将需要维修。

## 呃 / 54

### 描述

打印机出现内部传感器错误。

54.1C 传感器脏了

54.18 液位传感器错误

54.19 TOP 传感器损坏

### 推荐办法

- 1.关闭打印机然后再打开。

2. 如果错误仍然存在,请重置打印机:

一种。使用电源开关关闭电源,然后等待至少 30 秒。

湾。打开电源,等待产品初始化。

3. 如果您使用电涌保护器：  
一种。关闭打印机电源。  
湾。拆下电涌保护器。  
C。将打印机直接插入墙壁插座并打开打印机。
4. 如果错误仍然存在,打印机将需要维修。

## 呃 / 55

### 描述

打印机遇到引擎通信错误。

55.0 DCC 内部通信错误

55.0601 NVRAM 数据错误

55.0602 NVRAM 访问错误

55.1 DCC 内存错误

### 推荐办法

- 1.关闭打印机然后再打开。
2. 如果错误仍然存在,请重置打印机：  
一种。使用电源开关关闭电源,然后等待至少 30 秒。  
湾。打开电源,等待产品初始化。
3. 如果您使用电涌保护器：  
一种。关闭打印机电源。  
湾。拆下电涌保护器。  
C。将打印机直接插入墙壁插座并打开打印机。
4. 如果错误仍然存在,打印机将需要维修。

## 呃 / 56

### 描述

输入路径不可用。

### 推荐办法

- 1.关闭打印机然后再打开。
2. 如果错误仍然存在,打印机将需要维修。

## 呃 / 58

### 描述

电源错误。

58.04 LVPS 故障

58.4 检测到断电

推荐办法

1.断电恢复,请稍等。

2. 如果错误仍然存在,请重置打印机:

一种。使用电源开关关闭电源,然后等待至少 30 秒。

湾。打开电源,等待产品初始化。

3. 如果您使用电涌保护器:

一种。关闭打印机电源。

湾。拆下电涌保护器。

C。将打印机直接插入墙壁插座并打开打印机。

4. 如果错误仍然存在,打印机将需要维修。

[呃 / 59](#)

描述

打印机遇到电机旋转错误。

59.30 定影电机启动不良

59.40 定影电机损坏

59.50 电动滚筒启动不良

59.60 电动滚筒旋转不良

59.70 显影电机启动不良

59.80 显影电机旋转不良

59.90 主电机启动不良

59.99 T2 离合器错误

59.A0 主电机损坏

59.C0 显影电机不良

59.F0 T1 异化错误

推荐办法

1.关闭打印机然后再打开。

2. 如果错误仍然存在,请重置打印机:

一种。使用电源开关关闭电源,然后等待至少 30 秒。

湾。打开电源,等待产品初始化。

3. 如果您使用电涌保护器：  
一种。关闭打印机电源。  
湾。拆下电涌保护器。  
C。将打印机直接插入墙壁插座并打开打印机。
4. 如果错误仍然存在,打印机将需要维修。

## 呃 / 79

### 描述

产品出现内部固件错误。在大多数情况下,产品会自动重启。

### 推荐办法

#### 1.重置打印机:

一种。使用电源开关关闭电源,然后等待至少 30 秒。

湾。打开电源,等待产品初始化。

2. 如果您使用电涌保护器：  
一种。关闭打印机电源。  
湾。拆下电涌保护器。  
C。将打印机直接插入墙壁插座并打开打印机。
3. 如果错误仍然存在,请断开所有网络或 USB 电缆并重新启动。如果产品返回就绪,请检查固件版本并更新是否有更新的版本可用。
4. 如果错误是间歇性的,请尝试将问题与客户环境中的特定问题隔离开来。



**注意** 如果 79 错误是由网络或特定文件引起的,请不要维修打印机;它不会解决问题。相反,尝试以证明错误是由环境中的某些东西引起的方式来隔离问题。

5. 如果错误仍然存在,打印机将需要维修。

## 呃 / 80

### 描述

引擎固件升级失败。

### 推荐办法

重新发送固件升级。

### 呃/81

#### 描述

将不正确的固件下载到打印机。更新失败。

#### 推荐办法

按**确定**继续。

### 呃/82

#### 描述

收到错误的代码签名。

#### 推荐办法

1.要接受无效签名,请按**OK**。

2.按**取消**取消升级。

### 呃/83

#### 描述

收到错误的代码签名。

#### 推荐办法

无效的签名。升级取消。按**确定**继续。

### 呃 / 90

#### 描述

存在发动机电缆连接问题。按**确定**继续。

#### 推荐办法

1.关闭打印机然后再打开。

2. 如果错误仍然存在,打印机将需要维修。

### 呃/91

#### 描述

存在平板电缆连接问题。按**确定**继续。

#### 推荐办法

1.关闭打印机然后再打开。

2. 如果错误仍然存在,打印机将需要维修。

### 呃/92

#### 描述

存在控制面板电缆连接问题。按**确定**继续。

推荐办法

1. 关闭打印机。
2. 如果错误仍然存在,打印机将需要维修。

## 控制面板错误消息 (M130nw/fn/fw、M132nw/snw/fn/fp/fw、M133fn、M134fn 型号)

控制面板显示屏上出现消息,指示打印机的状态或错误。

### 30.XXXX 扫描仪错误

#### 描述

由于以下原因,平板或 ADF 扫描仪无法初始化:

30.0013 = 扫描仪找不到家

30.0016 = 扫描传感器通信错误

30.0017 = 扫描电机超出最大位置误差

30.0023 = ADF 扫描仪校准错误

#### 推荐办法

1. 验证产品是否具有来自 hp.com 的最新固件。
2. 验证扁平柔性电缆 (FFC) 是否正确安装在格式化板上。
3. 如果错误仍然存在,请更换扫描仪/ADF 组件:

集成扫描仪组件 (带图像扫描仪的文档进纸器)	G3Q59-60113
------------------------	-------------

4. 如果错误仍然存在,请升级到第 3 级,以便技术营销人员了解问题。

### 49 错误,关闭然后打开

#### 描述

产品出现内部嵌入式软件错误。在大多数情况下,产品会自动重启。

#### 推荐办法

1. 重置打印机:

一种。使用电源开关关闭电源,然后等待至少 30 秒。

湾。打开电源,等待产品初始化。

2. 如果您使用电涌保护器:

一种。关闭打印机电源。

湾。拆下电涌保护器。

C. 将产品直接插入墙壁插座并打开产品电源。

3. 如果错误仍然存在,请断开所有网络或 USB 电缆并重新启动。如果产品返回就绪,请检查固件版本并更新是否有更新的版本可用。
4. 如果错误仍然存在,请从 [报告](#) 菜单中打印 [服务页](#)。此外,从第二个 [服务菜单](#) 打印 [错误报告](#)。在服务页面上,查看列出的 49.xxxx 错误的 xxxx 部分:

- 如果数字全部或大部分不同,则可能是电能质量问题;尝试不同的墙上的插座。
- 如果 49.xxxx 的 xxxx 部分包含相同数字或数字组的重复,则检查之前打印的第二次服务错误报告,了解特定区域的故障迹象。该报告可能会指出错误是由网络问题还是作业问题引起的。

5. 如果错误仍然存在,请更换产品。



**注意:** 如果 49 错误是由网络或特定文件引起的,请勿更换产品;它不会解决问题。相反,尝试以证明错误是由环境中的某些东西引起的方式来隔离问题。

6. 如果更换产品后错误仍然存在,请升级到第 3 级,以便技术营销人员了解问题。

## 50.XX 定影器错误,关闭然后打开

### 描述

产品出现内部热凝器硬件错误:

- 50.00 = 通用定影器错误
- 50.10 = 定影器温度过低错误
- 50.11 = 高副热敏电阻区域 3 定影器错误
- 50.12 = 低副热敏电阻区域 3 定影器错误
- 50.20 = 慢定影错误
- 50.30 = 高定影温度错误
- 50.40 = 定影器驱动电路错误
- 50.70 = 定影器打开错误
- 50.80 = 低副热敏电阻定影器错误
- 50.90 = 副热敏电阻定影器错误高

### 推荐办法

#### 1. 重置产品:

一种。使用电源开关关闭电源,然后等待至少 30 秒。

湾。打开电源,等待产品初始化。

#### 2. 如果您使用电涌保护器:

一种。关闭产品。

湾。拆下电涌保护器。

C。将产品直接插入墙壁插座并打开产品电源。

#### 3. 如果错误仍然存在,请更换熔断器组件:

定影 (定影)组件 (110-120V) )	RM2-6947-000CN
定影 (定影)组件 (220-240V)	RM2-6948-000CN

4. 如果错误仍然存在,请更换产品。

#### 51.XX 激光错误,关闭然后打开

##### 描述

产品中的激光/扫描仪组件出现错误。

51.00 = 激光错误

51.20 = 黑色激光扫描仪错误

51.30 = 激光错误

##### 推荐办法

- 1.重置打印机:

一种。使用电源开关关闭电源,然后等待至少 30 秒。

湾。打开电源,等待产品初始化。

2. 如果您使用电涌保护器:

一种。关闭打印机电源。

湾。拆下电涌保护器。

C.将产品直接插入墙壁插座并打开产品电源。

3. 如果错误仍然存在,请更换产品。

#### 55.XXXX 错误,关闭再打开

##### 描述

产品的其中一个内部传感器出现错误。

55.0 = 直流控制器通信错误

55.0601 = 直流控制器 NVRAM 数据错误

55.0602 = 直流控制器 NVRAM 访问错误

55.1 = 直流控制器内存错误

55.3 = 发动机通讯错误

##### 推荐办法

- 1.重置打印机:

一种。使用电源开关关闭电源,然后等待至少 30 秒。

湾。打开电源,等待产品初始化。

2. 如果您使用电涌保护器:

一种。关闭打印机电源。

湾。拆下电涌保护器。

C。将产品直接插入墙壁插座并打开产品电源。

3. 如果错误仍然存在,请更换 DC 控制器 PCB 组件 (HP 部件号: ??????)。
4. 如果错误仍然存在,请更换产品。

## 57 风扇错误,关机再开机

### 描述

产品的内部风扇出现错误。

57.01 = 风扇 1 错误

### 推荐办法

#### 1.重置打印机:

一种。使用电源开关关闭电源,然后等待至少 30 秒。

湾。打开电源,等待产品初始化。

2. 如果您使用电涌保护器:

一种。关闭打印机电源。

湾。拆下电涌保护器。

C。将产品直接插入墙壁插座并打开产品电源。

3. 如果错误仍然存在,请更换内部冷却风扇 (HP 部件号: ??????)。
4. 如果错误仍然存在,请更换产品。

## 58.XX 错误,关闭然后打开

### 描述

产品出现低压电源错误。

58.04 = 低压电源故障

### 推荐办法

#### 1.重置打印机:

一种。使用电源开关关闭电源,然后等待至少 30 秒。

湾。打开电源,等待产品初始化。

2. 如果您使用电涌保护器:

一种。关闭打印机电源。

湾。拆下电涌保护器。

C。将产品直接插入墙壁插座并打开产品电源。

3. 检查产品背面的电压标签。如果产品的额定电压为 220V 并插入 110V 插座,则可能会发生此错误。在大多数情况下,不会对产品造成损坏。  
如果使用电源变压器将 220V 电源转换为 110V,请确认变压器额定功率足以运行产品。

4. 如果错误仍然存在,请更换低压电源 PCB 组件:

低压电源 PCB 组件 (110v)	RM2-1656-000CN
LVPOWER SUPPLY PCB 组件 (220v) 仅限中国	RM2-1658-000CN
LVPOWER SUPPLY PCB 组件 (110v) 中国除外	RM2-1657-000CN

5. 如果错误仍然存在,请更换产品。

### 59.XX 错误,关闭然后打开

#### 描述

产品内部电机出现错误。

#### 推荐办法

##### 1. 重置打印机:

一种。使用电源开关关闭电源,然后等待至少 30 秒。

湾。打开电源,等待产品初始化。

##### 2. 如果您使用电涌保护器:

一种。关闭打印机电源。

湾。拆下电涌保护器。

C。将产品直接插入墙壁插座并打开产品电源。

3. 如果错误仍然存在,请更换主电机组件 (HP 部件号: ??????)。

### 79 错误,关闭然后打开

#### 描述

产品出现内部固件错误。在大多数情况下,产品会自动重启。

#### 推荐办法

##### 1. 重置打印机:

一种。使用电源开关关闭电源,然后等待至少 30 秒。

湾。打开电源,等待产品初始化。

##### 2. 如果您使用电涌保护器:

一种。关闭打印机电源。

湾。拆下电涌保护器。

C。将产品直接插入墙壁插座并打开产品电源。

- 如果错误是间歇性的,请尝试将问题与客户环境中的特定问题隔离开来。



**注意:** 如果 79 错误是由网络或特定文件引起的,请勿更换产品;它不会解决问题。相反,尝试以证明错误是由环境中的某些东西引起的方式来隔离问题。

- 如果错误仍然存在,请更换 Formatter PCA:

M134a	格式化板PCB组装	G3Q57-60001
M402/M403 D		C5F92-60001
M132nw	格式化板PCB组装	G3Q58-60001
		C5F93-60001
M132fp/fw, M134fn	格式化板PCB组装	C5F94-60001
		G3Q63-60001
M132snw	格式化板PCB组装	G3Q68-60001
		C5F98-60001

- 如果错误仍然存在,请更换产品。
- 如果更换产品后错误仍然存在,请升级到第 3 级,以便技术营销人员了解问题。

### <COLOR> 墨盒电量不足。

#### 描述

指示的碳粉盒已接近其使用寿命。

#### 推荐办法

可以继续打印,但请考虑手头有替换耗材。

### <COLOR> 墨盒非常低。

#### 描述

指示的碳粉盒已达到其使用寿命。此产品的客户可配置选项是“提示在 100 页、200 页、300 页、400 页或从不提醒我”。提供此选项是为了方便客户,并不表示这些页面将具有可接受的打印质量。

#### 推荐办法

为确保最佳打印质量,HP 建议此时更换碳粉盒。您可以继续打印,直到您发现打印质量下降。实际墨盒寿命可能会有所不同。一旦 HP 耗材达到非常低,HP 对该耗材的高级保护保修将结束。根据 HP 打印墨盒保修声明,在继续以非常低的模式使用 HP 耗材时发生的所有打印缺陷或墨盒故障将不被视为耗材的材料或工艺缺陷。

### 打扫。

#### 描述

产品会定期执行清洁程序以保持最佳打印质量。

#### 推荐办法

等待清洁过程完成。

### 设备错误。按 [确定] 继续。

#### 描述

纸张在通过产品时被延迟。

#### 推荐办法

按OK按钮清除消息。

为避免此问题,请尝试以下解决方案:

- 1.调整纸盘中的纸张导板。确保前导纸器将纸张推向背面托盘边缘。
- 2.使用符合 HP 规格的纸张。将未开封的纸张存放在其原始包装中。
- 3.在符合本产品环境规范的区域使用本产品。

### 设备正忙。稍后再试。

#### 描述

该产品目前正在使用中。

#### 推荐办法

- 1.等待产品完成当前工作,或完成初始化。
- 2.关闭产品,然后打开,查看它是否进入就绪状态。
- 3.将设备恢复为出厂默认设置。 ([设置菜单](#) -> [服务菜单](#) -> [恢复默认值](#))
4. 如果问题仍然存在,请升级到最新的固件版本。

### 文档进纸器卡纸。清除并重新加载。

#### 描述

文档进纸器托盘中卡纸或传感器错误地检测到文档进纸器纸张路径中的介质。

#### 推荐办法

- 1.从文档进纸器中取出纸张。如果纸张撕裂,请使用厚纸(如名片)清洁纸张通道。
- 2.重置打印机:

一种。使用电源开关关闭电源,然后等待至少 30 秒。

湾。打开电源,等待产品初始化。

3. 如果错误仍然存在,请更换扫描仪/ADF 组件:

集成扫描仪组件 (带图像扫描仪的文档进纸器)	G3Q59-60113
------------------------	-------------

文档进纸器错误拾取。重新加载。

描述

产品未拾取文档进纸器中的纸张。

推荐办法

1.从文档进纸器托盘中取出纸张,然后重新装入。

2.确认一叠原件上没有订书钉或回形针。验证原件是否从之前的折叠或卷曲中拉直。

3. 如果在文档进纸器的输入托盘中没有原件时控制面板显示已加载文档进纸器,则文档进纸器上的传感器可能出现故障。更换扫描仪/ADF 组件:

集成扫描仪组件 (带图像扫描仪的文档进纸器)	G3Q59-60113
------------------------	-------------

门是开着的。

描述

产品前门打开。

推荐办法

关门。

发动机电缆连接问题。联系惠普服务。按 [确定] 继续。

描述

由于电缆问题,打印引擎电缆诊断未通过。

推荐办法

按OK继续使用设备进行扫描和传真,但打印功能将不起作用。更换产品或送至 HP 服务部门。

传真忙。已取消发送。

描述

您要向其发送传真的传真线路占线。产品已取消发送传真。

#### 推荐办法

1. 致电收件人以确保传真机已打开并准备就绪。
2. 验证传真号码是否正确。
3. 验证是否启用了**忙时重拨**选项。
4. 打开**服务**菜单,然后轻触**传真服务**按钮。轻触**运行传真测试**按钮。此测试验证电话线是否连接到正确的端口以及电话线是否有信号。产品会打印一份包含结果的报告。
5. 可以在本文档中找到其他传真发送/接收故障排除: [HP LaserJet Pro MFP -解决发送或接收传真的问题 \(包括传真错误 messages\)\(c03491494\) \(英文\)](#)在 Service Access Workbench (SAW) 或 Channel Service Network (CSN) 中可用。

#### 传真接收错误。

##### 描述

尝试接收传真时出错。

##### 推荐办法

1. 要求发件人重新发送传真。
2. 要验证电话线是否牢固连接,请断开电话线并重新连接。
3. 确认您使用的是产品随附的电话线。
4. 打开**服务**菜单,然后轻触**传真服务**按钮。轻触**运行传真测试**按钮。本次测试验证电话线是否连接到正确的端口并且电话线有信号。产品会打印一份包含结果的报告。
5. 降低传真速度。要求发件人重新发送传真。
6. 关闭纠错模式。要求发件人重新发送传真。



**注:**关闭纠错模式可能会降低传真图像的质量。

7. 将产品连接到不同的电话线。
8. 可以在本文档中找到其他传真发送/接收故障排除: [HP LaserJet Pro MFP -解决发送或接收传真的问题 \(包括传真错误 messages\)\(c03491494\) \(英文\)](#)在 Service Access Workbench (SAW) 或 Channel Service Network (CSN) 中可用。

#### 传真发送错误。

##### 描述

尝试发送传真时出错。

##### 推荐办法

1. 重新发送传真。
2. 尝试传真到另一个传真号码。
3. 要验证电话线是否已牢固连接,请断开并重新连接电话线。  
通过拔下和重新插入电话线来检查电话线是否牢固连接。

4. 确认您使用的是产品随附的电话线。

5. 打开 [服务菜单](#) , 然后轻触 [传真服务](#) 按钮。轻触 [运行传真测试](#) 按钮。本次测试验证电话线是否连接到正确的端口并且电话线有信号。产品会打印一份包含结果的报告。

6. 将产品连接到不同的电话线。

7. 将传真分辨率设置为 [标准](#) , 而不是默认的 [精细](#) 。

8. 可以在本文档中找到其他传真发送/接收故障排除: [HP LaserJet Pro MFP - 解决发送或接收传真的问题 \(包括传真错误 messages\)\(c03491494\) \(英文\)](#) 在 Service Access Workbench (SAW) 或 Channel Service Network (CSN) 中可用。

#### [传真存储已满。取消传真发送/接收。](#)

##### 描述

用于存储传真的可用内存量不足以存储传入的传真。

##### 推荐办法

1. 如果您使用 [私人接收](#) 功能, 请打印所有收到的传真以重新获得一些内存。
2. 如果问题仍然存在, 请从内存中清除传真:

一种。打开 [服务菜单](#) 。

湾。轻触 [传真服务](#) 按钮。

C. 轻触 [清除保存的传真](#) 菜单项。

#### [安装了原装 HP 耗材。](#)

##### 描述

刚刚安装了原装 HP 耗材。

##### 推荐办法

无需采取任何行动。

#### [安装 <COLOR> 墨盒。](#)

##### 描述

指示的碳粉盒缺失或未正确就位。

##### 推荐办法

卸下并重新安装指示的耗材。

#### [出纸槽卡纸。打开后门并清除卡纸。](#)

##### 描述

打印机的出纸槽区域发生卡纸。

#### 推荐办法

- 1.按照控制面板上的说明清除卡住的介质。
2. 如果问题仍然存在：  
一种.使用符合 HP 规格的纸张。将未开封的纸张存放在其原始包装中。  
湾.在符合本产品环境规格的区域使用本产品。

#### 纸盘 1 卡纸。清除卡纸,然后按 [OK]。

##### 描述

从纸盘 1 插槽打印时发生卡纸。

##### 推荐办法

- 1.按照控制面板上的说明清除卡住的介质。
2. 如果问题仍然存在：  
一种.调整纸盘 1 插槽中的侧纸张导板。允许打印机在插入时拉入介质  
纸盘 1 插槽中。  
湾.使用符合 HP 规格的纸张。将未开封的纸张存放在其原始包装中。  
C.在符合本产品环境规格的区域使用本产品。
3. 如果问题仍然存在,请检查搓纸轮是否磨损或损坏,必要时更换。

#### 纸盘 2 卡纸。清除卡纸,然后按 [OK]。

##### 描述

从纸盘 2 打印时发生卡纸。

##### 推荐办法

- 1.按照控制面板上的说明清除卡住的介质。
2. 如果问题仍然存在：  
一种.调整纸盘中的纸张导板。确保前导纸器将纸张推向纸盘的后边缘。  
湾.使用符合 HP 规格的纸张。将未开封的纸张存放在其原始包装中。  
C.在符合本产品环境规格的区域使用本产品。
3. 如果问题仍然存在,请检查搓纸轮是否磨损或损坏,必要时更换。

#### 装入纸张。

##### 描述

托盘是空的。

##### 推荐办法

在纸盘中装入纸张。

装入纸盘 1 <TYPE>、<SIZE>。按 [确定] 继续。

描述

未针对打印作业请求的纸张类型和尺寸配置纸盘。

推荐办法

将正确的纸张装入纸盘 1,然后按OK继续打印。

装入纸盘 1。普通纸,<SIZE> / 清洁模式。按 [OK] 开始。

描述

产品已准备好进行清洁操作。

推荐办法

在纸盘 1 中装入所示尺寸的普通纸,然后按OK按钮。

装入纸盘 1。按 [OK] 继续。

描述

托盘是空的。

推荐办法

将纸张装入纸盘,然后按OK继续打印。

装入纸盘 <X> 按 [OK] 获取可用介质。

描述

托盘是空的。

推荐办法

将纸张装入纸盘以继续打印。按 OK 按钮选择不同的纸盘。

手动双面打印。装入纸盘 <#>。按 [确定] 继续。

描述

手动双面打印作业的第一面已打印,需要加载页面以处理第二面。

推荐办法

将页面装入指定的纸盘,打印面朝上,页面顶部远离您,然后按OK按钮。

内存不足。按 [确定] 继续。

描述

产品内存快满了。

推荐办法

按确定按钮完成作业,或轻触取消按钮取消作业。将作业分成包含更少页面的较小作业。

#### NFC 电缆连接问题。联系惠普服务。按 [确定] 继续。

##### 描述

由于电缆问题,近场通信 (NFC) 电缆诊断未通过。

##### 推荐办法

按OK继续使用设备,但 NFC 将不起作用。更换产品或送至 HP 服务部门。

#### 没有拨号音。

##### 描述

产品无法检测到拨号音。

##### 推荐办法

- 1.通过触摸**开始传真**按钮检查电话线上的拨号音。
- 2.从产品和墙壁上拔下电话线,然后重新插入。
- 3.确认您使用的是产品随附的电话线。
- 4.打开**服务**菜单,然后轻触**传真服务**按钮。轻触**运行传真测试**按钮。本次测试验证电话线是否连接到正确的端口并且电话线有信号。产品会打印一份包含结果的报告。
- 5.可以在本文档中找到其他传真发送/接收故障排除: [HP LaserJet Pro MFP -解决发送或接收传真的问题 \(包括传真错误 messages\)\(c03491494\) \(英文\)](#)在 Service Access Workbench (SAW) 或 Channel Service Network (CSN) 中可用。

#### 未检测到传真。

##### 描述

产品应答了来电,但未检测到传真机正在呼叫。

##### 推荐办法

- 1.打开**服务**菜单,然后轻触**传真服务**按钮。轻触**运行传真测试**按钮。本次测试验证电话线是否连接到正确的端口并且电话线有信号。产品会打印一份包含结果的报告。
- 2.可以在本文档中找到其他传真发送/接收故障排除: [HP LaserJet Pro MFP -解决发送或接收传真的问题 \(包括传真错误 messages\)\(c03491494\) \(英文\)](#)在 Service Access Workbench (SAW) 或 Channel Service Network (CSN) 中可用。

#### 安装了非 HP 耗材。

##### 描述

已安装非 HP 耗材。

##### 推荐办法

无需采取任何行动。

---

 **注意:** 如果客户认为他们购买了新的原装 HP 耗材,请将他们引导至[www.hp.com/go/防伪核实](http://www.hp.com/go/防伪核实)

 **注:** 因使用不受支持的耗材而需要的服务或维修不在 HP 保修范围内。

---

打印失败,按[OK]。如果错误重复出现,请关闭然后再打开。

描述

产品无法处理该页面。

推荐办法

按OK按钮继续打印作业,但输出可能会受到影响。

如果错误仍然存在,请关闭电源然后再打开。重新发送打印作业。

受保护的 <COLOR> 墨盒。

描述

先前受保护的墨盒安装在启动墨盒保护的打印机之外的打印机中。

推荐办法

墨盒只能在最初使用墨盒保护对其进行保护的产品或产品群中使用。

安装新的或未受保护的电源。

后门打开。

描述

产品后门打开。

推荐办法

关门。

替换 <颜色>。

描述

指示的碳粉盒已达到其使用寿命,并且客户将产品配置为在达到极低状态时停止打印。

推荐办法

更换指示的墨盒或将耗材的**非常低设置**更改为**停止**以外的设置。

 **注:** 为确保最佳打印质量,HP 建议此时更换碳粉盒。您可以继续打印(如果“非常低设置”设置为“停止”以外的设置),直到您注意到打印质量下降。实际墨盒寿命可能会有所不同。一旦 HP 耗材达到非常低,HP 对该耗材的高级保护保修将结束。根据 HP 打印墨盒保修声明,在**继续**以非常低的模式使用 HP 耗材时发生的所有打印缺陷或墨盒故障将不被视为耗材的材料或工艺缺陷。

---

### 供应内存错误。

#### 描述

安装的墨盒之一出现错误。“X”表示墨盒的颜色。

(X=0:黑色,X=1:青色,X=2:品红色,X=3:黄色)

10.000X (事件代码) 磁带内存错误

10.010X (事件代码) 磁带内存错误

10.020X (事件代码) 磁带内存错误

10.030X (事件代码) 磁带内存错误

10.100X (事件代码) 缺少盒式内存芯片

#### 推荐办法

##### 1.重置产品:

一种。使用电源开关关闭电源,然后等待至少 30 秒。

湾。打开电源,等待产品初始化。

2. 如果错误仍然存在,请检查事件日志消息以确定发生故障的特定磁带。

3.验证指示的墨盒是否为 HP 正品。

4. 如果错误仍然存在,请更换墨盒。

5. 如果错误仍然存在,请更换产品。

### 产品无法校准。关闭盖子并从文档进纸器中取出纸张。

#### 描述

扫描仪无法校准,因为盖子打开或有纸张挡住了扫描头。

#### 推荐办法

1.从扫描仪玻璃板或 ADF 中取出所有纸张,然后合上盖子。

2. 如果错误仍然存在,请更换扫描仪/ADF 组件:

集成扫描仪组件 (带图像扫描仪的文档进纸器)

G3Q59-60113

### 未经授权的 <COLOR> 墨盒。

#### 描述

管理员已将此产品配置为仅使用原装 HP 耗材。产品已确定存在不符合此标准的供应

#### 推荐办法

将墨盒策略更改为关闭或更换墨盒以继续打印。

---

 **注意:** 如果客户认为他们购买了新的原装 HP 耗材,请引导他们访问[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)核实

---

 **注:** 因使用不受支持的耗材而需要的服务或维修不在 HP 保修范围内。

---

托盘 <#> 中出现意外大小。加载 <SIZE>。按 [确定] 继续。

描述

产品检测到指定纸盘中的纸张与纸盘的配置不匹配。

推荐办法

将正确的纸张装入纸盘,或根据您已装入的尺寸配置纸盘,然后按OK继续打印。

使用中的二手或假冒 <COLOR> 墨盒。

描述

指示的墨盒已使用或伪造。

推荐办法

无需采取任何行动。

---

 **注意:** 如果客户认为他们购买了新的原装 HP 耗材,请引导他们访问[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)核实

---

 **注:** 因使用不受支持的耗材而需要的服务或维修不在 HP 保修范围内。

---

安装了使用过的或伪造的 <COLOR> 墨盒。按 [确定] 继续。

描述

指示的墨盒已使用或伪造。

推荐办法

用新的原装 HP 耗材更换指示的墨盒,或按OK继续使用已安装的墨盒。

无线电缆连接问题。联系惠普服务。按 [确定] 继续。

描述

由于电缆问题,无线电缆诊断未通过。

推荐办法

按OK继续使用设备,但无线打印将不起作用。更换产品或送至 HP 服务部门。

## 提高打印质量

如果打印机出现打印质量问题,请按照给出的顺序尝试以下解决方案来解决问题。

- [从不同的软件程序打印](#)
- [检查打印作业的纸张类型设置](#)
  - [检查纸张类型设置 \(Windows\)](#)
  - [检查纸张类型设置 \(OS X\)](#)
- [检查硒鼓状态 \(M101/M106\)](#)
- [检查碳粉盒状态 \(M129/M134\)](#)
- [清洁打印机 \(M101/M106\)](#)
  - [打印清洁页](#)
- [清洁打印机 \(M129/M134\)](#)
  - [打印清洁页](#)
- [目视检查碳粉盒和成像鼓](#)
- [检查纸张和打印环境](#)
  - [第一步:使用符合 HP 规格的纸张](#)
  - [第二步:检查环境](#)
- [检查纸张和打印环境](#)
  - [第一步:使用符合 HP 规格的纸张](#)
  - [第二步:检查环境](#)
- [检查其他打印作业设置](#)
  - [检查经济模式设置](#)
- [使用 HP 嵌入式 Web 服务器 \(EWS\) 提高打印质量](#)
- [打印质量故障排除指南](#)
  - [图像缺陷表](#)
  - [产品特定的图像缺陷](#)

## 从不同的软件程序打印

尝试从不同的软件程序打印。如果页面打印正确,则问题出在您用于打印的软件程序上。

## 检查打印作业的纸张类型设置

从软件程序打印时检查纸张类型设置,打印页面有污点、模糊或深色打印、卷曲的纸张、散落的碳粉点、松散的碳粉或小区域缺少碳粉。

## 检查纸张类型设置 (Windows)

1. 从软件程序中,选择打印选项。
2. 选择打印机,然后单击属性或首选项按钮。
3. 单击纸张/质量选项卡。
4. 从介质:下拉列表中,选择正确的纸张类型。
5. 单击确定按钮关闭文档属性对话框。在“打印”对话框中,单击“确定”按钮打印作业。

## 检查纸张类型设置 (OS X)

1. 单击文件菜单,然后单击打印选项。
2. 在打印机菜单中,选择打印机。
3. 默认情况下,打印驱动程序显示份数和页数菜单。打开菜单下拉列表,然后单击完成菜单。
4. 从媒体类型下拉列表中选择一种类型。
5. 单击打印按钮。

## 检查碳粉盒状态 (M101/M106)

检查耗材状态页面以获取以下信息:

- 墨盒剩余寿命的估计百分比
- 大约剩余页数
- HP 硒鼓的部件号
- 打印页数

打印机在打印配置页时会打印耗材状态页。

1. 按住恢复/取消



按钮,直到就绪指示灯开始闪烁。

2. 释放简历/取消



按钮。

## 检查碳粉盒状态 (M129/M134)

按照以下步骤检查碳粉盒的估计剩余寿命,如果适用,检查其他可更换维护部件的状态。



注:这些步骤因控制面板的类型而异。



#### 第一步:打印耗材状态页 (LED 控制面板)

1. 按住开始复印



按钮,直到就绪指示灯开始闪烁。

2. 释放起始副本



按钮。

耗材状态页与打印机配置页一起打印。

#### 第一步:打印耗材状态页 (2 行和触摸屏控制面板)

1. 在打印机控制面板上,打开**设置**菜单。
2. 打开**报告**菜单。
3. 2 行控制面板:打开耗材状态菜单,按**OK**按钮,选择打印耗材状态页项目,然后按**OK**按钮。

触摸屏控制面板:触摸**耗材状态**。

#### 第二步:检查耗材状态

1. 查看耗材状态报告,检查碳粉盒的剩余寿命百分比,如果适用,检查其他可更换维护部件的状态。

使用预计达到使用寿命的碳粉盒时,可能会出现打印质量问题。耗材状态页面指示耗材量何时非常低。在 HP 耗材达到非常低的阈值后,HP 对该耗材的高级保护保修已结束。

除非打印质量不再可接受,否则现在不需要更换碳粉盒。  
当打印质量不再可接受时,考虑安装一个替代品。

如果您确定需要更换碳粉盒或其他可更换的维护部件,耗材状态页会列出真正的 HP 部件号。

2. 检查您是否使用的是原装 HP 墨盒。

原装 HP 碳粉盒上带有“HP”字样,或带有 HP 徽标。有关识别 HP 墨盒的更多信息,请访问[www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies)。

## 清洁打印机 (M101/M106)

### 打印清洁页

1. 打开 HP 打印机助手。

- Windows 8.1: 单击开始屏幕左下角的向下箭头, 然后选择打印机名称。
- Windows 8: 右键单击开始屏幕上的空白区域, 单击应用栏上的所有应用, 然后单击选择打印机名称。
- Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP: 在计算机桌面上, 单击开始, 选择所有程序, 单击 HP, 单击打印机文件夹, 选择带有打印机名称的图标, 然后打开 HP Printer Assistant。

2. 在 HP Printer Assistant 中, 选择打印, 然后选择 HP 设备工具箱。

3. 在系统选项卡上, 单击服务。

4. 在清洁模式区域中, 单击开始以开始清洁过程。

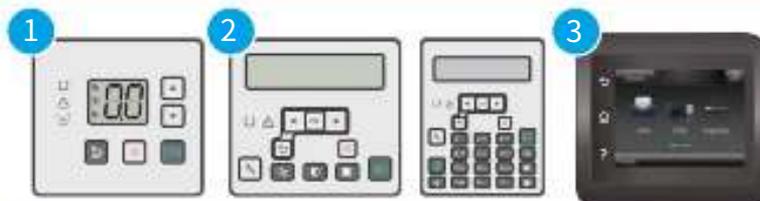
## 清洁打印机 (M129/M134)

### 打印清洁页

在打印过程中, 纸张、碳粉和灰尘颗粒会积聚在打印机内部, 并可能导致打印质量问题, 例如碳粉斑点或飞溅、污迹、条纹、线条或重复标记。

使用以下步骤打印清洁页。

 注: 这些步骤因控制面板的类型而异。



- |   |          |
|---|----------|
| 1 | LED 控制面板 |
| 2 | 2 线控制面板  |
| 3 | 触摸屏控制面板  |

#### LED 控制面板:

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):

一种. 打开 HP 打印机助手。

- Windows 8.1:单击开始屏幕左下角的向下箭头,然后选择打印机名称。
- Windows 8:右键单击开始屏幕的空白区域,单击应用栏上的所有应用,然后选择打印机名称。
- Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP:在计算机桌面上,单击开始,选择所有程序,单击HP,单击打印机文件夹,选择带有打印机名称的图标,然后打开HP Printer Assistant。

簿。 在 HP Printer Assistant 中,选择打印,然后选择HP 设备工具箱。

2. 单击系统选项卡,然后选择服务页面。
3. 在清洁模式区域中,单击开始以开始清洁过程。

## 2 行和触摸屏控制面板

- 1.在打印机控制面板上,打开设置菜单。
- 2.打开以下菜单:
  - 服务
  - 清洁页
- 3.出现提示时装入普通 letter 或 A4 纸,然后按OK按钮。

打印机控制面板上显示清洁消息。等到该过程完成。丢弃打印的页面。

## 目视检查碳粉盒和成像鼓

按照以下步骤检查每个碳粉盒和成像鼓。

- 1.从打印机中取出碳粉盒和成像鼓。
- 2.检查内存芯片是否损坏。
- 3.检查绿色成像鼓的表面。



**注意:**请勿触摸成像鼓。成像鼓上的指纹会导致打印质量问题。

4. 如果您发现成像鼓上有任何划痕、指纹或其他损坏,请更换碳粉盒和成像鼓。
- 5.重新安装硒鼓和成像鼓,打印几页看问题是否存在解决。

## 检查纸张和打印环境

### 第一步: 使用符合 HP 规格的纸张

使用不符合 HP 规格的纸张会导致一些打印质量问题。

始终使用本打印机支持的纸张类型和重量。

使用质量良好且没有切口、缺口、撕裂、斑点、松散颗粒、灰尘、皱纹、空隙、订书钉以及卷曲或弯曲边缘的纸张。

使用以前未打印过的纸张。

使用不含金属材料（如闪光）的纸张。

使用专为激光打印机设计的纸张。请勿使用仅设计用于喷墨打印机。

使用不太粗糙的纸张。使用更光滑的纸张通常会产生更好的打印质量。

## 第二步:检查环境

环境会直接影响打印质量,并且是导致打印质量或进纸问题的常见原因。尝试以下解决方案:

将打印机从通风处移开,例如打开的窗户或门,或空调通风口。

确保打印机没有暴露在打印机规格之外的温度或湿度下。

请勿将打印机放置在密闭空间中,例如柜子。

将打印机放置在坚固、水平的表面上。

移除任何阻塞打印机通风口的东西。打印机需要良好的空气流通侧面,包括顶部。

保护打印机免受空气中的碎屑、灰尘、蒸汽、油脂或其他可能留下残留物的元素的影响打印机内部。

## 检查纸张和打印环境

### 第一步: 使用符合 HP 规格的纸张

使用不符合 HP 规格的纸张会导致一些打印质量问题。

始终使用本打印机支持的纸张类型和重量。

使用质量良好且没有切口、缺口、撕裂、斑点、松散颗粒、灰尘、皱纹、空隙、订书钉以及卷曲或弯曲边缘的纸张。

使用以前未打印过的纸张。

使用不含金属材料（如闪光）的纸张。

使用专为激光打印机设计的纸张。请勿使用仅设计用于喷墨打印机。

使用不太粗糙的纸张。使用更光滑的纸张通常会产生更好的打印质量。

## 第二步:检查环境

环境会直接影响打印质量,并且是导致打印质量或进纸问题的常见原因。尝试以下解决方案:

- 将打印机从通风处移开,例如打开的窗户或门,或空调通风口。
- 确保打印机没有暴露在打印机规格之外的温度或湿度下。
- 请勿将打印机放置在密闭空间中,例如柜子。
- 将打印机放置在坚固、水平的表面上。
- 移除任何阻塞打印机通风口的东西。打印机需要良好的空气流通侧面,包括顶部。
- 保护打印机免受空气中的碎屑、灰尘、蒸汽、油脂或其他可能留下残留物的元素的影响打印机内部。

## 检查其他打印作业设置

### 检查经济模式设置

HP 不建议全时使用 EconoMode。如果全时使用 EconoMode,碳粉供应可能比碳粉盒中的机械部件更耐用。如果打印质量开始下降并且不再可接受,请考虑更换碳粉盒。



**注:**此功能适用于 Windows 的 PCL 6 打印驱动程序。如果您不使用该驱动程序,则可以使用 HP 嵌入式 Web 服务器启用该功能。

如果整个页面太暗或太亮,请按照以下步骤操作。

1. 从软件程序中,选择打印选项。
2. 选择打印机,然后单击属性或首选项按钮。
3. 单击纸张/质量选项卡,然后找到质量设置区域。
  - 如果整个页面太暗,请选择EconoMode设置。
  - 如果整个页面太浅,请选择FastRes 1200设置。
4. 单击确定按钮关闭文档属性对话框。在“打印”对话框中,单击“确定”按钮打印作业。

## 使用 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 提高打印质量

调整打印模式或启用优化设置以解决图像质量问题。



**重要提示:**仅在出现打印质量问题时调整打印模式或启用优化设置。

1. 打印配置报告,获取打印机IP地址。



**提示:**打印机 IP 地址位于配置报告的产品设置部分。

2. 打开网络浏览器,在地址栏中输入与打印机配置页面上显示的完全一致的 IP 地址。在 IP 地址后添加 /developer/printModes.html。
3. 按计算机键盘上的 Enter 键。EWS打印模式页面打开。

4. 调整适当的打印模式或启用优化设置,然后单击应用。

图 2-18 打印模式和优化 EWS 页面

Media Type	Fusing	Transfer	Duplex Transfer
Plain	No Adjustment	No Adjustment	No Adjustment
Light 60-70g	No Adjustment	No Adjustment	No Adjustment
HP EcoPrint 100g	No Adjustment	No Adjustment	No Adjustment
Intermedia 65-90g	No Adjustment	No Adjustment	No Adjustment
Mid Weight 90-110g	No Adjustment	No Adjustment	No Adjustment
Heavy 111-130g	No Adjustment	No Adjustment	No Adjustment
Extra Heavy 131-170g	No Adjustment	No Adjustment	No Adjustment
Labels	No Adjustment	No Adjustment	No Adjustment
Letterhead	No Adjustment	No Adjustment	No Adjustment
Envelope	No Adjustment	No Adjustment	No Adjustment
Regimed	No Adjustment	No Adjustment	No Adjustment
Prepared	No Adjustment	No Adjustment	No Adjustment
Colored	No Adjustment	No Adjustment	No Adjustment
Bond	No Adjustment	Rough Paper Optimization	No Adjustment
Recycled	No Adjustment	No Adjustment	No Adjustment
Rough	No Adjustment	No Adjustment	No Adjustment
Yellow	No Adjustment	No Adjustment	No Adjustment

Restore Defaults

**Optimize**

Beta Drum Cleaning

Print Quality Optimization mode 1

Print Quality Optimization mode 2

Apply Cancel

## 打印质量故障排除指南

- [图像缺陷表](#)
- [产品特定的图像缺陷](#)
- [重复图像缺陷标尺](#)
- [打印质量故障排除指南](#)

### 图像缺陷表

#### 表 2-29 图像缺陷表快速参考

表 2-30 第 137 页的浅色打印



表 2-31 灰色背景或深色打印 (第 137 页)



表 2-32 空白页 第 138 页无打印



表 2-33 第 138 页的黑页



表 2-34 条带缺陷 (第 139 页)



表 2-35 条纹缺陷 (第 139 页)



表 2-29 图像缺陷表快速参考 (续)

表 2-36 定影/定影缺陷 (第 140 页)

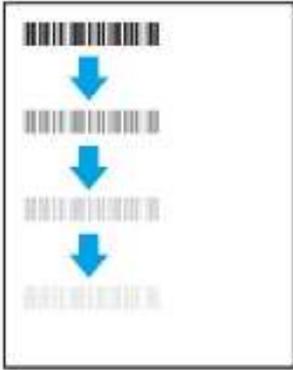


表 2-37 图像放置缺陷 (第 140 页)



表 2-38 彩色平面套准缺陷 (仅限彩色模型) (第 141 页)



表 2-39 输出缺陷 (第 141 页)



图像缺陷,无论是什么原因,通常都可以使用相同的步骤解决。使用以下步骤作为解决图像缺陷问题的起点。

1. 重新打印文件。打印质量缺陷可以是间歇性的,也可以完全消失继续打印。
2. 检查墨盒或墨盒的状况。如果墨盒处于“非常低”状态(它已通过额定寿命),更换墨盒。
3. 确保驱动程序和纸盘打印模式设置与纸盘中装入的介质相匹配。尝试使用不同的介质或不同的纸盘。尝试使用不同的打印模式。
4. 确保打印机在支持的工作温度/湿度范围内。
5. 确保打印机支持纸张类型、尺寸和重量。请参阅[support.hp.com](http://support.hp.com)上的打印机支持页面有关打印机支持的纸张尺寸和类型的列表。



**注意:**术语“定影”是指打印过程中墨粉附着在纸上的部分。

以下示例描述了先通过打印机短边的 letter 尺寸纸张。

表 2-30 浅色打印

描述	样本	可能的解决方案
<p>轻印:</p> <p>整个页面上的打印内容变浅或褪色。</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1.重新打印文件。</li> <li>2.取出墨盒,然后摇晃它以重新分布碳粉。</li> <li>3.仅限单色型号:确保在打印机控制面板和打印驱动程序中禁用 Economode 设置。</li> <li>4.确保墨盒安装正确。</li> <li>5.打印耗材状态页并检查墨盒的寿命和使用情况。</li> <li>6.更换墨盒。</li> <li>7.如果问题仍然存在,请访问 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li> </ol>

表 2-31 灰色背景或深色打印

描述	样本	可能的解决方案
<p>灰色背景或深色打印:</p> <p>图像或文本比预期的要暗。</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1.确保纸盘中的纸张尚未通过打印机。</li> <li>2.使用不同的纸张类型。</li> <li>3.重新打印文件。</li> <li>4.仅限黑白型号:从打印机控制面板上的主屏幕,转至调整墨粉浓度菜单,然后将墨粉浓度调低。</li> <li>5.确保打印机处于支持的工作温度和湿度范围内。</li> <li>6.更换墨盒。</li> <li>7.如果问题仍然存在,请访问 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li> </ol>

表 2-32 空白页 - 无打印

描述	样本	可能的解决方案
空白页 - 无打印: 该页面完全空白,不包含任何打印内容。		<ol style="list-style-type: none"><li>1. 确保墨盒是原装 HP 墨盒。</li><li>2. 确保墨盒安装正确。</li><li>3. 使用不同的墨盒进行打印。</li><li>4. 检查纸张中的纸张类型纸盘并调整打印机设置以匹配。如有必要,请选择较浅的纸张类型。</li><li>5. 如果问题仍然存在,请访问 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li></ol>

表 2-33 黑页

描述	样本	可能的解决方案
黑页: 整个打印页面是黑色的。		<ol style="list-style-type: none"><li>1. 目视检查墨盒以检查是否损坏。</li><li>2. 确保墨盒安装正确。</li><li>3. 更换墨盒</li><li>4. 如果问题仍然存在,请访问 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li></ol>

表2-34带状缺陷

描述	样本	可能的解决方案
<p>重复宽音带和脉冲带：</p> <p>沿着页面长度重复的深色或浅色线条。它们本质上可能是锋利的或柔软的。该缺陷仅显示在填充区域中，而不显示在没有打印内容的文本或部分中。</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1.重新打印文件。</li> <li>2.尝试从另一个纸盘打印。</li> <li>3.更换墨盒。</li> <li>4.使用不同的纸张类型。</li> <li>5.仅限企业型号:从打印机控制面板上的主屏幕,转至调整纸张类型菜单,然后选择专为您使用的介质稍重的介质设计的打印模式。这会减慢打印速度并可能会提高打印质量。</li> <li>6.如果问题仍然存在,请访问 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li> </ol>

表 2-35条纹缺陷

描述	样本	可能的解决方案
<p>浅垂直条纹：</p> <p>通常跨越页面长度的浅色条纹。该缺陷仅显示在填充区域中，而不显示在没有打印内容的文本或部分中。</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1.重新打印文件。</li> <li>2.取出墨盒,然后摇晃它以重新分布碳粉。</li> <li>3.如果问题仍然存在,请访问 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li> </ol> <p>注意:当打印环境超出指定的温度或湿度范围时,可能会出现浅色和深色垂直条纹。有关允许的温度和湿度水平,请参阅打印机的环境规格。</p>
<p>深色垂直条纹和 ITB 清洁条纹 (仅限彩色型号)：</p> <p>沿着页面长度出现的暗线。缺陷可能出现在页面的任何地方、填充区域或没有打印内容的部分。</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1.重新打印文件。</li> <li>2.取出墨盒,然后摇晃它以重新分布碳粉。</li> <li>3.打印清洁页。</li> <li>4.检查碳粉盒中的碳粉量。</li> <li>5.如果问题仍然存在,请访问 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li> </ol>

表 2-36 定影/定影缺陷

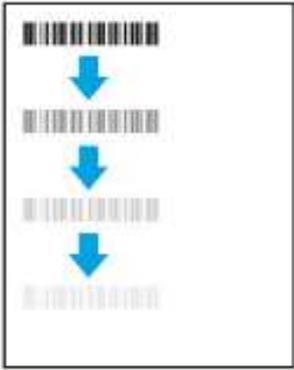
描述	定影/定影	可能的解决方案
<p>热定影偏移 (阴影) :</p> <p>在页面下方重复出现的图像的轻微阴影或偏移。重复的图像可能会随着每次重复而褪色。</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 重新打印文件。</li> <li>2. 检查纸张中的纸张类型 纸盘并调整打印机设置以匹配。如有必要, 请选择较浅的纸张类型。</li> <li>3. 如果问题仍然存在, 请访问 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li> </ol>
<p>熔断不良:</p> <p>墨粉沿页面的任一边缘擦掉。 这种缺陷在高覆盖率作业的边缘和轻型介质类型上更为常见, 但也可能出现在页面的任何位置。</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 重新打印文件。</li> <li>2. 检查纸张中的纸张类型 纸盘并调整打印机设置以匹配。如有必要, 请选择较重的纸张类型。</li> <li>3. 仅限企业模式: 从打印机控制面板, 进入 <b>边到边</b> 菜单, 然后选择 <b>正常</b>。重新打印文档。</li> <li>4. 仅限企业型号: 从打印机控制面板, 选择 <b>自动包含边距</b>, 然后重新打印文档。</li> <li>5. 如果问题仍然存在, 请访问 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li> </ol>

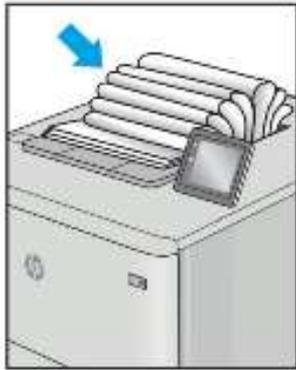
表 2-37 图像放置缺陷

描述	样本	可能的解决方案
<p>边距和偏差:</p> <p>图像未居中, 或在页面上倾斜。当纸张从纸盘中拉出并通过纸张路径移动时, 纸张位置不正确, 就会出现缺陷。</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 重新打印文件。</li> <li>2. 取出纸张然后重新装入托盘。确保所有纸张边缘在所有侧面上都是均匀的。</li> <li>3. 确保纸叠顶部低于纸盘已满指示器。 不要将托盘装得太满。</li> <li>4. 确保将纸张导板调整为适合纸张的尺寸。不要紧靠纸叠调整纸张导板。  将它们调整到托盘中的凹痕或标记。</li> <li>5. 如果问题仍然存在, 请访问 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li> </ol>

表 2-38 彩色平面套准缺陷 (仅限彩色模型)

描述	样本	可能的解决方案
<p>彩色平面注册:</p> <p>一种或多种颜色的平面未与其他颜色的平面对齐。主要错误通常以黄色出现。</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1.重新打印文件。</li> <li>2.从打印机控制面板校准打印机。</li> <li>3.如果墨盒已达到非常低状态或打印输出严重褪色,请更换墨盒。</li> <li>4.从打印机控制面板使用<b>恢复校准</b>功能将打印机的校准设置重置为出厂默认设置。</li> <li>5.如果问题仍然存在,请访问 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li> </ol>

表 2-39 输出缺陷

描述	样本	可能的解决方案
<p>输出卷曲:</p> <p>打印的纸张边缘卷曲。卷边可以沿着纸张的短边或长边。两种类型的卷曲是可能的:</p> <p>正向卷曲:纸张向打印面卷曲。该缺陷发生在干燥环境或打印高覆盖率页面时。</p> <p>负卷曲:纸张远离打印面卷曲。该缺陷发生 在高湿度环境或打印低覆盖率页面时。</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1.重新打印文件。</li> <li>2.正卷曲:来自打印机 控制面板,选择较重的纸张类型。较重的 纸张类型会产生较高的打印温度。</li> <li>负卷曲:从打印机控制面板中,选 择较浅的纸张类型。较轻的纸张类型 会产生较低的打印温度。尝试先将纸张 存放在干燥的环境中或使用新打开的纸 张。</li> <li>3.双面打印。</li> <li>4.如果问题仍然存在,请访问 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li> </ol>
<p>输出堆叠:</p> <p>纸张在出纸盘中堆放得不好。纸叠可能 不平整、歪斜,或者页面可能被推出纸盘并 推到地板上。以下任何一种情况都可能致此 缺陷:</p> <p>纸张极度卷曲</p> <p>纸盘中的纸张起皱或变形</p> <p>纸张是非标准纸张类型,例如信封</p> <p>出纸盒太满</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1.重新打印文件。</li> <li>2.扩展出纸槽扩展。</li> <li>3.如果缺陷是由于纸张过度卷曲造成的, 请完成输出卷曲的故障排除步骤。</li> <li>4.使用不同的纸张类型。</li> <li>5.使用新打开的纸张。</li> <li>6.在纸盘太满之前从出纸盘中取出纸张。</li> <li>7.如果问题仍然存在,请访问 <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>。</li> </ol>

## 产品特定的图像缺陷

- [重复图像缺陷尺](#)
- [打印质量故障排除指南](#)

### 重复图像缺陷尺

打印机滚筒上的缺陷会导致图像缺陷定期出现在页面上,对应于导致缺陷的滚筒圆周。测量页面上重复出现的缺陷之间的距离 (请参阅第 143 页上的使用标尺测量重复缺陷之间的距离)。使用下表或重复缺陷标尺来确定是哪个滚筒导致缺陷。要解决此问题,请先尝试清洁滚筒。如果清洁后滚筒仍然脏污或损坏,请更换下表中指示的部件。

 **注意:** 请勿使用溶剂或油清洁滚筒。相反,请用无绒布擦拭滚筒。如果污垢难以清除,请用蘸水的无绒布擦拭滚筒。

 **注意:** 下表替换了图形重复缺陷标尺。您可以使用这些测量值制作自己的尺子。要获得最准确的结果,请使用公制尺子。

图 2-19 重复图像缺陷标尺

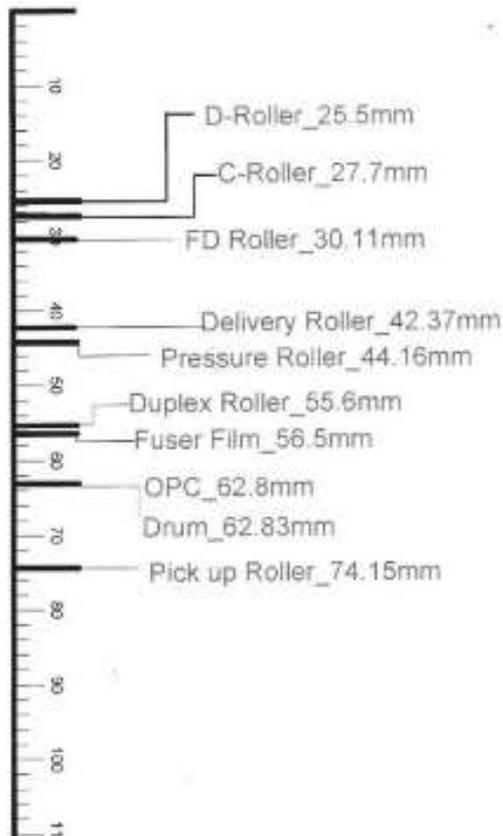


表 2-40 重复缺陷

组件1	缺陷之间的距离
D滚筒	25.5 毫米 (1.00 英寸)
C踏板车	27.7 毫米 (1.09 英寸)

表 2-40 重复缺陷 (续)

组件1	缺陷之间的距离
FD滚筒	30.11 毫米 (1.85 英寸)
输送辊	42.37 毫米 (1.67 英寸)
压辊1	44.16 毫米 (1.74 英寸)
双面滚筒1	55.6 毫米 (2.19 英寸)
定影膜	56.5 毫米 (2.22 英寸)
OPC	62.8 至 62.83 毫米 (2.47 英寸)
拾取辊	74.15 毫米 (2.91 英寸)

1主充电辊、感光鼓和显影辊无法清洁,因为这些辊位于碳粉内部墨盒。如果显示这些滚筒中的任何一个,请更换墨粉盒。

### 使用尺子在重复缺陷之间进行测量

本节中的图显示了彩色重复缺陷页面。但是,测量重复缺陷的过程对单页有效。

#### 1. 识别页面上的重复缺陷。

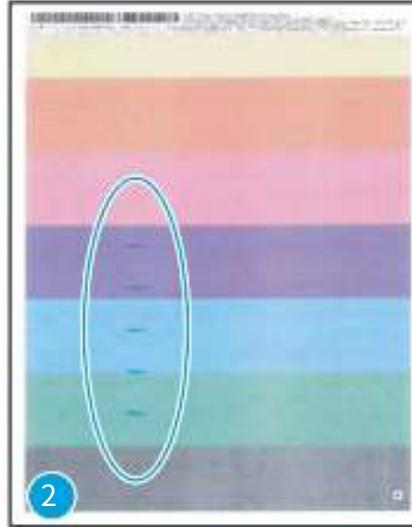
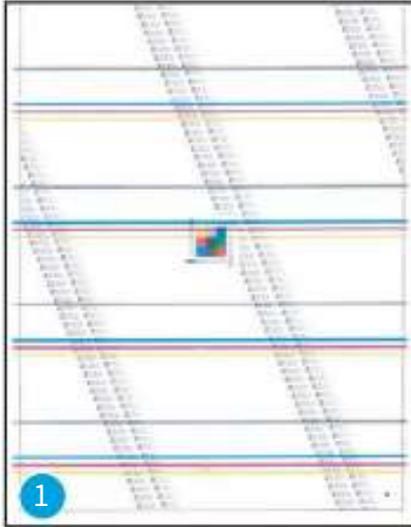
 **提示** 打印清洁页以查看是否可以解决缺陷。

下面的示例页面显示了以下类型的重复缺陷。

 **注意** 这些只是示例,其他类型的重复缺陷可能会出现在页面上。

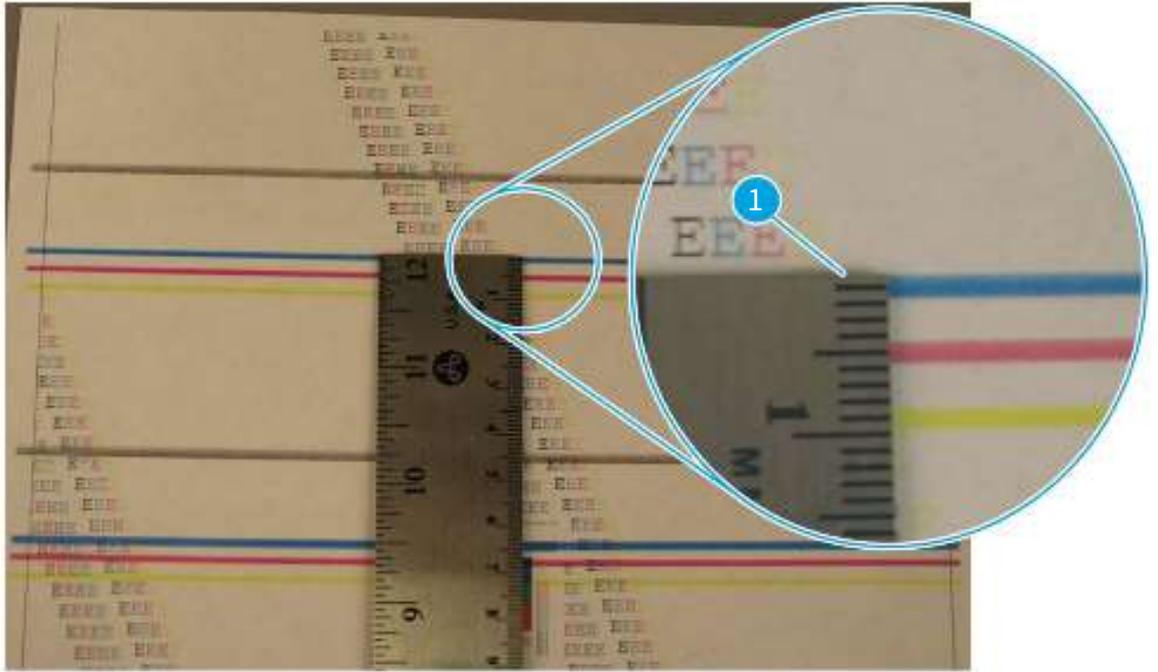
- 线条 (标注 1)
- 污迹 (标注 2)
- 点或点 (标注 3)

图 2-20 重复性缺陷示例



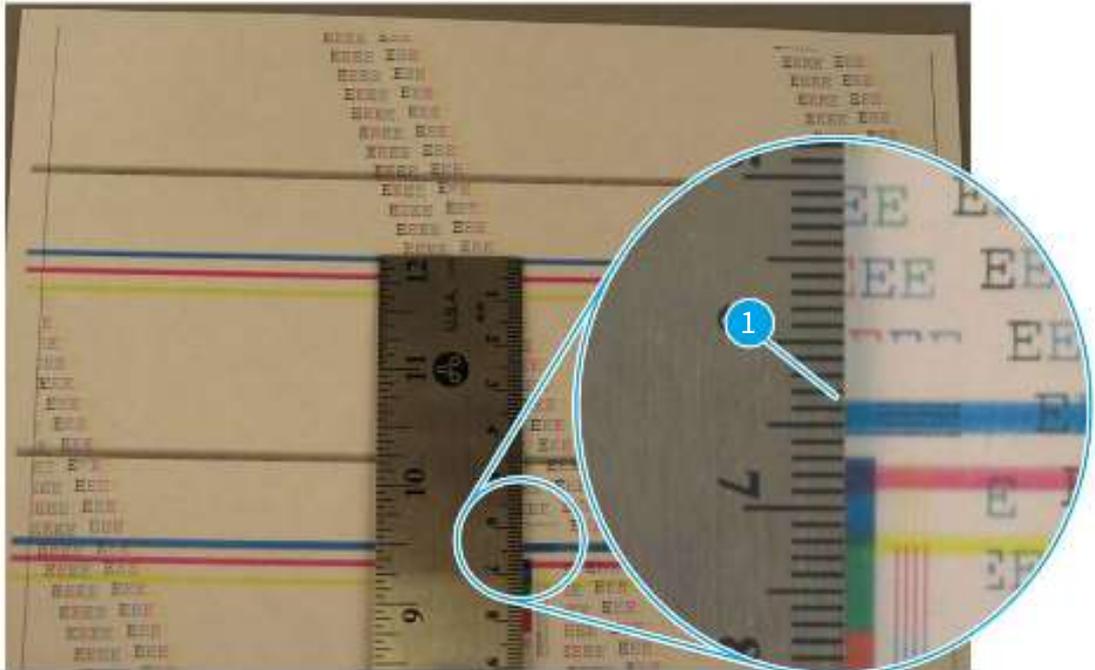
2. 在页面上放置一个公制标尺,在出现缺陷的地方 (标注 1) 用“零”标尺标记。

图 2-21 将尺子放在页面上



3. 找到下一次出现的缺陷 (标注 1)。

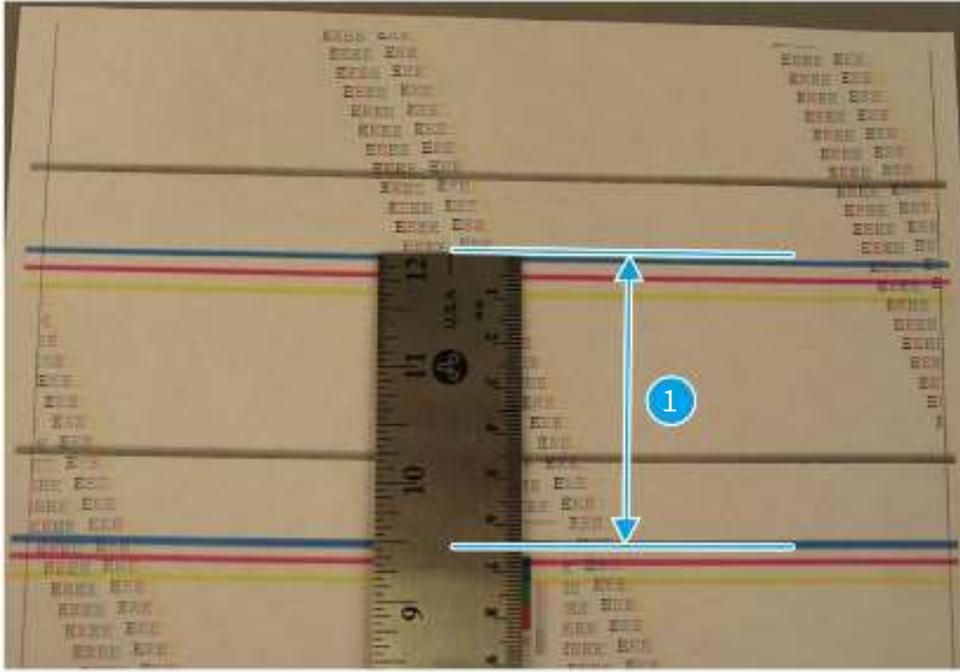
图 2-22 定位下一个重复缺陷



4. 测量两次出现 (标注 1) 之间的距离 (以毫米为单位), 然后使用表 2-40 重复缺陷 (第 142 页) 以确定有缺陷的组件。

 提示: 始终在缺陷的同一点进行测量。例如, 如果标尺在缺陷的顶部边缘“归零”, 则测量到该缺陷下一次出现的顶部边缘。

图 2-23 确定有缺陷的组件

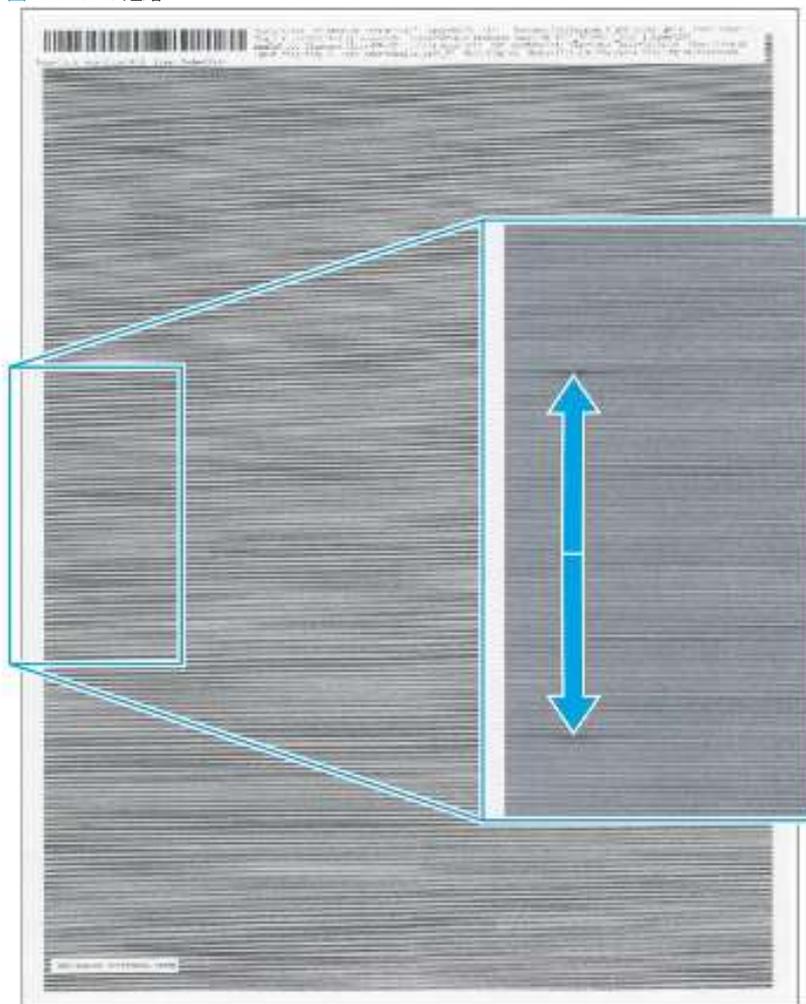


#### 打印质量故障排除指南

- OPC 短路
- 低温下出现白色斑点
- OPC 鼓鬼
- 出纸辊上的碳粉块污染
- 墨盒耦合缺陷 (2 个中的 1 个)
- 墨盒耦合缺陷 (2 个中的 2 个)
- 碳粉污染
- 尖锐的垂直条纹

## OPC 短

图 2-24 OPC 短路



### 描述

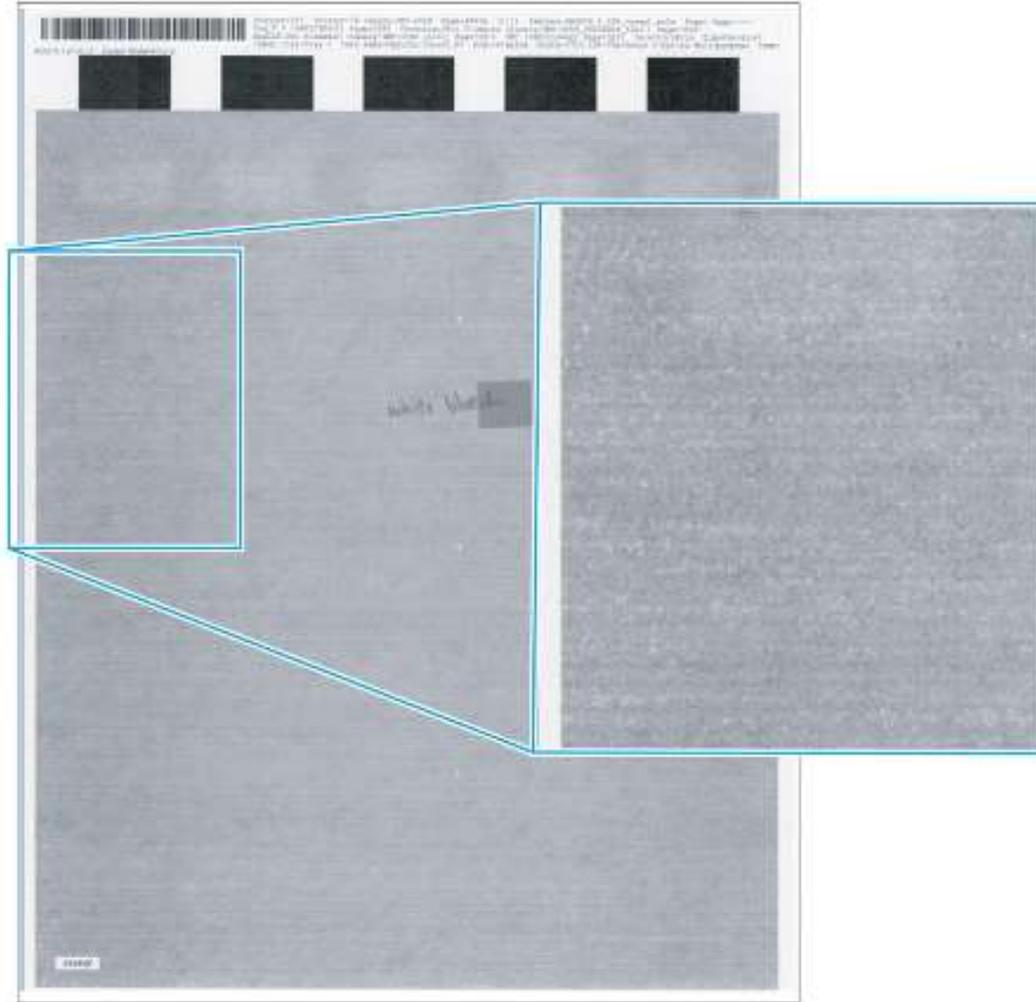
重复的白点缺陷,间距为 63 毫米 (2.48 英寸),周围区域较暗。

### 解决方案

更换 OPC 感光鼓 (图像盒)。

## 低温下出现白色斑点

图 2-25 白色斑点



### 描述

斑点状白色缺陷,特别是在低温/湿度环境中发生。

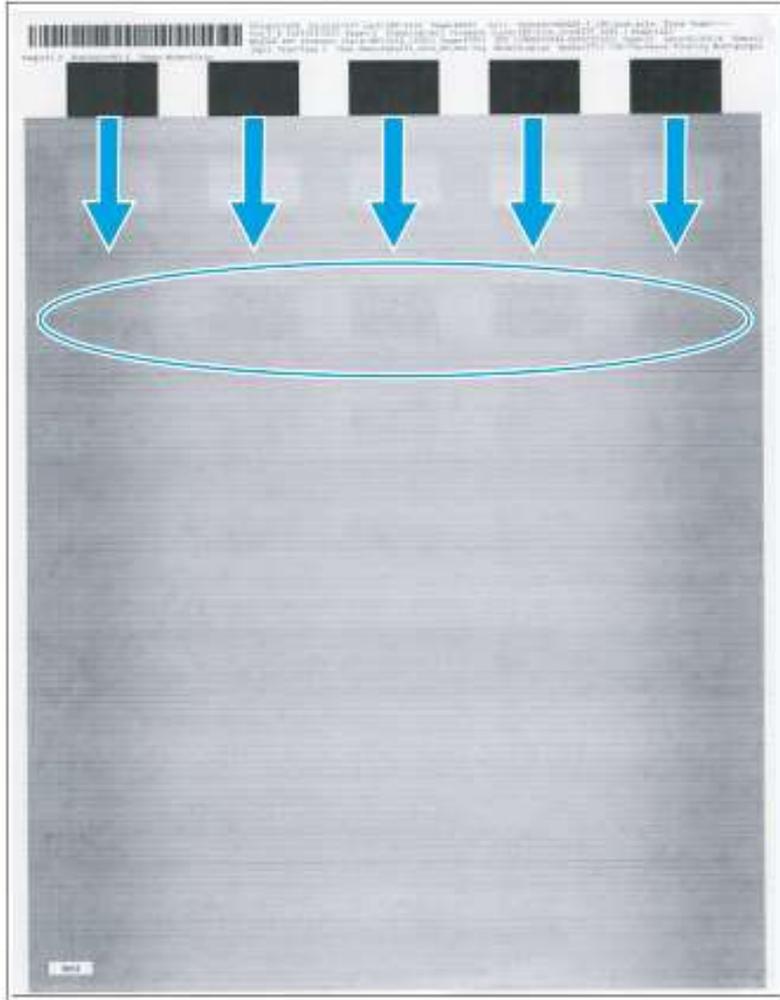
### 解决方案

确保安装打印机的环境符合 HP 规格。

打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 并将打印模式更改为打印质量优化模式2。

## OPC 鼓鬼

图 2-26 OPC 鼓重影



### 描述

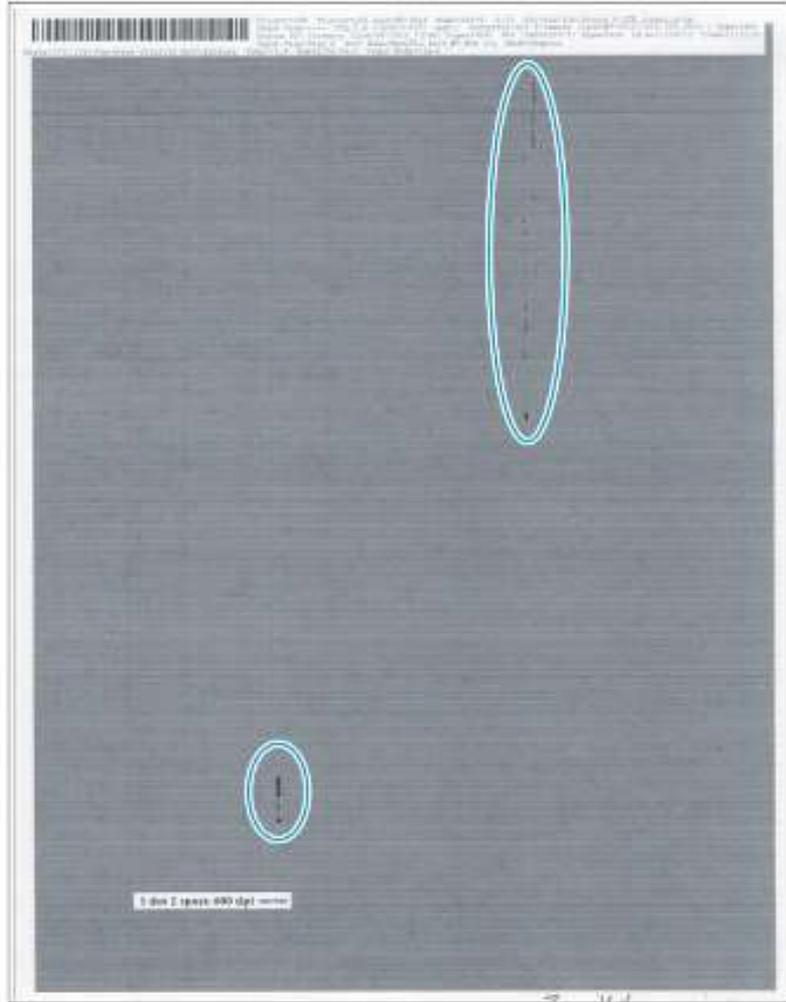
与页面上的黑色特征相距 63 毫米 (2.48 英寸) 的黑色重影状缺陷。

### 解决方案

打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 并将打印模式更改为打印质量优化模式1。

## 出纸辊上的碳粉块污染

图 2-27 碳粉块污染



### 描述

页面上的残留碳粉平行垂直分布,间隔约 60 毫米 (2.36 英寸)。

### 解决方案

清除出纸辊上的所有残留碳粉。

墨盒耦合缺陷 (1 of 2)

图 2-28 盒式联轴器 (2 个中的 1 个)



描述

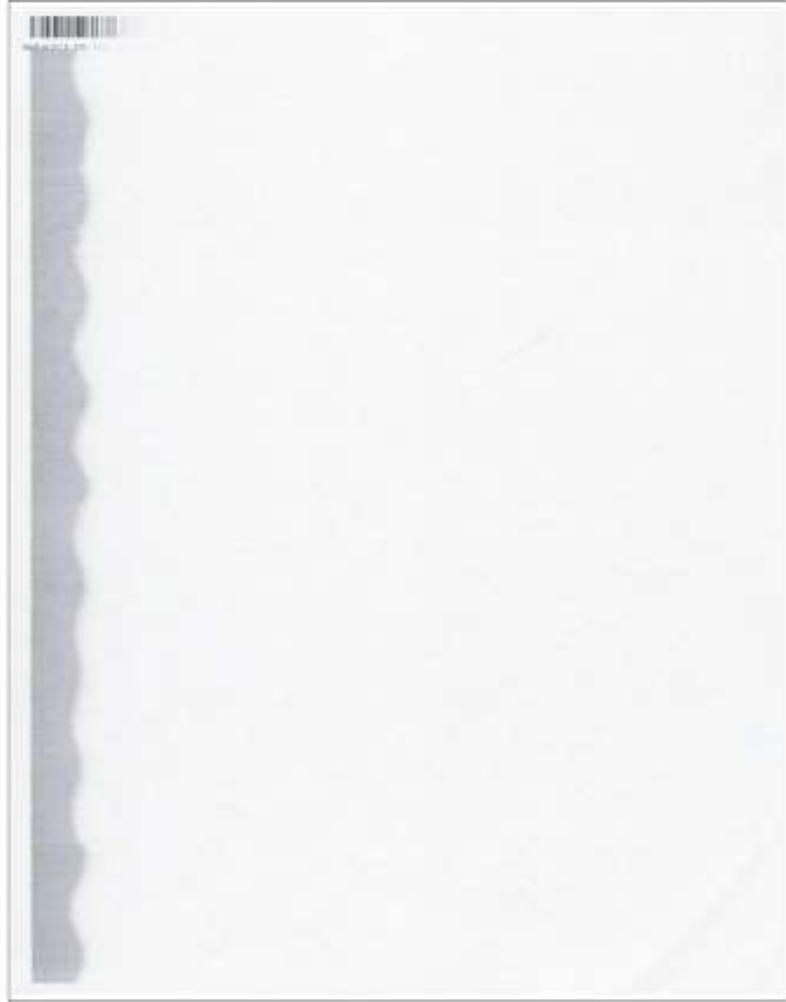
沿页面右边缘以 26 毫米 (1.02 英寸) 间距重复出现白色缺陷。

解决方案

取出然后重新安装碳粉盒和图像盒。

## 墨盒耦合缺陷 (2 个中的 2 个)

图 2-29筒式联轴器 (2 个中的 2 个)



### 描述

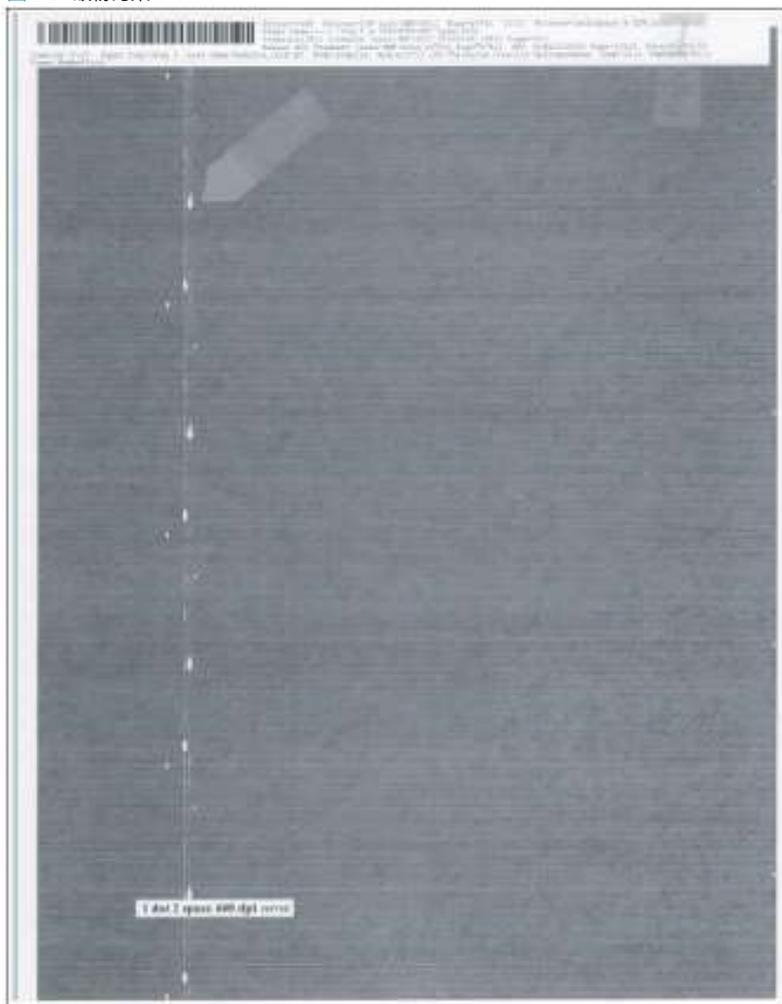
从页面中心到右侧缺少图像 (可能有波浪形边界)。

### 解决方案

取出然后重新安装碳粉盒和图像盒。

## 碳粉污染

图 2-30 碳粉污染



### 描述

此缺陷显示为重复的点。

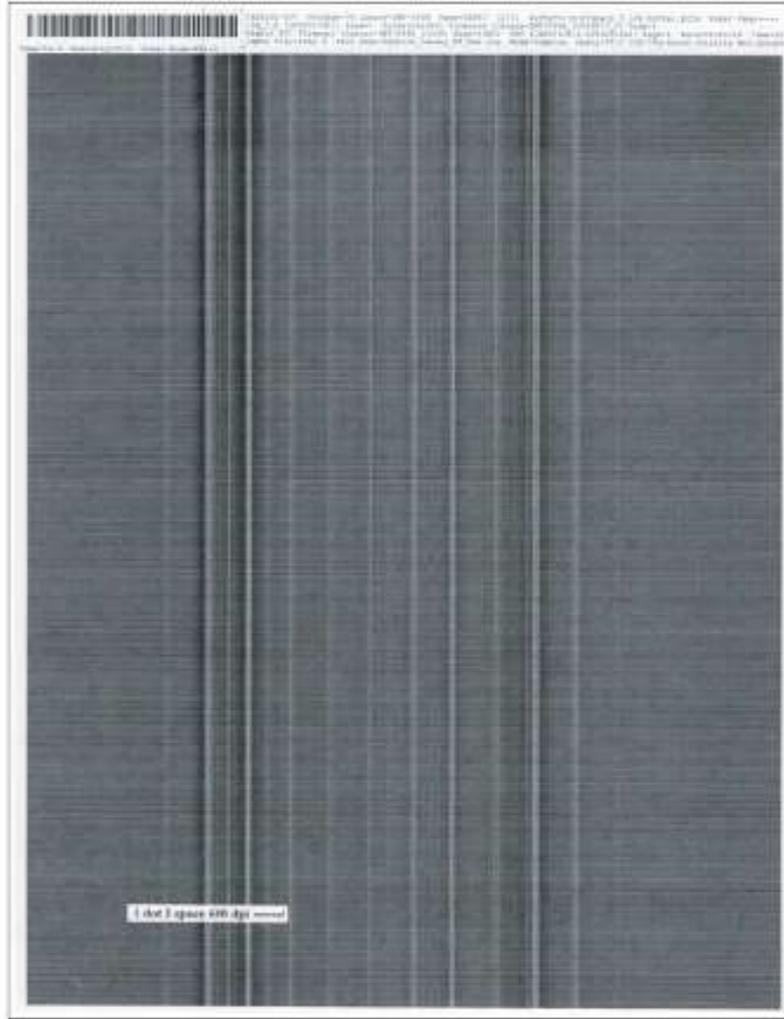
### 解决方案

打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 并选择清洁模式。

如果再打印几页后错误仍然存在,请更换 OPC 感光鼓 (图像盒)。

## 尖锐的垂直条纹

图 2-31 垂直条纹



### 描述

这种缺陷表现为明显的垂直条纹（不是细线）。

### 解决方案

更换碳粉盒和图像盒。

如果再打印几页后错误仍然存在,请检查激光扫描仪组件。

# 提高复印和扫描图像质量 (M129/M134)

## 介绍

如果打印机出现图像质量问题,请按照给出的顺序尝试以下解决方案来解决问题。

- [检查扫描仪玻璃板是否有污垢和污迹](#)
- [检查纸张设置](#)
- [优化文字或图片](#)
- [边到边复印](#)

首先尝试以下几个简单的步骤:

使用平板扫描仪而不是文档进纸器。

使用高质量的原件。

使用送纸器时,请使用纸张导板将原始文档正确装入送纸器,以免图像不清晰或歪斜。

如果问题仍然存在,请尝试这些额外的解决方案。如果他们不能解决问题,请参阅“提高打印质量”以获得进一步的解决方案。

## 检查扫描仪玻璃板是否有污垢和污迹

随着时间的推移,碎屑斑点可能会聚集在扫描仪玻璃和白色塑料背衬上,从而影响性能。使用以下步骤清洁扫描仪。

- 1.按电源按钮关闭打印机,然后断开电源线与电源的连接出口。
- 2.打开扫描仪盖板。
- 3.使用蘸有非研磨性玻璃清洁剂的软布或海绵清洁扫描仪玻璃板和扫描仪盖板下方的白色塑料背衬。



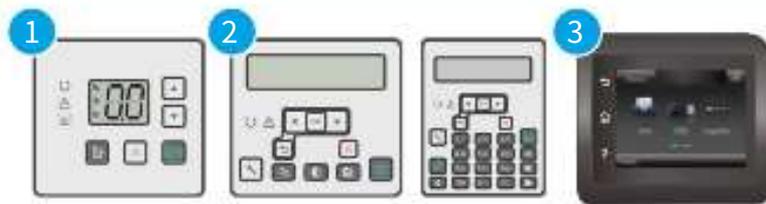
**注意:** 请勿在打印机的任何部件上使用研磨剂、丙酮、苯、氨水、乙醇或四氯化碳;这些可能会损坏打印机。不要将液体直接放在玻璃或压板上。它们可能会渗出并损坏打印机。

- 4.用麂皮或纤维素海绵擦干玻璃和白色塑料部件,以防止出现斑点。
- 5.将电源线连接到插座,然后按电源按钮打开打印机。

## 检查纸张设置



**注:** 这些步骤因控制面板的类型而异。



1	LED控制面板
2	2线控制面板
3	触摸屏控制面板

### LED 控制面板

#### 1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):

一种。打开 HP 打印机助手。

- Windows 8.1: 单击开始屏幕左下角的向下箭头, 然后选择打印机名称。
- Windows 8: 右键单击开始屏幕的空白区域, 单击应用栏上的所有应用, 然后选择打印机名称。
- Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP: 在计算机桌面上, 单击开始, 选择所有程序, 单击 HP, 单击打印机文件夹, 选择带有打印机名称的图标, 然后打开 HP Printer Assistant。

湾。在 HP Printer Assistant 中, 选择打印, 然后选择 HP 设备工具箱。

#### 2. 在系统选项卡上, 单击纸张设置。

#### 3. 更改必要的设置, 然后单击应用。

### 液晶控制面板

#### 1. 在打印机控制板上, 按下设置按钮。



#### 2. 打开以下菜单:

- 系统设置
- 纸张设置

#### 3. 选择默认。纸张大小。

#### 4. 选择进纸盒中纸张尺寸的名称, 然后按 OK 按钮。

#### 5. 选择默认。纸张类型。

#### 6. 选择进纸盒中的纸张类型名称, 然后按确定按钮。

## 触摸屏控制面板

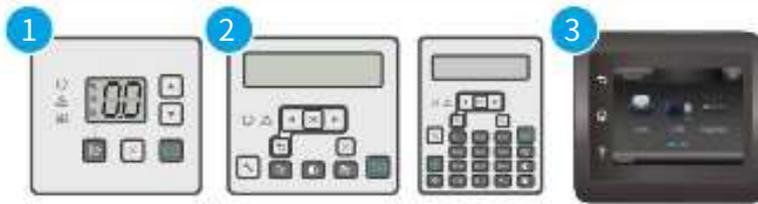
1. 在产品控制面板的主屏幕中,轻触设置按钮。
2. 打开以下菜单:
  - 系统设置
  - 纸张设置
3. 选择纸张尺寸选项,然后轻触进纸盒中的纸张尺寸名称。
4. 选择纸张类型选项,然后轻触进纸盒中的纸张类型名称。



## 优化文字或图片



注:这些步骤因控制面板的类型而异。



- |   |         |
|---|---------|
| 1 | LED控制面板 |
| 2 | 2线控制面板  |
| 3 | 触摸屏控制面板 |

## LED 控制面板

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):

一种。打开 HP 打印机助手。

- Windows 8.1:单击开始屏幕左下角的向下箭头,然后选择打印机名称。
- Windows 8:右键单击开始屏幕的空白区域,单击应用栏上的所有应用,然后选择打印机名称。
- Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP:在计算机桌面上,单击开始,选择所有程序,单击HP,单击打印机文件夹,选择带有打印机名称的图标,然后打开HP Printer Assistant。

湾。 在 HP Printer Assistant 中,选择打印,然后选择HP 设备工具箱。

2. 在复制选项卡上,选择优化下拉列表。

3. 选择您要使用的设置。

· 自动选择:当您不关心复印质量时使用此设置。这是默认设置。

· 混合:此设置用于包含混合文本和图形的文档。

·**文本** :将此设置用于主要包含文本的文档。

·**图片** :将此设置用于主要包含图形的文档。

4.更改必要的设置,然后单击应用。

## 2线控制面板

1.在打印机控制面板上,按**复印菜单**



按钮。

2.要优化不同类型文档的复印质量,请使用箭头键选择优化菜单,然后按**确定**按钮。可以使用以下复印质量设置:

·**自动选择** :当您不关心复印质量时使用此设置。这是默认设置。

·**混合** :此设置用于包含混合文本和图形的文档。

·**文本** :将此设置用于主要包含文本的文档。

·**图片** :将此设置用于主要包含图形的文档。

## 触摸屏控制面板

1.在打印机控制面板的主屏幕中,触摸**复印**图标。



2.轻触**设置**按钮,然后滚动查看并轻触**优化**按钮。

3.触摸您要调整的设置的名称。

·**自动选择** :当您不关心复印质量时使用此设置。这是默认设置。

·**混合** :此设置用于包含混合文本和图形的文档。

·**文本** :将此设置用于主要包含文本的文档。

·**图片** :将此设置用于主要包含图形的文档。

## 边到边复印

打印机无法完全边对边打印。页面周围有 4 毫米 (1/6 英寸)的不可打印边框。

### 打印或扫描带有裁切边缘的文档的注意事项:

当原稿小于输出尺寸时,将原稿移开 4 毫米 (1/6 英寸)扫描仪上的图标指示的角落。在此位置重新复印或扫描。

当原件是您想要的打印输出尺寸时,使用**缩小/放大**功能缩小图像,这样副本就不会被裁切。

## 清洁打印机

随着时间的推移,墨粉和纸张颗粒会在打印机内部积聚。这可能会导致打印过程中出现打印质量问题。清洁打印机可以消除或减少这些问题。

每次更换墨粉盒和感光鼓盒或出现打印质量问题时,清洁纸张通道和墨粉盒区域。尽可能使打印机远离灰尘和碎屑。

要清洁打印机外部,请使用柔软的水湿布。

### 打印清洁页 (M101/M106)

1. 打开 HP 打印机助手。

- Windows 8.1: 单击开始屏幕左下角的向下箭头,然后选择打印机名称。
- Windows 8: 右键单击开始屏幕上的空白区域,单击应用栏上的所有应用,然后单击选择打印机名称。
- Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP: 在计算机桌面上,单击开始,选择所有程序,单击HP,单击打印机文件夹,选择带有打印机名称的图标,然后打开HP Printer Assistant。

2. 在 HP Printer Assistant 中,选择打印,然后选择HP 设备工具箱。

3. 在系统选项卡上,单击服务。

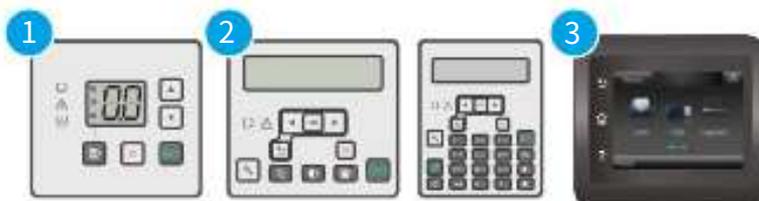
4. 在清洁模式区域中,单击开始以开始清洁过程。

### 打印清洁页 (M129/M134)

在打印过程中,纸张、碳粉和灰尘颗粒会积聚在打印机内部,并可能导致打印质量问题,例如碳粉斑点或飞溅、污迹、条纹、线条或重复标记。

使用以下步骤打印清洁页。

 注 这些步骤因控制面板的类型而异。



- |   |         |
|---|---------|
| 1 | LED控制面板 |
| 2 | 2线控制面板  |
| 3 | 触摸屏控制面板 |

## LED控制面板:

### 1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):

一种。打开 HP 打印机助手。

- Windows 8.1: 单击开始屏幕左下角的向下箭头, 然后选择打印机名称。
- Windows 8: 右键单击开始屏幕的空白区域, 单击应用栏上的所有应用, 然后选择打印机名称。
- Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP: 在计算机桌面上, 单击开始, 选择所有程序, 单击 HP, 单击打印机文件夹, 选择带有打印机名称的图标, 然后打开 HP Printer Assistant。

湾。在 HP Printer Assistant 中, 选择打印, 然后选择 HP 设备工具箱。

### 2. 单击系统选项卡, 然后选择服务页面。

### 3. 在清洁模式区域中, 单击开始以开始清洁过程。

## 2 行和触摸屏控制面板

### 1. 在打印机控制面板上, 打开设置菜单。

### 2. 打开以下菜单:

· 服务

· 清洁页

### 3. 出现提示时装入普通 letter 或 A4 纸, 然后按 OK 按钮。

打印机控制面板上显示清洁消息。等到该过程完成。丢弃打印的页面。

## 清洁搓纸轮和分离垫

### 1. 关闭打印机, 从打印机上拔下电源线, 然后拆下滚筒 (从打印机内部) 和衬垫组件 (从打印机底部)。

### 2. 用无绒布蘸取异丙醇, 然后擦洗滚筒和衬垫。



**警告:** 酒精易燃。让酒精和布远离明火。在关闭打印机并连接电源线之前, 让酒精完全干燥。



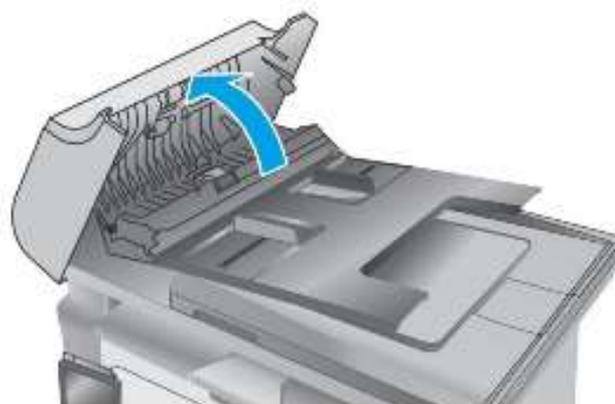
**注意:** 在加利福尼亚 (美国) 的某些地区, 空气污染控制法规限制使用液体异丙醇 (IPA) 作为清洁剂。在加利福尼亚州的这些地区, 请忽略之前的建议, 并使用干燥、不起毛的布蘸水清洁搓纸轮。

### 3. 使用干燥、不起毛的布擦拭滚筒和垫子以去除松散的污垢。

## 清洁文档进纸器中的搓纸轮和分离垫

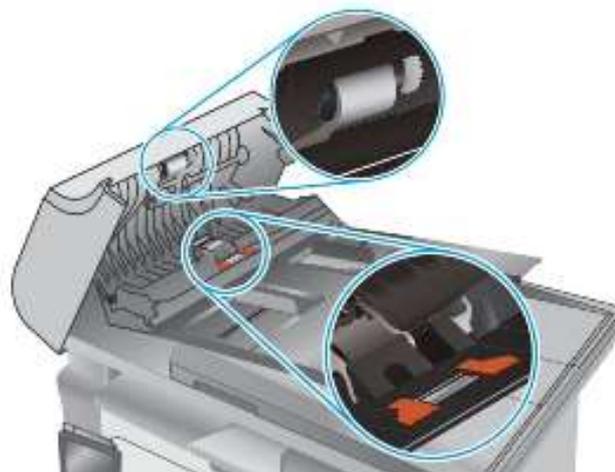
如果文档进纸器遇到纸张处理问题,例如卡纸或多页进纸,请清洁文档进纸器滚筒和分隔垫。

1. 打开文档进纸器检修盖。

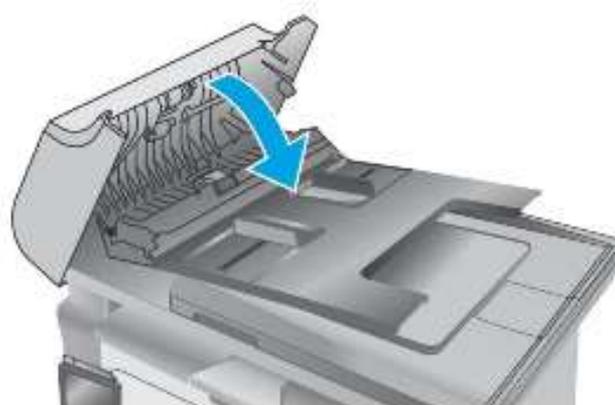


2. 使用湿的无绒布擦拭搓纸轮和分离垫以去除污垢。

**注意:**请勿在打印机的任何部件上使用研磨剂、丙酮、苯、氨水、乙醇或四氯化碳;这些可能会损坏打印机。不要将液体直接放在玻璃或压板上。它们可能会渗出并损坏打印机。



3. 关闭文档进纸器检修盖。



## 检查扫描仪玻璃板和白色背衬是否有污垢或污迹

随着时间的推移,碎屑斑点可能会聚集在扫描仪玻璃和白色塑料背衬上,从而影响性能。如果打印的页面有条纹、多余的线条、黑点、打印质量差或文本不清晰,请使用以下步骤清洁扫描仪。

1. 按电源按钮关闭打印机,然后从电源插座上拔下电源线。

2. 打开扫描仪盖板。

使用蘸有非研磨性玻璃清洁剂的软布或海绵清洁白色塑料背衬(图1)和扫描仪玻璃(图2)。

**注意:**请勿在打印机的任何部件上使用研磨剂、丙酮、苯、氨水、乙醇或四氯化碳;这些可能会损坏打印机。不要将液体直接放在玻璃或压板上。它们可能会渗出并损坏打印机。

**注意:**如果您在使用文档进纸器型号打印机时遇到复印件上的条纹问题,请务必清洁扫描仪左侧的ADF可更换胶片组件。请参阅第163页的清洁ADF可更换薄膜组件。



3. 用麂皮或纤维素海绵擦干玻璃和白色塑料部件,以防止出现斑点。

关闭扫描仪盖板。

图 2-32 清洁白色塑料背板和扫描仪玻璃



图 2-33 擦干白色塑料背衬和扫描仪玻璃



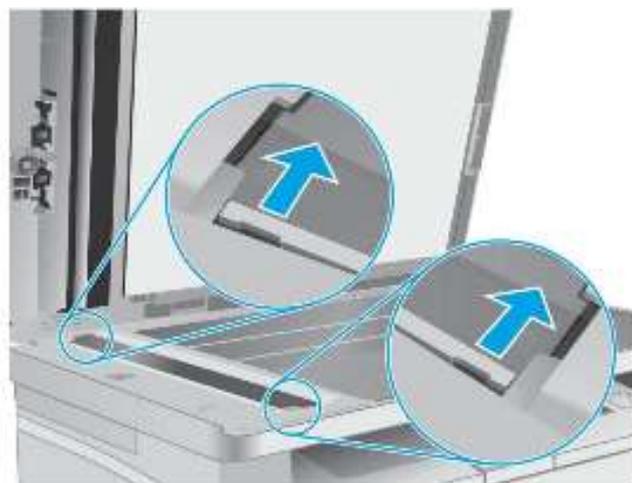
## 清洁 ADF 可更换薄膜组件

随着时间的推移,自动文档进纸器 (ADF) 玻璃条和可更换胶片组件上可能会积聚碎屑,从而影响性能。使用以下程序清洁玻璃和胶片组件。

1. 打开扫描仪盖板,然后找到 ADF 可更换胶片组件。



2. 使用两个插槽将胶片组件从扫描仪机身上撬开。



3. 按照指示方向滑动组件以将其卸下。

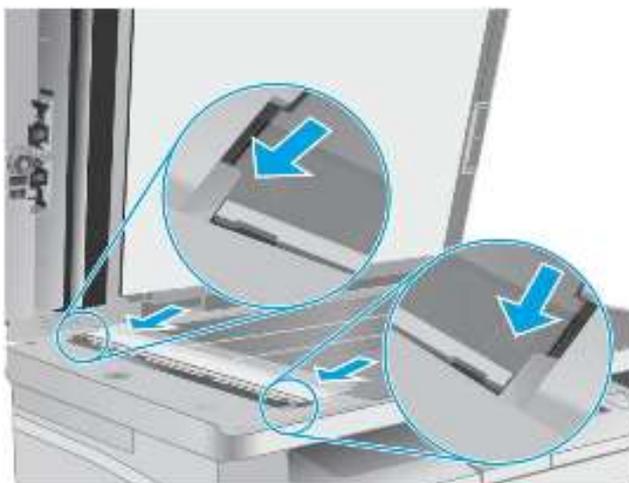


4. 用无绒布清洁玻璃条和胶片组件。

**注意：**请勿在打印机的任何部件上使用研磨剂、丙酮、苯、氨水、乙醇或四氯化碳；这些可能会损坏打印机。不要将液体直接放在玻璃或压板上。它们可能会渗出并损坏打印机。



5. 重新安装薄膜组件。确保胶片滑到扫描仪机身两端的标签下方。



6. 关闭扫描仪盖板。



## 清洁触摸屏

在需要去除指纹或灰尘时清洁触摸屏。用干净、浸水的无绒布轻轻擦拭触摸屏。



**注意:** 仅使用水。溶剂或清洁剂会损坏触摸屏。请勿将水直接倒或喷到触摸屏上。

## 解决纸张处理问题

### 打印机送入的页面尺寸不正确

#### 打印机送入的页面尺寸不正确

原因	解决方案
纸盘中未装入正确尺寸的纸张。	在纸盘中装入正确尺寸的纸张。
未在软件程序或打印机驱动程序中选择正确尺寸的纸张。	确认软件程序和打印机驱动程序中的设置是否正确,因为软件程序设置会覆盖打印机驱动程序和控制面板设置,而打印机驱动程序设置会覆盖控制面板设置。
未在打印机控制面板中为纸盘选择正确尺寸的纸张。	从控制面板中,为纸盘选择正确尺寸的纸张。
未为纸盘正确配置纸张尺寸。	打印配置页或使用控制面板来确定为纸盘配置的纸张尺寸。
纸盘中的导板没有靠在纸上。	验证纸张导板是否接触到纸张,但不要太紧以致纸张弯曲。

### 打印机从错误的纸盘中拉出

#### 打印机从错误的纸盘中拉出

原因	解决方案
您正在使用不同打印机的驱动程序。	使用此打印机的驱动程序。
进纸盘是空的。	在进纸盒中装入纸张。
纸盘中的导板没有靠在纸上。	验证导板是否接触到纸张。

### 打印机无法双面打印或双面打印不正确

#### 打印机无法双面打印 (打印双面作业)或双面打印不正确

原因	解决方案
您正在尝试在不受支持的纸张上进行双面打印。	确认纸张支持双面打印。
打印机驱动程序未设置为双面打印。	设置打印机驱动程序以启用双面打印。
打印机型号不支持自动双面打印。	使用打印机驱动程序中的手动双面打印项目。

### 进纸盘不进纸

#### 进纸盘不进纸

原因	解决方案
未装入正确尺寸的纸张。	装入正确尺寸的纸张。

## 进纸盘不进纸

原因	解决方案
进纸盘是空的。	在进纸盒中装入纸张。
未在打印机驱动程序中为进纸盘选择正确的纸张类型。	打开打印机驱动程序,为进纸盒选择正确的纸张尺寸和类型。
先前卡纸中的纸张尚未完全清除。	打开打印机并取出纸张路径中的所有纸张。
纸盘中的导板没有靠在纸上。	验证导板是否接触到纸张。

## 输出卷曲或起皱

## 输出卷曲或起皱

原因	解决方案
纸张不符合本打印机的规格。	仅使用符合本打印机 HP 纸张规格的纸张。
纸张损坏或状况不佳。	从进纸盒中取出纸张并装入状况良好的纸张。
打印机在过于潮湿的环境中运行。	验证打印环境是否在湿度规格范围内。
您正在打印大的、实心填充的区域。	大而实心的区域会导致过度卷曲。尝试使用不同的模式。
使用的纸张未正确存放,可能吸收了水分。	取出纸张并用新的未开封包装中的纸张替换。
纸张裁切不良。	取出纸张,将其弯曲、旋转 180 度或翻转,然后将其重新装入进纸盒。不要散开纸张。如果问题仍然存在,请更换纸张。
该纸张先前已用于打印作业。	不要重复使用纸张。

## 打印机不取纸或进纸错误

### 打印机不取纸

如果打印机不从纸盘中取纸,请尝试以下解决方案。

1. 打开打印机并取出所有卡纸。
2. 在纸盘中装入适合作业的纸张尺寸。
3. 确保在打印机控制面板或打印机驱动程序中正确设置了纸张尺寸和类型。
4. 确保纸盘中的纸张导板已根据纸张尺寸正确调整。将指南调整为托盘中的适当压痕。
5. 搓纸轮和进纸轮或分离垫可能被污染。清洁滚轮和垫用蘸有温水的无绒布。

## 打印机拾取多张纸

如果打印机从纸盘中拾取多张纸,请尝试这些解决方案。

- 1.从纸盒中取出纸叠并弯曲,旋转 180 度,然后翻转过来。不要扇动纸张。将纸叠放回纸盘。
- 2.仅使用符合本打印机 HP 规格的纸张。
- 3.使用没有褶皱、折叠或损坏的纸张。如有必要,请使用不同包装的纸张。
- 4.确保托盘没有装得过满。如果是,请从纸盘中取出整叠纸,拉直纸叠,然后将一些纸张放回纸盘。
- 5.确保纸盘中的纸张导板已根据纸张尺寸正确调整。将指南调整为托盘中的适当压痕。
- 6.确保打印环境在推荐的规格范围内。

## 文档进纸器卡纸、歪斜或拾取多张纸 (MFP 型号)

原件上可能有一些必须去除的东西,例如订书钉或不干胶便笺。

确保滚轮和分隔垫安装正确,并且文档进纸器检修盖已完全关闭。

确保顶部文档进纸器盖板已关闭。

页面可能没有正确放置。拉直页面并调整纸张导板以使页面居中堆。

纸张导板必须接触纸叠的侧面才能正常工作。确保纸叠是直的,并且导板靠在纸叠上。

文档进纸器进纸盘或出纸槽可能包含超过最大页数。

确保纸叠适合进纸盒中的导轨下方,然后从出纸槽中取出页面。

确认纸张路径中没有纸片、订书钉、曲别针或其他碎屑。

清洁文档进纸器滚筒和分隔垫。使用压缩空气或干净的无绒布用温水润湿。如果仍然出现卡纸,请更换滚筒。

## 不自动进纸

不自动进纸

原因

解决方案

在软件程序中选择手动进纸。

在纸盘 2 中装入纸张,或者,如果已装入纸张,请按OK按钮。

未装入正确尺寸的纸张。

装入正确尺寸的纸张。

进纸盘是空的。

将纸张装入进纸盒。

先前卡纸中的纸张尚未完全清除。

打开打印机并取出纸张路径中的所有纸张。

### 不自动进纸

原因	解决方案
没有为进纸盒正确配置纸张尺寸。	打印配置页或使用控制面板来确定为纸盘配置的纸张尺寸。
纸盘中的导板没有靠在纸上。	确认后导纸器和宽度导纸器接触到纸张。

## 清除卡纸 (M101/M106)

### 介绍

以下信息包括从产品中清除卡纸的说明。

- [纸张路径卡纸传感器位置 \(M101/M106\)](#)
- [卡纸位置](#)
- [经常或反复出现卡纸?](#)
- [清除进纸盒中的卡纸](#)
- [清除碳粉盒区域中的卡纸](#)
- [清除出纸槽中的卡纸](#)

### 纸张路径卡纸传感器位置 (M101/M106)

 **注意:** 使用下图确定再次出现卡纸的传感器位置。

图 2-34 打印机底座卡纸传感器

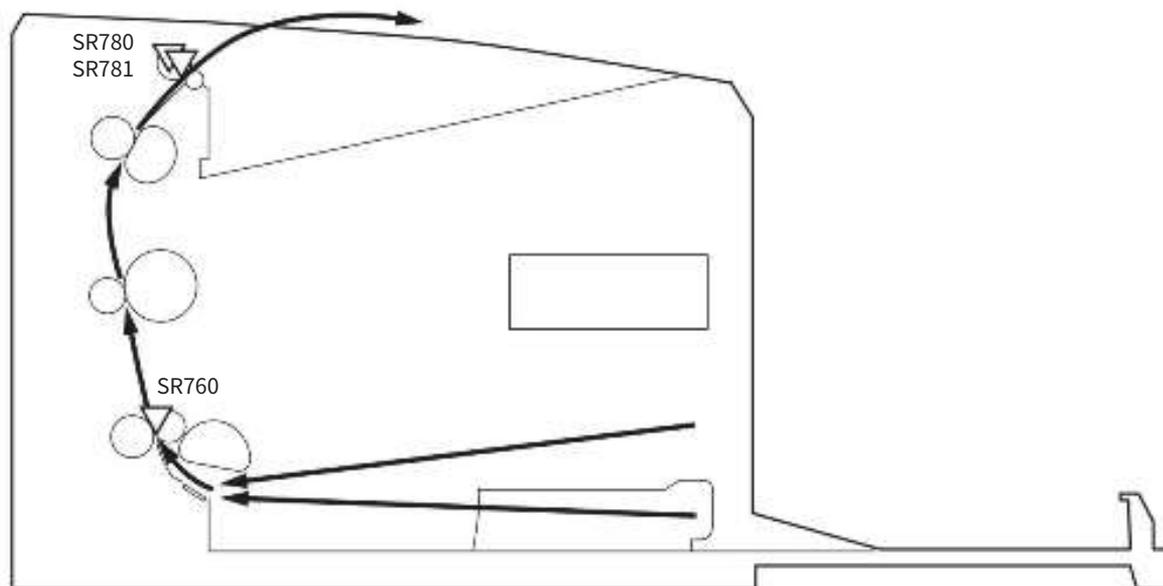


表 2-41 打印机底座卡纸传感器

传感器	描述
SR760	页顶 (TOP) 传感器
SR780	定影输出传感器
SR781	定影介质宽度传感器

## 卡纸位置



1	出纸槽
2	碳粉盒区域
3	主进纸盘或优先进纸盘（仅限无线型号）

## 遇到频繁或反复的卡纸?

请按照以下步骤解决频繁卡纸的问题。如果第一步不能解决问题,请继续下一步,直到您解决了问题。

1. 如果打印机卡纸,请清除卡纸,然后打印配置页以测试打印机。
2. 检查纸盘是否在 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 中配置为正确的纸张尺寸和类型。必要时调整纸张设置。

一种。打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):

### 直连打印机

一世。打开 HP 打印机助手。

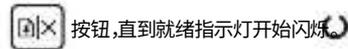
- Windows 8.1:单击开始屏幕左下角的向下箭头,然后选择打印机名称。
- Windows 8:右键单击开始屏幕上的空白区域,单击应用栏上的所有应用,然后选择打印机名称。
- Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP:在计算机桌面上,单击开始,选择所有程序,单击HP,单击打印机文件夹,选择带有打印机名称的图标,然后打开HP Printer Assistant。

ii. 在 HP Printer Assistant 中,选择打印,然后选择HP 设备工具箱。

### 联网打印机

i. 打印配置页以确定 IP 地址或主机名。

1. 按住恢复/取消

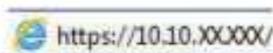


2. 释放简历/取消



ii. 打开 Web 浏览器,然后在地址行中输入与打印机配置页上显示的完全相同的 IP 地址或主机名。按计算机键盘上的Enter键。

EWS 打开。



 注:如果 Web 浏览器显示一条消息,指示访问该网站可能不安全,请选择继续访问该网站的选项。访问本网站不会损害计算机。

湾。单击系统选项卡,然后单击纸张设置页。

C.选择纸盘中的纸张类型。

d.选择纸盘中的纸张尺寸。

3. 关闭打印机,等待 30 秒,然后重新打开。
4. 打印清洁页以清除打印机内部多余的碳粉。

一种。打开 HP 打印机助手。

- Windows 8.1:单击开始屏幕左下角的向下箭头,然后选择打印机名称。
- Windows 8:右键单击开始屏幕的空白区域,单击应用栏上的所有应用,然后选择打印机名称。
- Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP:在计算机桌面上,单击开始,选择所有程序,单击HP,单击打印机文件夹,选择带有打印机名称的图标,然后打开HP Printer Assistant。

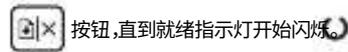
湾。 在 HP Printer Assistant 中,选择打印,然后选择HP 设备工具箱。

C.在系统选项卡上,单击服务。

d。 在清洁模式区域中,单击开始以开始清洁过程。

5.打印配置页以测试打印机。

一种。按住恢复/取消



湾。发布简历/取消



如果这些步骤都不能解决问题,打印机可能需要维修。请联系 HP 客户支持。

## 清除进纸盒中的卡纸

发生卡纸时,打印机控制面板上的警示灯会反复闪烁。

1.从进纸盒中取出所有松散的纸张。



2. 打开顶盖。



3. 取出碳粉盒和成像鼓。

- M101-M105 型号: 去除碳粉墨盒, 然后取出成像鼓。
- M106 型号: 将墨粉盒和成像鼓作为一个整体拆下。



4. 取出进纸盒区域中所有可见的卡纸。用双手取出卡纸, 以免撕裂纸张。



5. 从碳粉盒区域取出所有卡纸。用双手取出卡纸,以免撕裂纸张。



6. 重新插入成像鼓和墨粉盒。

· M101-M105 机型:先安装感光鼓,再安装硒鼓。

· M106 型号:将墨粉盒和成像鼓安装为一体。



7. 关闭顶盖。



## 清除碳粉盒区域中的卡纸

发生卡纸时,打印机控制面板上的警示灯会反复闪烁。

### 1. 打开顶盖。



### 2. 取出碳粉盒和成像鼓。

- M101-M105 型号 :去除碳粉墨盒,然后取出成像鼓。
- M106 型号 :将墨粉盒和成像鼓作为一个整体拆下。

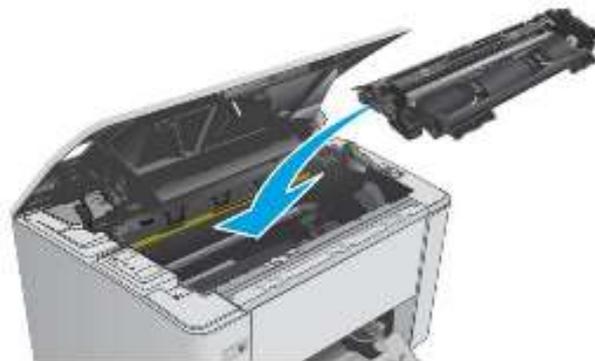


### 3. 从碳粉盒区域取出所有卡纸。用双手取出卡纸,以免撕裂纸张。



#### 4.重新插入成像鼓和墨粉盒。

- M101-M105 机型:先安装感光鼓,再安装硒鼓。
- M106 型号:将墨粉盒和成像鼓安装为一体。



#### 5.关闭顶盖。



### 清除出纸槽中的卡纸

发生卡纸时,打印机控制面板上的警示灯会反复闪烁。

- 1.从出纸槽区域取出所有可见的卡纸。用双手取出卡纸,以免撕裂纸张。



2. 打开顶盖。



3. 取出碳粉盒和成像鼓。

- M101-M105 型号: 去除打印墨盒, 然后取出成像鼓。
- M106 型号: 将墨粉盒和成像鼓作为一个整体拆下。



4. 从碳粉盒区域取出所有卡纸。



5.重新插入成像鼓和碳粉盒。

- M101-M105 机型:先安装感光鼓,再安装硒鼓。
- M106 型号:将墨粉盒和成像鼓安装为一体。



6.关闭顶盖。



## 清除卡纸 (M129/M134)

### 介绍

以下信息包括从产品中清除卡纸的说明。

- [纸张路径卡纸传感器位置 \(M129/M134\)](#)

- [卡纸位置](#)

- [经常或反复出现卡纸?](#)

- [清除进纸盒中的卡纸](#)

- [清除碳粉盒区域中的卡纸](#)

- [清除出纸槽中的卡纸](#)

- [清除文档进纸器中的卡纸 \(仅限文档进纸器型号\)](#)

## 纸张路径卡纸传感器位置 (M129/M134)

 注意:使用下图确定再次出现卡纸的传感器位置。

图 2-35打印机底座卡纸传感器

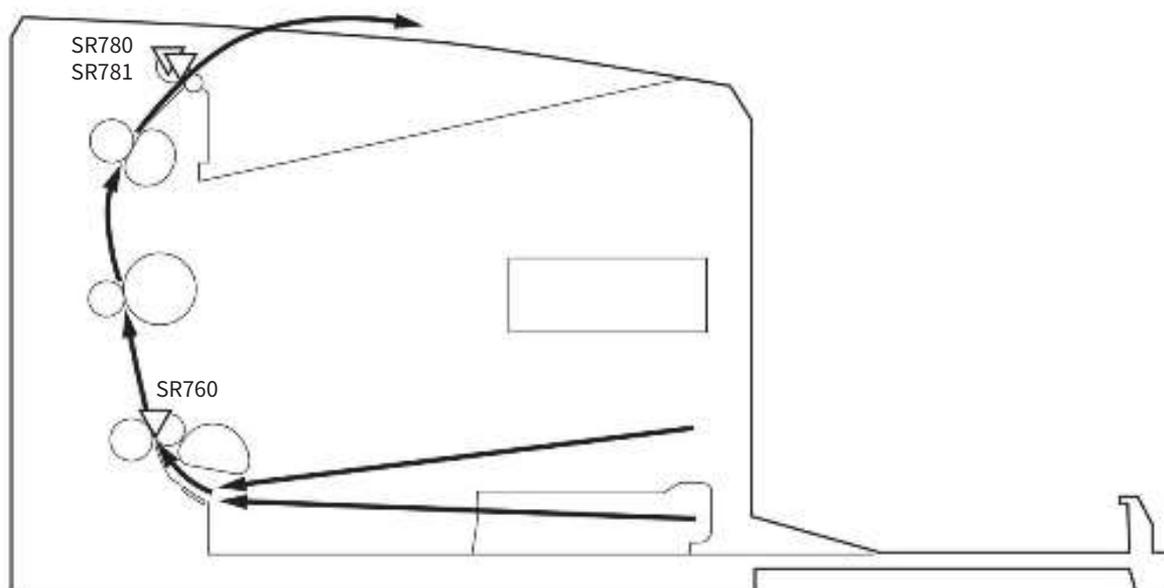


表 2-42打印机底座卡纸传感器

传感器	描述
PS760	页顶 (TOP) 传感器
PS780	定影输出传感器
PS781	定影介质宽度传感器

图 2-36 文档进纸器卡纸传感器

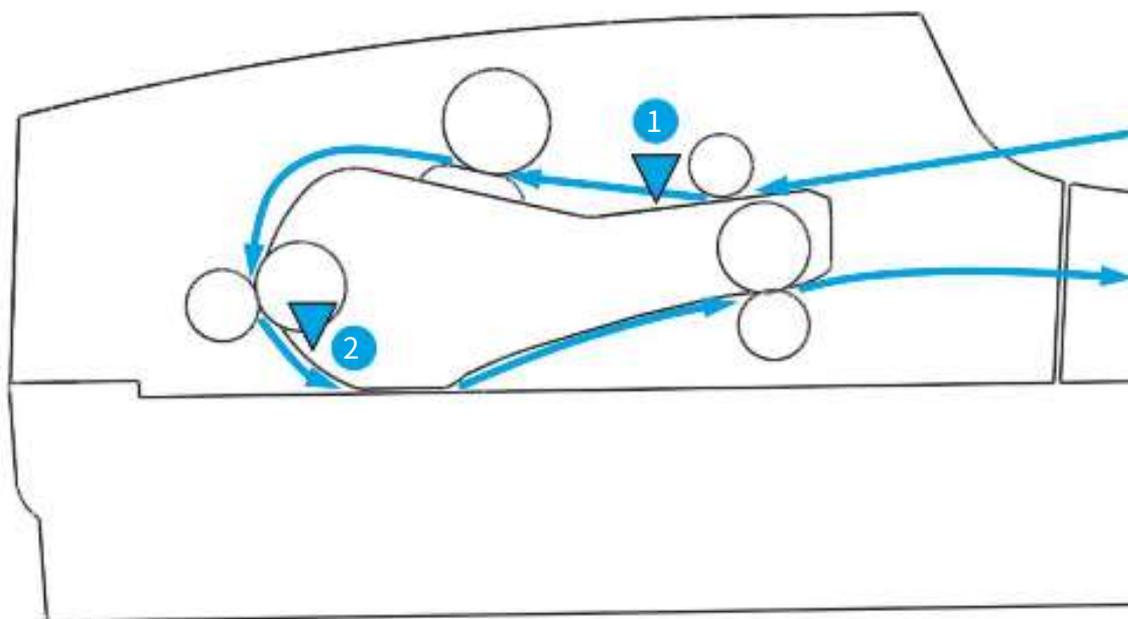
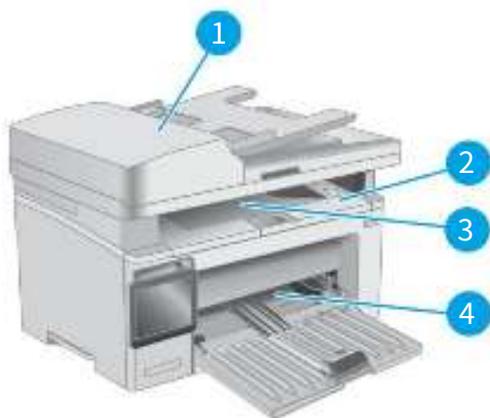


表 2-43 文档进纸器卡纸传感器

物品	描述
1	文件负载传感器
2	纸顶传感器

### 卡纸位置

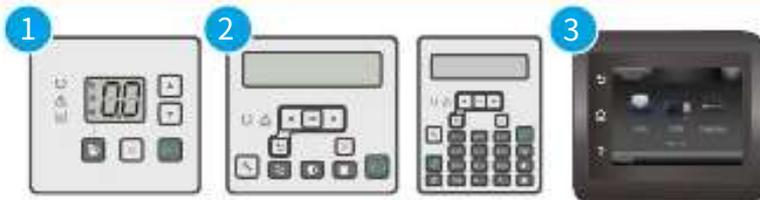


1	文件进纸器
2	打印墨盒区
3	出纸槽
4	进纸盘

## 遇到频繁或反复的卡纸?

请按照以下步骤解决频繁卡纸的问题。如果第一步不能解决问题,请继续下一步,直到您解决了问题。

 注:这些步骤因控制面板的类型而异。



1 LED控制面板

2 2线控制面板

3 触摸屏控制面板

1. 如果打印机卡纸,请清除卡纸,然后打印配置页以测试打印机。
2. 检查是否在打印机控制面板上为纸盘配置了正确的纸张尺寸和类型。必要时调整纸张设置。

### LED控制面板:

一种。打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):

一世。打开 HP 打印机助手。

- Windows 8.1:单击开始屏幕左下角的向下箭头,然后选择打印机名称。
- Windows 8:右键单击开始屏幕上的空白区域,单击应用栏上的所有应用,然后选择打印机名称。
- Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP:在计算机桌面上,单击开始,选择所有程序,单击HP,单击打印机文件夹,选择带有打印机名称的图标,然后打开HP Printer Assistant。

ii. 在 HP Printer Assistant 中,选择打印,然后选择HP 设备工具箱。

湾。单击系统选项卡,然后单击纸张设置页。

C.从列表中选择托盘。

d.选择纸张类型,然后选择纸盘中的纸张类型。

e.选择纸张尺寸,然后选择纸盘中的纸张尺寸。

F. 单击应用以保存更改。

## 2 行和触摸屏控制面板:

一种。在打印机控制面板上,打开**设置**菜单。

湾。打开以下菜单:

· **系统设置**

· **纸张设置**

C。从列表中选择托盘。

d。选择**纸张类型**,然后选择纸盘中的纸张类型。

e。选择**纸张尺寸**,然后选择纸盘中的纸张尺寸。

3.关闭打印机,等待 30 秒,然后重新打开。

4.打印清洁页以清除打印机内部多余的碳粉。

## LED控制面板:

一种。打开 HP 打印机助手。

· Windows 8.1:单击开始屏幕左下角的向下箭头,然后选择打印机名称。

· Windows 8:右键单击开始屏幕的空白区域,单击应用栏上的所有应用,然后选择打印机名称。

· Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP:在计算机桌面上,单击开始,选择所有程序,单击HP,单击打印机文件夹,选择带有打印机名称的图标,然后打开HP Printer Assistant。

湾。在 HP Printer Assistant 中,选择**打印**,然后选择**HP 设备工具箱**。

C。在系统选项卡上,单击**服务**。

d。在清洁模式区域中,单击**开始**以开始清洁过程。

## 2 行和触摸屏控制面板:

一种。在打印机控制面板上,打开**设置**菜单。

湾。打开**服务**菜单。

C。选择**清洁页**。

d。出现提示时装入普通信纸或 A4 纸。

等到该过程完成。丢弃打印的页面。

5.打印配置页以测试打印机。

## LED控制面板:

▲按住**开始复印按钮**,直到就绪指示灯开始闪烁,然后松开按钮。



## 2 行和触摸屏控制面板：

一种。在打印机控制面板上,打开**设置**菜单。

湾。打开**报告**菜单。

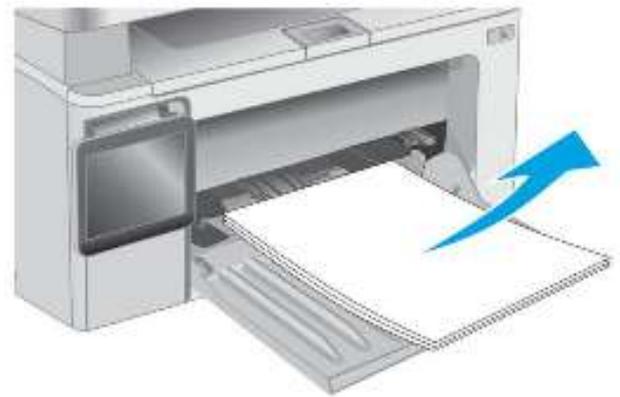
C.选择**配置报告**。

如果这些步骤都不能解决问题,打印机可能需要维修。请联系 HP 客户支持。

## 清除进纸盒中的卡纸

发生卡纸时,LED 控制面板上的警示灯会反复**闪烁**,并在 2 行和触摸屏控制面板上显示卡纸消息。

- 1.从进纸盒中取出所有松散的纸张。



2. 提起扫描仪组件,然后打开顶盖。



3. 取出墨粉盒。

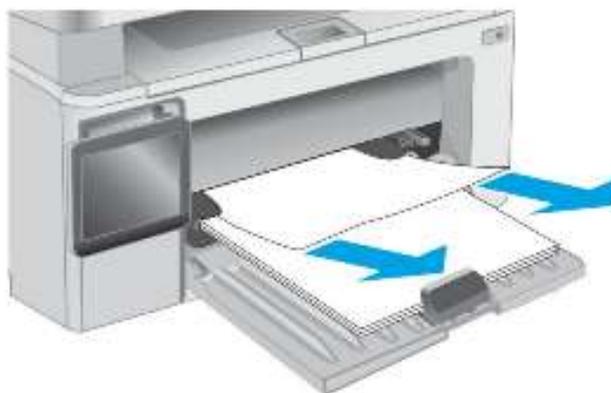
注：M133-M134 型号：将成像鼓和墨粉盒作为一个整体拆下。



4. 取下成像鼓。



5. 取出进纸盒区域中所有可见的卡纸。用双手取出卡纸，以免撕裂纸张。



6. 从碳粉盒区域取出所有卡纸。用双手取出卡纸,以免撕裂纸张。



7. 将成像鼓插入打印机。

注: M133-M134 型号:将成像鼓和墨粉盒作为一个单元安装。



8. 插入墨粉盒。



9. 关闭顶盖,然后放下扫描仪组件。



## 清除碳粉盒区域中的卡纸

发生卡纸时,LED 控制面板上的警示灯会反复闪烁,并在 2 行和触摸屏控制面板上显示卡纸消息。

1. 提起扫描仪组件,然后打开顶盖。



2. 取出墨粉盒。

注：M133-M134 型号：将成像鼓和墨粉盒作为一个整体拆下。



3. 取下成像鼓。



4. 从碳粉盒区域取出所有卡纸。用双手取出卡纸,以免撕裂纸张。



5. 将成像鼓插入打印机。

注：M133-M134 型号：将成像鼓和墨粉盒作为一个单元安装。



6. 插入墨粉盒。



7. 关闭顶盖,然后放下扫描仪组件。



## 清除出纸槽中的卡纸

发生卡纸时,LED 控制面板上的警示灯会反复闪烁,并在 2 行和触摸屏控制面板上显示卡纸消息。

1. 从出纸槽区域取出所有可见的卡纸。用双手取出卡纸,以免撕裂纸张。



2. 提起扫描仪组件,然后打开顶盖。



3. 取出墨粉盒。

注: M133-M134 型号:将成像鼓和墨粉盒作为一个整体拆下。



4. 取下成像鼓。



5. 从碳粉盒区域取出所有卡纸。



6. 将成像鼓插入打印机。

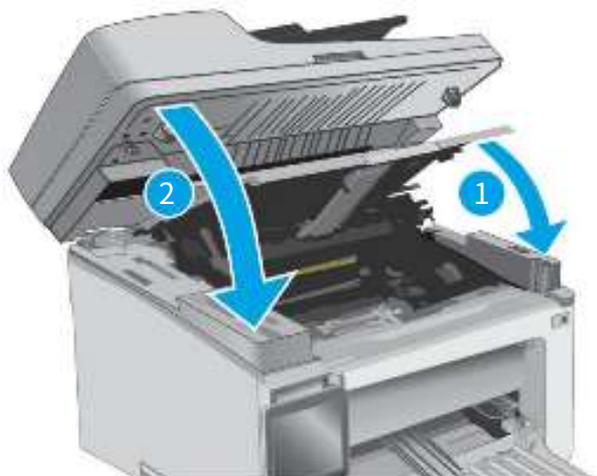
注：M133-M134 型号：将成像鼓和墨粉盒作为一个单元安装。



7. 插入墨粉盒。



8. 关闭顶盖,然后放下扫描仪组件。

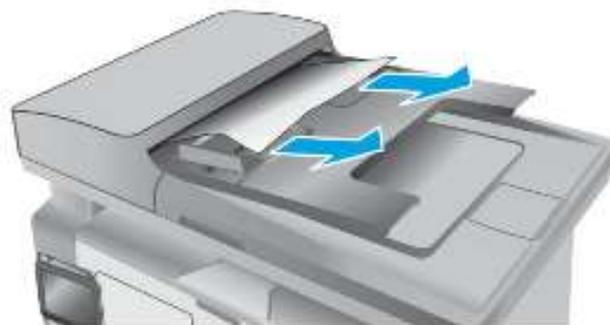


### 清除文档进纸器中的卡纸 (仅限文档进纸器型号)

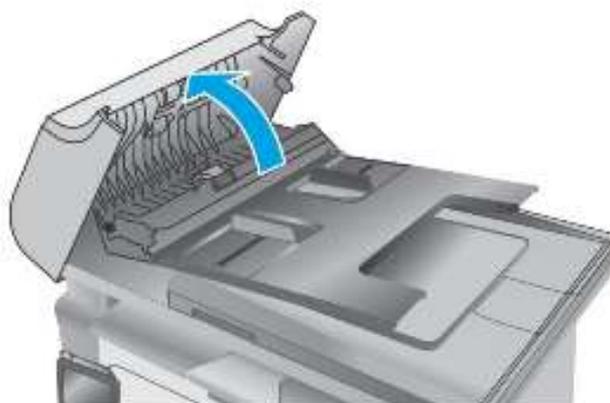
发生卡纸时,打印机控制面板上会显示卡纸消息。

1. 从文档进纸器的输入托盘中取出所有松散的纸张。

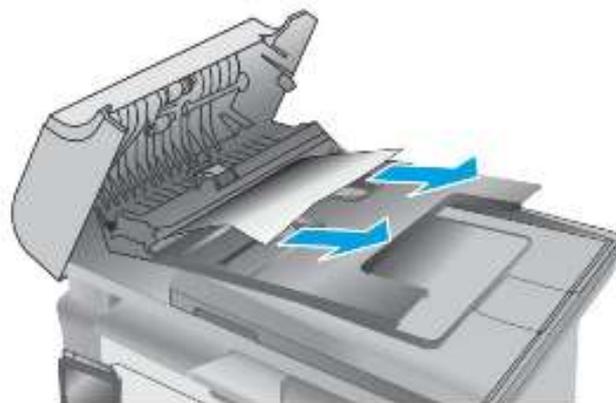
2. 取出进纸盒区域中可见的所有卡纸。用双手取出卡纸,以免撕裂纸张。



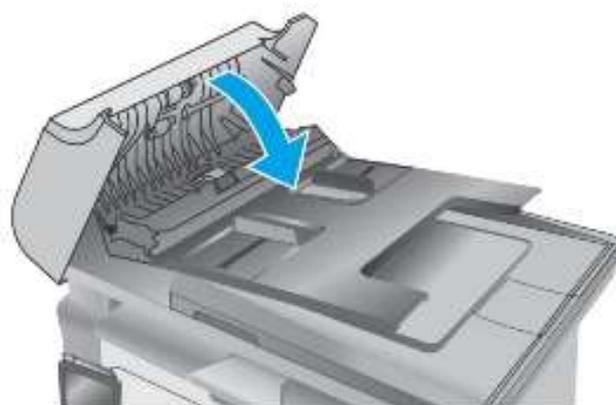
3. 提起文档进纸器中的卡纸检修盖。



4. 取出所有卡纸。



5. 关闭卡纸检修盖。



## 解决性能问题

表2-44 解决性能问题

问题	原因	解决方案
页面打印但完全空白。	文档可能包含空白页。检查原始文档以查看所有页面上是否存在内容。	
	打印机可能出现故障。	要检查打印机,请打印配置页。
页面打印非常缓慢。	较重的纸张类型会减慢打印作业的速度。在不同类型的纸张上打印。	
	复杂页面的打印速度可能很慢。	正确定影可能需要较慢的打印速度以确保最佳打印质量。
	大批量、窄纸和特殊纸张(如光泽纸、透明纸、卡片纸和 HP 硬纸)会减慢打印作业的速度。	在不同类型的纸张或不同尺寸的纸张上进行小批量打印。
页面未打印。	打印机可能无法正确拉纸。	确保纸张正确装入纸盘。
	纸张卡在打印机中。	清除卡纸。
	USB 电缆可能有缺陷或连接不正确。	<ul style="list-style-type: none"> <li>断开两端的 USB 电缆,然后重新连接。</li> <li>尝试打印过去打印过的作业。</li> <li>尝试使用不同的 USB 电缆。</li> </ul>
	其他设备正在主机上运行。	打印机可能不共享 USB 端口。如果外部硬盘驱动器或网络交换机连接到与打印机相同的端口,则其他设备可能会干扰打印机。要连接和使用打印机,请断开其他设备或使用主机上的两个 USB 端口。

## 解决连接问题

### 解决USB连接问题

如果您已将打印机直接连接到计算机,请检查电缆。

· 确认电缆已连接到计算机和打印机。

· 确认电缆长度不超过 5 m (16.4 ft)。尝试使用较短的电缆。

· 通过将电缆连接到另一台打印机来验证电缆是否正常工作。更换电缆,如果必要的。

### 解决有线网络问题

#### 介绍

检查以下项目以确认打印机正在与网络通信。开始之前,从打印机控制面板打印配置页并找到此页上列出的打印机 IP 地址。

· [物理连接不良](#)

· [计算机使用的打印机 IP 地址不正确](#)

· [计算机无法与打印机通信](#)

· [打印机使用的网络链接速度设置不正确](#)

· [新软件程序可能会导致兼容性问题](#)

· [计算机或工作站可能设置不正确](#)

· [打印机被禁用,或其他网络设置不正确](#)

 **注:** HP 不支持对等网络,因为该功能是 Microsoft 操作系统的功能,而不是 HP 打印驱动程序的功能。有关详细信息,请访问 Microsoft,网址为[www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)。

#### 物理连接不良

1. 验证打印机是否使用正确长度的电缆连接到正确的网络端口。
2. 验证电缆连接是否牢固。
3. 查看打印机背面的网络端口连接,并确认琥珀色活动指示灯并且绿色的链接状态指示灯亮起。
4. 如果问题仍然存在,请尝试集线器上的其他电缆或端口。

#### 计算机使用的打印机 IP 地址不正确

1. 打开打印机属性并单击端口选项卡。确认选择了打印机的当前 IP 地址。打印机 IP 地址列在打印机配置页上。
2. 如果您使用 HP 标准 TCP/IP 端口安装打印机,请选中始终打印到此打印机的框,即使其 IP 地址发生变更。

3. 如果您使用 Microsoft 标准 TCP/IP 端口安装打印机,请使用主机名而不是 IP 地址。
4. 如果 IP 地址正确,请删除打印机,然后重新添加。

## 计算机无法与打印机通信

1. ping 网络测试网络通信。

一种。在您的计算机上打开命令行提示符。

- 对于 Windows,单击开始,单击运行,键入 cmd,然后按Enter。
- 对于 OS X,转到应用程序,然后是实用程序,然后打开终端。

湾。键入 ping,后跟打印机的 IP 地址。

C。 如果窗口显示往返时间,则网络正在运行。

2. 如果 ping 命令失败,请验证网络集线器是否已打开,然后验证网络设置、打印机和计算机是否都针对同一网络进行了配置。

## 打印机使用的网络链接速度设置不正确

HP 建议将这些设置保留为自动模式 (默认设置)。如果您更改这些设置,您还必须为您的网络更改它们。

## 新的软件程序可能会导致兼容性问题

验证是否已正确安装任何新软件程序并且它们使用正确的打印驱动程序。

## 计算机或工作站可能设置不正确

- 1.检查网络驱动程序、打印驱动程序和网络重定向设置。
- 2.验证操作系统配置是否正确。

## 打印机被禁用,或其他网络设置不正确

- 1.查看配置页面以检查网络协议的状态。如有必要,启用它。
- 2.如有必要,重新配置网络设置。

## 服务模式功能

### 服务菜单 (M129/M134)

服务菜单用于调整打印设置、恢复出厂默认设置和清洁打印纸通道。

#### 2线控制面板

- 1.从打印机控制面板,按OK按钮,然后按右键,直到显示服务菜单项。
- 2.按OK按钮打开服务菜单。

#### 触摸屏控制面板

- 1.在打印机控制面板的主屏幕中,轻触设置按钮。
- 2.触摸服务按钮。

以下菜单项出现在服务菜单中:

表 2-45 服务菜单

菜单项	子菜单项	描述
传真服务 (仅限传真型号)	清除保存的传真	这些项目提供了测试和调整传真功能的方法。
	运行传真测试	
	打印 T.30 迹线	
	错误修正	
	传真服务日志	
清洁页		此功能可去除打印纸通道中的灰尘和碳粉。
USB 速度	高的	此项设置打印机 USB 速度。
	满的	
减少纸张卷曲		此功能使打印机进入减少纸张卷曲的模式。
存档打印		此功能使打印机进入一种模式,该模式产生的输出不易受到墨粉涂抹和灰尘的影响,以便保存和保存档案。
固件日期代码		此功能显示打印机固件日期代码。
恢复默认值		将所有客户可访问的菜单设置重置为出厂默认设置 (语言除外)。
签名检查		此项配置当固件升级文件没有有效签名时打印机如何处理。

表 2-45 服务菜单 (续)

菜单项	子菜单项	描述
LaserJet 更新	立即检查更新	此项目提供手动更新固件或设置自动固件更新的方法。
	管理更新	
SMTP 通讯。报告		此报告提供有关打印机与 SMTP 服务器进行最后一次扫描到电子邮件作业的通信的信息。
覆盖大小错误	是	选择是会导致打印机自动覆盖输入托盘纸张尺寸不匹配的情况。
	不*	

## 二级服务菜单

使用辅助服务菜单打印与服务相关的报告并运行特殊测试。客户无权访问此菜单。

### ▲ 打开二级服务菜单。



**注：** HP Device Toolbox 是在打印机通过 USB 连接到计算机时用于连接到 HP Embedded Web Server 的软件。仅当在计算机上安装打印机时执行了完整安装时才可用。根据打印机的连接方式,某些功能可能不可用。

超出网络防火墙无法访问 HP 嵌入式 Web 服务器。

### LED 控制面板

一种。打开 HP 打印机助手。

- Windows 8.1:单击开始屏幕左下角的向下箭头,然后选择打印机名称。
- Windows 8:右键单击开始屏幕的空白区域,单击应用栏上的所有应用,然后选择打印机名称。
- Windows 7、Windows Vista和Windows XP:在计算机桌面上,单击开始,选择所有程序,单击HP,单击打印机文件夹,选择带有打印机名称的图标,然后打开HP Printer Assistant。

湾。 在HP Printer Assistant 中,选择打印,然后选择HP 设备工具箱。

### 2线控制面板

一种。从打印机控制面板,按**设置**按钮。

湾。 同时按下**OK**按钮和**Cancel**按钮。**取消**按钮应该在列表的顶部。

C.使用左右箭头按钮浏览菜单。完成后,按

**取消**  按钮关闭菜单。



按钮。二级服务菜单项

## 触摸屏控制面板

一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**设置**按钮。

湾。触摸主页和帮助按钮之间的空间。

C.轻触返回按钮。

d.轻触**设置**按钮。

e.轻触**2ndary Service** (在列表顶部)以访问菜单。

以下菜单项出现在二级服务菜单中:

表2-46二级服务菜单

菜单项	子菜单项	描述
默认设置	自我管理	此项目通过主动配置为自我管理的环境优化开放式安全设置。
	IT 管理	此项目通过信息技术 (IT) 管理员管理的环境中的增强安全设置优化了一组打印机的集中管理。
地点	显示可用位置列表	<p>此项设置取决于位置的某些打印机参数,例如默认纸张大小和符号集。</p> <p>滚动到适当的位置并选择<b>是</b>以设置位置。更改位置后打印机会自动重新启动。</p>
线路频率		此项目允许在 50 和 60 Hz 之间更改触摸屏控制面板的刷新率。
LED测试		<p>2 行控制面板:此测试验证控制面板显示上的 LED 是否正常工作。</p> <p>(仅限 2 线控制面板)</p> <p>在测试开始时,每个 LED 一次打开一个。按<b>OK</b>按钮继续到下一个 LED。</p>
显示测试		<p>2 行控制面板:此测试首先测试每行上的像素。然后,255 个字符中的每一个都以 16 个字符为一组显示。按<b>OK</b>按钮继续下一组 16 个字符。您可以随时取消测试</p> <p>通过触摸<b>恢复/取消</b>  按钮。</p> <p>触摸屏控制面板:测试设置显示颜色。轻触<b>OK</b>按钮以确认每个设置。</p>
按键测试		此测试验证控制面板按钮是否正常工作。显示屏会提示您触摸每个按钮。
CP固件版本		此项显示当前控制面板固件版本。
与非复位		此项重置 NAND 内存。
永久配置。	允许	此项目仅供授权的第三方供应商用于自定义打印机设置。选择 <b>允许</b> 时,打印机被设置为非 HP 打印机。
重要提示:此项目影响打印机 NVRAM 内存,并且只能由授权的 HP 服务人员使用。	防止	<b>注意:</b> 除非授权的第三方供应商要求,否则不要选择 <b>允许</b> 选项。
自动开启/自动关闭	启用*	使用此项目启用或禁用自动开启/自动关闭功能。
	已禁用*	

表 2-46 二级服务菜单 (续)

菜单项	子菜单项	描述
服务报告	帐户.自我测试	此项打印连续的配置页。
	错误报告	此项目打印包含49.xx.yy或79.xx.yy错误的最后 5 个实例的错误报告。
	DS 传真	
颜色校准。	调整颜色	此项调整对比度、高光、中间色调和阴影的浓度设置。单独调整每种颜色。
	定时	此项指定打印机自动执行颜色校准的频率。默认设置为 48 小时。您可以关闭自动校准。
扫描校准		此项目校准扫描仪组件。
清洁带		该项目运行额外的皮带清洁周期。
速度		使用此项目在高低之间切换。
802.11n		此项启用或禁用无线 802.11n 功能。
(仅限无线型号)		
传真设置		使用此项目可访问传真设置菜单。

## 打印机重置

### 恢复出厂默认设置

恢复出厂默认设置会将所有打印机和网络设置恢复为出厂默认设置。它不会重置页数、纸盘大小或语言。要将打印机恢复为出厂默认设置,请执行以下步骤。



**注意:** 恢复出厂默认设置会将所有设置恢复为出厂默认设置,并且还会删除存储在内存中的所有页面。

1. 2 行控制面板:在打印机控制面板上,按下**设置**按钮。

触摸屏控制面板:在打印机控制面板的主屏幕上,轻触**设置**按钮。

2. 打开**服务**菜单。

3. 选择**恢复默认值**选项,然后按或轻触**确定**按钮。

打印机自动重新启动。

### NVRAM 初始化

执行 NVRAM 初始化会重置以下设置和信息:

· 所有菜单设置均重置为出厂默认值。

· 重置所有本地化设置,包括语言和国家/地区。

 **注意:** 所有板载网络设置也会被重置。请务必在恢复默认值之前打印配置页。记下配置页面上列出的 IP 地址。您可能需要在 NVRAM 初始化后恢复 IP 地址。

执行 NVRAM 初始化后,重新配置打印到此打印机的所有计算机。在计算机上卸载然后重新安装产品软件。

## LED 控制面板

1. 按住**恢复/取消**

 按钮约 50 秒。

2. 当绿色 LED 亮起时,NVRAM 初始化完成。

## 2线控制面板

1. 关闭打印机。

2. 按住右箭头按钮,然后打开打印机。



3. 当永久存储初始化时。信息出现在显示屏上,松开右箭头按钮。



NVRAM 初始化开始。产品完成 NVRAM 初始化后,将返回 Ready 状态。

## 触摸屏控制面板

1. 关闭打印机。

2. 长按触摸屏的右下象限,然后打开打印机。

3. 当永久存储初始化时。信息出现在显示屏上,松开触摸屏。

NVRAM 初始化开始。产品完成 NVRAM 初始化后,将返回 Ready 状态。

## 超级 NVRAM 初始化

 **警告!** 超级 NVRAM 初始化会重置打印机页数并删除格式化程序与打印机序列号的关联。格式化程序与打印机序列号的关联缺失可能会影响打印机的保修权利。此外,将不允许打印机连接到 HP 云。

超级 NVRAM 初始化将打印机恢复到出厂时的“通用打印机模式”。这意味着您必须在初始化后启动打印机时重置语言和国家/地区设置。超级 NVRAM 初始化会擦除存储在受保护和未受保护 NVRAM 部分中的所有数据。

1. 关闭打印机。

2. LED控制面板:按住**Resume/Cancel**

 按钮约 60 秒,直到

绿色 LED 亮起。

3. 2 行控制面板:同时按住左箭头按钮和取消按钮。



打开打印机时按住按钮。

触摸屏控制面板:打开打印机,然后在出现 HP 徽标时立即按下控制面板的左下象限。

4. 当永久存储初始化时。信息出现在显示屏上,松开按钮 (2 线控制面板)或触摸屏..

超级 NVRAM 初始化开始。

5. 超级 NVRAM 初始化完成后,打印机进入通用打印机模式。

# 解决传真问题（仅限传真型号）

## 解决传真问题的清单

有几个可能的修复程序可用。在执行每个建议的操作后,重试传真以查看问题是否存在已解决。

为在传真问题解决过程中获得最佳效果,请确保打印机的线路直接连接到墙上电话端口。断开连接到打印机的所有其他设备。

1. 确认电话线连接到打印机背面的正确端口。

2. 使用传真测试检查电话线:

一种。在打印机控制面板的主屏幕上,轻触 **设置** 按钮,然后轻触 **服务菜单**。

湾。选择 **自我诊断** 菜单。

C. 选择 **运行传真测试** 选项。打印机打印一份传真测试报告。

该报告包含以下可能的结果:

·通过:报告包含所有当前的传真设置以供查看。

·失败:报告指出错误的性质并包含有关如何解决的建议问题。

3. 验证打印机固件是最新的:

一种。从控制面板 **报告** 菜单打印配置页以获取当前固件日期代码。

湾。访问 [www.hp.com](http://www.hp.com)。

1. 单击支持和驱动程序链接。
2. 单击下载驱动程序和软件（和固件）链接选项。
3. 在产品框中,输入打印机型号,然后单击执行按钮。
4. 单击您的操作系统的链接。
5. 滚动到表格的固件部分。

如果列出的版本与配置页面上的版本匹配,则您拥有最多当前版本。

如果版本不同,请下载固件升级文件并按照屏幕上的说明升级打印机上的固件。



**注意:** 打印机必须连接到可以访问 Internet 的计算机才能升级固件。

重新发送传真。

4. 确认在安装打印机软件时设置了传真。

在计算机的 HP 程序文件夹中,运行传真设置实用程序。

#### 5 验证电话服务是否支持模拟传真。

- 如果使用 ISDN 或数字 PBX,请联系您的服务提供商以获取有关配置模拟传真线。
- 如果使用 VoIP 服务,请从控制面板将**传真速度**设置更改为**慢 V.29**。问是否您的服务提供商支持传真和推荐的传真调制解调器速度。有些公司可能需要适配器。
- 如果您使用 DSL 服务,请确保在与打印机的电话线连接中包含过滤器。联系 DSL 服务提供商,如果您没有 DSL 过滤器,请购买。如果安装了 DSL 过滤器,请尝试使用另一个过滤器,因为过滤器可能有缺陷。

#### 6. 如果错误仍然存在,请在后面的部分中找到更详细的问题解决方案。

## 执行传真诊断测试

从打印机控制面板,您可以运行提供有关打印机传真设置信息的诊断测试。

1.在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**设置**按钮。

2.打开以下菜单:

·**服务**

·**传真服务**

3.轻触**运行传真测试**按钮开始测试。打印机会打印一张显示测试结果的测试页。

## 解决一般传真问题

- **传真发送缓慢**
- **照片的打印质量较差或打印为灰框。**
- **传真质量差**
- **您轻触取消按钮取消传真,但传真仍然发送**
- **没有显示传真地址簿按钮**
- **无法在 HP Web Jetadmin 中找到传真设置**
- **启用覆盖选项时,页眉会附加到页面顶部**
- **姓名和号码混合在收件人框中**
- **一页传真打印为两页**
- **文档在传真过程中停在文档进纸器中**
- **来自传真附件的声音音量过高或过低**
- **通过 VoIP 网络使用传真**

## 传真发送缓慢

打印机的电话线质量很差。

- 线路状况改善后重试发送传真。
- 与电话服务提供商确认线路支持传真。
- 关闭**纠错**设置。

- 一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**设置**按钮。
- 湾。打开**服务**菜单。
- C。打开**传真服务**菜单。
- d。打开**纠错**菜单。
- e。选择**关闭**设置。

 **注意**:这会降低图像质量。

- 原稿请使用白纸。不要使用灰色、黄色或粉红色等颜色。
- 增加**传真速度**设置。

- 一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**设置**按钮。
- 湾。打开**传真设置**菜单。
- C。打开**高级设置**菜单。
- d。打开**传真速度**菜单。
- e。选择正确的设置。

- 将大型传真作业分成较小的部分,然后逐个传真。
- 将控制面板上的传真设置更改为较低的分辨率。

- 一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**设置**按钮。
- 湾。打开**传真设置**菜单。
- C。打开**高级设置**菜单。
- d。打开**传真分辨率**菜单。
- e。选择正确的设置。

## 照片的打印质量很差或打印为灰框。

- 您使用了错误的页面内容设置或错误的分辨率设置。
- 尝试将**优化文本/图片**选项设置为**照片**设置。

## 传真质量差

- 传真模糊或浅色。
- 发送传真时提高传真分辨率。分辨率不影响接收的传真。
- 一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**设置**按钮。
- 湾。打开**传真设置**菜单。

- c. 打开高级设置菜单。
- d. 打开传真分辨率菜单。
- e. 选择正确的设置。



**注意** 提高分辨率会降低传输速度。

从控制面板打开纠错设置。

一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触设置按钮。

湾。打开服务菜单。

c. 打开传真服务菜单。

d. 打开纠错菜单。

e. 选择开启设置。

检查墨粉盒,必要时更换。

请发送方调暗发送传真机上的对比度设置,然后重新发送传真。

### 您触摸了取消按钮以取消传真,但传真仍被发送

如果作业在发送过程中的进度太长,您无法取消该作业。

这是正常操作。

### 没有显示传真地址簿按钮

传真通讯簿功能尚未启用。

使用 HP MFP 数字发送软件配置实用程序启用传真通讯簿功能。

### 无法在 HP Web Jetadmin 中找到传真设置

HP Web Jetadmin 中的传真设置位于状态页下拉菜单下。

从下拉菜单中选择数字发送和传真。

### 启用覆盖选项时,标题会附加到页面顶部

对于所有转发的传真,打印机将覆盖页眉附加到页面顶部。

这是正常操作。

### 姓名和号码混合在收件人框中

姓名和号码都可以显示,具体取决于它们的来源。传真通讯簿列出姓名,所有其他数据库列出号码。

这是正常操作。

### 一页传真打印为两页

传真标题被附加到传真的顶部,将文本推送到第二页。

要在一页上打印一页传真,请将覆盖页眉设置为覆盖模式,或调整适合页面设置。

## 文档在传真过程中停在文档进纸器中

文档进纸器中有卡纸。

清除卡纸,然后重新发送传真。

## 来自传真附件的音量过高或过低

需要调整音量设置。

在[传真发送设置](#)菜单和[传真接收设置](#)菜单中调整音量。

## 通过 VoIP 网络使用传真

VoIP 技术将模拟电话信号转换为数字位。然后将它们组装成在 Internet 上传播的数据包。数据包在目的地或目的地附近被转换并传输回模拟信号。

互联网上的信息传输是数字的,而不是模拟的。因此,传真传输存在不同的限制,可能需要与模拟公共交换电话网络 (PSTN) 不同的传真设置。传真非常依赖于时间和信号质量,因此传真传输对 VoIP 环境更加敏感。

以下是连接到 VoIP 服务时打印机设置的建议更改:

- 首先将传真速度设置为 [中 \(V.17\)](#)。这在新的 VoIP 环境中可能会有所帮助网络正在使用中。
- 如果在传真速度设置为 [快速的情况下发生多次错误或重试](#),请将其设置为 [中 \(V.17\)](#)。
- 如果错误和重试仍然存在,请将传真速度设置为 [慢 \(V.29\)](#),因为某些 VoIP 系统无法处理与传真相关的较高信号速率。
- 在极少数情况下,如果错误仍然存在,请关闭打印机上的 ECM。图像质量可能会降低。在使用此设置之前,请确保在 ECM 关闭的情况下图像质量可以接受。
- 如果上述设置更改没有提高 VoIP 传真的可靠性,请联系您的 VoIP 提供商求助。

## 解决接收传真的问题

表2-47 传真接收问题解决

问题	原因	解决方案
传真机没有响应。	传真机有专用电话线。	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. 从控制面板将应答模式选项设置为 <a href="#">自动</a> 设置。</li> <li>B. 一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触 <a href="#">设置</a> 按钮。</li> <li>C. 打开 <a href="#">传真设置</a> 菜单。</li> <li>D. 打开 <a href="#">基本设置</a> 菜单。</li> </ul>

表 2-47 解决接收传真问题 (续)

问题	原因	解决方案
		<p>d. 打开<b>应答模式</b>菜单。</p> <p>和。 选择<b>自动</b>设置。</p>
	应答机连接到打印机。	<ul style="list-style-type: none"> <li>将<b>应答模式</b>选项设置为<b>TAM</b>设置并将应答机连接到“电话”端口。</li> </ul> <p>一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触<b>设置</b>按钮。</p> <p>湾。打开<b>传真设置</b>菜单。</p> <p>C. 打开<b>基本设置</b>菜单。</p> <p>d. 打开<b>应答模式</b>菜单。</p> <p>和。 选择<b>TAM</b>设置。</p> <p>如果<b>TAM</b>设置不可用,请将<b>应答模式</b>选项设置为<b>自动</b>设置。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>将<b>响铃</b>次数设置为至少比应答机设置的响铃次数多一响。</li> </ul> <p>一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触<b>设置</b>按钮。</p> <p>湾。打开<b>传真设置</b>菜单。</p> <p>C. 打开<b>基本设置</b>菜单。</p> <p>d. 打开<b>响铃接听</b>菜单。</p> <p>和。 选择正确的设置。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>将答录机连接到“电话”端口。</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>如果打印机连接了电话听筒,请将<b>应答模式</b>选项设置为<b>传真/电话</b>设置,以将呼叫路由到正确的设备。检测到语音呼叫时,打印机会发出铃声提醒您拿起电话听筒。</li> </ul> <p>一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触<b>设置</b>按钮。</p> <p>湾。打开<b>传真设置</b>菜单。</p> <p>C. 打开<b>基本设置</b>菜单。</p> <p>d. 打开<b>应答模式</b>菜单。</p> <p>和。 选择<b>传真/电话</b>设置。</p>
	手机连接到打印机。	<p>确保电话已挂断。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>更改<b>应答模式</b>选项以匹配打印机设置。</li> </ul>

表 2-47 解决接收传真问题 (续)

问题	原因	解决方案
		<p>一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触<b>设置</b>按钮。</p> <p>湾。打开<b>传真设置</b>菜单。</p> <p>C。打开<b>基本设置</b>菜单。</p> <p>d。打开<b>应答模式</b>菜单。</p> <p>和。 选择与打印机设置相匹配的设置。</p> <p>将<b>应答模式</b>选项设置为<b>传真/电话</b>设置以自动接收传真。<b>传真/电话</b>设置自动检测传入传输是传真还是语音呼叫,并将呼叫路由到适当的设备。</p>
	<b>应答模式</b> 设置为 <b>手动设置</b> 。	触摸打印机控件上的 <b>开始传真</b> 按钮 控制板。
传真上提供语音邮件线。		<p>为您的电话线路添加特殊响铃服务并更改打印机上的<b>特殊响铃</b>设置以匹配电话公司提供的响铃模式。有关信息,请联系您的电话公司。</p> <p>一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触<b>设置</b>按钮。</p> <p>湾。打开<b>传真设置</b>菜单。</p> <p>C。打开<b>基本设置</b>菜单。</p> <p>d。打开<b>独特的戒指</b>菜单。</p> <p>和。 选择正确的设置。</p> <p>· 购买专线传真。</p> <p>· 将<b>应答模式</b>选项设置为<b>手动</b>设置。</p> <p>一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触<b>设置</b>按钮。</p> <p>湾。打开<b>传真设置</b>菜单。</p> <p>C。打开<b>基本设置</b>菜单。</p> <p>d。打开<b>应答模式</b>菜单。</p> <p>和。 选择<b>手动</b>设置。</p> <p><b>注意:</b>您必须在场才能接收传真。</p>
	打印机已连接到 DSL 电话服务。	检查安装和功能。DSL 调制解调器需要电话线上的高通滤波器

表 2-47 解决接收传真问题 (续)

问题	原因	解决方案
		<p>连接到打印机。请与您的 DSL 服务提供商联系以获取过滤器或购买过滤器。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 确认过滤器已连接。</li> <li>· 更换现有的过滤器以确保它没有缺陷。</li> </ul>
	打印机使用 IP 传真或 VoIP 电话服务。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 将<b>传真速度</b>选项设置为<b>慢速 (V.29)</b>或<b>中速 (V.17)</b>设置。</li> </ul> <p>一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触<b>设置</b>按钮。</p> <p>湾。打开<b>传真设置</b>菜单。</p> <p>C。打开<b>高级设置</b>菜单。</p> <p>d。打开<b>传真速度</b>菜单。</p> <p>和。 选择正确的设置。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 请联系您的服务提供商以确保传真受支持并获得推荐的传真速度设置。有些公司可能需要适配器。</li> </ul>
发件人收到忙音	手机连接到打印机。	<p>确保电话已挂断。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 更改<b>应答模式</b>选项以匹配打印机设置。</li> </ul> <p>一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触<b>设置</b>按钮。</p> <p>湾。打开<b>传真设置</b>菜单。</p> <p>C。打开<b>基本设置</b>菜单。</p> <p>d。打开<b>应答模式</b>菜单。</p> <p>和。 选择与打印机设置相匹配的设置。</p> <p>将<b>应答模式</b>选项设置为<b>传真/电话</b>设置以自动接收传真。<b>传真/电话</b>设置自动检测传入传输是传真还是语音呼叫,并将呼叫路由到适当的设备。</p>
	正在使用电话线分离器。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 如果您使用的是电话线分离器,请移除分离器并将电话设置为下游电话。</li> </ul> <p>确保电话已挂断。</p> <p>确保传真时电话未用于语音通话。</p>
没有拨号音	正在使用电话线分离器。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 如果使用电话线分离器,请移除电话线分离器并将电话设置为下游电话。</li> </ul>

表 2-47 解决接收传真问题 (续)

问题	原因	解决方案
	电话线未正确连接到打印机。	确认电话线已插入打印机背面的正确端口。
打印机响一次,但不响 回答	电话答录机或语音消息服务正在与打印机共享电话线。	应答机:将 <b>应答模式</b> 选项设置为 <b>TAM</b> 设置,并将应答机连接到“电话”端口。  语音邮件:为您的电话线路添加特殊响铃服务并更改打印机上的 <b>特殊响铃</b> 设置以匹配电话公司提供的响铃模式。有关信息,请联系您的电话公司。
	<b>特殊铃声</b> 设置不正确。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.从打印机控制面板上的主屏幕,触摸<b>设置</b>按钮。</li> <li>2.打开<b>传真设置</b>菜单。</li> <li>3.打开<b>基本设置</b>菜单。</li> <li>4.打开<b>特色铃声</b>菜单。</li> <li>5. 选择正确的设置。</li> </ol>
	发件人号码被阻止,并且打印机在阻止传真作业之前响铃一次。	这是正常的打印机行为。
打印机继续响铃,但没有应答	<b>应答模式</b> 设置为 <b>手动设置</b> 。	轻触打印机控制面板上的 <b>开始传真</b> 按钮。
	<b>响铃应答</b> 设置设置不正确。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.从打印机控制面板上的主屏幕,触摸<b>设置</b>按钮。</li> <li>2.打开<b>传真设置</b>菜单。</li> <li>3.打开<b>基本设置</b>菜单。</li> <li>4.打开<b>响铃接听</b>菜单。</li> <li>5. 选择正确的设置。</li> </ol>
	<b>特殊铃声</b> 设置不正确。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.从打印机控制面板上的主屏幕,触摸<b>设置</b>按钮。</li> <li>2.打开<b>传真设置</b>菜单。</li> <li>3.打开<b>基本设置</b>菜单。</li> <li>4.打开<b>特色铃声</b>菜单。</li> <li>5. 选择正确的设置。</li> </ol>
打印机不响,没有收到传真	电话线未正确连接到打印机。	确认电话线已插入打印机背面的正确端口。

表 2-47 解决接收传真问题 (续)

问题	原因	解决方案
打印机应答,但传真不打印	私人接收功能开启。当私人接收功能启动时,	接收的传真存储在内存中。打印存储的传真需要密码。  输入密码以打印传真。如果您不知道密码,请联系打印机管理员。
		注:如果未打印传真,可能会出现内存错误。如果内存已满,打印机将不会应答。
	私人接收选项已启用。	启用私人接收功能后,接收的传真将存储在内存中。打印存储的传真需要密码。  输入密码以打印传真。如果您不知道密码,请联系打印机管理员。
	打印机缺纸。	确认已装入纸张。
标题信息打印在传真信息之上	对于所有转发的传真,打印机将覆盖页眉附加到页面顶部。	这是正常的打印机行为。

## 解决发送传真的问题

表2-48 传真发送问题解决

问题	原因	解决方案
传真不发送	稍后发送传真选项已启用并计划在以后发送传真。	这是正常的打印机行为。
	重拨设置全部无效,导致打印机尝试拨号一次,然后在遇到忙音、无应答或错误。	更改重拨设置以提示打印机尝试自动重新发送传真。
		<ol style="list-style-type: none"> <li>从打印机的主屏幕控制面板,轻触设置按钮。</li> <li>打开传真设置菜单。</li> <li>打开高级设置菜单。</li> <li>打开以下项目: <ul style="list-style-type: none"> <li>忙时重拨</li> <li>无应答重拨</li> <li>如果通讯重拨。错误</li> </ul> </li> <li>为每个选项选择正确的设置。</li> </ol>
	传出的传真呼叫不断拨号。如果重拨选项打开,打印机会自动重拨传真号码。	这是正常的打印机行为。要防止传真重新发送,请将“忙时重拨”选项设置为 0,将“无应答时重拨”选项设置为 0,并设置“通信时重拨”。错误选项为 0。
	传真号码太长。	输入长度合适的电话号码。

表 2-48 解决发送传真的问题 (续)

问题	原因	解决方案
发送时传真停止	接收传真机可能出现故障。	尝试发送到另一台传真机。
	电话线可能无法正常工作。	断开打印机与电话插孔的连接,然后连接电话。尝试拨打电话以验证电话线是否正常工作。
	电话线可能嘈杂或质量差。	尝试使用较慢的传真速度来提高传输的可靠性。
	呼叫等待功能可能处于活动状态。	确认传真电话线路没有激活的呼叫等待功能。呼叫等待通知可能会中断正在进行的传真呼叫,从而导致通信错误。
发送的传真未到达接收传真机	接收传真机已关闭或出现错误情况,例如缺纸。	请收件人确保传真机已打开并准备好接收传真。
	接收机器阻塞发送机器号码。	请收件人确保接收传真机没有阻止发送机器的传真号码。

## 控制面板上的传真错误消息

### 显示未检测到传真消息

 **注意:** 此错误并不总是与错过的传真有关。如果错误地对传真号码进行语音呼叫并且呼叫者挂断,控制面板上会显示未检测到传真消息。

·要求发件人重新发送传真。

·确保打印机的电话线连接到墙上的电话插孔。

·尝试使用不同的电话线。

·将打印机电话线连接到另一条电话线的插孔。

·通过连接电话并检查  
拨号音。

·确保电话线连接到打印机上的“线路”端口。

·通过从控制面板运行传真测试来检查电话线路。

·如果错误仍然存在,请联系 HP。请参阅 [www.hp.com/support/ljM101](http://www.hp.com/support/ljM101) 和/或 [www.hp.com/support/ljM129MFP](http://www.hp.com/support/ljM129MFP) 或打印机包装盒中附带的支持传单。

### 出现通讯错误信息

·请发件人重新发送传真或稍后线路状况改善后再发送。

·从墙上断开打印机电话线,将电话连接到墙上的电话插孔,然后尝试拨打电话。将打印机电话线插入另一条电话线的插孔。

·尝试使用不同的电话线。

将**传真速度**选项设置为**慢速(V.29)**或**中速(V.17)**设置。

一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**设置**按钮。

湾。打开**传真设置**菜单。

C。打开**高级设置**菜单。

d。打开**传真速度**菜单。

e。选择正确的设置。

关闭**纠错**功能以防止自动纠错。



**注意:**关闭**纠错**功能会降低图像质量。

一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**设置**按钮。

湾。打开**服务**菜单。

C。打开**传真服务**菜单。

d。打开**纠错模式**菜单。

e。选择**关闭**设置。

从控制面板打印**传真活动日志**报告以确定错误是否发生在特定的传真号。

一种。轻触**传真**按钮,然后轻触**传真菜单**按钮。

湾。打开**传真报告**菜单。

C。打开**传真活动日志**菜单。

d。选择**立即打印日志**选项。

如果错误仍然存在,请联系 HP。请参阅[www.hp.com/support/ljM101](http://www.hp.com/support/ljM101)和/或[www.hp.com/support/ljM129MFP](http://www.hp.com/support/ljM129MFP)或打印机包装盒中附带的支持传单。

## 无拨号音

确保电话线连接到打印机上的正确端口。

确保打印机的电话线直接连接到墙上的电话插孔。

使用“**开始传真**”按钮检查电话线上的拨号音。

从墙上断开打印机电话线,将电话连接到墙上的电话插孔,并尝试拨打语音电话。

将电话线从打印机和墙壁上断开,然后重新连接。

确保您使用的是打印机随附的电话线。

将打印机电话线连接到另一条电话线的插孔。

使用控制面板上**服务**菜单中的**运行传真测试**选项检查电话线路。

一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**设置**按钮。

湾。打开**服务**菜单。

C。打开**传真服务**菜单。

d。选择**运行传真测试**项目。

## 出现传真忙消息

再次尝试发送传真。

致电收件人以确保传真机已打开并准备就绪。

检查您拨打的传真号码是否正确。

使用“**开始传真**”按钮检查电话线上的拨号音。

断开打印机,将电话连接到打印机,确保电话线正常工作。  
电话线,并拨打语音电话。

将打印机电话线连接到另一条电话线的插孔,然后再次尝试发送传真。

尝试使用不同的电话线。

稍后发送传真。

如果错误仍然存在,请联系 HP。请参阅[www.hp.com/support/ljM101](http://www.hp.com/support/ljM101)和/或[www.hp.com/support/ljM129MFP](http://www.hp.com/support/ljM129MFP)  
或打印机包装盒中附带的支持传单。

## 出现无传真应答消息

尝试重新发送传真。

致电收件人以确保传真机已打开并准备就绪。

检查您拨打的传真号码是否正确。

从墙上断开打印机电话线,将电话连接到墙上的电话插孔,  
并尝试拨打语音电话。

将打印机电话线连接到另一条电话线的插孔。

尝试使用不同的电话线。

确保墙壁电话插孔的电话线连接到线路端口。

使用控制面板上**服务**菜单中的**运行传真测试**选项检查电话线路。

一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**设置**按钮。

湾。打开**服务**菜单。

C。打开**传真服务**菜单。

d。选择**运行传真测试**项目。

如果错误仍然存在,请联系 HP。请参阅[www.hp.com/support/ljM101](http://www.hp.com/support/ljM101)和/或[www.hp.com/support/ljM129MFP](http://www.hp.com/support/ljM129MFP)  
或打印机包装盒中附带的支持传单。

## 文档进纸器卡纸

确认纸张符合打印机尺寸要求。打印机不支持长于 381 毫米 (15 英寸)用于传真。

将原件复印或打印到letter,A4 或legal 尺寸的纸张上,然后重新发送传真。

## 出现传真存储已满消息

关闭打印机然后再打开。

从内存中删除存储的传真。

一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触设置按钮。

湾。打开服务菜单。

C。打开传真服务菜单。

d。选择清除保存的传真项目。

将大型传真作业分成较小的部分,然后逐个传真。

## 扫描仪错误

确认纸张符合打印机尺寸要求。打印机不支持长于 381 毫米 (15 英寸)用于传真。

将原件复印或打印到letter,A4 或legal 尺寸的纸张上,然后重新发送传真。

## 控制面板显示一条就绪消息,未尝试发送传真

检查传真活动日志是否有错误。

一种。轻触传真按钮,然后轻触传真菜单按钮。

湾。打开传真报告菜单。

C。打开传真活动日志菜单。

d。选择立即打印日志选项。

如果电话已连接到打印机,请确保电话已挂断。

断开传真机和打印机之间的所有其他线路。

将打印机直接连接到墙上的电话插孔并重新发送传真。

## 控制面板显示消息“正在存储第 1 页”并且不会超出该消息的进度

从内存中删除存储的传真。

一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触设置按钮。

湾。打开服务菜单。

C。打开传真服务菜单。

d。选择清除保存的传真项目。

## 传真可以接收,但不能发送

发送传真,没有任何反应。

- 1.使用“开始传真”按钮检查电话线上的拨号音。
- 2.关闭打印机然后再打开。
- 3.使用控制面板或 HP 传真设置向导配置传真时间、日期和传真标题信息。

一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触设置按钮。

湾。打开传真设置菜单。

C.打开基本设置菜单。

d.打开传真标题菜单。

e.输入正确的设置。

- 4.确认线路上的所有电话分机都已挂断。

5. 如果使用 DSL 服务,请确保与打印机的电话线连接包括高通滤波器。

## 打印机受密码保护

如果网络管理员设置了打印机密码,则您必须获取密码才能使用打印机传真功能。

## 无法从控制面板使用传真功能

打印机可能受密码保护。使用 HP Embedded Web Server、HP Toolbox 软件或控制面板设置密码。

如果您不知道打印机的密码,请联系您的系统管理员。

与系统管理员确认传真功能未被禁用。

## 无法使用快速拨号

确保传真号码有效。

如果外线需要前缀,请打开拨号前缀选项或在快速拨号中包含前缀数字。

一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触设置按钮。

湾。打开传真设置菜单。

C.打开基本设置菜单。

d.打开拨号前缀菜单。

e.选择开启设置。

## 无法使用群组拨号

确保传真号码有效。

如果外线需要前缀,请打开**拨号前缀**选项或在快速拨号中包含前缀数字。

一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**设置**按钮。

湾。打开**传真设置**菜单。

C。打开**基本设置**菜单。

d。打开**拨号前缀**菜单。

e。选择**开启**设置。

使用快速拨号条目设置组中的所有条目。

一种。打开未使用的快速拨号条目。

湾。输入快速拨号的传真号码。

C。轻触**OK**按钮以保存快速拨号。

## 尝试发送传真时收到来自电话公司的记录错误消息

确保您正确拨打了传真号码,并确保电话服务未被阻塞。为了例如,某些电话服务可能会阻止长途电话。

如果外线需要前缀,请打开**拨号前缀**选项或在快速拨号中包含前缀数字。

一种。在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**设置**按钮。

湾。打开**传真设置**菜单。

C。打开**基本设置**菜单。

d。打开**拨号前缀**菜单。

e。选择**开启**设置。



**注意** 要发送不带前缀的传真,当**拨号前缀**选项打开时,手动发送传真。

向国际号码发送传真

一种。如果需要前缀,请手动拨打带有前缀的电话号码。

湾。在拨打电话号码之前输入国家/地区代码。

C。当您听到电话上的提示音时,请等待暂停。

d。从控制面板手动发送传真。

## 电话连接到打印机时无法发送传真

确保电话已挂断。

确保传真时电话未用于语音呼叫。

断开电话与线路的连接,然后尝试发送传真。

## 排除传真代码和跟踪报告

### 查看和解释传真错误代码

使用传真活动日志中的传真错误代码来解决打印机传真功能的问题。

错误代码	描述	解决方案
232	<p>可能的原因包括:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>·之间发生通信故障 两台机器。</li> <li>·远程机器上的用户可能有 按下停止或取消按钮。</li> <li>·远程机器上的电源已关闭 中断,或故意关闭导致传真会话中断。</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.在不同的时间重新发送传真 电话线路状况有所改善。</li> <li>2.如果错误仍然存在,并且传真会话正在使用纠错,请禁用纠错设置。</li> </ol>
282	<p>可能的原因包括:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>·在纠错模式下接收期间,打印机在页面开始时未收到任何数据,但调制解调器未检测到远程断开连接。</li> <li>·远程机器可能正在传输同步帧而不是数据,并且已卡住或损坏。</li> </ul>	<p>让发件人确认发送机器工作正常,然后请求发件人重新发送传真。</p>
321	<p>由于电话线路状况不佳,接收传真机出现通信错误。</p>	<p>当电话线路状况有所改善时,请在其他时间重新发送传真。</p>
344-348	<p>可能的原因包括:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>·远程机器未能响应 由于连接中断,来自本地机器的传真命令。</li> <li>·远程机器上的用户可能有 按下停止或取消按钮。</li> <li>·在极少数情况下, 两台机器可以使远程机器简单地终止呼叫。</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.在不同的时间重新发送传真 电话线路状况有所改善。</li> <li>2.如果错误仍然存在,并且传真会话正在使用纠错,请禁用纠错设置。</li> </ol>
381	<p>可能的原因包括:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>·远程机器未能响应 来自本地机器的传真命令,由于 连接被中断。</li> <li>·远程机器上的用户可能按下了停止按钮。</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.在不同的时间重新发送传真 电话线路状况有所改善。</li> <li>2.如果错误仍然存在,并且传真会话正在使用纠错,请禁用纠错设置。</li> </ol>

## 传真跟踪报告

传真 T.30 跟踪报告包含有助于解决传真传输问题的信息。如果您致电 HP 寻求帮助以解决这些问题,请在致电前打印一份 T.30 跟踪报告。

1. 在打印机控制面板的主屏幕中,轻触 **设置** 按钮。
2. 触摸 **服务** 菜单。
3. 轻触 **传真服务** 菜单。
4. 轻触 **Print T.30 Trace** 按钮,然后轻触 **现在** 按钮。



**注意:** 此过程打印最后一个传真作业的报告,无论成功与否。要为每个不成功的传真作业生成报告,请选择 **如果错误** 设置。要为每个传真作业生成报告,请选择 **在通话结束时** 设置。

## 传真日志和报告

使用以下说明打印传真日志和报告:

### 打印所有传真报告

使用此过程一次打印以下所有报告:

- 最后通话报告
- 传真活动日志
- 电话簿报告
- 垃圾传真列表
- 计费报告 (开启计费代码时)
- 配置报告
- 使用页面

1. 在打印机控制面板的主屏幕中,轻触 **传真** 按钮。
2. 轻触 **传真菜单** 按钮。
3. 轻触 **传真报告** 按钮。
4. 轻触 **打印所有传真报告** 按钮。

### 打印个人传真报告

1. 在打印机控制面板的主屏幕中,轻触 **传真** 按钮。
2. 轻触 **传真菜单** 按钮。
3. 轻触 **传真报告** 按钮。
4. 触摸您要打印的报告名称。

## 设置传真错误报告

传真错误报告是一份简短的报告,表明打印机遇到了传真作业错误。您可以将其设置为在以下事件后打印:

- 每个传真错误 (出厂默认设置)
- 发送传真错误
- 接收传真错误
- 从不

 **注意:** 使用此选项,除非您打印传真活动日志,否则您将不会看到传真传输失败的迹象。

1. 在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**传真**按钮。
2. 轻触**传真菜单**按钮。
3. 轻触**传真报告**按钮。
4. 轻触**传真错误报告**按钮,然后轻触要使用的打印选项。

## 设置传真纠错模式

通常,打印机在发送或接收传真时会监控电话线上的信号。如果打印机在传输过程中检测到错误并且纠错设置为“开”,则打印机可以请求重新发送部分传真。纠错的出厂默认设置为**开**。

仅当您在发送或接收传真时遇到问题并且愿意接受传输中的错误时,才应关闭纠错功能。当您尝试向海外发送传真或接收来自海外的传真,或者使用卫星电话连接时,关闭该设置可能会很有用。

1. 在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**设置**按钮。
2. 触摸**服务**菜单。
3. 轻触**传真服务**菜单。
4. 轻触**纠错**按钮,然后轻触**开启**按钮。



## 更改传真速度

传真速度设置是打印机用来发送传真的调制解调器协议。它是全双工调制解调器的全球标准,通过电话线以高达每秒 33,600 位 (bps) 的速度发送和接收数据。传真速度设置的出厂默认设置为**Fast V.34**。

只有在向特定设备发送传真或从特定设备接收传真时遇到问题时,才应更改设置。当您尝试向海外发送传真或接收来自海外的传真,或者使用卫星电话连接时,降低传真速度可能会很有用。

1. 在打印机控制面板的主屏幕中,轻触**设置**按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 触摸**高级设置**菜单。
4. 滚动查看并轻触**传真速度**按钮,然后轻触您要使用的速度设置。



## 在 DSL、PBX 或 ISDN 系统上使用传真

HP 打印机专为与传统模拟电话服务一起使用而设计。它们并非设计用于 DSL、PBX、ISDN 线路或 VoIP 服务,但它们可以在适当的设置和设备下工作。



**注意:** HP 建议与服务提供商讨论 DSL、PBX、ISDN 和 VoIP 设置选项。

HP LaserJet 打印机是一种模拟设备,不兼容所有数字电话环境(除非使用数模转换器)。HP 不保证打印机与数字环境或数模转换器兼容。

### DSL

数字用户线路 (DSL) 在标准铜质电话线上使用数字技术。本打印机与那些数字信号不直接兼容。但是,如果在 DSL 设置期间指定了配置,则可以分离信号,以便将部分带宽用于传输模拟信号(用于语音和传真),而剩余带宽用于传输数字数据。



**注意:**并非所有传真都与 DSL 服务兼容。HP 不保证打印机与所有 DSL 服务线路或供应商兼容。

典型的 DSL 调制解调器采用滤波器将高频 DSL 调制解调器通信与低频模拟电话和传真调制解调器通信分开。对于连接到 DSL 调制解调器使用的电话线的模拟电话和模拟传真产品,通常需要使用过滤器。DSL 服务提供商通常会提供此过滤器。如需更多信息或寻求帮助,请联系 DSL 提供商。

### 集团电话

打印机是一种模拟设备,并非在所有数字电话环境中都兼容。传真功能可能需要数模滤波器或转换器。如果在 PBX 环境中出现传真问题,可能需要联系 PBX 提供商寻求帮助。HP 不保证打印机与数字环境或数模转换器兼容。

请联系 PBX 提供商以获取更多信息和帮助。

### ISDN

打印机是一种模拟设备,并非在所有数字电话环境中都兼容。传真功能可能需要数模滤波器或转换器。如果在 ISDN 环境中出现传真问题,可能需要联系 ISDN 提供商寻求帮助。HP 不保证打印机与 ISDN 数字环境或数模转换器兼容。

## 解决电子邮件问题 (M129/M134)

如果出现“扫描到电子邮件”问题,请尝试以下解决方案:

·确保已设置此功能。如果尚未设置此功能,请使用

HP Device Toolbox (Windows) 或 HP Utility for Mac OS X 软件进行设置。

·确保扫描到电子邮件功能已启用。如果它已被禁用,请通过 HP 设备工具箱 (Windows) 或 HP Utility for Mac OS X 软件启用该功能。

·确保打印机已连接到计算机或网络。

### 无法连接到电子邮件服务器

·确保 SMTP 或 LDAP 服务器名称正确。请与您的系统管理员或 Internet 服务提供商核实此设置。

·如果打印机无法与 SMTP 或 LDAP 服务器建立安全连接,请尝试不使用安全连接或尝试其他服务器或端口。请与您的系统管理员或 Internet 服务提供商核实此设置。

·如果 SMTP 或 LDAP 服务器需要验证,请确保用户名和密码有效。  
用过的。

·如果 SMTP 或 LDAP 服务器使用不受支持的身份验证方法,请尝试使用其他服务器。  
请与您的系统管理员或 Internet 服务提供商核实此设置。

### 验证 SMTP 网关 (Windows)

1. 打开 MS-DOS 命令提示符:单击开始,单击运行,键入 cmd,然后按Enter键。
2. 在命令提示符窗口中,键入 telnet,后跟 SMTP 网关地址,然后是数字 25,这是打印机通信的端口。例如,键入 telnet 123.123.123.123 25 其中“123.123.123.123”代表 SMTP 网关地址。
3. 按回车键。如果 SMTP 网关地址无效,则响应包含消息could  
未在端口 25 上打开与主机的连接:连接失败。
4. 如果 SMTP 网关地址无效,请联系网络管理员。

### 验证 LDAP 网关 (Windows)

1. 打开 Windows 资源管理器。在地址栏中,键入 LDAP://,紧跟 LDAP 网关地址。例如,键入 LDAP://12.12.12.12,其中“12.12.12.12”表示  
LDAP 网关地址。
2. 按回车键。如果 LDAP 网关地址有效,则会打开“查找人员”对话框。
3. 如果 LDAP 网关地址无效,请联系网络管理员。

## 更新固件

HP 为现有的 Web 服务应用程序提供定期打印机更新、新的 Web 服务应用程序和新功能。按照以下步骤更新单台打印机的固件。当您更新固件时,Web 服务应用程序将自动更新。

有两种支持的方法可以在此打印机上执行固件更新。仅使用以下方法之一更新打印机固件。

### 方法一:使用控制面板更新固件

使用这些步骤从控制面板加载固件 (仅适用于联网打印机) ,和/或将打印机设置为自动加载未来的固件更新。对于 USB 连接的打印机,请使用方法二。

1. 确保打印机连接到具有活动 Internet 的有线 (以太网)或无线网络联系。

 **注意:** 打印机必须连接到互联网才能通过网络连接更新固件。

2. 从打印机控制面板的主屏幕中,打开**设置**菜单。

- 对于触摸屏控制面板,轻触设置按钮。
- 对于标准控制面板,按向左或向右箭头按钮。



3. 滚动查看并打开**服务**菜单,然后打开**LaserJet 更新**菜单。

 **注意:** 如果未列出**LaserJet 更新**选项,请使用方法二。

4. 检查更新。

- 对于触摸屏控制面板,点击**立即检查更新**。
- 对于标准控制面板,选择检查更新。

 **注意:** 打印机会自动检查更新,如果检测到更新版本,更新过程会自动开始。

5. 将打印机设置为在更新可用时自动更新固件。

从打印机控制面板上的主屏幕,打开**设置**菜单。

- 对于触摸屏控制面板,轻触设置按钮。
- 对于标准控制面板,按向左或向右箭头按钮。



滚动查看并打开**服务**菜单,打开**LaserJet 更新**菜单,然后选择**管理更新**菜单。

将打印机设置为自动更新固件。

- 对于触摸屏控制面板,将**Allow Updates**选项设置为**YES**,然后将**Check 自动选择ON**。
- 对于标准控制面板,将**Allow Updates**选项设置为**YES**,然后将**Automatic Check**选项设置为**ON**。

## 方法二:使用固件更新实用程序更新固件

使用这些步骤从 HP.com 手动下载和安装固件更新实用程序。

 **注:**此方法是唯一可用于通过 USB 电缆连接到计算机的打印机的固件更新选项。它也适用于连接到网络的打印机。

1. 访问[www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support),单击驱动程序和软件链接,在搜索字段中输入打印机名称,按ENTER按钮,然后从搜索结果列表中选择打印机。
2. 选择操作系统。
3. 在固件部分下,找到固件更新实用程序。
4. 单击下载,单击运行,然后再次单击运行。
5. 实用程序启动时,从下拉列表中选择打印机,然后单击发送固件。

 **注:**要在更新过程之前或之后打印配置页以验证安装的固件版本,请单击打印配置。

6. 按照屏幕上的说明完成安装,然后单击退出按钮关闭实用程序。

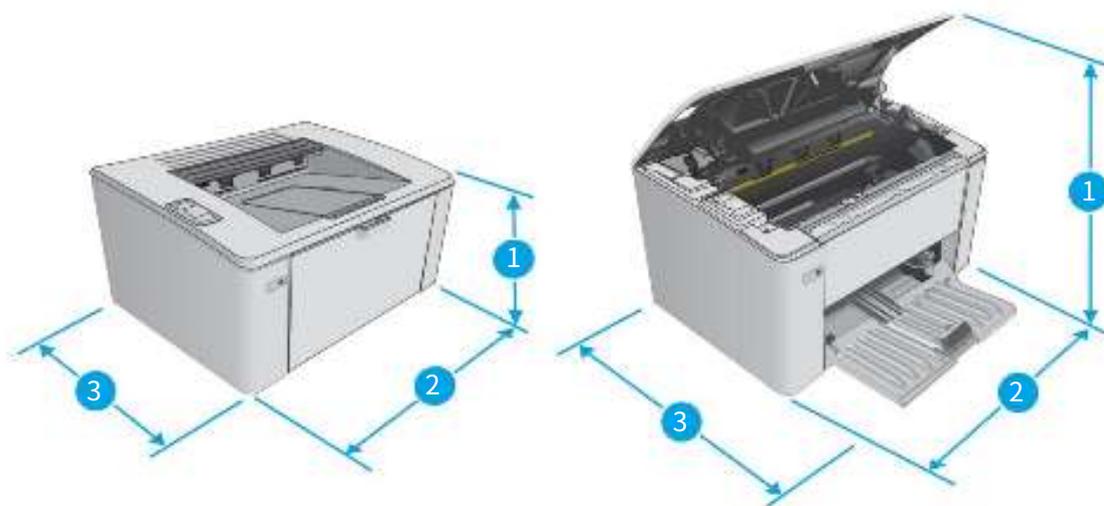


---

# A 打印机规格

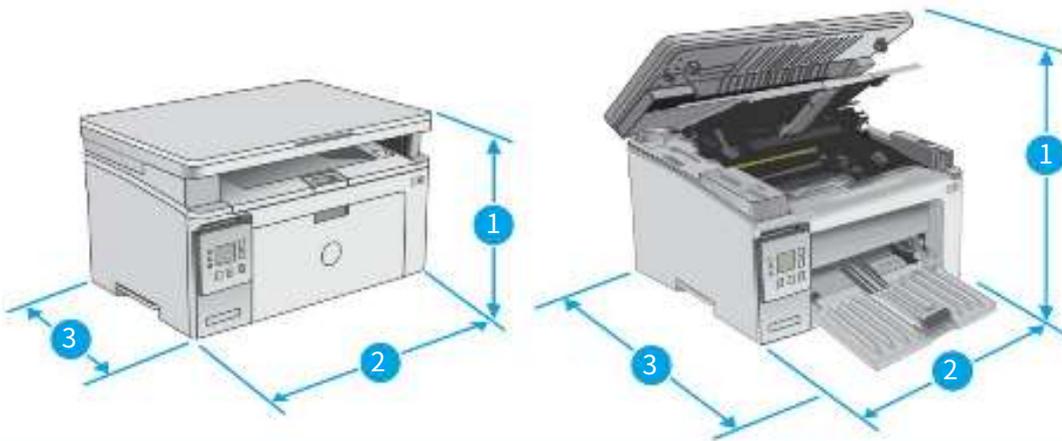
- 打印机尺寸 (M101/M106)
- 打印机尺寸 (M129/M134)
- 打印机空间要求
- 功耗、电气规格和声发射
- 工作环境范围 (M101/M106)
- 工作环境范围 (M129/M134)
- 波动性证明

## 打印机尺寸 (M101/M106)

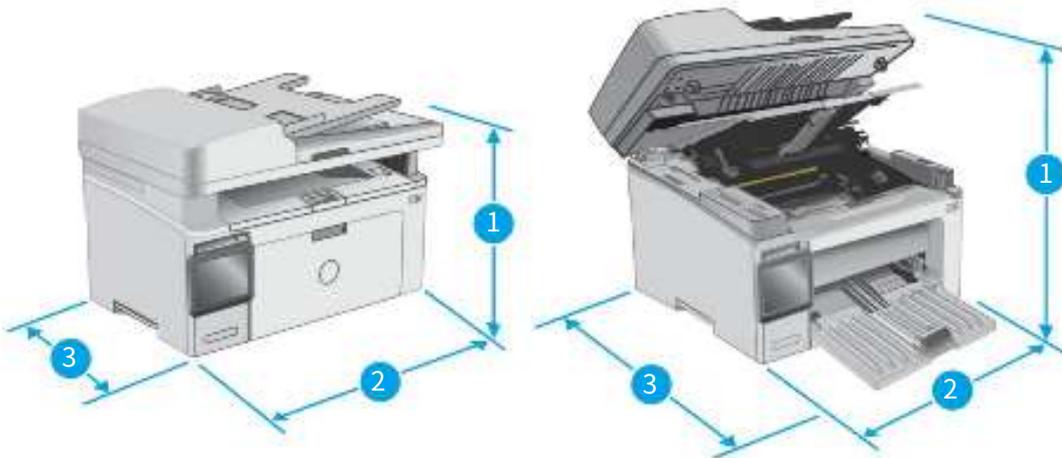


	打印机完全关闭	打印机全开
1. 身高	190.7 毫米 (7.5 英寸)	332.4 毫米 (13.1 英寸)
2. 宽度	364.7 毫米 (14.4 英寸)	364.7 毫米 (14.4 英寸)
3. 深度	247.8 毫米 (9.7 英寸)	467 毫米 (18.4 英寸)
重量 (含墨盒)	带 CF217A/CF218A 墨盒:5.1 千克 (11.24 磅)	
	带 CF233A 墨盒:5.26 千克 (11.6 磅)	

## 打印机尺寸 (M129/M134)



	打印机完全关闭	打印机全开
1. 身高	231 毫米 (9.1 英寸)	388 毫米 (15.3 英寸)
2. 宽度	398 毫米 (15.7 英寸)	398 毫米 (15.7 英寸)
3. 深度	288 毫米 (11.3 英寸)	482 毫米 (19 英寸)
重量 (含墨盒)	9.1 千克 (20 磅)至 9.33 千克 (20.5 磅)	



	打印机完全关闭	打印机全开
1. 身高	279.5 毫米 (11 英寸)	423.7 毫米 (16.7 英寸)
2. 宽度	423 毫米 (16.6 英寸)	423 毫米 (16.6 英寸)
3. 深度	288.6 毫米 (11.4 英寸)	511 毫米 (20.1 英寸)
重量 (含墨盒)	10.2 千克 (22.5 磅)至 10.6 千克 (23.4 磅)	

## 打印机空间要求

HP 建议在本章提供的打印机尺寸上增加 30 毫米 (1.81 英寸) ,以确保有足够的空间来打开门和盖板,并提供适当的通风。请参阅第 230 页的打印机尺寸 (M101/M106)和/或第 231 页的打印机尺寸 (M129/M134)。

## 功耗、电气规格和声发射

请参阅[www.hp.com/support/ljM101](http://www.hp.com/support/ljM101)和/或[www.hp.com/support/ljM129MFP](http://www.hp.com/support/ljM129MFP)获取当前信息。



**注意:** 电源要求取决于打印机销售所在的国家/地区。不要转换工作电压。这将损坏打印机并使打印机保修失效。

## 工作环境范围 (M101/M106)

环境	受到推崇的	允许
温度	15° 至 27°C (59° 至 80.6°F)	15° 至 30°C (59° 至 86°F)
相对湿度	20% 至 70% 相对湿度 (RH),无冷凝	10% 至 80% (RH),无冷凝
高度	不适用	0 至 3048 米 (0 至 10,000 英尺)

## 工作环境范围 (M129/M134)

环境	受到推崇的	允许
温度	15° 至 27°C (59° 至 80.6°F)	15° 至 30°C (59° 至 86°F)
相对湿度	20% 至 70% 相对湿度 (RH),无冷凝	10% 至 80% (RH),无冷凝
高度	不适用	0 至 3048 米 (0 至 10,000 英尺)

## 波动性证明

图 A-1 波动性证明 M102/M103/M104/M106 (1 of 2)

惠普波动率证书				
模型： HP LaserJet Pro M102a HP LaserJet Pro M102w HP LaserJet Pro M104a HP LaserJet Pro M104w HP LaserJet Ultra M106w HP LaserJet Pro M103a	零件号： G3Q34A G3Q35A G3Q36A G3Q37A G3Q39A P6N97A	地址： 惠普公司 11311 Chinden Blvd 博伊西, ID 83714		
易失性记忆				
设备是否包含易失性内存（断电后内容丢失的内存）？ <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 如果是,请在下面描述类型、大小、功能和清除内存的步骤				
类型（SRAM, DRAM等）：清除内存的步骤、尺寸： DDR3-DRAM 当打印机断电时,内存被清除。	128MB	用户可修改：功能： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	用于作业过程中的临时存储,以及在操作系统上运行的应用程序。	
类型（SRAM, DRAM等）：	尺寸：	用户可修改：功能： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		清除内存的步骤：
类型（SRAM, DRAM等）：	尺寸：	用户可修改：功能： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		清除内存的步骤：
非易失性存储器				
设备是否包含非易失性存储器（断电时内容保留的存储器）？ <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 如果是,请在下面描述类型、大小、功能和清除内存的步骤				
类型（闪存, EEPROM等）：尺寸： EEPROM	16KB	用户可修改：功能：是否存储客户数据 <input type="checkbox"/> 以进行备份/恢复。		清除内存的步骤： 根据维修手册进行 NVRAM 初始化,它会将 NVRAM 中的大部分系统参数恢复为默认出厂设置。
类型（闪存, EEPROM等）：尺寸： 闪存	16MB	用户可修改：功能： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	备份固件代码、文件系统、客户设置数据以进行备份/恢复	清除内存的步骤： 永久存储需要特殊代码来清除或更新固件 通常用户不会这样做。
类型（闪存, EEPROM等）：尺寸：		用户可修改：功能： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		清除内存的步骤：
大容量存储				
设备是否包含大容量存储器（硬盘驱动器、磁带备份）？ <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 如果是,请在下面描述类型、大小、功能和清除内存的步骤				
类型（HDD, 磁带等）：	尺寸：	用户可修改： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	功能：	
类型（HDD, 磁带等）：	尺寸：	用户可修改： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	功能：	清除内存的步骤：
USB				
该项目是否接受 USB 输入,如果接受,用于什么目的（即打印作业、设备固件更新、扫描上传）？ <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 如果是,请在下面描述				
是否可以将扫描上传以外的任何数据发送到 USB 设备）？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 如果是,请在下面描述				

图 A-2 波动性证明 M102/M103/M104/M106 (2 of 2)

射频/射频识别			
该项目是否使用 RF 或 RFID 来接收或传输任何数据,包括远程诊断。(例如手机、蓝牙) <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/> 是 如果是,请在下面描述			
目的: 频		带宽:	
率: 调制:		有效辐射功率 (ERP):	
规格:			
其他传输能力			
设备是否采用任何其他非有线访问方法来传输或接收任何数据 (例如,除了标准硬连线 TCP/IP、直接 USB 或并行连接之外的任何其他方法)? 是 否 如果是,请在下面描述: <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否			
用途:无线连接 (仅限无线型号)			
频率:2.4GHz/5GHz 调制方式:		带宽:	
DSSS / OFDM 调制 (WiFi)		有效辐射功率 (ERP):	
规格:802.11 b/g/n/ac			
其他能力			
该设备是否采用任何其他通信方法 (例如调制解调器)来传输或接收任何数据? <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 如果是,请在下面描述:			
目的:			
规格:			
作者信息			
姓名:	标题: 安全技术 营销工程师	电子邮件:	事业部: 平均地点
编制日期:2016年6月22日			

图 A-3波动性证明 M130/M131/M132/M134 基本型号 (2 个中的 1 个)

惠普波动率证书				
模型: HP LaserJet Pro MFP M130a HP LaserJet Pro MFP M132a HP LaserJet Ultra MFP M134a HP LaserJet Pro MFP M131a	零件编号:G3Q57A  G3Q61A G3Q66A P6N77A	地址: 惠普公司 11311 Chinden Blvd 博伊西, ID 83714		
易失性记忆				
设备是否包含易失性内存 (断电后内容丢失的内存)? <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 如果是,请在下面描述类型、大小、功能和清除内存的步骤				
类型 (SRAM, DRAM等): 清除内存的步骤 尺寸: DDR3-DRAM 当打印机断电时,内存被擦除	16GB	用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	用于作业过程中的临时存储,以及在操作系统上运行的应用程序。	
类型 (SRAM, DRAM等):	尺寸:	用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		清除内存的步骤:
类型 (SRAM, DRAM等):	尺寸:	用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		清除内存的步骤:
非易失性存储器				
设备是否包含非易失性存储器 (断电时内容保留的存储器)? <input checked="" type="checkbox"/> 是的 <input type="checkbox"/> 否 如果是,请在下面描述类型、大小、功能和清除内存的步骤				
类型 (闪存, EEPROM等): 尺寸: EEPROM	16KB	用户可修改: 功能: 是否存储客户 <input type="checkbox"/> 数据以进行备份/恢复。		清除内存的步骤: 根据维修手册进行 NVRAM 初始化,它会将 NVRAM 中的大部分系统参数恢复为默认出厂设置。
类型 (闪存, EEPROM等): 尺寸: 诺闪	16MB	用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 存储固件代码、文件系统、客户设置数据以进行备份/恢复		清除内存的步骤: 永久存储需要特殊代码来清除或更新固件 通常用户不会这样做。
类型 (闪存, EEPROM等): 尺寸:		用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		清除内存的步骤:
大容量存储				
设备是否包含大容量存储器 (硬盘驱动器、磁带备份)? <input type="checkbox"/> 是的 <input checked="" type="checkbox"/> 否 如果是,请在下面描述类型、大小、功能和清除内存的步骤				
类型 (HDD、磁带等):	尺寸:	用户可修改: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	功能:	
类型 (HDD、磁带等):	尺寸:	用户可修改: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	功能:	清除内存的步骤:
USB				
该项目是否接受 USB 输入,如果接受,用于什么目的 (即打印作业、设备固件更新、扫描上传)? <input type="checkbox"/> 是的 <input checked="" type="checkbox"/> 否 如果是,请在下面描述				
是否可以将扫描上传以外的任何数据发送到 USB 设备)? <input type="checkbox"/> 是的 <input type="checkbox"/> 否 如果是,请在下面描述				

图 A-4 波动性证明 M130/M131/M132/M134 基本型号 (2 个中的 2 个)

射频/射频识别			
该项目是否使用 RF 或 RFID 来接收或传输任何数据,包括远程诊断。(例如手机、蓝牙) <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/> 是 如果是,请在下面描述			
目的:			
调频:		带宽:	
		有效辐射功率 (ERP):	
规格:			
其他传输能力			
设备是否采用任何其他非有线访问方法来传输或接收任何数据 (例如,除了标准硬连线 TCP/IP、直接 USB 或并行连接之外的任何其他方法)? 是 否 如果是,请在下面描述: <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/> 是			
用途:频率:			
调制:规格:		带宽:	
		有效辐射功率 (ERP):	
其他能力			
该设备是否采用任何其他通信方法 (例如调制解调器)来传输或接收任何数据? <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/> 是 如果是,请在下面描述:			
目的:			
规格:			
作者信息			
姓名:	标题: 安全技术 营销工程师	电子邮件:	事业部: 平均地点
编制日期:2016 年 6 月 22 日			

图 A-5 波动性证书 M130//M131/M132/M134 型号 (1 of 2)

惠普波动率证书			
模型: HP LaserJet Pro MFP M130nw HP LaserJet Pro MFP M130fn HP LaserJet Pro MFP M130fw HP LaserJet Pro MFP M132nw HP LaserJet Pro MFP M132swn HP LaserJet Pro MFP M132fn HP LaserJet Pro MFP M132fp HP LaserJet Pro MFP M132fw HP LaserJet Ultra MFP M134fn HP LaserJet Pro MFP M131fn	零件编号:G3Q58A  G3Q59A G3Q60A G3Q62A G3Q68A G3Q63A G3Q64A G3Q65A G3Q67A P6N80A	地址: 惠普公司 11311 Chinden Blvd 博伊西, ID 83714	
易失性记忆			
设备是否包含易失性内存 (断电后内容丢失的内存)? <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 如果是,请在下面描述类型、大小、功能和清除内存的步骤			
类型 (SRAM,DRAM等):清除内存的步骤: DDR3 内存	尺寸: 256MB	用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 用于作业过程中的临时存储,以及在操作系统上运行的应用程序。	清除内存的步骤: 当打印机关闭时,内存被清除。
类型 (SRAM,DRAM等):	尺寸:	用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	清除内存的步骤:
类型 (SRAM,DRAM等):	尺寸:	用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	清除内存的步骤:
非易失性存储器			
设备是否包含非易失性存储器 (断电时内容保留的存储器)? <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 如果是,请在下面描述类型、大小、功能和清除内存的步骤			
类型 (闪存,EEPROM等): 尺寸: EEPROM	尺寸: 16KB	用户可修改: 功能:是否 存储客户数据 <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 以进行备份/恢复。	清除内存的步骤: 根据维修手册进行 NVRAM 初始化,它会将 NVRAM 中的大部分系统参数恢复为默认出厂设置。
类型 (闪存,EEPROM等): 尺寸: 诺闪	尺寸: 128MB	用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 存储固件代码、文件系统、客户设置数据以进行备份/恢复	清除内存的步骤: 永久存储需要特殊代码来清除或更新固件 通常不是由用户。
类型 (闪存,EEPROM等): 尺寸:		用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	清除内存的步骤:
大容量存储			
设备是否包含大容量存储器 (硬盘驱动器、磁带备份)? <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 如果是,请在下面描述类型、大小、功能和清除内存的步骤			
类型 (HDD、磁带等):	尺寸:	用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
类型 (HDD、磁带等):	尺寸:	用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	清除内存的步骤:
USB			
该项目是否接受 USB 输入,如果接受,用于什么目的 (即打印作业、设备固件更新、扫描上传)? <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 如果是,请在下面描述			
是否可以将扫描上传以外的任何数据发送到 USB 设备)? <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 如果是,请在下面描述			

图 A-6 波动性证书 M130//M131/M132/M134 型号 (2 个,共 2 个)

射频/射频识别			
该项目是否使用 RF 或 RFID 来接收或传输任何数据,包括远程诊断。(例如手机、蓝牙) <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/> 是 如果是,请在下面描述			
目的:			
调频:		带宽:	
		有效辐射功率 (ERP):	
规格:			
其他传输能力			
设备是否采用任何其他非有线访问方法来传输或接收任何数据 (例如,除了标准硬连线 TCP/IP、直接 USB 或并行连接之外的任何其他方法)? 是 否 如果是,请在下面描述: <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否			
用途:无线连接 (仅限无线型号)			
频率:2.4GHz/5GHz 调制方式:规		带宽:	
格:802.11 b/g/n/ac		有效辐射功率 (ERP):	
其他能力			
该设备是否采用任何其他通信方法 (例如调制解调器)来传输或接收任何数据? <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否 如果是,请在下面描述:			
目的:			
规格:			
作者信息			
姓名:	标题: 安全技术 营销工程师	电子邮件:	事业部: 平均地点
			编制日期:2016 年 6 月 22 日

# 指数

-\*

交流到直流转换 12  
声学规格 232 高级设置传真 80

乙

基本打印机操作 3 bin,输出清除卡  
纸 177、190 空白页故障排除 196

浏览器要求

HP 嵌入式 Web 服务器 70

C

电缆

USB,故障排除 196 校准颜色 202

注意事项 iii

波动性证书 233 清单

传真故障排除 205 清单

故障排除 49 电路图 69 高压电源  
14 低压电源 12 清洁

触摸屏 165

清洁文档

进纸器玻璃 163 玻璃 155 纸道 130  
纸道 (M101/M106) 159 纸道 (M129/  
M134) 159 打印机 159 彩色

校准 202

组件

直流控制器 9  
发动机控制系统 8 定影器 16

拾取、进纸和传送 32 碳粉盒 29 配置页  
53、73 连接器、引擎控制器 PCA 定位器  
61 连接器、格式化板定位器 62 控制功能

定影器 17

控制面板6键测试201

清洁触摸屏 165

显示测试 201 菜单 76

消息、类型 91 约定、文档 iii 复  
制菜单 89 复制文档边缘 158 优化  
文本或图片

157

设置纸张尺寸和类型 155 计数 199、201 页、  
重置 199、201 更换格式化板后重置 199、201

另见页数;页面  
计数

D

直流控制器

组件 9 电机 11

直流电机 11

从 AC 12 转换而来的直流电压

默认设置,恢复

NVRAM 初始化 202

默认值,恢复 202 演示页面 53  
确定问题来源 49 开发过程 26 图  
表块 56

电路 69

横截面 58 主要部件 (打  
印机底座) 66

PCA 连接 61 传感器 (成像

系统;打印机底座) 56 传感器 (拾取、进纸和  
传送系统;打印机底座) 57

计时 68

图表:发动机控制器 PCA  
连接器

定位 61 个维度,  
打印机 230、231 文档约定 iii

文件进纸器

进纸问题 168

文档进纸器 (MFP 打印机)

扫描和图像捕获 41 dpi (每英寸点数) 传  
真 80 感光鼓清洁 29 感光鼓旋转测试检查

发动机诊断 55

DSL

faxing 224

和

EconoMode 设置 133 电气规  
格 232



灯格式  
化器 53 格式化器 (网  
络型号) 53 链接速度网络设置,更改 54 位置

## 设置 201 日 志,传真错误 223

打印所有 222 低压电  
源 (LVPS) 操作 12 组件保护 14

LVPS (低压电源)操作 12 组件保护 14

## M

主要部件 (打印机底座)框图66

记忆  
NVRAM 初始化 202

记忆增强技术  
(MET) 7

菜单  
控制面板,访问 76 复印 89 传真 87

传真设置 79  
惠普网络服务 76  
网络设置 85  
快速表格 86  
报告 77  
自我诊断 79  
系统设置 82

消息类型 91

## 发动机

直流控制器 11  
踏步 11

## 马达

故障检测 11  
图像形成系统 35 纸张通过打印机的运动。

查看取货、供稿和配送

## ñ

Netscape Navigator,支持的版本

HP 嵌入式 Web 服务器 70

## 网络

配置 85 网络设置 链接  
速度 54

网络设置菜单 85 注意事项 iii

NVRAM 初始化 202

## 这

## 手术

睡眠延迟 5 操作顺  
序 4 操作激光扫描仪 19

## 出纸槽清除卡

纸 177、190 过流保护 14 过  
压保护 14

## 磷

## 空白页

196  
不打印 196 打印缓慢  
196 页数 199, 201 重置 199,  
201

另见计数;计数

## 纸张选

择 131, 132 卡纸位置 171,  
182 出纸槽 177, 190 纸张移动  
操作 32 纸路打印机 32 取纸  
问题解决 167, 168

## 集团电话

传真操作序列的  
224 个周期  
4  
取货、进料和交付组件 32 概览 32

## PJL (打印机作业语言)5

PML (打印机管理语言)6

## 耗电量

232

电源子系统 51 电源 12 故障排  
除 51

另见低压电源

供应;高压电源预故障检查清单 49 一  
次充电过程 25 打印机作业语言 (PJL)

5 打印机管理语言

(PML) 6 打

印机重置 202 打印机空间要  
求 232 打印配置报告 73 操作序列周期 4 故障  
排除 196 问题解决消息,91 协议设置类型,传  
真 223

## Q

## 质量故障

排除重复图像缺陷 142

快速表格菜单 86

## R

接收传真错误报告,  
打印 223 重复缺陷,故障排除

142

## 报告配置

页面 77 默认信息页面 78 演示页  
面 77 错误 202

传真 87

菜单图 77 网络摘要  
77 服务 202

服务 第 78 页 耗  
材状态 第 77 页 使用情况  
第 77 页 报告,传真错误

223

打印所有 222

## 重置

NVRAM 初始化 202

恢复默认设置  
NVRAM 初始化 202  
恢复出厂默认设置 202

安全激  
光扫描仪 20  
扫描器  
文档进纸器玻璃清洁  
163  
玻璃清洁 155 扫描图像捕获  
(MFP 打印机) 38

二级服务菜单选项  
200  
发送传真错误报告,  
打印 223  
传感器  
图像形成系统 56 图像形成系统 23 拾取、  
馈送和传送系统 34 传感器 (图像形成系  
统;打印机底座)框图 56 传感器 (拾取、馈  
送和传送系统;打印机底座)框图 57 分  
离过程 28 服务和支持信息 v,

2, 48  
服务模式功能 199  
设置出厂默  
认设置,恢复  
202  
睡眠处理操作  
5 睡眠设置 5

SMTP网关验证225  
解决  
传真问题 214 解决连接问  
题 197 解决性能问题 196 解决问题 47 传真  
206  
空间要求,打印机 232 规格 电气和声学 232

空间要求 232

待机时间 4  
地位  
信息,类型 91 状态页 53 步进电  
机 11 开关

图像形成系统 56 拾取、馈送和传送系统  
34 系统要求

HP 嵌入式 Web 服务器 70  
系统设置菜单 82

吨  
表,重复性缺陷 142 温度定影器加热器  
保护 18 测试和信息

内部页面 73  
测试  
发动机 54  
热敏电阻  
定影器 16  
热敏开关  
定影器 16  
时序图 68 技巧三

碳粉  
成像、使用期间 24 碳粉盒 29 组件 29 错误情  
况 29

操作 29 触摸屏控制面  
板 6 触摸屏,清洁 165 传输过程 27 故障  
排除 47 空白页 196 检查碳粉盒状态  
(M101/M106) 128 检查碳粉盒状态  
(M129/M134) 128

清单 49  
配置页 53 控制面板检查 51 演示  
页 53 双面打印 166 事件日志 53  
传真纠错设置 223 传真 205

流程图 50 卡纸  
(M101/M106) 170 卡纸 (M129/  
M134) 181  
LED 诊断 53 网络问题 197

NVRAM 初始化 202  
页面未打印 196 页打印缓慢 196  
进纸问题 167 电源 51 进程 49 接收传  
真 209

报告和工具 53 发送传真 214

状态页 53  
USB 数据线 196  
USB 连接 197  
有线网络 197

故障排除工具  
发动机诊断 54

ü  
USB 连接  
故障排除 197  
USB 端口故  
障排除 196

五  
V.34 设置 223 VoIP 209

体积  
设置 84

在  
等待期 4 警告 iii 网络浏  
览器要求

HP 嵌入式 Web 服务器 70  
重量,打印机 230,231 无线

配置85