

本站大部分资源收集于网络，只做学习和交流使用，版权归原作者所有。若您需要使用非免费的软件或服务，请购买正版授权并合法使用。本站发布的内容若侵犯到您的权益，请联系站长删除，我们将及时处理。下图为站长及技术的微信二维码





HP LaserJet Pro MFP M435nw

故障排除手册

版权和许可

© 2013 版权所有 Hewlett-Packard Development Company, LP

未经事先书面许可,禁止复制、改编或翻译,除非版权法允许。

此处包含的信息如有更改,恕不另行通知。

HP 产品和服务的唯一保修在此类产品和服务随附的明示保修声明中规定。本文中的任何内容均不应被解释为构成额外的保证。HP 不对此处包含的技术或编辑错误或遗漏负责。

第 1 版,2013 年 5 月

部件号:A3E42-90980

商标学分

Adobe®, Acrobat®, 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Microsoft®, Windows®, Windows® XP 和 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

ENERGY STAR 和 ENERGY STAR 标志是美国注册商标。

本指南中使用的约定



提示 提示提供有用的提示或快捷方式。



注意 注释提供了解释概念或完成任务的重要信息。



注意事项 注意事项表示为避免丢失数据或损坏产品而应遵循的程序。



警告 警告提醒您注意应遵循的特定程序,以避免人身伤害、灾难性数据丢失或对产品造成严重损坏。

目录

1 工作原理.....	1
基本操作	2
主要系统	2
产品框图	2
发动机控制系统	3
直流控制器	4
低压电源 (LVPS)	5
过流/过压保护	7
定影器控制	9
定影加热器保护功能	12
定影器控制功能	13
2 解决问题.....	15
解决问题清单	16
菜单图.....	17
故障排除过程	18
故障排除前检查清单	18
确定问题根源	19
故障排除流程图	19
电源子系统	20
开机检查	20
开机故障排除概述.....	20
控制面板检查	21
故障排除工具	23
发动机自检	23
产品无法开机的故障排除流程.....	23
图表	24
框图	24
连接器的位置	25
直流控制器连接	25
进纸驱动器 PCA 连接	26
双工驱动器 PCA 连接	27

插头和端口位置	28	主要组件的位置	29
切换位置	32		
传感器位置	33		
500 页进纸器附件	34	双面打印单元	35
一般时序图	37	电路图	38
使用 HP 设备工具箱 (Windows)	40		
内部打印质量测试页	41	清洁送纸道	41
打印配置页	41	打印质量故障排除工具	42
重复缺陷标尺	42		
控制面板菜单	43		
设置菜单	43		
惠普网络服务	43		
报告菜单	44		
自诊断菜单	45		
系统设置菜单	46		
服务菜单	49		
网络设置菜单	51	快速表格菜单	52
特定功能菜单	53		
USB 闪存盘	53		
复制菜单	54		
扫描菜单	55		
应用	55		
解释控制面板消息	56	控制面板消息类型	56
控制面板消息	56	后门打	
开	56	49 错误, 关闭然后打	
开	56		
50.x 定影器错误	56		
51.XX 错误	57		
54.XX 错误	57		
55.X 错误	57		
57 风扇错误, 先关机再开机	57		
59.X 错误	58		
79 错误 关闭然后打开	58		
黑色墨盒低	58		

黑色 极低	58
清 洁	59
设备错误,按 OK	59
前门打开.....	59
前门打开.....	59
无效的驱动程序 按 OK	59
纸盘 1 卡纸,清除卡纸,然后按 OK	59
装入纸盘 1 按 OK 获取可用介质	60
装入纸盘 1 <TYPE> <SIZE>,按 OK 使用可用的介质	60
装入纸盘 1,<PLAIN> <SIZE> / 清洁模式,OK 开始	60
手动双面装入纸盘 1,按 OK	60
手动进纸 <SIZE> <TYPE>,按 OK 以使用可用的介质	60
内存低.按确定。	61
打印错误,按 OK	61
打印失败,按确定.如果错误重复出现,请关闭然后再打开。	61
Tray 1 <size> 要更改纸盘纸张尺寸,请按 [Modify] 接受当前值,按 [确定]	61
纸盘 1 中的尺寸意外装入 <尺寸> 按 OK	61
事件日志消息	62
打印事件日志	62
显示事件日志	62
事件日志消息	62
清除卡纸	62
纸	64
解决进纸或卡纸问题.....	64
产品不取纸	64
产品拾取多张纸	64
呃.....	
频繁或反复出现卡纸	65
防止卡纸	65
清除纸盘 1 中的卡纸	66
清除纸盘 2 中的卡纸	66
清除纸盘 3 中的卡纸. (附清除碳粉盒区域中的卡纸	68
清除后门和热凝器区域中的卡纸	75
清除出纸槽中的卡纸	77
清除可选双面打印机中的卡纸.....	78
清除卡纸	80
进纸不正确或卡纸.....	81
产品不取纸	81
产品拾取多张纸	81
防止纸盘中的卡纸	81
解决图像- 质量问题	83
图像缺陷示例	83

清洁产品	90 清洁搓纸轮和分纸
轮	90 清洁送纸
道	90 清洁扫描仪玻璃条和压
板	90
清洁触摸屏	91
解决性能问题	92 解决连接问
题	93 解决 USB 连接问
题	93 解决有线网络问
题	93 物理连接不
良	93 计算机使用的产品 IP 地址不正
确	93 计算机无法与产品通信
品对网络使用了不正确的链路和双工设置	94 新软件程序可能会导致兼容性问
题	94 计算机或工作站可能设置不正确
题	94 产品被禁用,或其他
网络设置不正确	94 解决无线网络问题
94 无线连接检查清单	95 产品确实无线配置完成后不打
印	95 产品不打印,电脑安装了第三方防火墙
通	96 移动无线路由器或产品后,无线连接不
品	96 无法连接更多计算机ERS 到无线产
品	96 无线产品在连接到 VPN 时失去通信
现在无线网络列表中	96 网络未出
作	96 无线网络无法正常工
作	96 执行无线网络诊断测
试	97
减少对无线网络的干扰	97
服务模式功能	98
服务菜单	98
服务菜单设置	98
恢复出厂默认设置	98 二级服务菜
单	98 打开二级服务菜
单	99 二级服务菜单结构
体	99
产品重置	100
NVRAM 初始化	100
超级 NVRAM 初始化	101
产品更新	102 手动更新固
件	102 设置产品自动更新固
件	102

附录 A 服务与支持	103
Hewlett-Packard 有限保修声明	104
HP 的高级保护保修:LaserJet 碳粉盒有限保修声明	105
HP 对非 HP 耗材的政策	106
HP 防伪网站	107
存储在墨粉盒上的数据	108
终止用户许可协议	109
开放式 SSL	111
客户自行维修保修服务.....	112
客户支持	113
附录 B 产品规格	115
物理规格	116
功耗、电气规格和声发射	116
环境指标	116
附录 C 监管信息	117
联邦通信委员会规定	118
环境产品管理计划	119
保护环境	119
臭氧生产	119
能量消耗	119
碳粉消耗	119
纸张使用	119
塑料	119
HP LaserJet 打印耗材	119
退货和回收说明	120
美国和波多黎各	120
多次退货（多于一个墨盒）	120
单次退货.....	120
海运	120
非美国退货.....	121
纸	121
材料限制	121
用户对废弃设备的处理	122
电子硬件回收.....	122
化学物质	122
材料安全数据表 (MSDS)	122
了解更多信息	122
符合性声明	123

波动率证明	125	安全声
明	127	激光安
全	127	加拿大 DOC 法
规	127	VCCI 声明 (日
本)	127	
电源线说明	127	
EMC 声明 (中国)	127	
电源线声明 (日本)	128	
EMC 声明 (韩国)	128	
EMI 声明 (台湾)	128	
芬兰的激光声明	128	
GS 声明 (德国)	130	
物质表 (中国)	130	
有害物质限制声明 (土耳其)	130	
有害物质限制声明 (乌克兰)	130	
欧亚整合 (白俄罗斯、哈萨克斯坦、俄罗斯)	131	
无线产品的附加说明	132	FCC 合规性声明美
国	132	
澳大利亚声明	132	
巴西 ANATEL 声明	132	
加拿大声明	132	
加拿大 5 GHz 运营行业的产品	132	暴露于射频辐射 (加拿
大)	132	欧盟监管通
告	133	
在法国使用的注意事项	133	
在俄罗斯使用的注意事项	133	
墨西哥声明	133	
台湾声明	134	
韩语声明	134	
越南电信 ICTQC 类型认可产品的有线/无线标记	134	
指数	135	

1 操作原理

本章概述了 HP LaserJet Pro M435 系列的主要组件,并详细讨论了成像系统。

基本操作

主要系统

该产品包含以下系统：

· 发动机控制系统

· 激光/扫描系统

· 成像系统

· 进纸系统

· 配件

产品框图

图 1-1 产品框图



发动机控制系统

发动机控制系统协调所有产品功能并驱动其他四个系统。

发动机控制系统包含以下组件：

- 直流控制器PCA
- 高压电源PCA
- 低压供电单元
- 定影器控制

图 1-2发动机控制系统

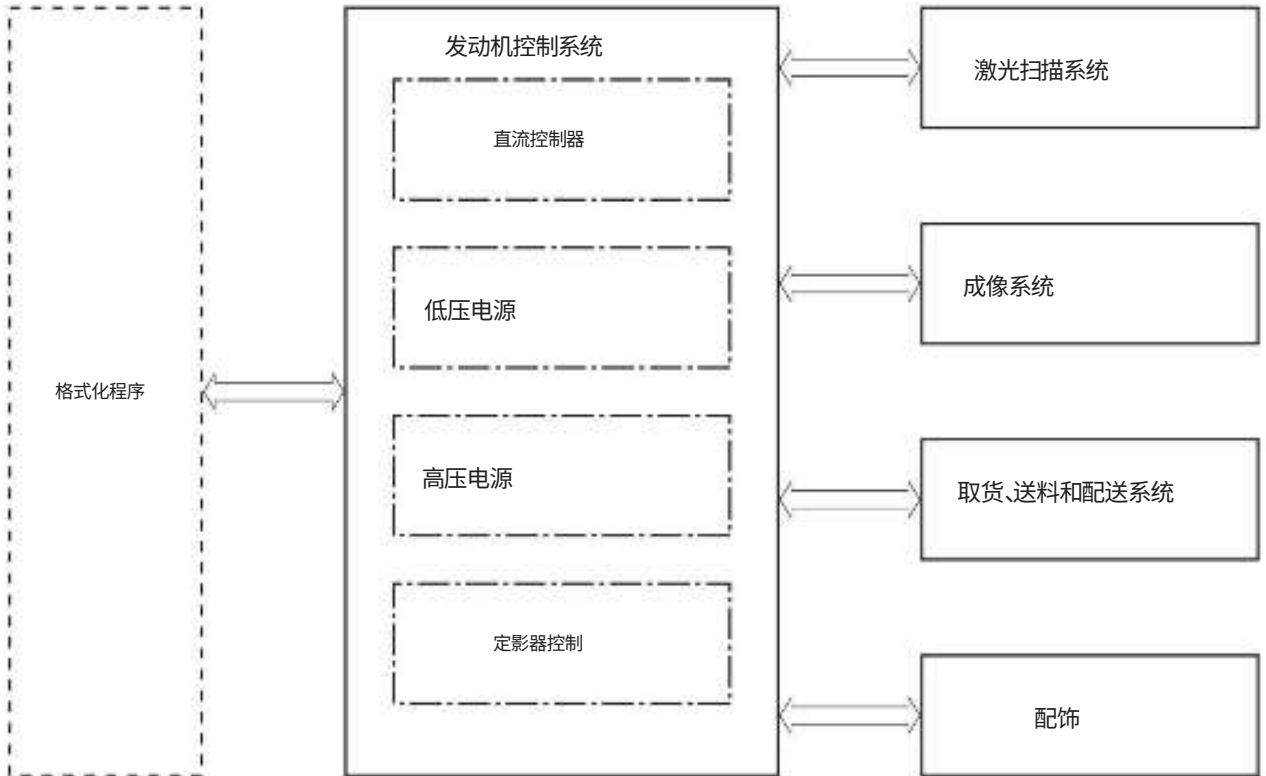


表 1-1操作顺序

时期	期间	目的	评论
等待期	从接通电源到初次驱动 主电机完成	去除在滚筒表面产生电位差的电荷,并调整滚筒相位	检测墨盒的存在
STBY (待机时间)	从 WAIT 或 LSTR 周期结束直到从格式化程序接收到打印命令或关闭电源	保持产品为打印命令做好准备,并将加热器保持在目标温度	
INTR (初始旋转)	从收到打印命令到 拾取电磁阀打开	准备感光鼓进行打印并清洁转印充电辊	

表 1-1操作顺序 (续)

时期	期间	目的	评论
打印	从 INTR 期结束 直到定影纸传感器 检测到的后沿 纸	形成图像 感光鼓和 将墨粉图像传输到 印刷媒体	
LSTR (最后一次旋转)	从打印结束 直到定影电机的时间 停止旋转	移动最后打印的纸张 出品	产品进入INTR 格式化程序的周期 发送另一个打印命令

直流控制器

图 1-3直流控制器

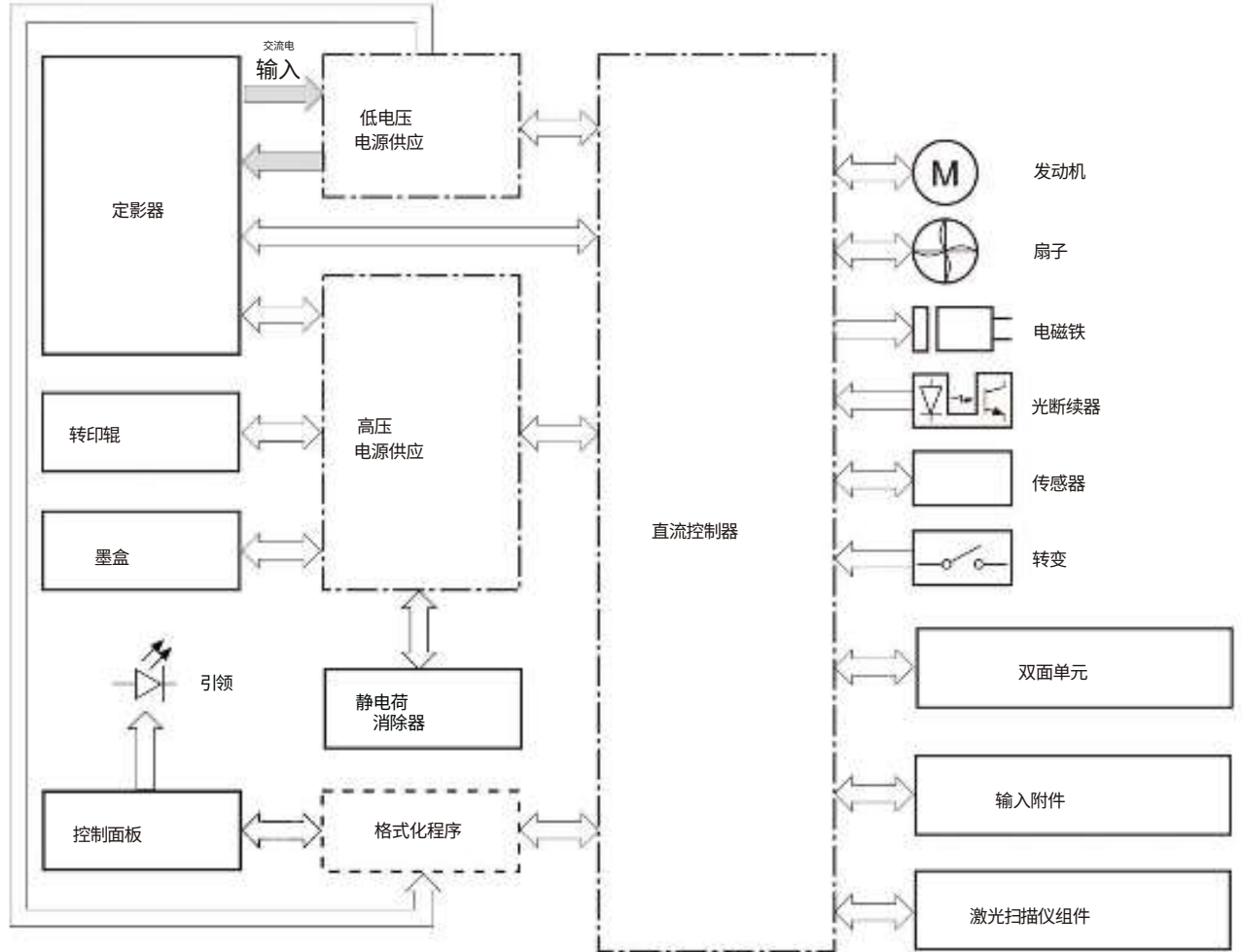


表 1-2直流控制器组件

组件类型	缩写	组件名称
发动机	M1	机动车道
	M2	定影电机
	M3	扫描引擎

表 1-2 直流控制器组件 (续)

组件类型	缩写	组件名称
扇子	变频1	主风扇
	变频2	副风扇
电磁铁	SL1	磁带拾取电磁铁
	SL2	MP 托盘拾取电磁阀
转变	SW1	前联锁开关
	SW2	后联锁开关
	SW3	盒式存在开关
	SW4	墨盒门打开检测开关
光断续器	PS1	顶部传感器
	PS2	回路传感器
	PS3	定影器输送传感器
	PS4	出纸盘纸满传感器
	PS5	纸盒有纸传感器
	PS6	手送纸盘有纸传感器
传感器		环境传感器

低压电源 (LVPS)

低压电源 (LVPS) 将交流输入电压转换为直流电压。LVPS 上有两个保险丝主成分分析。如果墨盒舱门,则 LVPS 24 V 输出会中断到定影器和高压电源联锁开关 (SW501) 处于关闭位置 (盖子打开)。


 **警告!** 产品电源开关仅中断来自 LVPS 的直流电压。交流电压存在于电源线插入电源插座且电源开关处于关闭状态时的产品位置。在维修产品之前,您必须断开产品电源线。

图 1-4 低压电源

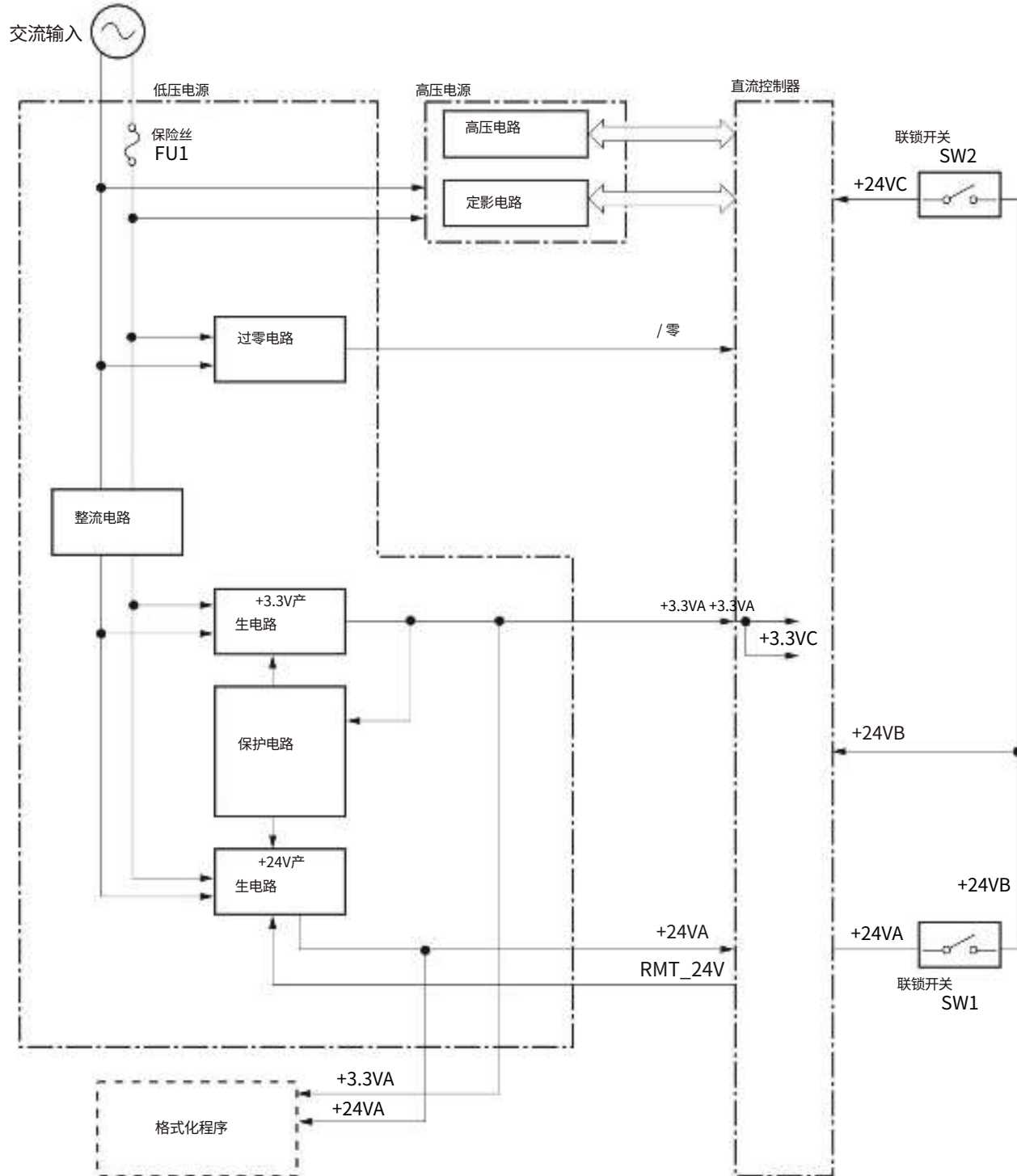


表 1-3 低压电源

主直流电压	子电压	行为
+24V	+24VA	· 持续供应 · 在睡眠模式下停止
	+24VB	· 后门打开时中断 · 在睡眠模式下停止
	+24VC	· 墨盒门打开时中断 · 在睡眠模式下停止
+ 3.3V	+3.3VA	· 持续供应
	+3.3VB	· 持续供应
	+3.3VC	· 持续供应 · 在睡眠模式下停止

表 1-4 低压电源功能。

功能	应用
睡眠模式	五
电源电压检测	不适用
自动关机	五
自动电源开/关	不适用
主动关	五
非活动关	五
网络模式	不适用
电源开关照明	五
低压电源故障检测	五
省电模式	不适用

过流/过压保护

低压电源具有过流过压保护功能,防止电源电路故障。如果不是从低压电源提供直流电源,保护功能可能正在运行。在这种情况下,请关闭电源开关并断开电源电缆。在查明原因之前,请勿连接电源线或重新打开电源开关。

如果不是从低压电源提供直流电源,保护功能可能跑步。在这种情况下,请关闭电源开关并断开电源线。不要连接电源电缆或再次打开电源开关,直到找到原因。



警告 如果您认为过流或过压保护电路已被激活,在找到故障原因并纠正之前,请勿连接产品电源线或打开产品电源。

此外,低压电源中的两个保险丝可防止过流。如果过电流流入交流线路,保险丝会熔化并切断配电。

出于安全原因,该产品会中断主电机和高压电源的电源 (24 V)。

当墨盒门打开 (SW260 关闭)时,互锁开关关闭以中断电源。当电源开关处于关闭位置时,产品中仍然存在交流电压。拆卸产品时请断开电源线。



注意 维修产品时发生的意外电气短路可能会导致产品断电,从而导致控制面板关闭 (黑屏) 。关闭产品电源,然后拔下电源线。至少等待 15 分钟,然后再插入电源线并打开产品电源。

定影器控制

定影加热器控制电路和定影加热器安全电路根据来自直流控制器的命令控制定影温度。该产品采用按需定影方式。

图 1-5 定影器组件

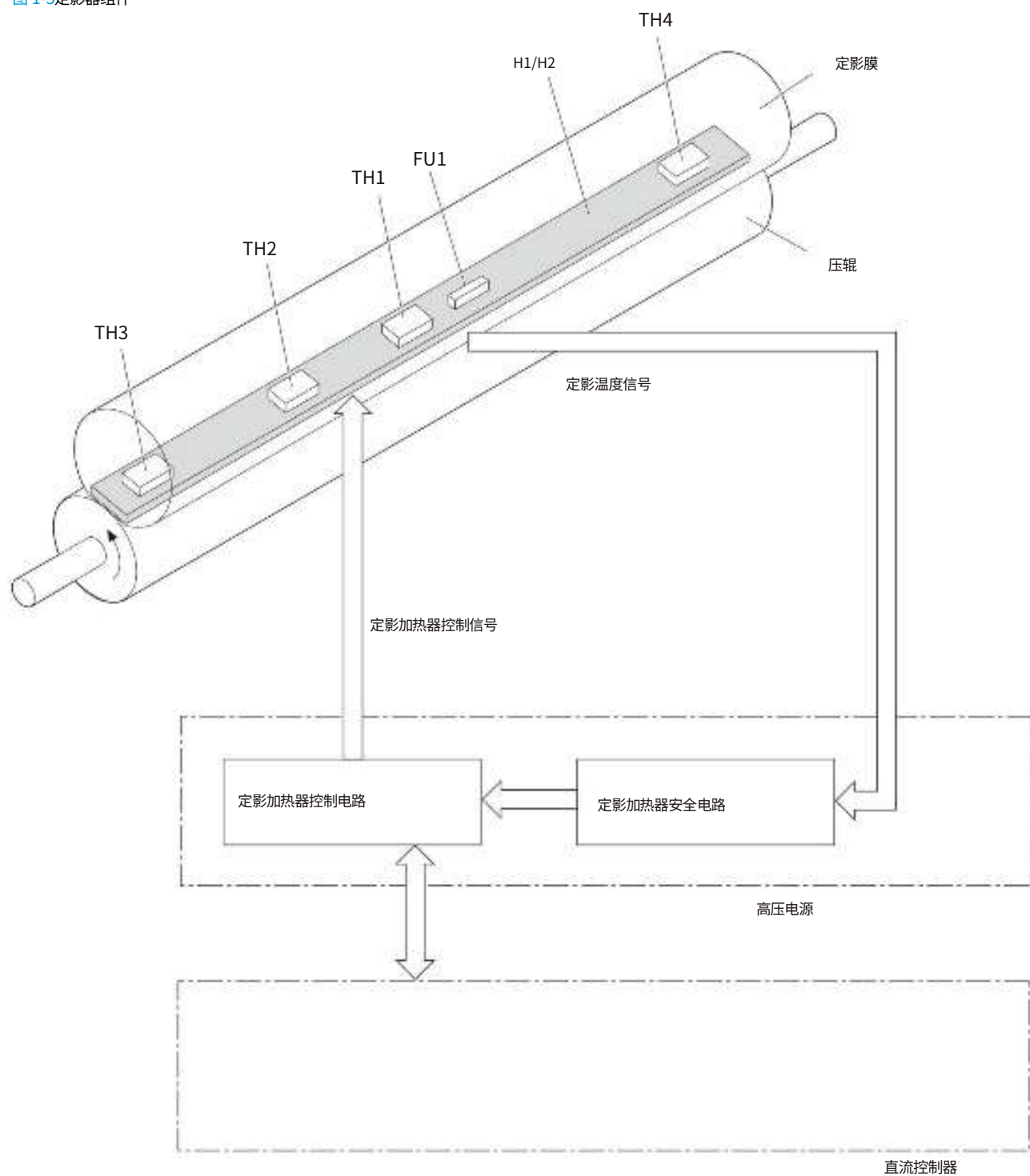
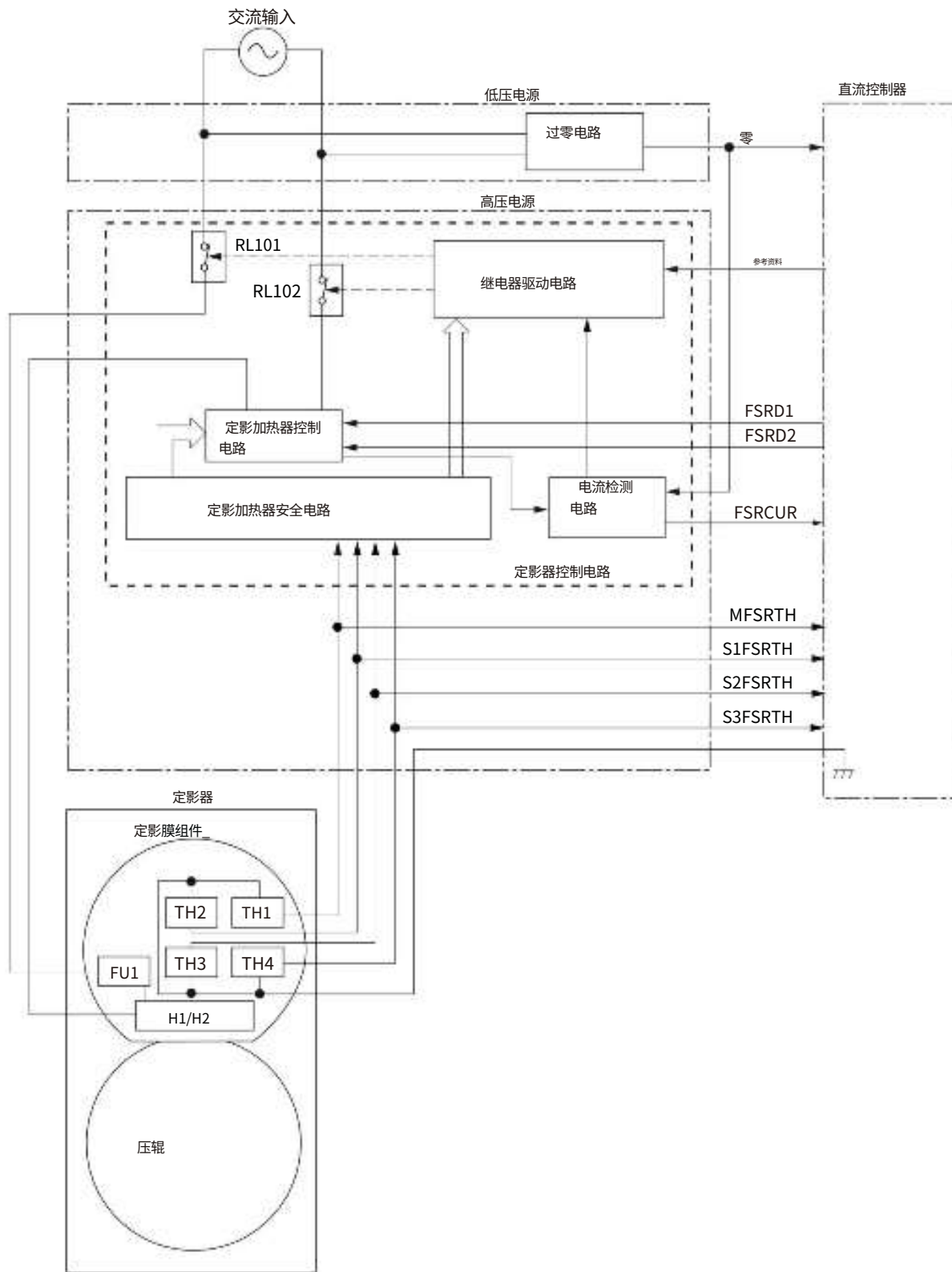


表 1-5 定影器控制组件

组件名称		功能
H1	定影器主加热器	加热定影膜的中心区域
H2	定影副加热器	加热定影膜的边缘
TH1	主热敏电阻	检测定影加热器的中心温度（接触式）
TH2	副热敏电阻 1	检测定影加热器一端的温度（接触式）
TH3	副热敏电阻 2	
TH4	副热敏电阻 3	
FU1	温度保险丝	防止定影加热器异常升温（非接触式类型）

图 1-6 定影器控制系统



定影加热器保护功能

定影加热器保护功能检测到定影温度异常升高并中断定影加热器的电源。以下保护组件可防止定影加热器温度异常升高：

·直流控制器

直流控制器监控热敏电阻的检测温度。DC 控制器在检测到异常温度时停用定影加热器控制信号并释放继电器 (RL1001) 以中断对定影加热器的供电。

·定影加热器安全电路

定影加热器安全电路监控热敏电阻的检测温度。定影加热器安全电路在检测到异常温度时释放继电器 (RL1001 和 RL1002) 或停用定影加热器控制电路以中断对定影加热器的供电。

·热敏开关

当定影加热器的温度异常高时,热敏开关的触点断开以中断定影加热器的供电。

·电流检测电路

电流检测电路监视流过定影加热器控制电路的电流。电流检测电路在检测到异常电流值时释放继电器 (RL101、RL102) 以中断对定影加热器的供电。

DC 控制器在 CURRENT DETECTION 信号的电流高于指定值时停用 FUSER HEATER CONTROL 信号以中断对定影加热器的供电。

定影器控制功能

本产品具有以下定影控制功能。

表 1-6 定影器控制功能

功能	应用
定影温度控制	五
定影器故障检测	五
频率检测电路故障检测	五
定影减压机构故障检测	不适用
定影器类型差异检测	不适用
定影器类型识别检测	不适用
定影器存在检测	五
定影器寿命检测	不适用
继电器故障检测	不适用
压辊清洗	五

2 解决问题



注意: 要对产品执行诊断和配置程序（例如,重置页数）,您必须安装 CP1210 服务配置工具（可在 HP 授权维修中心获得）。

- [解决问题清单](#)
- [菜单图](#)
- [故障排除过程](#)
- [故障排除工具](#)
- [清除卡纸](#)
- [进纸不正确或卡纸](#)
- [解决图像质量问题](#)
- [清洁产品](#)
- [解决性能问题](#)
- [解决连接问题](#)
- [服务模式功能](#)
- [产品更新](#)

解决问题清单

1. 确保产品设置正确。

一种。按电源按钮打开产品或停用自动关闭模式。

湾。检查电源线连接。

C。确保产品电源配置的线路电压正确。（见标签中的

电压要求的墨盒门。）如果您使用的是电源板并且其电压不在规格范围内,请将产品直接插入墙壁。如果它已经插入墙上,请尝试使用其他插座。

2. 检查电缆连接。

一种。检查产品和计算机之间的电缆连接。确保连接是安全的。

湾。如果可能,请使用不同的电缆确保电缆本身没有故障。

C。检查网络连接。确保网络指示灯亮起。网络指示灯位于产品背面的网络端口旁边。

如果产品仍然无法连接到网络,请卸载然后重新安装产品。如果错误仍然存在,请联系网络管理员。

3. 检查控制面板上是否出现任何消息。

4. 确保您使用的纸张符合规格。

5. 确保纸张正确装入进纸盒。

6. 确保产品软件安装正确。

7. 确认您已安装此产品的打印机驱动程序,并且您正在选择此产品从可用打印机列表中。

8. 打印配置页。

一种。如果页面未打印,请确认进纸盒中有纸并且纸张已正确装入。

湾。确保墨粉盒安装正确。

C。如果产品卡纸,请清除卡纸。

d。如果打印质量不可接受,请完成以下步骤:

确认打印设置对于您正在使用的纸张是正确的。

解决打印质量问题。

9. 从过去打印过的不同程序打印小文档。如果此解决方案有效,

那么问题出在您正在使用的程序上。如果此解决方案不起作用(文档不打印),请完成以下步骤:

一种。尝试从安装了产品软件的另一台计算机打印作业。

湾。检查电缆连接。将产品定向到正确的端口,或重新安装软件,选择您正在使用的连接类型。

菜单图

使用以下步骤打印控制面板菜单布局图。

1. 在主屏幕中,轻触[设置](#)按钮。
2. 轻触[报告](#)按钮。
3. 轻触[菜单结构](#)按钮。

故障排除过程

当产品出现故障或遇到意外情况时,产品控制面板会提醒您到情况。本章包含有助于诊断和解决问题的信息。


使用故障排除前检查表来评估问题的根源并减少数量解决问题所需的步骤。

使用故障排除流程图查明硬件故障的根本原因。流程图将引导您进入本章包含纠正故障步骤的部分。

在开始任何故障排除过程之前,请检查以下问题:

耗材是否在其额定寿命内?

配置页面是否显示任何配置错误?

 **注意:** 客户负责检查耗材并使用状况良好的耗材。

故障排除前检查清单

下表包括要求客户快速帮助定义问题的基本问题。

一般主题	问题
环境	<ul style="list-style-type: none"> · 产品是否安装在坚固、水平的表面 (± 1°)上? · 电源电压是否在指定电源的± 10 伏范围内? · 电源插头是否插入产品和插座中? · 运行环境是否在规定的参数范围内? · 产品是否接触氨气,如重氮复印机或办公室清洁材料? 注意: 重氮复印机在复印过程中会产生氨气。氨气 (来自清洁用品或重氮复印机)可能会产生不利影响某些产品组件 (例如墨粉盒 OPC)上。 · 产品是否暴露在阳光直射下?
纸	<ul style="list-style-type: none"> · 客户是否只使用支持的纸张? · 纸张是否状况良好 (没有卷曲、折叠或变形) ? · 纸张是否正确存放并在环境限制范围内?
进纸盘	<ul style="list-style-type: none"> · 纸盘中的纸张数量是否在规格范围内? · 纸张是否正确放置在纸盘中? · 纸张导板是否与纸叠对齐? · 托盘是否正确安装在产品中?
碳粉盒	<ul style="list-style-type: none"> · 墨粉盒安装是否正确?
转印单元和定影器	<ul style="list-style-type: none"> · 转印单元和定影器是否安装正确?
盖子	<ul style="list-style-type: none"> · 前盖是否关闭?

一般主题	问题
缩合	<p>温度变化后是否会出现冷凝（尤其是在冷藏后的冬季）？如果是这样，请将受影响的部分擦干或让产品保持打开状态 10到20分钟。</p> <p>墨粉盒从寒冷的房间搬到温暖的房间后是否立即打开？ 如果是这样，让碳粉盒在室温下放置 1 到 2 小时。</p>
各种各样的	<p>检查并卸下任何非 HP 组件（例如碳粉盒） 从产品。</p> <p>将产品从网络中移除，以确保故障与 开始故障排除之前的产品。</p> <p>对于任何打印质量问题，请校准产品。</p>

确定问题根源

当产品发生故障或遇到意外情况时，产品控制面板会向您发出警报。故障排除流程图可帮助您诊断问题的根本原因。本章的其余部分提供了纠正问题的步骤。

故障排除流程图

此流程图重点介绍了您可以遵循以快速隔离和解决产品硬件问题的一般流程。

每行描述一个主要的故障排除步骤。对问题的“是”回答可以让您继续进行下一个主要步骤。“否”的答案表示需要进行更多测试。转到本章中的相应部分，然后按照那里的说明进行操作。完成说明后，转到此故障排除流程图中的下一个主要步骤。

表2-1故障处理流程图

1 打开	产品是否打开并显示可读消息？	遵循开机故障排除检查。请参见第 20 页的电源子系统。
	是的 ↓ 不 → ↓ →	控制面板显示功能正常后，请参见步骤 2。
2 控制面板消息	控制面板上是否显示消息就绪？	1. 按照控制面板消息解决问题。轻触按钮以获取更多信息。
	是的 ↓ 不 → ↓ →	2. 如果需要更多信息来解决问题，请参阅产品用户指南的故障排除部分。 更正错误后，转到步骤 3。
3 事件簿	打开故障排除菜单并打印事件日志以查看此产品的错误历史记录。	如果未打印事件日志，请检查错误消息。
	是否打印事件日志？ 是的 ↓ 不 → ↓ →	如果产品内部卡纸，请参阅产品的卡纸部分服务手册。 如果尝试打印事件日志时控制面板上显示错误消息，请参阅服务的控制面板消息部分。 成功的打印和评估事件日志后，请参阅步骤 4。

表 2-1故障排除流程图（续）

4 信息页面	打开 报告 菜单并打印配置页以验证是否安装了所有附件。		如果配置页面上未列出已安装的附件,请卸下该附件并重新安装。 评估配置页面后,请参阅步骤 5。
	是否安装了所有附件?		
	是的 ↓	不 →	
5 画面质量	打印质量是否满足客户的要求?		将图像与图像缺陷表中的样本缺陷进行比较。请参阅产品服务手册中的图像缺陷表。 打印质量合格后,请参见步骤 6。
	是的 ↓		
6 界面	客户能否从主机打印成功?		验证所有 I/O 电缆均已正确连接,并且 Jetdirect 配置页面上列出了有效的 IP 地址。 如果尝试打印事件日志时控制面板上显示错误消息,请参阅服务手册的控制面板消息部分。 当客户可以从主机打印时,故障排除过程就结束了。
	是的。这是结束故障排除过程。		

电源子系统

开机检查

当产品连接到电源插座并将电源开关推到打开位置时,产品的基本功能应启动。如果产品无法启动,请使用本节中的信息来隔离和解决问题。

开机故障排除概述

打开产品电源。如果控制面板显示屏仍然空白、随机图案显示或控制面板显示屏上仍然存在星号,请执行开机检查以查找问题原因。

正常运行时,打开产品电源后,主冷却风扇开始短暂旋转。

将手放在右侧盖板中靠近格式化板的孔上。如果风扇正在运行,您会感觉到空气从产品中流出。您还可以靠近产品并听到风扇运转的声音。将手放在右后上角的孔上。当此风扇运行时,电源的直流侧工作正常。


风扇运转后,主电机开启(除非后盖或前盖打开、检测到卡纸情况或纸道传感器损坏)。您可能能够通过视觉和听觉来确定主电机是否已打开。

如果风扇和主电机运行正常,则下一个故障排除步骤是隔离打印引擎、格式化板和控制面板问题。执行引擎测试,如果格式化板损坏,它可能会干扰引擎测试。如果引擎测试成功,则几乎可以肯定问题出在格式化板、控制面板或连接它们的电缆上。

有关执行发动机自检的说明,请参见第 23 页的发动机自检。

如果打开产品时控制面板是空白的,请检查以下项目。

1. 确保产品直接连接到提供正确电压的有源电源插座（不是电源板）。
2. 确保电源开关处于打开位置。
3. 确保风扇短暂运转,这表明电源正在运行。
4. 确保控制面板显示屏线束已连接。
5. 确保格式化板已就位并正确运行。关闭产品并取出格式化板。重新安装格式化板,然后验证格式化板 LED 是否闪烁。
6. 移除所有外部解决方案,然后尝试再次打开产品。

 **注:** 如果控制面板显示屏为空白,但在打开产品电源后主冷却风扇短暂运转,请尝试打印引擎测试页以确定问题是否与控制面板显示屏、格式化板或其他产品组件有关。请参阅第 23 页的产品无法启动的故障排除过程。

控制面板检查

使用产品控制面板对控制面板 LED、显示屏或按钮进行测试。


 **注:** 访问菜单时,位于控制面板显示屏侧面的某些触摸屏按钮不亮。使用下图找到取消按钮和左箭头按钮以访问控制面板测试。

图 2-1 控制面板 2ndary Service 测试访问按钮



表 2-2 控制面板 2ndary Service 测试访问按钮

物品	描述
1	左箭头按钮
2	取消按钮

1. 在产品控制面板的主屏幕中,轻触设置按钮。
2. 轻触左箭头按钮,然后快速轻触取消按钮。显示应返回就绪状态。

3.再次轻触设置按钮以打开菜单。第一个菜单应该是第二个服务菜单。

4.触摸第二个服务菜单,然后滚动到以下菜单项之一。

· LED 测试

·显示测试

·按键测试

5.触摸菜单项开始测试。

6.完成测试后,将产品返回Ready状态,然后点击Cancel按钮即可从菜单列表中删除2ndary Service菜单。



故障排除工具

本节介绍可帮助您解决产品问题的工具。

发动机自检

执行引擎自检

1. 确保纸盘中正确装入纸张。
2. 关闭产品,等待几秒钟,然后打开产品。等待产品达到就绪状态。
3. 在 30 秒内打开然后关闭硒鼓门五次以启动内部发动机测试。
4. 如果打印自检页,则产品通过引擎自检。如果未打印自检页,则产品未通过引擎自检。



注意:产品在发动机测试期间可能会显示 49 错误。发动机测试期间发生的 49 错误与发动机测试的成功或失败无关。要清除 49 错误,请关闭产品,然后在。

产品无法开机的故障排除流程

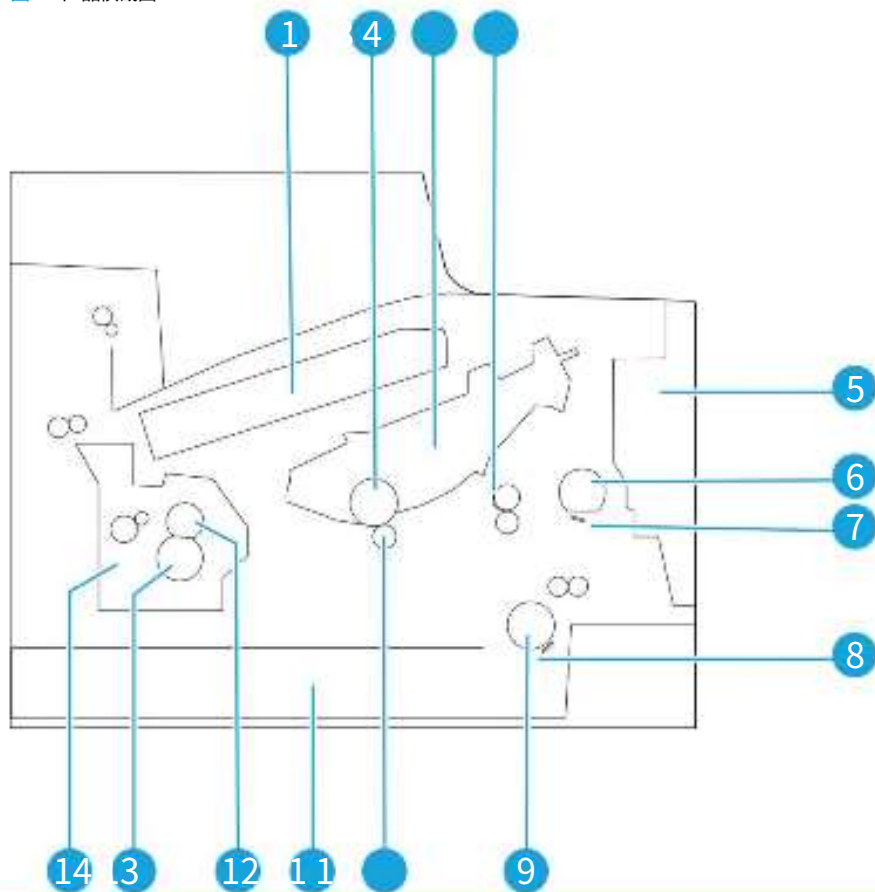
使用以下步骤对按下电源按钮时产品无法开机进行故障排除。

1. 在开始此故障排除过程之前,请验证以下内容:
 - 产品采用正常交流电压供电
 - 产品的交流电源线已连接到产品并插入电源
 - 所有内部电源线和线束连接牢固
2. 更换发动机扁平软线,然后按下电源按钮。如果产品无法启动,请继续执行第三步。
3. 装回控制面板组件,然后按下电源按钮。如果产品没有打开,请继续执行第四步。
4. 更换格式化板 PCA,然后按下电源按钮。如果产品不启动,发动机有缺陷,必须更换。

图表

框图

图 2-2 产品横截面

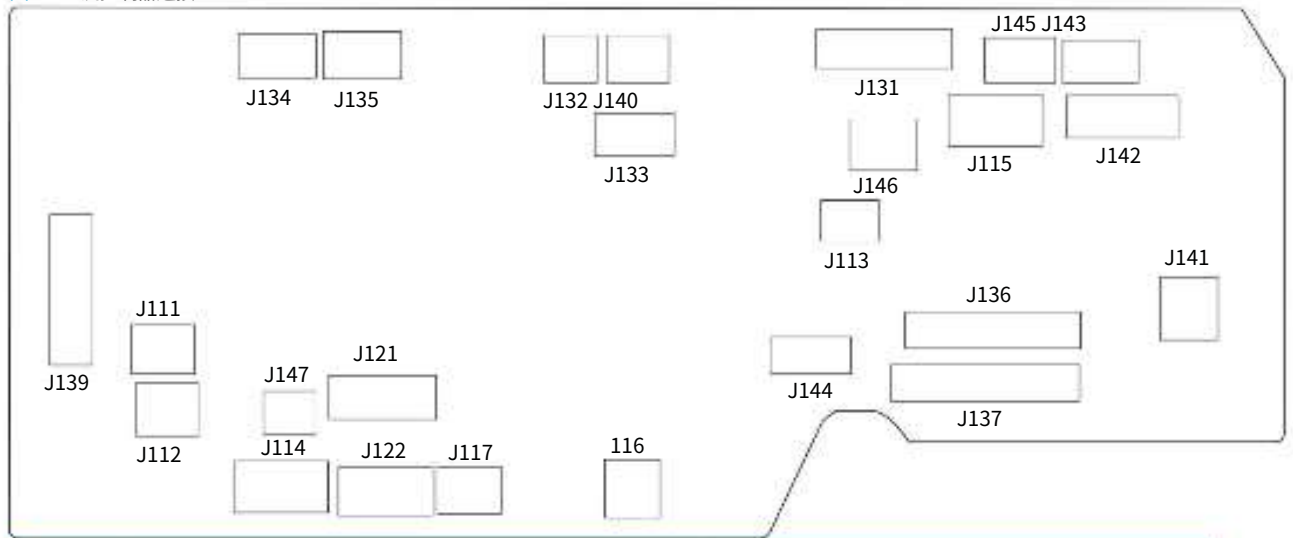


物品	描述	物品	描述
1	激光/扫描仪组件	8	纸盒 (纸盒 2) 分隔垫
2	感光鼓	9	纸盒 (纸盒 2) 搓纸轮
3	碳粉盒	10	转印辊
4	注册快门	11	纸盒 2 纸盒
5	纸盘 1 (多用途纸盘)	12	定影膜
6	纸盘 1 (多用途纸盘) 搓纸轮	13	压辊
7	纸盘 1 (多用途纸盘) 分隔垫	14	定影器

连接器的位置

直流控制器连接

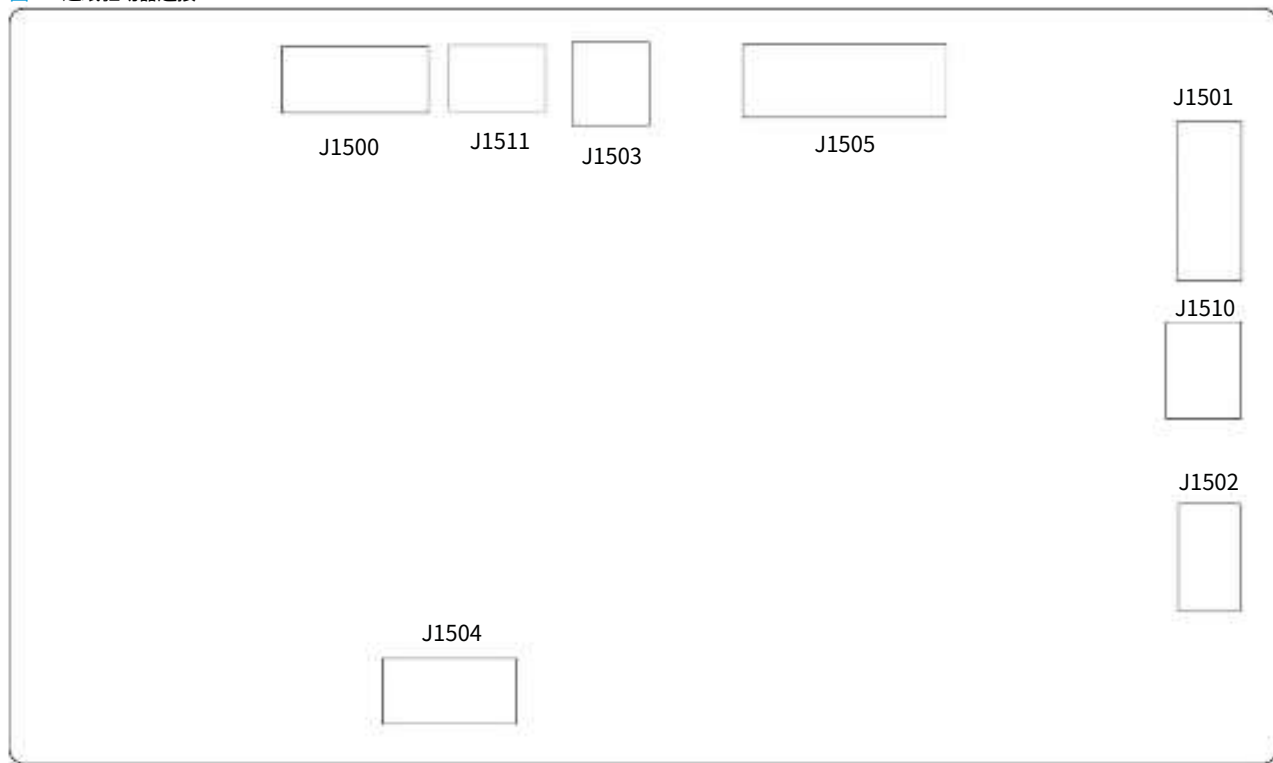
图 2-3 直流控制器连接



物品	描述	物品	描述
J111	MP 托盘介质存在传感器	J135	不曾用过
J112	纸盒介质存在传感器	J136	高压电源
J113	出纸盘介质满传感器	J137	
J114	机动车道	J139	格式化程序
J115	定影电机	J140	墨盒门打开检测开关
J116	磁带拾取电磁铁	J141	低压电源
J117	MP 托盘拾取电磁阀	J142	
J121	进纸器	J143	左风扇
J122	双面单元	J144	后联锁开关
J131	激光扫描仪	J145	扫描引擎
J132	电子标签	J146	右风扇
J133	环境传感器	J147	盒式存在开关
J134	不曾用过		

进纸驱动器 PCA 连接

图 2-4 进纸驱动器连接



物品	描述	物品	描述
J1500	直流控制器	J1504	PF 飞轮升降电机
J1501	PF 纸盒介质表面传感器	J1505	不曾用过
	PF 纸盒介质存在传感器	J1510	PF 纸盒拾取电机
J1502	PF 盒式存在开关	J1511	F 进纸传感器
J1503	PF 纸盒拾取电磁铁		

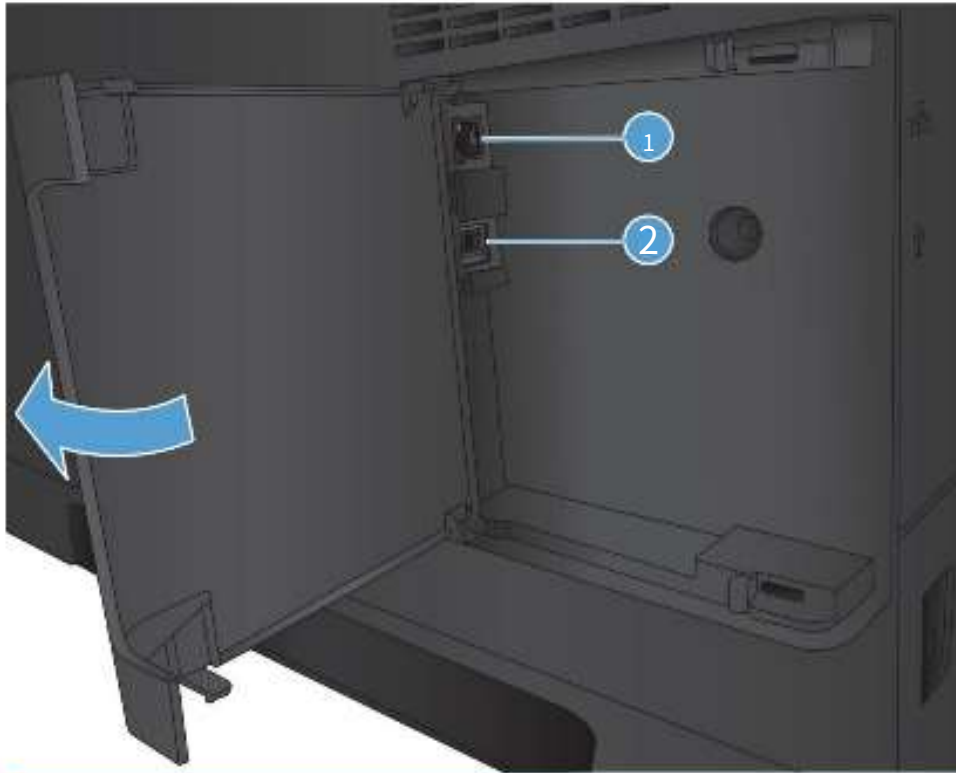
双工驱动 PCA 连接

图 2-5 双工驱动 PCA 连接



物品	描述	物品	描述
J1	侧向偏差传感器光电接收器组件 J103		双面进纸电机
J2	侧向偏差传感器 LED 组件	J104	双面进纸离合器
J101	直流控制器	J105	双风扇
J102	双面进纸传感器	J108	不曾用过
	双面卡纸传感器		

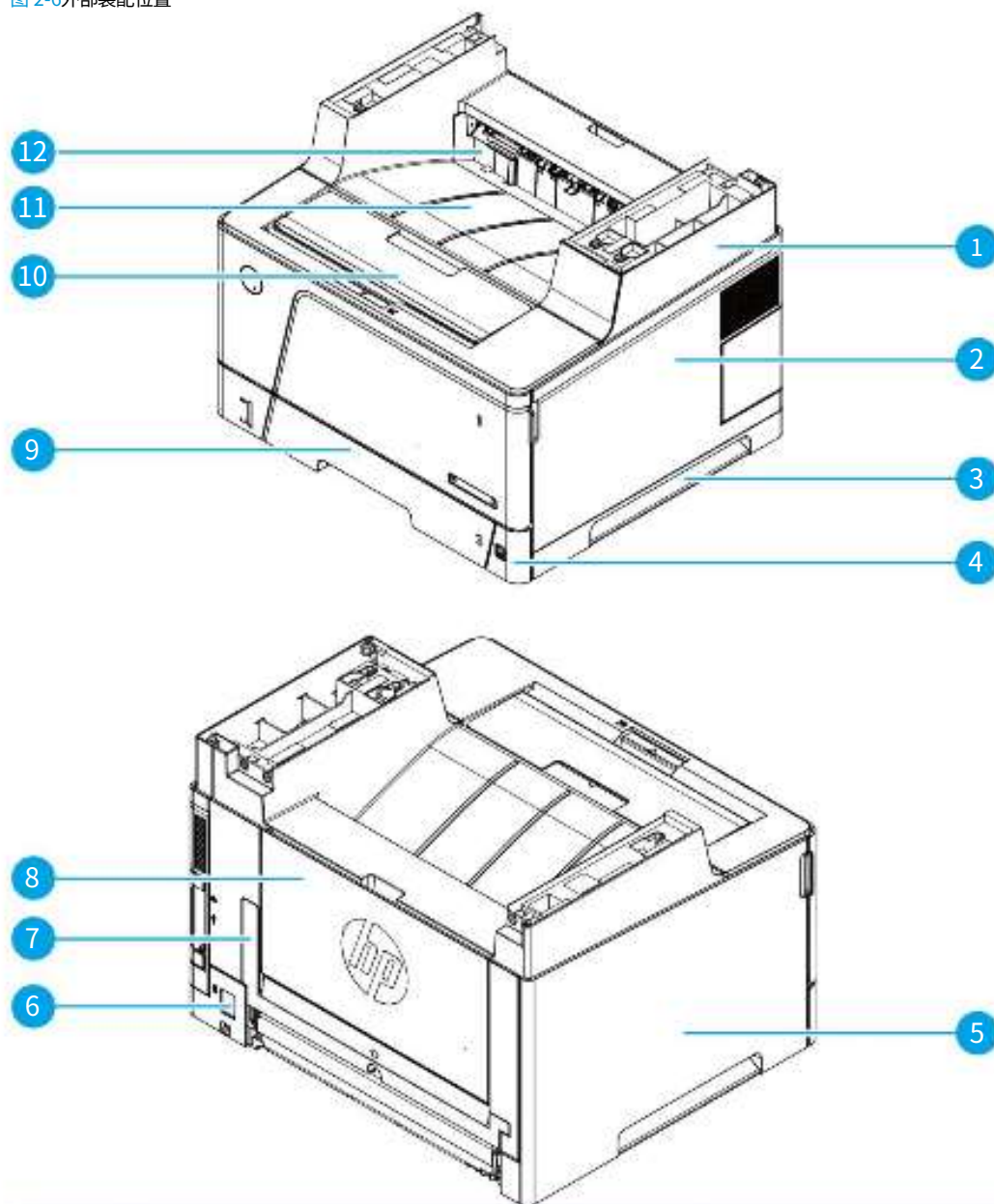
插头和端口位置



- | | |
|---|---------------|
| 1 | 网络端口 |
| 2 | 高速 USB 2.0 端口 |

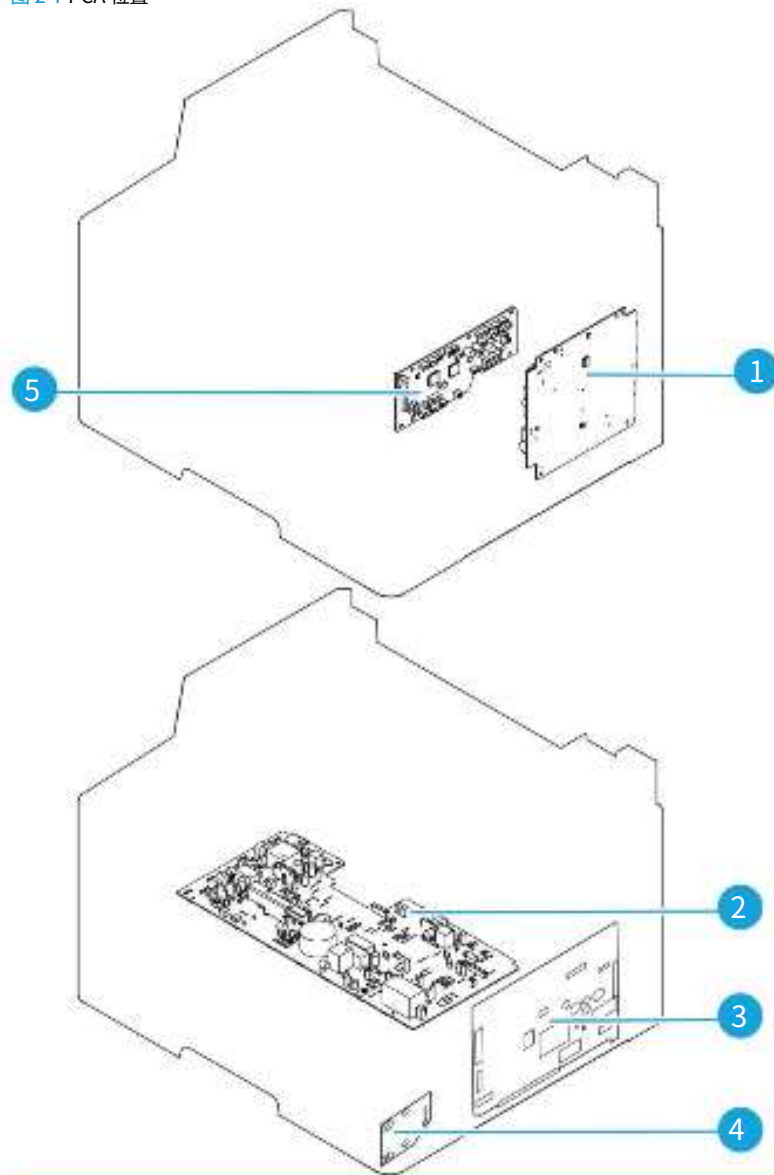
主要集会地点

图 2-6 外部装配位置



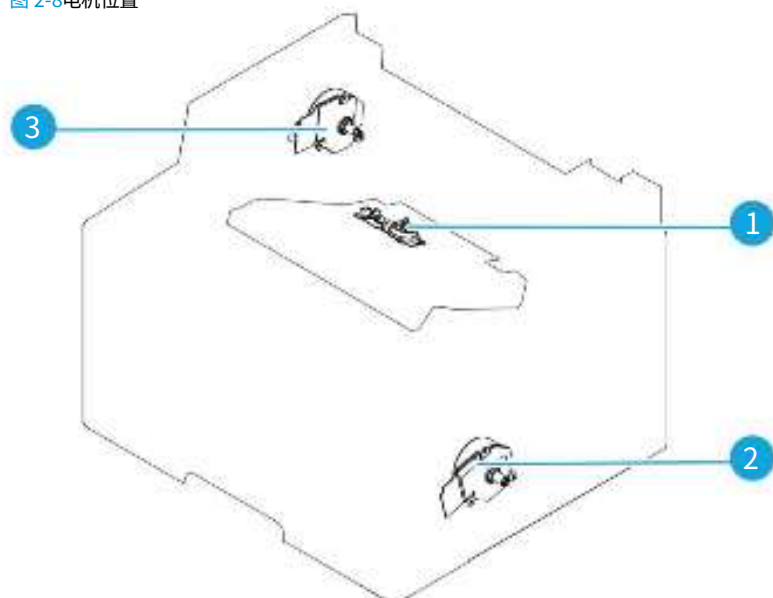
物品	描述	物品	描述
1	右上盖	7	下后盖
2	右盖总成	8	后盖总成
3	右把手盖	9	多功能托盘盖
4	右前盖	10	墨盒门组件
5	左盖	11	顶盖总成
6	电源插座	12	面朝下盖

图 2-7 PCA 位置



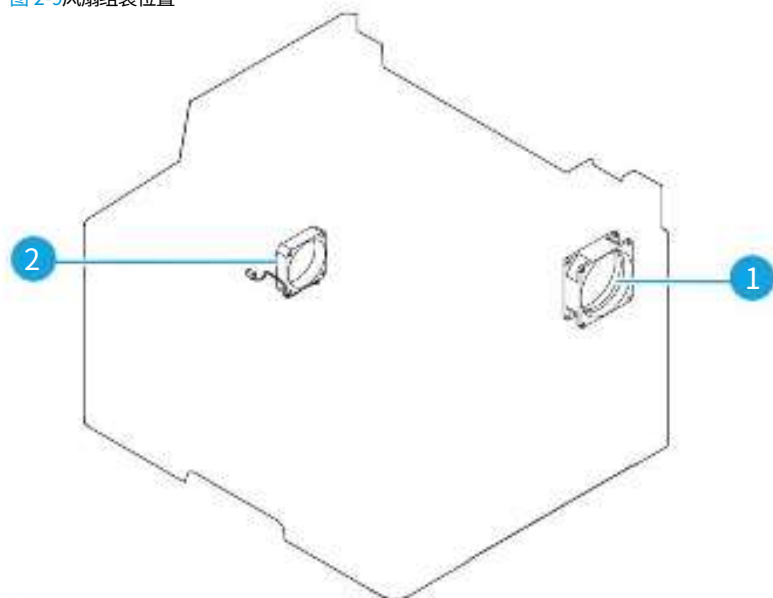
物品	描述
1	低压电源PCA
2	高压电源PCA
3	格式化程序 PCA
4	前置 USB PCA
5	直流控制器 PCA

图 2-8电机位置



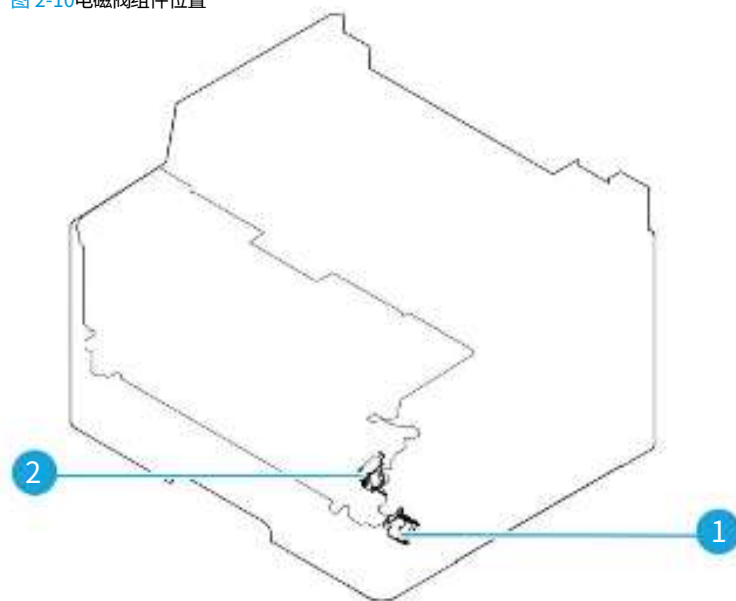
物品	描述
1	扫描引擎
2	机动车道
3	定影电机

图 2-9风扇组装位置



物品	描述
1	右风扇
2	左风扇

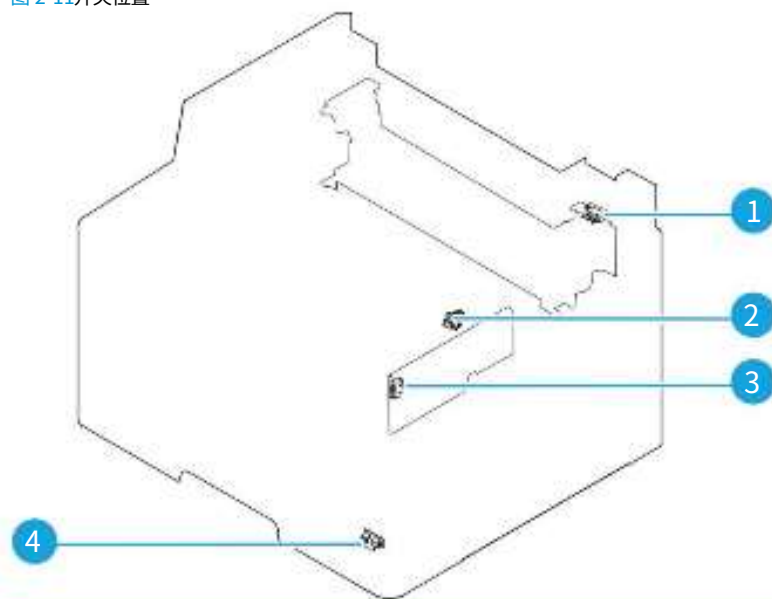
图 2-10 电磁阀组件位置



物品	描述
1	磁带拾取电磁铁
2	MP 托盘拾取电磁阀

切换位置

图 2-11 开关位置

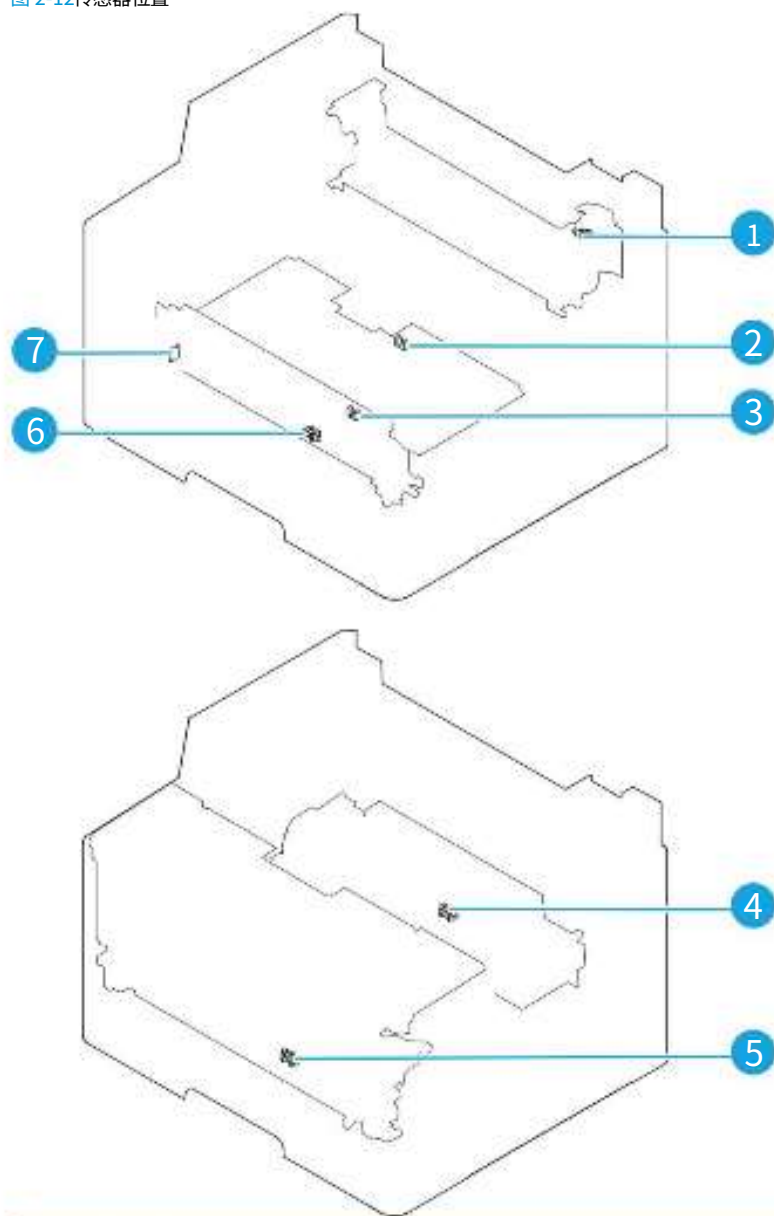


物品	描述
1	后联锁开关
2	墨盒门打开检测开关

物品	描述
3	前联锁开关
4	盒式存在开关

传感器位置

图 2-12 传感器位置

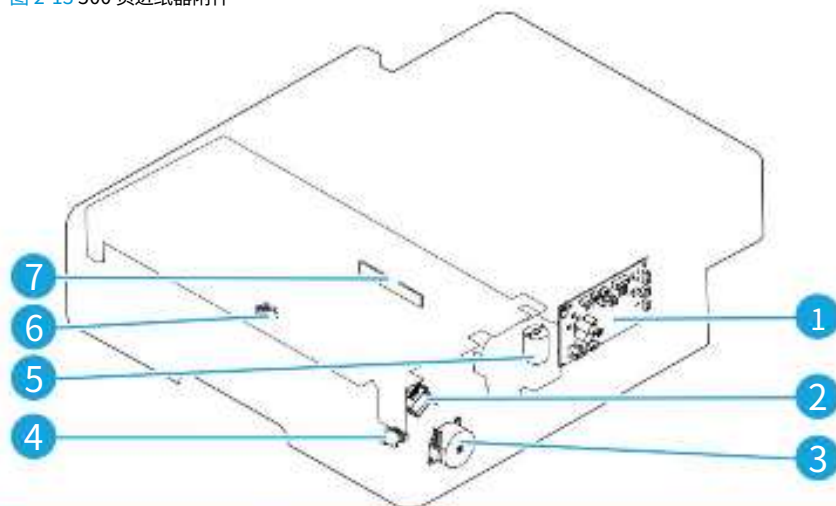


物品	描述
1	出纸盘介质满传感器
2	回路传感器
3	顶部传感器

物品	描述
4	定影器输送传感器
5	纸盒介质存在传感器
6	MP 托盘介质存在传感器
7	环境传感器

500 页进纸器附件

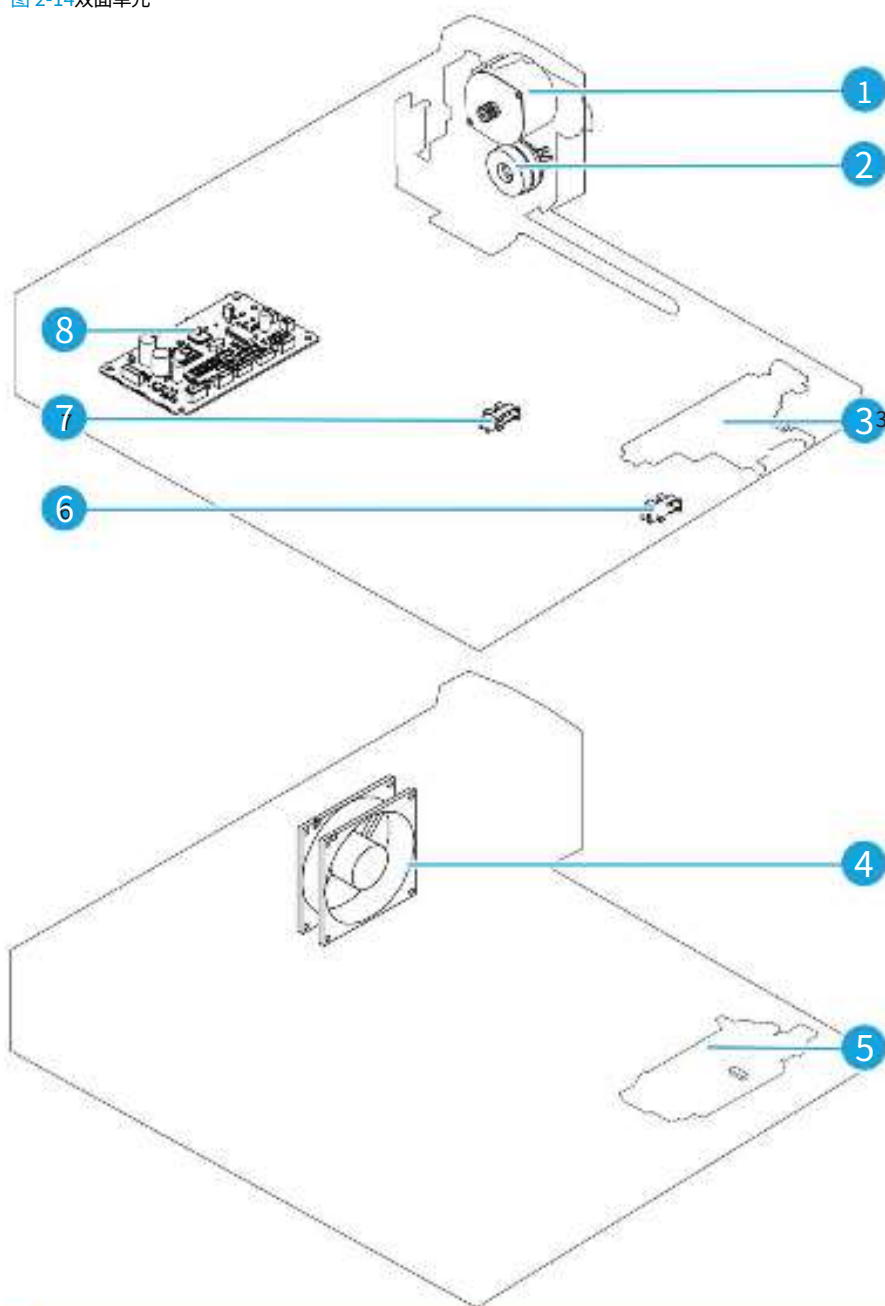
图 2-13 500 页进纸器附件



物品	描述
1	进纸器驱动器 PCA
2	供纸盒拾取电磁阀
3	供纸盒拾取电机
4	供纸盒存在开关
5	供纸盒升降电机
6	进纸器进纸传感器
7	供纸盒 PF 纸盒介质表面传感器和介质存在传感器

双面单元

图 2-14 双面单元

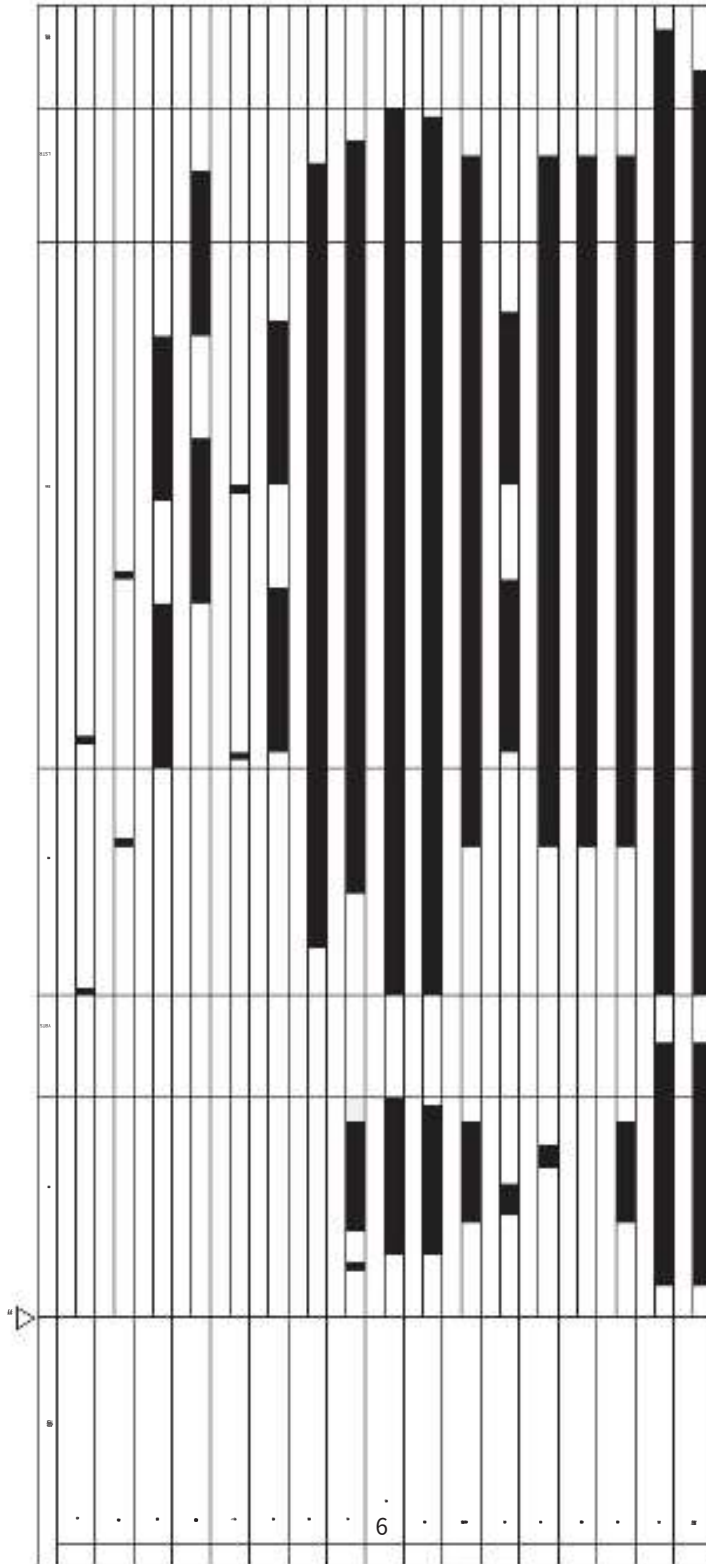


物品	描述
1	双面进纸电机
2	双面进纸离合器
3	侧面定位传感器 LED 组件
4	双风扇
5	侧面定位传感器光接收器组件
6	双面进纸传感器

物品	描述
7	双面卡纸传感器
8	双工驱动 PCA

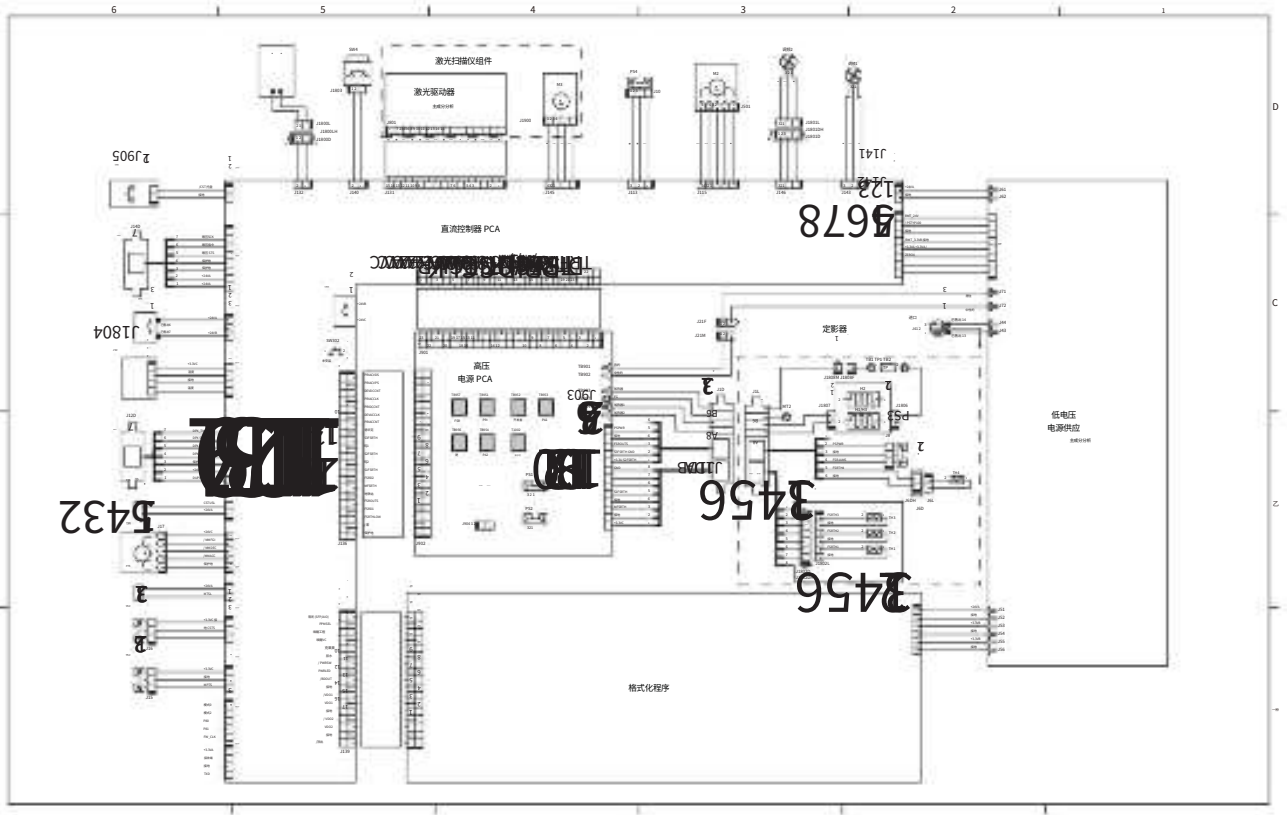
一般时序图

图 2-15 一般时序图



电路图

图 2-16 一般电路图



使用 HP 设备工具箱 (Windows)

使用适用于 Windows 的 HP Device Toolbox 从您的计算机查看或更改产品设置。此工具可打开产品的 HP 嵌入式 Web 服务器。



注意: 仅当您在安装产品时执行了完整安装时,此工具才可用。但是,通过打开 Web 浏览器并在浏览器地址框中输入产品 IP 地址,仍然可以使用 HP 嵌入式 Web 服务器。

1. 单击开始按钮,然后单击程序项。
2. 单击您的 HP 产品组,然后单击 HP 设备工具箱项。

选项卡或部分	描述
主页选项卡 提供产品、状态和配置信息。	<ul style="list-style-type: none"> · 设备状态:显示产品状态并显示大致百分比寿命剩余的 HP 耗材。 · 耗材状态:显示 HP 耗材的大约剩余寿命百分比。实际的剩余供应寿命可能会有所不同。当打印质量不再可接受时,请考虑安装可更换的耗材。除非打印质量不再可接受,否则无需更换耗材。 · 设备配置:显示产品配置页面上的信息。 · 网络摘要:显示在产品网络配置中找到的信息页。 · 报告:允许您打印配置和耗材状态页,产品生成。 · 事件日志:显示所有产品事件和错误的列表。
系统选项卡 提供从您的计算机配置产品的能力。	<ul style="list-style-type: none"> · 设备信息:提供基本的产品和公司信息。 · 纸张设置:允许您更改产品的纸张处理默认值。 · 打印质量:允许您更改产品的打印质量默认值,包括校准设置。 · EcoSMART 控制台:更改进入睡眠模式或自动关机模式的默认时间。配置哪些事件会导致产品唤醒。 · 纸张类型:允许您配置与产品接受的纸张类型相对应的打印模式。 · 系统设置:允许您更改产品的系统默认设置。 · 服务:允许您开始产品的清洁程序。 · 保存和恢复:将产品的当前设置保存到计算机上的文件中。使用此文件将相同的设置加载到另一个产品或稍后将这些设置恢复到该产品。 · 管理:设置或更改产品密码。启用或禁用产品功能。 <p>注: 系统选项卡可以受密码保护。如果本产品在网络,请务必在更改此选项卡上的设置之前咨询管理员。</p>
打印选项卡 提供从您的计算机更改默认打印设置的能力。	<ul style="list-style-type: none"> · 打印:更改默认产品打印设置,例如份数和纸张方向。这些选项与控制面板上的可用选项相同。 · PCL5:查看和更改 PCL5 设置。 · PostScript:关闭或打开“打印 PS 错误”功能。

选项卡或部分	描述
扫描选项卡	<p>配置扫描到网络文件夹和扫描到电子邮件功能。</p> <p>网络文件夹设置:配置网络上的文件夹,产品可以在其中保存扫描文件。</p> <p>扫描到电子邮件设置:开始设置扫描到电子邮件功能。</p> <p>外发电子邮件配置文件:设置一个电子邮件地址,该地址将显示为从产品发送的所有电子邮件的“发件人”地址。配置SMTP 服务器信息。</p> <p>电子邮件通讯簿:添加或删除电子邮件通讯簿中的条目。</p> <p>电子邮件选项:配置默认主题行和正文。配置默认扫描电子邮件的设置。</p>
网络选项卡	<p>当产品连接到基于 IP 的网络时,网络管理员可以使用此选项卡来控制产品的网络相关设置。它还允许网络管理员设置无线直连功能。如果产品直接连接到计算机,则不会出现此选项卡。</p> <p>提供从您的计算机更改网络设置的能力。</p>
HP Web 服务选项卡	使用此选项卡可以设置各种 Web 工具并将其与产品一起使用。

内部打印质量测试页

清洁纸张路径

在打印过程中,纸张、碳粉和灰尘颗粒会积聚在产品内部。随着时间的推移,这种堆积会导致打印质量问题,例如碳粉斑点或拖尾。本产品具有清洁模式,可以纠正和预防此类问题。

- 1.在产品控制面板的主屏幕中,轻触设置按钮。
- 2.触摸[服务](#)菜单。
- 3.轻触[清洁页](#)按钮。
- 4.出现提示时装入普通信纸或 A4 纸,长边朝向产品。
- 5.轻触[确定](#)按钮打印页面。
- 6.取出打印的页面,按照控制面板信息将页面重新装入纸盘 1,然后按OK按钮开始清洁过程。



打印配置页

- 1.在产品控制面板的主屏幕中,轻触设置按钮。
- 2.触摸[报告](#)菜单。
- 3.轻触[配置报告](#)按钮打印报告。



打印质量故障排除工具

重复缺陷标尺

使用尺子测量重复图像缺陷的发生情况,以帮助解决图像质量问题。地方页面上第一次出现的缺陷旁边的标尺。找出相同缺陷之间的距离并使用下图识别导致缺陷的组件。



注:打印此缺陷标尺时,请确认打印驱动程序中的所有缩放选项均已禁用。

图 2-19 重复缺陷标尺



缺陷之间的距离	导致缺陷的产品组件
44 毫米	墨粉盒 (主充电辊)
48.1 毫米	打印引擎 (转印辊)
58 毫米	墨粉盒 (显影辊)
75.9 毫米	定影器 (定影膜)
94.2 毫米	定影器 (压辊)
96 毫米	碳粉盒 (OPC)

控制面板菜单

设置菜单

要打开此菜单,请轻触设置按钮。可以使用以下子菜单:

- 惠普网络服务
- 报告
- 自诊断
- 系统设置
- 服务
- 网络设置
- 快速表格

惠普网络服务

菜单项	描述
启用网络服务	使用 启用 Web 服务 在产品上设置 HP Web 服务。 注: 您必须连接到网络才能启用 HP Web 服务。
代理设置	代理设置子菜单包括以下内容: <ul style="list-style-type: none">· 代理服务器· 代理端口· 用户名· 密码

报告菜单

菜单项	描述
演示页面	打印展示打印质量的页面。
菜单结构	打印控制面板菜单布局图。
配置报告	打印产品设置列表。
耗材状态	打印碳粉盒状态并包括以下信息： <ul style="list-style-type: none"> 大约剩余页数 供应水平 序列号 使用此耗材打印的页面 首次安装日期 最后使用日期
网络摘要	打印所有产品网络设置的列表。
使用页面	显示产品打印、复印和扫描的页数。
PCL 字体列表	打印所有已安装 PCL 5 字体的列表。
PS 字体列表	打印所有已安装 PS 字体的列表。
PCL6 字体列表	打印所有已安装 PCL 6 字体的列表。
服务页面	打印服务页。 服务页面包含有关支持的纸张类型、复印设置和其他信息 配置页面中未包含的设置。
默认信息页面	打印产品默认设置的列表。

自诊断菜单

菜单项	描述
运行无线测试	网络测试提供以下信息： 诊断摘要 故障排除 配置汇总

系统设置菜单

在下表中,带有星号 (*) 的项目表示出厂默认设置。

菜单项	子菜单项	子菜单项	描述
语言	(可用列表 控制面板显示 语言。)		设置控制面板显示的语言 消息和产品报告。
纸张设置	默认纸张尺寸	信 A4 合法的 A3 11 x 17 英寸	设置打印内部报告或任何打印作业的大小 没有指定大小。 注意 默认设置由选择的 在初始产品设置期间的位置。
	默认纸张类型	列出可用的纸张 类型。	设置打印内部报告或任何打印作业的类型 没有指定类型。
	纸盘 1	纸张类型 纸张尺寸	配置纸盘的尺寸和类型。
	纸盘 2	纸张类型 纸张尺寸	配置纸盘的尺寸和类型。
	托盘尺寸提示	是的 不	
	出纸行动	永远等待* 取消 覆盖	确定当打印作业需要打印时产品如何反应 不可用的纸张尺寸或类型,或者当纸盘处于 空的。 · 永远等待 :产品会一直等待,直到您加载正确的 纸。 · 覆盖 :在指定的时间后在不同尺寸的纸张上打印 延迟。 · 取消 :在指定时间后自动取消打印作业 延迟。 · 如果您选择 Override 或 Cancel 项目,则 控制面板提示您输入秒数 延迟。
打印质量	调整对齐	打印测试页 调整纸盘 1 调整纸盘 2	

菜单项	子菜单项	子菜单项	描述	
能量设置	睡眠延迟	1分钟	指定产品进入前的空闲时间量睡眠模式。	
		15分钟*		
		30分钟*		
		1小时		
		2小时		
	自动关机	掉电延迟		设置产品自转前经过的时间量离开。选项包括：
				· 从不
				· 30 分钟*
				· 1 小时
				· 2 小时
			· 4 小时	
			· 8 小时	
			· 24 小时	
		唤醒事件	选择使产品退出睡眠模式的事件。这以下事件可供选择：	
			· USB 作业	
			· 局域网作业	
			· 无线作业	
			· 控制面板触控	
			· USB 驱动器插入	
印刷密度				
供应设置	黑色墨盒	非常低的设置	停止：产品停止打印，直到您更换碳粉墨盒。	
			提示*：产品停止打印并提示您更换碳粉盒。您可以确认提示并继续打印。	
			继续：产品会提醒您碳粉盒已损坏非常低，但它会继续打印。	
		低门槛	输入低阈值设置的百分比。	
	存储使用数据		选择存储产品使用数据的位置，无论是在耗材与否。	
行政	产品安全	在	设置产品安全功能。如果您选择开启设置，您必须设置密码。	
		离开*		
		USB闪存盘	在*	启用或禁用 USB 闪存驱动器。
		离开		

菜单项	子菜单项	子菜单项	描述
	扫描到网络 文件夹	在* 离开	启用或禁用产品的扫描到文件夹功能。
	扫描到电子邮件	在* 离开	启用或禁用产品的扫描到电子邮件功能。
Courier 字体	常规的* 黑暗的		设置 Courier 字体值。

服务菜单

在下表中,带有星号 (*) 的项目表示出厂默认设置。

菜单项	子菜单项	子菜单项	描述
清洁页			当打印输出上出现斑点或其他标记时清洁产品。清洁过程会去除纸张路径中的灰尘和多余的碳粉。
			出现提示时装入普通信纸或 A4 纸,长边朝向打印机。轻触 确定 按钮以打印页面。
			取出打印的页面,按照控制面板消息将页面再次装入纸盘 1,然后按 OK 按钮开始清洁过程。
USB 速度	高的*		设置 USB 连接到计算机的 USB 速度。要使产品实际高速运行,它必须启用高速并连接到同样高速运行的 EHCI 主机控制器。
	满的		该菜单项不反映产品当前的运行速度。
减少纸张卷曲	在		当打印的页面始终卷曲时,此选项会将产品设置为减少卷曲的模式。
	离开*		
存档打印	在		打印要长期保存的页面时,此选项会将产品设置为减少墨粉污渍和灰尘的模式。
	离开*		
固件日期代码			显示当前固件日期代码
恢复默认值			将所有设置设置为出厂默认值
签名检查	无效则取消*		验证 HP 固件下载。
	无效时提示		
惠普智能安装	在*		在产品上启用或禁用 HP Smart Install 功能。
	离开		

菜单项	子菜单项	子菜单项	描述
LaserJet 更新	立即检查更新	现在安装	
		稍后提醒我	
		跳过此更新	
	管理更新	允许降级	
		自动检查	
		安装前提示	
		允许更新	
SMTP 通讯。 报告			包含 SMTP 往来于 从上次扫描到的设备 电子邮件工作。

网络设置菜单

在下表中,带有星号 (*) 的项目表示出厂默认设置。

菜单项	子菜单项	描述
无线菜单	无线直连设置	管理产品的无线直连设置。
	无线设置向导	指导您完成在无线上设置产品的步骤网络
	Wi-Fi 保护设置	如果您的无线路由器支持此功能,请使用此方法设置无线网络上的产品。这是最简单的方法。
	运行无线测试	测试无线网络并打印带有结果的报告。
	打开/关闭无线	启用或禁用无线网络功能。
IPv4 配置方法	DHCP	
	引导程序	
	自动IP	
	手动的	
网络服务	IPv4	启用或禁用 IPv4 和 IPv6 协议。默认情况下,每个协议已启用。
	IPv6	
链接速度	自动的*	如果需要,手动设置链接速度。
	10T 满	设置链接速度后,产品自动重启。
	10T 半	
	100TX 满	
	100TX 一半	
安全	产品安全	
	HTTPS 强制执行	
	防火墙	
	访问控制列表	
	802.1X	
	重置所有安全	
恢复默认值		将所有网络配置重置为其出厂默认设置。

快速表格菜单

菜单项	子菜单项	描述
笔记本	窄规则	打印有预印行的页面
	宽规则	
	子规则	
方格纸	1/8 英寸	打印具有预打印图形线的页面
	5 毫米	
清单	1列	打印带有复选框的预印行的页面
	2列	
乐谱	肖像	打印具有用于编写音乐的预印行的页面
	景观	

特定功能菜单

该产品具有用于复印、扫描和使用 USB 闪存驱动器的特定功能菜单。打开这些菜单,触摸控制面板上该功能的按钮。

USB 闪存盘

支持以下文件类型:

- .PDF
- .JPG

菜单项	描述
打印文件	<p>打印存储在 USB 闪存驱动器上的文档。使用箭头按钮滚动浏览文件。触摸要打印的文档名称。</p> <p>触摸摘要屏幕以更改设置,例如份数、纸张尺寸或纸张类型。</p> <p>轻触打印按钮以打印文档。</p>
查看和打印照片	<p>预览 USB 闪存驱动器上的照片。使用箭头按钮滚动浏览照片。触摸每张要打印的照片的预览图像。调整设置并将更改保存为新的默认值设置。要打印照片,请轻触打印按钮。</p> <p>注意:查看和打印照片不支持 A3 尺寸。</p>
扫描到 USB 驱动器	<p>扫描文档并将其作为 .PDF 文件或 .JPEG 图像存储在 USB 闪存驱动器上。</p>

复制菜单

要打开此菜单,请轻触复制按钮,然后轻触设置按钮。



注意:您使用此菜单更改的设置会在最后一次复制完成后两分钟过期。

菜单项	子菜单项	子菜单项	描述
纸	信		指定纸张尺寸。
	合法的		注:默认纸张尺寸设置由初始产品设置期间的位置选择决定。
	A4*		
	A3		
缩小/放大	原始=100%		指定副本的大小。
	A3 到 A4 = 68%		
	A3 到法律=71%		
	A3 到 Letter=64%		
	对 A3 合法=118%		
	合法到信=78%		
	对 A4 合法 = 82%		
	A4 到 A3 = 141%		
	A4 到信纸=92%		
	给 A4 的信=97%		
	给 A3 的信=138%		
	整页=91%		
	每张 2 页		
每张 4 页			
自定义 :25 到 400%			
身份证复印件	离开*		将身份证或其他小尺寸文件的两面复印到一张纸的同一面上
	在		纸。
多页复印	离开*		当此功能开启时,产品会提示您将另一页加载到扫描仪玻璃板上或指示作业已完成。
	在		
较浅/较深			指定对比度复制。

菜单项	子菜单项	子菜单项	描述
优化	描述原文	自动选择*	指定内容的类型 原始文件,所以 副本是最好的匹配 原来的。
		混合	
		文本	
		图片	
整理	在*		指定是否整理 复制作业。
	离开		
托盘选择	自动选择*		
	纸盘 1		
	纸盘 2		
草稿模式	离开*		指定是否对副本使用草稿质量打印。
	在		
设置为新默认值	是的		保存您所做的任何更改 将此菜单设置为新 默认值。
	不		
恢复默认值			恢复出厂默认设置 对于这个菜单。

扫描菜单

要打开此菜单,请轻触**扫描**按钮,然后轻触**设置**按钮。

菜单项	描述
扫描到 USB 驱动器	扫描文档并将其作为 .PDF 文件或 .JPEG 图像存储在 USB 闪存驱动器上。
扫描到网络文件夹	将文档扫描到网络文件夹。
扫描到电子邮件	扫描文档并作为电子邮件附件发送。

应用

使用**应用程序**菜单安装 HP Web 服务应用程序。

解释控制面板消息

控制面板消息类型

警报和警告消息会暂时出现,可能需要您通过轻触OK按钮来恢复或轻触按钮来取消作业来确认消息。出现某些警告时,作业可能无法完成或打印质量可能会受到影响。如果警报或警告消息与打印相关并且自动继续功能已打开,则产品将在警告出现 10 秒后尝试恢复打印作业而无需确认。

严重错误消息可以指示某种故障。关闭然后打开电源可能会解决问题。

控制面板消息

后门打开

描述

产品后门打开。

推荐办法

关闭后门。

49 错误,关闭然后打开

描述

产品出现内部错误。

推荐办法

关闭产品,等待至少 30 秒,然后打开产品并等待其初始化。

如果您使用的是电涌保护器,请将其移除。将产品直接插入墙壁插座。转动产品打开。

如果消息仍然存在,请联系 HP 支持。

50.x 定影器错误

描述

产品的热凝器出现错误。

推荐办法

关闭产品电源,等待至少 30 秒,然后打开产品电源并等待其初始化。

关闭产品,等待至少 25 分钟,然后打开产品。

如果您使用的是电涌保护器,请将其移除。将产品直接插入墙壁插座。转动产品打开。

如果消息仍然存在,请联系 HP 支持。

51.XX 错误

描述

产品出现内部硬件错误。

推荐办法

关闭产品电源,等待至少 30 秒,然后打开产品电源并等待其初始化。

如果您使用的是电涌保护器,请将其移除。将产品直接插入墙壁插座。转动产品在。

如果消息仍然存在,请联系 HP 支持。

54.XX 错误

描述

产品的其中一个内部传感器出现错误。

推荐办法

关闭产品电源,等待至少 30 秒,然后打开产品电源并等待其初始化。

如果您使用的是电涌保护器,请将其移除。将产品直接插入墙壁插座。打开产品电源。

如果消息仍然存在,请联系 HP 支持。

55.X 错误

描述

产品出现内部错误。

推荐办法

关闭产品电源,等待至少 30 秒,然后打开产品电源并等待其初始化。

如果您使用的是电涌保护器,请将其移除。将产品直接插入墙壁插座。打开产品电源。

如果消息仍然存在,请联系 HP 支持。

57 风扇错误,关机再开机

描述

产品的内部风扇出现问题。

推荐办法

关闭产品电源,等待至少 30 秒,然后打开产品电源并等待其初始化。

如果您使用的是电涌保护器,请将其移除。将产品直接插入墙壁插座。打开产品电源。

如果消息仍然存在,请联系 HP 支持。

59.X 错误

描述

产品的其中一个电机出现问题。

推荐办法

关闭产品电源,等待至少 30 秒,然后打开产品电源并等待其初始化。

如果您使用的是电涌保护器,请将其移除。将产品直接插入墙壁插座。打开产品电源。

如果消息仍然存在,请联系 HP 支持。

79 错误 关闭然后打开

描述

产品出现内部固件错误。

推荐办法

关闭产品电源,等待至少 30 秒,然后打开产品电源并等待其初始化。

如果您使用的是电涌保护器,请将其移除。将产品直接插入墙壁插座。打开产品电源。

如果消息仍然存在,请联系 HP 支持。

黑色墨盒低

描述

墨粉盒的使用寿命即将结束。

推荐办法

可以继续打印,但请考虑准备好更换的碳粉盒。

黑色 极低

描述

墨粉盒已到使用寿命。此产品的客户可配置选项是“提示在 100 页、200 页、300 页、400 页或从不提醒我”。提供此选项是为了方便客户,并不表示这些页面将具有可接受的打印质量。

推荐办法

为确保最佳打印质量,HP 建议此时更换碳粉盒。您可以继续打印,直到您发现打印质量下降。实际墨盒寿命可能会有所不同。

一旦 HP 碳粉盒的碳粉量非常低,HP 对该碳粉盒的高级保护保修即告结束。根据 HP 打印墨盒保修声明,在继续以极低电量模式使用 HP 碳粉盒时发生的所有打印缺陷或碳粉盒故障都不会被视为碳粉盒的材料或工艺缺陷。

打扫

描述

产品会定期执行清洁程序以保持最佳打印质量。

推荐办法

等待清洁过程完成。

设备错误,按确定

描述

发生了内部错误。

推荐办法

轻触**确定**按钮以恢复作业。

前门打开

描述

产品前门打开。

推荐办法

关闭前门。

已安装原装 HP 耗材

描述

安装了原装 HP 碳粉盒。

推荐办法

无需采取任何行动。

驱动程序无效 按 OK

描述

您使用的打印驱动程序不正确。

推荐办法

选择正确的打印驱动程序。

纸盘 1 卡纸,清除卡纸,然后按 OK

描述

产品检测到卡纸。

推荐办法

清除纸盘中的卡纸,然后按OK。

如果消息仍然存在,请联系 HP 支持。

装入纸盘 1 按 OK 获取可用介质

描述

托盘是空的。

推荐办法

将纸张装入纸盘以继续打印。轻触OK按钮以选择不同的纸盘。

装入纸盘 1 <TYPE> <SIZE>,按 OK 使用可用介质

描述

未针对打印作业请求的纸张类型和尺寸配置纸盘。

推荐办法

将作业所需的纸张装入纸盘 1,或按OK按钮使用当前纸盘中的纸张。

装入纸盘 1,<PLAIN> <SIZE> / 清洁模式,OK 开始

描述

产品已准备好进行清洁操作。

推荐办法

在纸盘 1 中装入所示尺寸的普通纸,然后按OK按钮。

手动双面装入纸盘 1,按 OK

描述

手动双面打印作业的第一面已打印,需要加载页面以处理第二面。

推荐办法

从出纸槽中取出已打印的纸叠,并将其打印面朝下放入纸盘 1。如果出现提示,请触摸相应的控制面板按钮以继续。

手动进纸 <SIZE> <TYPE>,按 OK 使用可用介质

描述

产品设置为手动进纸模式。

推荐办法

轻触OK按钮以使用可用的介质或将正确的纸张装入纸盘 1。

内存不足,按确定。

描述

产品内存快满了。

推荐办法

轻触**确定**按钮完成作业,或按下按钮取消作业。



将作业分成包含更少页面的较小作业。

打印错误,按确定

描述

纸张在通过产品时被延迟。

推荐办法

轻触**确定**按钮以清除消息。

为避免此问题,请尝试以下解决方案:

- 1.确认纸盘中的纸张与打印作业中定义的纸张尺寸相符。
- 2.调整纸盘中的纸张导板。确保前导纸器将纸张推向纸盘的后边缘。
- 3.使用符合 HP 规格的纸张。将未开封的纸张存放在其原始包装中。
- 4.在符合本产品环境规范的区域使用本产品。

打印失败,按确定。如果错误重复出现,请关闭然后再打开。

描述

产品无法处理该页面。

推荐办法

轻触**确定**按钮以继续打印作业,但输出可能会受到影响。

如果错误仍然存在,请关闭电源然后再打开。重新发送打印作业。

Tray 1 <size> 要更改纸盘纸张尺寸,请按 [Modify] 要接受当前值,请按 [OK]

描述

托盘已关闭并显示当前托盘尺寸配置。

推荐办法

轻触 [Modify] 更改尺寸配置,或按 [OK] 接受当前尺寸配置。

纸盘 1 中出现意外尺寸 装入 <尺寸> 按 OK

描述

产品检测到纸盘中的纸张与打印作业指定的纸张尺寸或纸盘配置不匹配。

推荐办法

将打印作业指定的正确纸张装入纸盘,或根据您的尺寸配置纸盘加载。

事件日志消息

打印事件日志

1. 确保产品处于就绪状态。
2. 在产品控制面板的主屏幕中,轻触设置按钮。
3. 轻触左箭头按钮,然后快速轻触取消按钮。
4. 产品返回Ready状态。轻触设置按钮以重新打开菜单。
5. 触摸第二个服务菜单。
6. 触摸服务报告菜单。
7. 触摸错误报告项目。



显示事件日志

您可以使用HP Device Toolbox从计算机查看事件日志。



注意: 仅当您在安装产品时执行了完整安装时,此工具才可用。

1. 单击开始按钮,然后单击程序项。
2. 单击您的 HP 产品组,然后单击HP 设备工具箱项。
3. 单击主页选项卡,然后单击事件日志项。事件日志显示所有产品事件的列表和错误。

事件日志消息

下表包含与控制面板错误相对应的本产品的所有事件日志代码信息。要解决这些事件,请查阅控制面板错误消息。

表 2-3 事件日志消息

事件代码	描述
13.0000	卡纸
20.0000	内存溢出
21.0000	页面错误进纸或错误拾取
41.2000	光束检测故障
41.3000	意外大小
50.0000	定影器错误
50.1000	定影温度过低错误
50.3000	定影温度过高错误

表 2-3 事件日志消息 (续)

事件代码	描述
50.4000	定影器驱动电路错误
51.0000	光束检测或激光错误
52.0000	发动机激光扫描仪错误
55.3000	引擎格式化程序通信错误
55.4000	引擎通讯超时错误
57.0000	风扇电机错误
57.0600	风扇电机错误

某些产品事件不会产生显示在控制面板上的消息。相反,它们只是记录在事件日志中。

表 2-4 仅事件日志消息

事件代码	描述	解决方案
50.2000	慢定影错误	
50.7000	定影器打开错误	
	低热敏电阻定影器 错误	
	高热敏电阻定影器 错误	
51.2000	黑色扫描仪激光错误 (仅限内联设备)	
54.0100	环境传感器错误	确认直流控制器连接器连接牢固。 如果错误仍然存在,请更换温度/湿度传感器。 如果错误仍然存在,请更换直流控制器。
54.0600	密度传感器错误	确认直流控制器之间的电缆连接牢固。
54.1100	黑色浓度超出范围	如果错误仍然存在,请更换错位传感器。
54.1200	黑色浓度测量 紊乱 etc.	如果错误仍然存在,请更换直流控制器。
54.1800	黑色墨粉量传感器错误	1.使用电源开关关闭电源,然后至少等待 30秒。 2.打开电源,等待产品初始化。 如果错误仍然存在,请更换直流控制器。
54.2100	光束检测 (BD) 错误	如果错误仍然存在,请更换直流控制器。 如果错误仍然存在,请更换产品。
54.2500	页首传感器错误	确认直流控制器连接器连接牢固。 如果错误仍然存在,请更换直流控制器。

清除卡纸

- [解决进纸或卡纸问题](#)
- [清除纸盘 1 中的卡纸](#)
- [清除纸盘 2 中的卡纸](#)
- [清除纸盘 3 \(附件\)中的卡纸](#)
- [清除碳粉盒区域中的卡纸](#)
- [清除后门和热凝器区域中的卡纸](#)
- [清除出纸槽中的卡纸](#)
- [清除可选双面打印机中的卡纸](#)

解决进纸或卡纸问题

如果产品反复出现进纸或卡纸问题,请使用以下信息来减少出现次数。

产品不取纸

如果产品无法从纸盘中取纸,请尝试这些解决方案。

1. 打开产品并取出所有卡纸。
2. 为您的作业装入正确尺寸的纸张。
3. 确保在产品控制面板上正确设置纸张尺寸和类型。
4. 确保纸盘中的纸张导板已根据纸张尺寸正确调整。将指南调整为托盘中的适当压痕。
5. 检查产品控制面板,查看产品是否正在等待您确认手动进纸的提示。装入纸张,然后继续。
6. 托盘上方的滚轮可能被污染。用蘸湿的无绒布清洁滚轮用温水。

产品拾取多张纸

如果产品从纸盘中拾取多张纸,请尝试这些解决方案。

1. 从纸盒中取出纸叠并弯曲,旋转 180 度,然后翻转过来。不要扇动纸张。将纸叠放回纸盘。
2. 仅使用符合本产品 HP 规格的纸张。
3. 使用没有褶皱、折叠或损坏的纸张。如有必要,请使用不同包装的纸张。
4. 确保托盘没有装得过满。如果是,请从纸盘中取出整叠纸,拉直纸叠,然后将一些纸张放回纸盘。

5. 确保纸盘中的纸张导板已根据纸张尺寸正确调整。将指南调整为托盘中的适当压痕。
6. 确保打印环境在推荐的规格范围内。

频繁或反复出现卡纸

请按照以下步骤解决频繁卡纸的问题。如果第一步不能解决问题,请继续下一步,直到您解决了问题。

1. 如果产品中卡纸,请清除卡纸,然后打印配置页以测试产品。
2. 检查是否在产品控制面板上为纸盘配置了正确的纸张尺寸和类型。必要时调整纸张设置。
3. 关闭产品,等待 30 秒,然后再次打开。
4. 打印清洁页以清除产品内部多余的碳粉。

一种。在产品控制面板的主屏幕中,轻触设置按钮。



湾。触摸服务菜单。

C. 轻触清洁页按钮。

d. 出现提示时装入普通信纸或 A4 纸。

e. 轻触OK按钮开始清洁过程。

产品打印第一面,然后提示您从出纸槽中取出页面并将其重新装入纸盘 1,保持相同的方向。等到该过程完成。丢弃打印的页面。

5. 打印配置页以测试产品。

一种。在产品控制面板的主屏幕中,轻触设置按钮。



湾。触摸报告菜单。

C. 轻触配置报告按钮。

如果这些步骤都不能解决问题,则产品可能需要维修。请联系 HP 客户支持。

防止卡纸

要减少卡纸次数,请尝试以下解决方案。

1. 仅使用符合本产品 HP 规格的纸张。
2. 使用没有褶皱、折叠或损坏的纸张。如有必要,请使用不同包装的纸张。
3. 使用以前没有打印或复印过的纸张。
4. 确保托盘没有装得过满。如果是,请从纸盘中取出整叠纸,拉直纸叠,然后将一些纸张放回纸盘。
5. 确保纸盘中的纸张导板已根据纸张尺寸正确调整。调整导轨,使他们在没有弯曲的情况下接触纸叠。

6. 确保托盘完全插入产品中。
7. 如果您在重磅纸、凸纹纸或穿孔纸上打印,请使用手动进纸功能并进纸一次一张。
8. 验证纸盘是否针对纸张类型和尺寸正确配置。
9. 确保打印环境在推荐的规格范围内。

清除纸盘 1 中的卡纸

1. 如果纸盘中的大部分纸张可见,慢慢地将卡纸从产品中拉出用双手。

如果大部分纸张已被拉出在产品内部或看不到纸张,继续通过以下步骤。



2. 打开前门。



3. 取出墨粉盒。



4. 提起卡纸并小心地取出任何卡纸。用双手取下卡纸以避免撕裂纸张。



5.重新插入墨粉盒。



6.关闭前门。

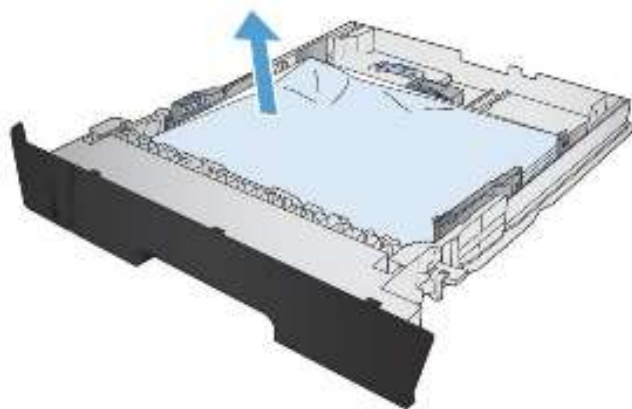


清除纸盘 2 中的卡纸

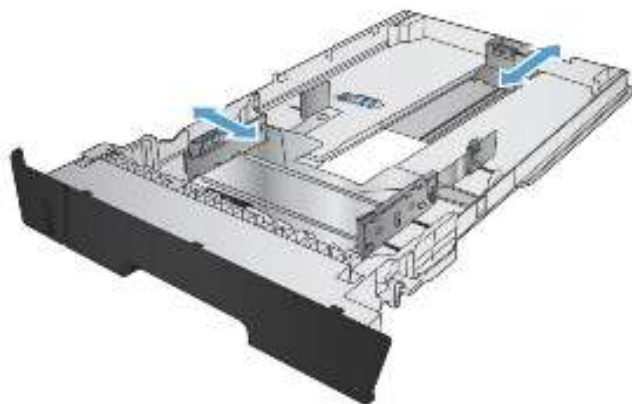
1.从产品中取出托盘。



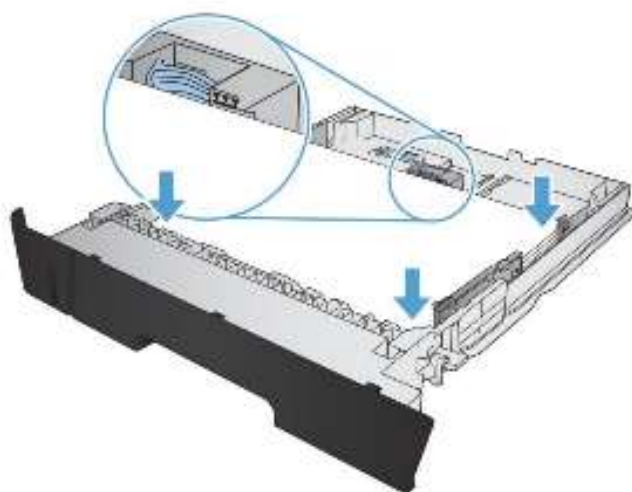
2. 从纸盒中取出纸张,并丢弃所有损坏的纸张。



3. 确保为正确的纸张尺寸调整纸张导板。如有必要,使用纸盘后部的滑动锁解锁纸盘,然后调整到正确的纸张尺寸。



4. 将纸张装入纸盘。确保堆栈在所有四个角处都是平的,并且堆栈的顶部低于最大高度指示器。



5.重新插入并关闭托盘。



6.打开前门。



7.取出墨粉盒。



8. 提起卡纸并小心地取出任何卡纸。用双手取下卡纸以避免撕裂纸张。



9. 重新插入墨粉盒。



10. 关闭前门。

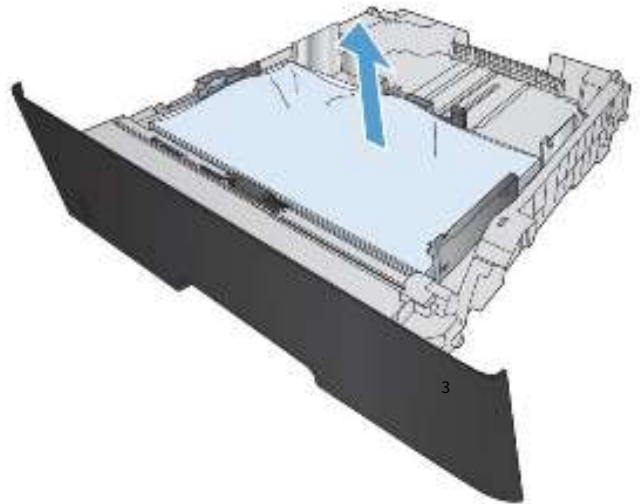


清除纸盘 3 (附件)中的卡纸

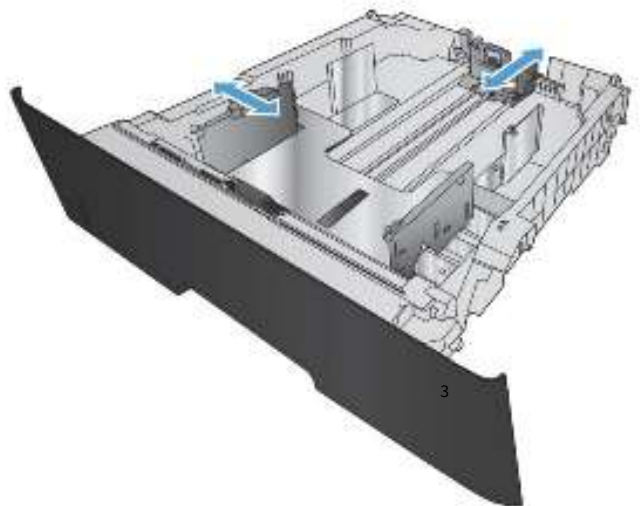
1. 从产品中取出托盘。



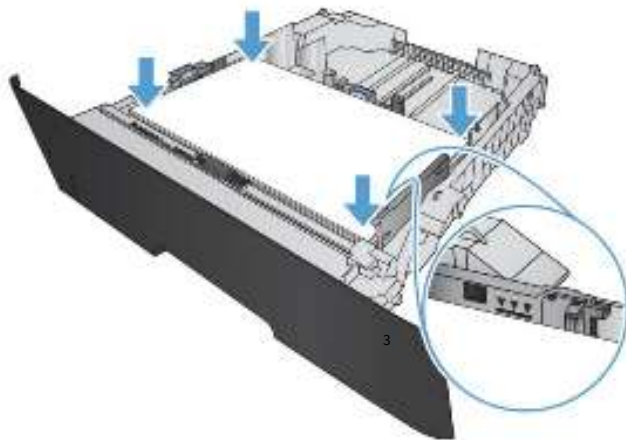
2. 从纸盒中取出纸张,并丢弃所有损坏的纸张。



3. 确保为正确的纸张尺寸调整纸张导板。



4. 将纸张装入纸盘。确保堆栈的四个角都是平的,并且顶部的堆栈低于最大高度指标。



5. 重新插入并关闭托盘。



6. 打开前门。



7. 取出墨粉盒。



8. 提起卡纸并小心地取出任何卡纸。用双手取下卡纸以避免撕裂纸张。



9.重新插入墨粉盒。



10.关闭前门。



清除碳粉盒区域中的卡纸

1.打开前门。



2. 取出墨粉盒。



3. 提起卡纸并小心地取出任何卡纸。用双手取下卡纸以避免撕裂。



4.重新插入墨粉盒。



5.关闭前门。



清除后门和热凝器区域中的卡纸

1.打开后门检查卡纸。



2. 取出所有卡纸。用双手拉出纸张以避免撕裂。



3. 关闭后门。



清除出纸槽中的卡纸

1. 如果在出纸槽中可以看到纸张,请抓住双手前缘,慢慢取下它。



2. 打开后门检查卡纸。



3. 取出所有卡纸。用双手
拉出纸张以避免撕裂。



4. 关闭后门。

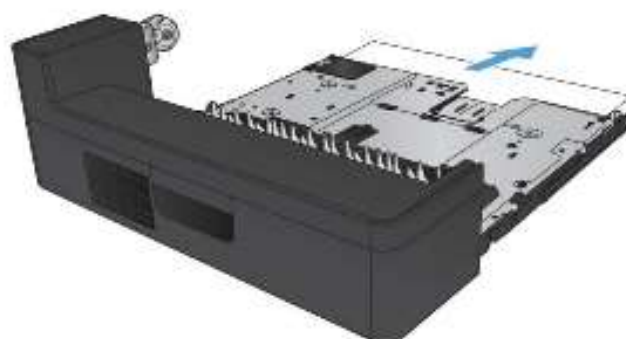


清除可选双面打印机中的卡纸

1. 卸下双面打印机。



2. 从双面打印机中取出所有纸张。



3. 重新安装双面打印机。



进纸不正确或卡纸

本节将讨论以下内容：

- 产品不取纸
- 产品拾取多张纸
- 防止纸盘卡纸

产品不取纸

如果产品无法从纸盘中取纸,请尝试这些解决方案。

- 1.打开产品并取出所有卡纸。
- 2.为您的作业装入正确尺寸的纸张。
- 3.确保在产品控制面板上正确设置纸张尺寸和类型。
- 4.确保纸盘中的纸张导板已根据纸张尺寸正确调整。将指南调整为托盘中的适当压痕。
- 5.检查产品控制面板,查看产品是否正在等待您确认手动进纸的提示。装入纸张,然后继续。
- 6.托盘上方的滚轮可能被污染。用蘸湿的无绒布清洁滚轮用温水。

产品拾取多张纸

如果产品从纸盘中拾取多张纸,请尝试这些解决方案。

- 1.从纸盒中取出纸叠并弯曲,旋转 180 度,然后翻转过来。不要扇动纸张。将纸叠放回纸盘。
- 2.仅使用符合本产品 HP 规格的纸张。
- 3.使用没有褶皱、折叠或损坏的纸张。如有必要,请使用不同包装的纸张。
- 4.确保托盘没有装得过满。如果是,请从纸盘中取出整叠纸,拉直纸叠,然后将一些纸张放回纸盘。
- 5.确保纸盘中的纸张导板已根据纸张尺寸正确调整。将指南调整为托盘中的适当压痕。
- 6.确保打印环境在推荐的规格范围内。

防止纸盘卡纸

要减少卡纸次数,请尝试以下解决方案。

- 1.仅使用符合本产品 HP 规格的纸张。
- 2.使用没有褶皱、折叠或损坏的纸张。如有必要,请使用不同包装的纸张。
- 3.使用以前没有打印或复印过的纸张。

4. 确保托盘没有装得过满。如果是,请从纸盘中取出整叠纸,拉直纸叠,然后将一些纸张放回纸盘。
5. 确保纸盘中的纸张导板已根据纸张尺寸正确调整。调整导轨,使他们在没有弯曲的情况下接触纸叠。
6. 确保托盘完全插入产品中。
7. 如果您在重磅纸、凸纹纸或穿孔纸上打印,请使用手动进纸功能并一次进纸一张。
8. 验证纸盘是否针对纸张类型和尺寸正确配置,并且纸张尺寸是否匹配打印作业中指定的尺寸。
9. 确保打印环境在推荐的规格范围内。

解决图像质量问题

图像缺陷示例

这些示例确定了最常见的打印质量问题。

表 2-5 图像缺陷示例

问题	图片示例	解决方案
空白页		<ol style="list-style-type: none"> 1. 碳粉盒上的激光/扫描仪快门可能已损坏。更换碳粉盒。 2. 激光/扫描仪上的激光/扫描仪快门可能已损坏。更换激光/扫描仪。 3. 激光/扫描仪可能损坏。更换激光/扫描仪。 4. 墨盒触点显影偏压不良。清洁碳粉上的触点墨盒。 5. 高压电源可能损坏。更换高压电源。
浅色打印（部分页面）		<ol style="list-style-type: none"> 1. 确保墨粉盒已完全安装。 2. 碳粉盒可能快用完了。检查耗材状态，必要时更换碳粉盒。 3. 纸张可能不符合 HP 规格（例如，纸张太湿或太粗糙）。
浅色打印（整页）		<ol style="list-style-type: none"> 1. 确保墨粉盒已完全安装。 2. 确保在控制面板和打印驱动程序中关闭 Economode 设置。有关详细信息，请参阅产品用户指南。 3. 打开产品控制面板上的设置菜单。然后打开系统设置菜单。增加打印浓度设置。 4. 尝试使用不同类型的纸张。 5. 碳粉盒可能已达到其预计使用寿命。检查耗材状态，必要时更换碳粉盒。

表 2-5 图像缺陷示例 (续)

问题	图片示例	解决方案
		<p>执行以下测试</p> <p>在打印操作完成之前停止打印作业,然后取出墨粉盒。打开感光鼓护罩,查看感光鼓上的墨粉图像。</p> <ul style="list-style-type: none"> · 如果图像没有完全转印到页面上,请更换转印辊。 · 如果硒鼓上的碳粉变淡,请更换激光/扫描仪。 <p>6. 转印辊轴可能脏了。拆下转印辊并清洁轴以确保接触良好。</p> <p>7. 如果转印辊变形或损坏,更换辊。</p> <p>8. 高压电源可能损坏。更换高压电源。</p> <p>9. 激光/扫描仪可能损坏。更换激光/扫描仪。</p> <p>如果更换激光/扫描仪不能解决问题并且没有更换高压电源(步骤 8),请更换高压电源。</p>
<p>斑点 (页面的正面或背面脏污)</p>		<p>清除卡纸后,页面上可能会出现斑点。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 纸张可能脏了。使用新包装的纸。确保纸张是正确存储。请参阅您的产品用户指南。 2. 再打印几页,看看问题是否自行解决。 3. 清洁产品内部并运行清洁页以清洁定影器。 4. 尝试使用不同类型的纸张。 5. 检查碳粉盒是否泄漏。如果碳粉盒泄漏,请更换它。 6. 纸盒搓纸轮可能脏了。清洁滚筒。如果不能清洗,更换滚筒。 7. 对位辊、转印辊或压力辊可能会造成重复的污迹。使用重复缺陷标尺确定问题,然后更换相应的组件。 8. 进纸导板或定影器入口导板可能脏了。清洁导轨。 9. 传送辊可能脏了。清洁滚筒。
<p>辍学</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. 确保满足产品的环境规范。 2. 尝试使用更光滑的纸张。 3. 如果转印辊变形或损坏,更换辊。 4. 静电消除器与硒鼓的高压接触可能是肮脏的。清洁触点。 5. 感光鼓、主充电辊或显影辊可能损坏的。更换碳粉盒。 6. 定影膜可能有划痕或脏污。更换定影器。 7. 高压电源可能损坏。更换高压电源。

表 2-5 图像缺陷示例 (续)


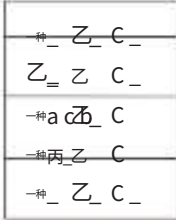


问题	图片示例	解决方案
线条		<ol style="list-style-type: none"> 1. 再打印几页,看看问题是否自行解决。 2. 清洁产品内部并运行清洁页以清洁定影器。 3. 感光鼓可能被划伤。更换碳粉盒。 4. 定影入口导板可能脏了。清洁导轨。 5. 定影膜可能被划伤。更换定影器。
水平线		<ol style="list-style-type: none"> 1. 感光鼓可能被划伤。更换碳粉盒。 2. 定影膜可能脏污或损坏。更换定影器。
灰色背景 (图像明显较暗)		<ol style="list-style-type: none"> 1. 不要使用已经通过产品的纸张。 2. 尝试使用不同类型的纸张。 3. 再打印几页,看看问题是否自行解决。 4. 翻转纸盘中的纸张。另外,尝试将纸张旋转 180°。 5. 打开产品控制面板上的设置菜单。然后打开系统设置菜单。增加打印浓度设置。 6. 确保满足产品的环境规范。 7. 碳粉盒可能需要更换。 8. 碳粉盒接地或偏压触点可能脏了。清洁触点。 9. 在完成之前停止打印作业,然后取出碳粉盒。打开感光鼓护罩,查看感光鼓上的墨粉图像。 <ul style="list-style-type: none"> · 如果图像没有完全转印到页面上,请更换转印辊。 · 如果硒鼓上的碳粉变淡,请更换激光/扫描仪。 10. 高压电源可能损坏。更换高压电源。
碳粉涂抹		<ol style="list-style-type: none"> 1. 再打印几页,看看问题是否自行解决。 2. 尝试使用不同类型的纸张。 3. 确保满足产品的环境规范。 4. 清洁产品内部并运行清洁页以清洁定影器。 5. 碳粉盒可能需要更换。

表 2-5 图像缺陷示例 (续)

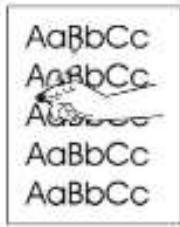
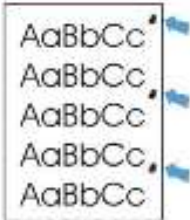


问题	图片示例	解决方案
松散的碳粉		<p>在这种情况下,松散的碳粉被定义为可以从页面上擦掉的碳粉。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.如果您观察到纸张一侧的纹理较粗糙,请尝试在纸张的一侧打印更光滑的一面。 2.确保满足产品的环境规范。 3.确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。有关详细信息,请参阅产品用户指南。 4.压辊脏污,定影膜划伤,或定影膜上有异物。使用故障排除菜单中的定影器测试页选项来测试定影器。如果错误仍然存在,请更换定影器。
重复缺陷		<ol style="list-style-type: none"> 1.再打印几页,看看问题是否自行解决。 2.清洁产品内部并运行清洁页以清洁定影器。 3.使用重复缺陷尺确定缺陷是由定影器还是碳粉盒。 <ul style="list-style-type: none"> · 如果碳粉盒导致缺陷,请以 500 毫秒设置运行打印/停止测试。如果测试显示有缺陷,请更换碳粉盒。 · 使用故障排除菜单中的定影器测试页选项来测试定影器。如果错误仍然存在,请更换定影器。
重复图像		<p>当使用预印表格或大量窄纸时,可能会出现此类缺陷。验证表单上使用的预印墨水是否符合 HP 激光打印机的使用规范。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.再打印几页,看看问题是否自行解决。 2.确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。有关详细信息,请参阅产品用户指南。 3.验证产品配置为正确的纸张类型。 4.使用故障排除菜单中的定影器测试页选项来测试定影器。如果错误仍然存在,请更换定影器。
错误的字符		<ol style="list-style-type: none"> 1.再打印几页,看看问题是否自行解决。 2.确保满足产品的环境规范。 3.确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。有关详细信息,请参阅产品用户指南。 4.激光/扫描仪线接头可能接触不良。重新连接连接器。 5.激光/扫描仪可能损坏。更换激光/扫描仪。

表 2-5 图像缺陷示例 (续)




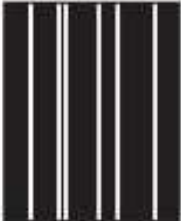
问题	图片示例	解决方案
页面倾斜		<ol style="list-style-type: none"> 1.再打印几页,看看问题是否自行解决。 2.确认产品内部没有撕碎的纸张。 3.确保正确装入纸张并且所有调整都已完成制作。确保纸盘中的导板对纸张不会太紧或太松。 4.翻转纸盘中的纸张。另外,尝试将纸张旋转 180°。 5.确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。有关详细信息,请参阅产品用户指南。 6.确保满足产品的环境规范。
卷曲或波浪		<ol style="list-style-type: none"> 1.翻转纸盘中的纸张。另外,尝试将纸张旋转 180°。 2.确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。有关详细信息,请参阅产品用户指南。 3.确保满足产品的环境规范。 4.尝试打印到不同的出纸槽。
皱纹或折痕		<ol style="list-style-type: none"> 1.再打印几页,看看问题是否自行解决。 2.确保满足产品的环境规范。 3.翻转纸盘中的纸张。另外,尝试将纸张旋转 180°。 4.确保正确装入纸张并进行所有调整。为了更多信息,请参阅产品用户指南。 5.确保您使用的纸张类型和质量符合要求惠普规格。请参阅产品用户指南。 6.如果信封有褶皱,请尝试将信封平放存放。
垂直白线		<ol style="list-style-type: none"> 1.再打印几页,看看问题是否自行解决。 2.确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。有关详细信息,请参阅产品用户指南。 3.感光鼓可能被划伤,或显影辊可能被刮伤损坏的。更换碳粉盒。 4.激光束窗口可能脏了。清洁激光器上的激光束窗口/扫描器。 5.定影入口导板可能脏了。清洁导轨。 6.定影膜可能有划痕或脏污。更换定影器。 7.激光/扫描仪可能损坏。更换激光/扫描仪。

表 2-5 图像缺陷示例 (续)



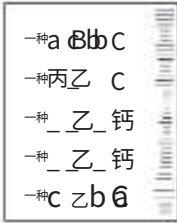


问题	图片示例	解决方案
水平白线		<ol style="list-style-type: none"> 1. 感光鼓可能被划伤,或者显影辊可能被刮伤损坏的。更换碳粉盒。 2. 定影膜可能损坏。更换定影器。
黑页		<ol style="list-style-type: none"> 1. 碳粉盒接地或偏压触点可能脏了。清洁触点。 2. 主充电辊可能有缺陷。更换碳粉盒。 3. 高压电源可能损坏。更换高压电源。
轮胎履带		<p>此缺陷通常发生在碳粉盒已远远超过其预计使用寿命时。例如,如果您要打印大量页面且碳粉覆盖率非常低。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 碳粉盒可能需要更换。 2. 减少碳粉覆盖率非常低的打印页数。
黑色或图像中的白点		<ol style="list-style-type: none"> 1. 再打印几页,看看问题是否自行解决。 2. 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。有关详细信息,请参阅产品用户指南。 3. 确保满足产品的环境规范。 4. 碳粉盒可能需要更换。 5. 如果转印辊变形或损坏,更换辊。 6. 转印辊轴可能脏了(接触不良)。卸下转印辊并清洁轴。 7. 高压电源可能损坏。更换高压电源。
散线		<ol style="list-style-type: none"> 1. 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。有关详细信息,请参阅产品用户指南。 2. 确保满足产品的环境规范。 3. 翻转纸盘中的纸张。另外,尝试将纸张旋转 180°。 4. 改变碳粉浓度。在产品控制面板上打开 设置 菜单。然后打开 系统设置 菜单。更改 打印浓度 设置。


表 2-5 图像缺陷示例 (续)


问题	图片示例	解决方案
打印模糊		<ol style="list-style-type: none"> 1. 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。有关详细信息,请参阅产品用户指南。 2. 确保满足产品的环境规范。 3. 翻转纸盘中的纸张。另外,尝试将纸张旋转 180°。 4. 不要使用已经通过产品的纸张。 5. 降低碳粉浓度。在产品控制面板上打开 管理菜单。打开 常规设置菜单,然后打开 打印质量菜单。 打开 碳粉浓度 设置。
随机图像重复		<p>如果出现在页面顶部的图像 (纯黑色) 在页面的下方重复出现 (在灰色区域中), 则墨粉可能尚未从上一个作业中完全擦除。(重复的图像可能比它出现的区域更亮或更暗。)</p> <ul style="list-style-type: none"> ·更改出现重复图像的区域的颜色 (暗度)。 ·更改图像的打印顺序。例如,将较亮的图像放在页面顶部,将较暗的图像放在页面下方。 ·从您的软件程序中,将整个页面旋转 180° 以打印打火机先上图。 ·如果缺陷出现在打印作业的后期,请将产品关闭 10 分钟,然后再打开以重新启动打印作业。

清洁产品

清洁拾纸轮和分纸轮

1. 关闭产品,从产品上拔下电源线,然后取下滚轮。
2. 用无绒布蘸取玻璃清洁剂,然后擦洗滚筒。

 **警告:** 酒精易燃。让酒精和布远离明火。在关闭产品并连接电源线之前,让酒精完全干燥。

 **注意:** 在加利福尼亚 (美国)的某些地区,空气污染控制法规限制使用液体异丙醇 (IPA) 作为清洁剂。在加利福尼亚州的这些地区,请忽略之前的建议,并使用干燥、不起毛的布蘸水清洁搓纸轮。

3. 使用干燥、不起毛的布擦拭滚筒并去除松散的污垢。

清洁纸张路径

在打印过程中,纸张、碳粉和灰尘颗粒会积聚在产品内部。随着时间的推移,这种堆积会导致打印质量问题,例如碳粉斑点或拖尾。本产品具有清洁模式,可以纠正和预防此类问题。


1. 在产品控制面板的主屏幕中,轻触设置按钮。
2. 触摸 **服务菜单**。
3. 轻触 **清洁页按钮**。
4. 出现提示时装入普通信纸或 A4 纸,长边朝向打印机。
5. 轻触 **确定按钮**打印页面。
6. 取出打印的页面,按照控制面板信息将页面重新装入纸盘 1,然后按 **OK按钮**开始清洁过程。



清洁扫描仪玻璃条和压板

随着时间的推移,碎屑斑点可能会聚集在扫描仪玻璃和白色塑料背衬上,从而影响性能。使用以下程序清洁扫描仪玻璃板和白色塑料背衬。


1. 使用电源开关关闭产品,然后从电器上拔下电源线插座。
2. 打开扫描仪盖板。
3. 使用蘸有非研磨性玻璃清洁剂的软布或海绵清洁扫描仪玻璃和白色塑料背衬。

 **注意:** 请勿在产品的任何部分使用研磨剂、丙酮、苯、氨水、乙醇或四氯化碳;这些会损坏产品。不要将液体直接放在玻璃或压板上。它们可能会渗出并损坏产品。

4. 用麂皮或纤维素海绵擦干玻璃和白色塑料背衬以防止出现斑点。
5. 连接产品,然后使用电源开关打开产品。

清洁触摸屏

在需要去除指纹或灰尘时清洁触摸屏。用干净、浸水的无绒布轻轻擦拭触摸屏。

 **注意:** 仅使用水。溶剂或清洁剂会损坏触摸屏。请勿将水直接倒或喷到触摸屏上。

解决性能问题

表 2-6 解决性能问题

问题	原因	解决方案
页面打印但完全空白。	文档可能包含空白页。检查您正在打印的文档	查看内容是否显示在所有页。
	产品可能出现故障。	要检查产品,请打印配置页。
页面打印非常缓慢。	较重的纸张类型会减慢打印作业的速度。在不同类型的纸张上打印。	
	复杂页面的打印速度可能很慢。	正确定影可能需要较慢的打印速度以确保最佳打印质量。
	大批量、窄纸、特殊纸张,例如光泽度、透明度、卡片纸和 HP 硬纸可能会减慢打印作业。	以不同的方式小批量打印类型的纸张,或不同尺寸的纸。
页面未打印。	产品可能不拉纸正确。	确保纸盘中已装入纸张正确。
	产品卡纸。	清除卡纸。
	USB 电缆可能有缺陷或连接不正确。	<ul style="list-style-type: none"> 断开两个 USB 电缆结束并重新连接。 尝试打印已打印的作业过去。 尝试使用不同的 USB 电缆。
	其他设备正在您的电脑。	产品可能不共享 USB 端口。如果您有外部硬盘驱动器或网络连接,连接到相同的开关盒端口作为产品,其他设备可能干涉。连接和使用产品,您必须断开其他设备,或者您必须使用两个 USB 端口电脑。
打印的盗版图像丢失的页面		验证纸张方向是否正确进纸盘或平板扫描仪上。

解决连接问题

解决USB连接问题

如果您已将产品直接连接到计算机,请检查电缆。

· 确认电缆已连接到计算机和产品。

· 确认电缆长度不超过 5 m (16.4 ft)。尝试使用较短的电缆。

· 通过将电缆连接到其他产品来验证电缆是否正常工作。更换电缆,如果必要的。

解决有线网络问题

检查以下项目以确认产品正在与网络通信。开始之前,从产品控制面板打印配置页并找到此页上列出的产品 IP 地址。

- [物理连接不良](#)
- [计算机使用的产品 IP 地址不正确](#)
- [电脑无法与产品通讯](#)
- [产品对网络使用了不正确的链路和双工设置](#)
- [新软件程序可能会导致兼容性问题](#)
- [计算机或工作站可能设置不正确](#)
- [产品被禁用,或其他网络设置不正确](#)



注: HP 不支持对等网络,因为该功能是 Microsoft 操作系统的功能,而不是 HP 打印驱动程序的功能。有关详细信息,请访问 Microsoft,网址为www.microsoft.com。

物理连接不良

1. 验证产品是否使用正确长度的电缆连接到正确的网络端口。
2. 验证电缆连接是否牢固。
3. 查看产品背面的网络端口连接,并确认琥珀色活动指示灯并且绿色的链接状态指示灯亮起。
4. 如果问题仍然存在,请尝试集线器上的其他电缆或端口。

计算机使用的产品 IP 地址不正确

1. 打开打印机属性并单击端口选项卡。验证是否选择了产品的当前 IP 地址。产品 IP 地址列在产品配置页面上。
2. 如果您使用 HP 标准 TCP/IP 端口安装产品,请选中标有始终打印到此打印机的框,即使其 IP 地址发生变更。

3. 如果您使用 Microsoft 标准 TCP/IP 端口安装产品,请使用主机名而不是 IP 地址。
4. 如果 IP 地址正确,请删除该产品,然后重新添加。

计算机无法与产品通信

1. ping 网络测试网络通信。

一种。在您的计算机上打开命令行提示符。对于 Windows,单击开始,单击运行,键入 cmd,然后按Enter。

湾。键入 ping,后跟产品的 IP 地址,然后按Enter。

对于 Mac OS X,打开网络实用程序,然后在Ping窗格的正确字段中提供 IP 地址。

C。 如果窗口显示往返时间,则网络正在运行。
2. 如果 ping 命令失败,请验证网络集线器是否已打开,然后验证网络设置、产品和计算机是否都针对同一网络进行了配置。

产品对网络使用了不正确的链路和双工设置

Hewlett-Packard 建议将此设置保留为自动模式 (默认设置)。如果您更改这些设置,您还必须为您的网络更改它们。

新的软件程序可能会导致兼容性问题

验证是否已正确安装任何新软件程序并且它们使用正确的打印驱动程序。

计算机或工作站可能设置不正确

- 1.检查网络驱动程序、打印驱动程序和网络重定向。
- 2.验证操作系统配置是否正确。

产品被禁用,或其他网络设置不正确

- 1.查看配置页面以检查网络协议的状态。如有必要,启用它。
- 2.如有必要,重新配置网络设置。

解决无线网络问题

- [无线连接清单](#)
- [无线配置完成后产品不打印](#)
- [产品不打印,电脑安装了第三方防火墙](#)
- [移动无线路由器或产品后无线连接不通](#)
- [无法将更多计算机连接到无线产品](#)
- [无线产品在连接到 VPN 时失去通信](#)
- [网络未出现在无线网络列表中](#)

- [无线网络不工作](#)
- [执行无线网络诊断测试](#)
- [减少对无线网络的干扰](#)

无线连接清单

确认网线未连接。

确认产品和无线路由器已开启且已通电。还要确保产品中的无线电已打开。

验证服务集标识符 (SSID) 是否正确。打印配置页以确定 SSID。如果您不确定 SSID 是否正确,请再次运行无线设置。

对于安全网络,验证安全信息是否正确。如果安全信息不正确,请再次运行无线设置。

如果无线网络工作正常,请尝试访问无线网络上的其他计算机。如果网络可以访问 Internet,请尝试通过无线连接连接到 Internet。

验证产品的加密方法 (AES 或 TKIP) 与无线的相同接入点 (在使用 WPA/WPA2 安全性的网络上)。

确认产品在无线网络范围内。对于大多数网络,该产品必须在无线接入点 (无线路由器) 的 30 m (100 ft) 范围内。

确认障碍物不会阻挡无线信号。移除所有大金属物体之间的接入点和产品。确保包含金属或混凝土的柱子、墙壁或支撑柱不会将产品和无线接入点分开。

确认产品远离可能干扰无线信号的设备。许多设备会干扰无线信号,包括电机、无绳电话、安全系统摄像头、其他无线网络和一些蓝牙设备。

确认计算机上安装了打印驱动程序。

确认您选择了正确的打印机端口。

确认计算机和产品连接到同一个无线网络。

对于 Mac OS X,确认无线路由器支持 Bonjour。

无线配置完成后产品不打印

1. 确保产品已开机并处于就绪状态。
2. 关闭计算机上的所有第三方防火墙。
3. 确保无线网络工作正常。
4. 确保您的计算机工作正常。如有必要,重新启动计算机。
5. 确认您可以从网络上的计算机打开产品 HP Embedded Web Server。

产品不打印,电脑安装了第三方防火墙

- 1.使用制造商提供的最新更新更新防火墙。
2. 如果在您安装产品或尝试打印时程序请求防火墙访问,请确保您允许程序运行。
- 3.暂时关闭防火墙,然后在电脑上安装无线产品。启用完成无线安装后的防火墙。

移动无线路由器或产品后无线连接不工作

- 1.确保路由器或产品连接到您的计算机所连接的同一网络。
- 2.打印配置页。
- 3.将配置页面上的服务集标识符 (SSID)与产品中的SSID进行对比
电脑的配置。
4. 如果数字不同,则设备未连接到同一网络。重新配置产品的无线设置。

无法将更多计算机连接到无线产品

- 1.确保其他计算机在无线范围内,并且没有障碍物阻挡信号。对于大多数网络,无线范围在无线接入点的 30 m (100 ft) 范围内。
- 2.确保产品已开机并处于就绪状态。
- 3.关闭计算机上的所有第三方防火墙。
- 4.确保无线网络工作正常。
- 5.确保您的计算机工作正常。如有必要,重新启动计算机。

无线产品在连接到 VPN 时失去通信

通常,您不能同时连接到 VPN 和其他网络。

该网络未出现在无线网络列表中

确保无线路由器已开启且有电。

网络可能被隐藏。但是,您仍然可以连接到隐藏的网络。

无线网络无法正常工作

- 1.确保未连接网线。
- 2.要验证网络是否已失去通信,请尝试将其他设备连接到网络。
3. ping 网络测试网络通信。

一种。在您的计算机上打开命令行提示符。对于 Windows,单击开始,单击运行,键入 cmd,然后按 Enter。

湾。键入 ping 后跟路由器 IP 地址,然后按Enter。

对于 Mac OS X,打开网络实用程序,然后在Ping窗格的正确字段中提供 IP 地址。

C。 如果窗口显示往返时间,则网络正在运行。

4.确保路由器或产品连接到计算机所连接的同一网络。

一种。打印配置页。

湾。将配置报告上的服务集标识符 (SSID) 与产品中的 SSID 进行比较
电脑的配置。

C。 如果数字不同,则设备未连接到同一网络。重新配置产品的无线设置。

执行无线网络诊断测试

从产品控制面板,您可以运行提供有关无线网络设置信息的诊断测试。

1.在产品控制面板的主屏幕中,轻触设置按钮。



2.打开自我诊断菜单。

3.轻触运行无线测试按钮开始测试。产品打印测试页,显示测试结果。

减少对无线网络的干扰

以下提示可以减少无线网络中的干扰:

使无线设备远离文件柜等大型金属物体。

电磁设备,例如微波炉和无绳电话。这些物体会干扰无线电信号。

使无线设备远离大型砖石结构和其他建筑结构。这些

物体会吸收无线电波并降低信号强度。

将无线路由器放置在与无线产品在视线范围内的中央位置。

网络。

服务模式功能

服务菜单

使用控制面板**服务菜单**解决产品问题。

服务菜单设置

服务菜单用于调整打印设置、恢复出厂默认设置和清洁打印纸通道。

以下**服务菜单**项可用：

- **清洁**页用于清除打印纸通道中的灰尘和碳粉。
- **USB Speed** 用于将 USB 速度设置为高或全速。
- **减少纸张卷曲** 用于将产品置于减少纸张卷曲的模式。
- **存档打印** 用于将产品置于产生输出不易受墨粉影响的模式
涂抹和除尘以保存和存档。
- **固件日期**用于显示产品的固件日期代码。
- **恢复默认值** 用于通过控制面板或软件将所有客户可访问的菜单设置重置为出厂默认设置（语言除外）。



注:此**服务菜单**项不会重置出厂设置,包括格式化程序编号、页数、出厂纸张设置、语言等。

- **签名检查**用于配置当固件更新文件没有有效签名时产品如何进行。
- **HP Smart Install** 用于启用或禁用 HP Smart Install 功能。
- **Laser Jet 更新**用于手动更新固件或设置自动固件更新。
- **SMTP Comm Report** 用于打印标准消息传输协议 (SMTP) 错误报告。

恢复出厂默认设置

- 1.在产品控制面板的主屏幕中,轻触**设置**按钮。
- 2.滚动查看并轻触**服务菜单**。
- 3.滚动查看并轻触**恢复默认值**按钮,然后轻触**确定**按钮。

产品自动重启。



二级服务菜单

使用**辅助服务菜单**打印与服务相关的报告并运行特殊测试。客户无权访问此菜单。

打开二级服务菜单


 **注:**访问菜单时,位于菜单两侧的一些触摸屏按钮
控制面板显示屏不亮。使用下图找到取消按钮和左侧
箭头按钮访问控制面板测试。



图 2-20 控制面板 2ndary Service 测试访问按钮



表 2-7 控制面板 2ndary Service 测试访问按钮

物品	描述
1	左箭头按钮
2	取消按钮

1. 确保产品处于就绪状态。
2. 在产品控制面板的主屏幕中,轻触设置按钮。
3. 轻触左箭头按钮,然后快速轻触取消按钮。
4. 产品返回Ready状态。轻触设置按钮以重新打开菜单。
5. 触摸第二个服务菜单。
6. 使用滚动条浏览第二个服务菜单。



二级服务菜单结构

表 2-8 二级服务菜单


菜单项	子菜单项	描述
默认设置		产品的默认服务设置。
地点	可用位置列表 出现	此项设置取决于位置的某些产品参数, 例如默认纸张大小和符号集。 滚动到适当的位置并选择是选项来设置位置。 更改位置后产品会自动重新启动。

表 2-8 辅助服务菜单 (续)

菜单项	子菜单项	描述
线路频率		此项允许触摸屏控制板的刷新率在 50 和 60 Hz 之间变化。
LED 测试		此项目允许测试不同的 LED 显示器。
显示测试		使用此测试来验证控制面板上的 LED 和字符显示功能正常。 在测试开始时,每个 LED 都一次打开。触碰 OK 按钮继续到下一个 LED。 LED 测试完成后,字符测试从测试像素开始在每一行。然后,255 个字符中的每一个字符以 16 个为一组显示。轻触确定按钮继续下一组 16 个字符。你可以随时按取消按钮取消测试。
按键测试		使用此测试来验证控制面板按钮是否正常工作。这显示屏提示您按每个按钮。
校准触摸屏		使用此项目调整触摸屏控制面板。
CP 固件版本		此项显示固件的当前日期代码。
与非复位		此项允许重置 NAND。
802.11n		(仅限无线型号。)启用或禁用无线 802.11n 功能。
服务报告	继续自测	打印连续的配置页。
速度		

产品重置

NVRAM 初始化

 **注意:** 所有 HP Jetdirect 设置也会被重置。执行前务必打印配置页 NVRAM 初始化。记下 HP Jetdirect 配置页上列出的 IP 地址。你需要在执行 NVRAM 初始化后恢复 IP 地址。

NVRAM 初始化会擦除未受保护的 NVRAM 部分中存储的所有数据。执行 NVRAM 初始化会重置以下设置和信息:

所有菜单设置均重置为出厂默认值。

重置所有本地化设置,包括语言和国家/地区。

执行 NVRAM 初始化后,重新配置打印到本产品的所有计算机,以便计算机可以识别该产品。

1. 关闭产品。
2. 长按触摸屏的右下象限。转动时保持象限凹陷上的产品。
3. 当永久存储初始化时。信息出现在显示屏上,松开按钮。
4. 产品完成 NVRAM 初始化后,返回 Ready 状态。

超级 NVRAM 初始化

超级 NVRAM 初始化将产品恢复到出厂时的“通用产品模式”。这意味着您必须在初始化后启动产品时重置语言和国家/地区设置。超级 NVRAM 初始化会擦除存储在受保护和未受保护 NVRAM 部分中的所有数据。

1. 关闭产品。
2. 触摸并按住触摸屏的左下象限。转动时保持象限凹陷上的产品。
3. 当永久存储初始化时,信息出现在显示屏上,松开按钮。
4. super NVRAM 初始化完成后,产品进入通用产品模式。

产品更新

HP 会定期更新产品固件。您可以手动加载固件更新,也可以将产品设置为自动加载固件更新。

手动更新固件

1.在产品控制面板的主屏幕中,轻触[设置](#)按钮。



2.打开以下菜单:

·[服务](#)

· [LaserJet 更新](#)

·[立即检查更新](#)

3.轻触[是](#)按钮以提示产品搜索固件更新。如果产品检测到更新,它将开始更新过程。

设置产品自动更新固件

1.在产品控制面板的主屏幕中,轻触[设置](#)按钮。



2.打开以下菜单:

·[服务](#)

· [LaserJet 更新](#)

·[管理更新](#)

·[安装前提示](#)

3.轻触[自动安装](#)选项。

服务和支持

- [惠普有限保修声明](#)
- [HP 的高级保护保修:LaserJet 碳粉盒有限保修声明](#)
- [惠普关于非惠普耗材的政策](#)
- [HP 防伪网站](#)
- [存储在墨粉盒上的数据](#)
- [最终用户许可协议](#)
- [OpenSSL](#)
- [客户自行维修服务](#)
- [客户支持](#)

惠普有限保修声明

惠普产品	有限保修期限
HP LaserJet Pro MFP M435nw	一年现场保修

HP 向您（最终用户客户）保证，HP 硬件和配件在购买之日后在上述指定期限内不会出现材料和工艺缺陷。如果惠普在保修期内收到此类缺陷的通知，惠普将自行选择维修或更换被证明有缺陷的产品。替换产品可能是新的或在性能上与新产品相当。

HP 向您保证，HP 软件在正确安装和使用不会因材料和工艺缺陷而在购买日期后的上述指定期限内无法执行其编程指令。如果惠普在保修期内收到此类缺陷的通知，惠普将更换因此类缺陷而无法执行其编程指令的软件。

HP 不保证 HP 产品的运行不会中断或没有错误。如果 HP 无法在合理的时间内将任何产品维修或更换到保证的状态，您将有权在立即退回产品时获得购买价格的退款。

HP 产品可能包含性能等同于新部件的再制造部件，或者可能是偶然使用的。

保修不适用于以下原因导致的缺陷：(a) 维护或校准不当或不充分，(b) 软件、接口、部件或非 HP 供应品，(c) 未经授权的修改或误用，(d) 在公布的环境之外运行产品规格，或 (e) 不正确的场地准备或维护。

在当地法律允许的范围内，上述保证是排他性的，没有任何其他书面或口头的明示或暗示的保证或条件，惠普明确否认任何关于适销性、质量满意度和特定部件适用性的默示保证或条件。某些国家/地区、州或省不允许限制默示保证的期限，因此上述限制或排除可能不适用于您。本保修赋予您特定的法律权利，并且您可能还拥有因国家/地区、州与州或省而异的其他权利。

HP 的有限保修在 HP 支持本产品以及 HP 销售本产品的任何国家/地区或地方均有效。您获得的保修服务水平可能因当地标准而异。HP 不会改变产品的形式、装配或功能，使其在出于法律或法规原因从未打算在其运行的国家/地区运行。

在当地法律允许的范围内，本保修声明中的补救措施是您唯一且排他的补救措施。除上述情况外，在任何情况下，HP 或其供应商均不对数据丢失或直接、特殊、偶然、后果性（包括利润或数据损失）或其他损害负责，无论是基于合同、侵权或其他原因。某些国家/地区、州或省不允许排除或限制附带或间接损害，因此上述限制或排除可能对您不适用。

除法律允许的范围内，本声明中包含的保修条款不排除、限制或修改，并且是对适用于向您销售本产品的强制性法定权利的补充。

HP 的高级保护保修:LaserJet 碳粉盒有限保修声明

本 HP 产品保证没有材料和工艺方面的缺陷。

本保修不适用于 (a) 以任何方式重新填充、翻新、再制造或篡改的产品,(b) 因误用、不当存储或在打印机产品发布的环境规范之外操作而导致的问题,或(c) 表现出日常使用的磨损。

要获得保修服务,请将产品退回购买地(附上问题的书面描述并打印样品)或联系 HP 客户支持。根据 HP 的选择,HP 将更换被证明有缺陷的产品或退还您的购买价格。

在当地法律允许的范围内,上述保证是排他性的,没有其他任何书面或口头的明示或暗示的保证或条件,惠普明确否认任何关于适销性、质量满意和特定适用性的默示保证或条件。

在当地法律允许的范围内,HP 或其供应商在任何情况下均不对直接、特殊、偶然、后果性(包括利润或数据损失)或其他损害负责,无论是基于合同、侵权还是其他原因。

除法律允许的范围外,本声明中包含的保修条款不排除、限制或修改,并且是对适用于向您销售本产品的强制性法定权利的补充。

惠普关于非惠普耗材的政策

Hewlett-Packard 公司不推荐使用非 HP 碳粉盒,无论是新的还是再制造的。



注意:对于 HP 打印机产品,使用非 HP 碳粉盒或重新填充的碳粉盒不会影响对客户的保修或与客户签订的任何 HP 支持合同。但是,如果产品故障或损坏是由于使用非 HP 碳粉盒或重新装填的碳粉盒造成的,HP 将收取其标准时间和材料费用,以针对特定故障或损坏对产品进行维修。

HP 防伪网站

访问www.hp.com/go/antcounterfeit当您安装 HP 碳粉盒并且控制面板消息显示该碳粉盒不是 HP 时。HP 将帮助确定墨盒是否为正品并采取措施解决问题。

如果您注意到以下情况,您的碳粉盒可能不是原装 HP 碳粉盒:

· 耗材状态页指示安装了非 HP 耗材。

· 您遇到大量墨盒问题。

· 墨盒看起来不像平常那样 (例如,包装与 HP 包装不同)。

存储在墨粉盒上的数据

本产品使用的 HP 碳粉盒包含有助于产品操作的内存芯片。

此外,此内存芯片收集有关产品使用情况的一组有限信息,其中可能包括以下内容:首次安装墨粉盒的日期、上次使用墨粉盒的日期、打印的页数、使用碳粉盒、页面覆盖率、使用的打印模式、可能发生的任何打印错误以及产品型号。此信息有助于 HP 设计未来的产品以满足客户的打印需求。

从墨粉盒内存芯片收集的数据不包含可用于识别墨粉盒或其产品的客户或用户的信息。

HP 从返回到 HP 免费退货和回收计划 (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle)的碳粉盒中收集内存芯片样本。为了改进未来的惠普产品,我们会读取和研究来自该样本的内存芯片。协助回收此碳粉盒的 HP 合作伙伴也可以访问此数据。

任何拥有墨粉盒的第三方都可以访问内存芯片上的匿名信息。

终止用户许可协议

请在使用本软件产品之前仔细阅读:本最终用户许可协议 (“EULA”)是 (a) 您 (个人或您所代表的实体)与 (b) Hewlett Packard Company (“HP”)之间的合同管理您对软件产品 (“软件”)的使用。如果您与 HP 或其供应商之间有单独的软件许可协议,包括在线文档中的许可协议,则本 EULA 不适用。术语 “软件”可能包括 (i) 相关媒体,(ii) 用户指南和其他印刷材料,以及 (iii) “在线”或电子文档 (统称为 “用户文档”)。

仅在您同意本 EULA 的所有条款和条件的条件下提供软件中的权利。安装、复制、下载或以其他方式使用该软件,即表示您同意受本 EULA 的约束。如果您不接受本 EULA,请勿安装、下载或以其他方式使用该软件。如果您购买了软件但不同意本 EULA,请在 14 天内将软件退回您的购买地,以获得购买价格的退款;如果该软件安装在其他 HP 产品上或与其他 HP 产品一起提供,您可以退回整个未使用的产品。

1.第三方软件。除 HP 专有软件 (“HP 软件”)外,该软件还可能包括第三方许可下的软件 (“第三方软件”和 “第三方许可”)。任何第三方软件均根据相应第三方许可的条款和条件许可给您。通常,第三方许可证位于 “license.txt”或 “自述文件”等文件中。如果您找不到第三方许可证,您应该联系 HP 支持。如果第三方许可包括提供源代码可用性的许可 (例如 GNU 通用公共许可)并且相应的源代码未包含在软件中,请查看 HP 网站 (hp.com) 的产品支持页面了解如何获取此类源代码。

2.许可权。只要您遵守所有条款和条件,您将拥有以下权利
本 EULA:

一种。采用。HP 授予您使用 HP 软件的一份副本的许可。“使用”是指安装、复制、存储、加载、执行、显示或以其他方式使用 HP 软件。您不得修改 HP 软件或禁用 HP 软件的任何许可或控制功能。如果本软件由 HP 提供用于成像或打印产品 (例如,如果本软件是打印机驱动程序、固件或插件),则 HP 软件只能用于此类产品 (“HP 产品”)。其他使用限制可能会出现在用户文档中。您不得分离 HP 软件的组成部分以供使用。您无权分发 HP 软件。

湾。复制。您的复制权意味着您可以制作 HP 软件的存档或备份副本,
前提是每个副本都包含所有原始 HP 软件的所有权声明,并且仅用于备份目的。

3.升级。将 HP 提供的 HP 软件用作升级、更新或补充 (统称为
“升级”),您必须首先获得惠普认定的符合升级条件的原始惠普软件的许可。在升级取代原始 HP 软件的范围内,您可能不再使用此类 HP 软件。本 EULA 适用于每次升级,除非 HP 为升级提供其他条款。如果本 EULA 与其他此类条款发生冲突,则以其他条款为准。

4. 转让。

一种。第三方转让。HP 软件的初始最终用户可以一次性将 HP 软件转让给另一位最终用户。任何转让都将包括所有组件、媒体、用户文档、本 EULA, 如果适用, 还包括真品证书。转让可能不是间接转让, 例如寄售。在转让之前, 接收转让软件的最终用户将同意本 EULA。转让 HP 软件后, 您的许可将自动终止。

湾。限制。您不得出租、出租或出借 HP 软件或将 HP 软件用于商业分时或局使用。除非本 EULA 明确规定, 否则您不得再许可、转让或以其他方式转让 HP 软件。

5. 所有权。软件和用户文档中的所有知识产权均归 HP 或其供应商所有, 并受法律保护, 包括适用的版权法、商业机密法、专利法和商标法。您不会从软件中删除任何产品标识、版权声明或专有限制。

6. 逆向工程的限制。您不得对 HP 软件进行反向工程、反编译或反汇编, 除非且仅在适用法律允许的范围内这样做。

7. 同意使用数据。HP 及其附属公司可能会收集和使用您提供的与 (i) 您对软件或 HP 产品的使用, 或 (ii) 提供与软件或 HP 产品相关的支持服务的技术信息。所有此类信息均受惠隐私政策的约束。HP 不会以可识别您个人身份的形式使用此类信息, 除非在增强您的使用或提供支持服务所需的范围内。

8. 责任限制。尽管您可能遭受任何损害, 但您的全部责任

HP 及其供应商根据本 EULA 以及您在本 EULA 下的独家补救措施将限于您为产品实际支付的金额或 5.00 美元, 以较高者为准。在适用法律允许的最大范围内, HP 或其供应商在任何情况下均不对任何特殊、偶然、间接或后果性损害 (包括利润损失、数据丢失、业务中断、人身伤害或隐私损失造成的损害) 承担责任) 以任何方式与使用或无法使用本软件相关, 即使 HP 或任何供应商已被告知此类损害的可能性, 并且即使上述补救措施未能达到其基本目的。

某些州或其他司法管辖区不允许排除或限制附带或间接损害, 因此上述限制或排除可能不适用于您。

9. 美国政府客户。软件完全由私人出资开发。所有软件都是适用采购法规所指的商业计算机软件。

因此, 根据 US FAR 48 CFR 12.212 和 DFAR 48 CFR 227.7202, 由或为美国政府或美国政府分包商使用、复制和披露软件仅受本最终用户许可协议中规定的条款和条件的约束, 但与适用的强制性联邦法律相抵触的规定除外。

10. 遵守出口法律。您将遵守 (i) 适用于

软件的出口或进口, 或 (ii) 限制软件的使用, 包括对核、化学或生物武器扩散的任何限制。

11. 保留权利。HP 及其供应商保留本协议中未明确授予您的所有权利

最终用户许可协议。

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, LP

修订版 04/09

OpenSSL

本产品包括由 OpenSSL 项目开发的用于 OpenSSL 工具包 (<http://www.openssl.org/>) 的软件

本软件由 OpenSSL 项目“按原样”提供,不提供任何明示或暗示的保证,包括但不限于对适销性和特定用途适用性的暗示保证。在任何情况下,OpenSSL 项目或其贡献者均不对任何直接、间接、偶然、特殊、惩戒性或后果性损害(包括但不限于采购替代商品或服务;

使用、数据或利润的损失;或业务中断)无论是由何种原因引起的,以及基于任何责任理论,无论是合同、严格责任或侵权(包括疏忽或其他)

以任何方式因使用本软件而引起,即使已被告知可能存在此类损害。

本产品包括由 Eric Young (eay@cryptsoft.com) 编写的加密软件。本产品包括由 Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com) 编写的软件。

客户自修保修服务

HP 产品设计有许多客户自行维修 (CSR) 部件,以最大限度地缩短维修时间,并在更换有缺陷的部件时提供更大的灵活性。如果在诊断期间,HP 确定使用 CSR 部件可以完成维修,HP 将直接将该部件运送给您进行更换。

CSR 零件有两类: 1) 客户必须自行维修的零件。如果您要求 HP 更换这些部件,您需要支付此项服务的差旅和人工费用。2) 客户可选择自行维修的零件。这些零件也专为客户自行维修而设计。但是,如果您要求 HP 为您更换它们,则可以根据为您的产品指定的保修服务类型免费更换。

根据可用性和地理位置允许的情况,CSR 零件将在下一个工作日交付。

在地理位置允许的情况下,可提供当日或四小时送达服务,但需额外收费。如果需要帮助,您可以致电 HP 技术支持中心,技术人员将通过电话为您提供帮助。惠普在更换 CSR 部件随附的材料中指定是否必须将有缺陷的部件退回给惠普。如果需要将有缺陷的部件退回给 HP,您必须在规定的期限内将有缺陷的部件运回 HP,通常为五 (5) 个工作日。有缺陷的部件必须连同提供的运输材料中的相关文件一起退回。未能退回有缺陷的部件可能会导致 HP 向您收取更换费用。对于客户自行维修,HP 将支付所有运费和部件退货费用,并确定要使用的快递/承运人。

客户支持

获得您所在国家/地区的电话支持

国家/地区电话号码在传单上

有产品名称、序列号、购买日期和
问题描述准备好了。

与您的产品一起包装或访问www.hp.com/support/。

获得 24 小时互联网支持

www.hp.com/support/ljmfpm435series

下载软件实用程序、驱动程序和电子信息

www.hp.com/go/ljmfpm435series_software

订购其他 HP 服务或维护协议

www.hp.com/go/carepack

注册您的产品

www.register.hp.com

B 产品规格

- 物理规格 _____

- 功耗、电气规格和声发射 _____

- 环境规格 _____

物理规格

表 B-1 物理规格

产品	高度	深度	宽度	重量
M435nw	418 毫米 (16.5 英寸)	455 毫米 (17.9 英寸)	530 毫米 (20.8 英寸)	22 公斤 (48.5 磅)

功耗、电气规格和声学排放量

请参阅www.hp.com/go/ljmfpm435nw_regulatory-environmental获取当前信息。



注意: 电源要求取决于产品销售所在的国家/地区。不要转换工作电压。这将损坏产品并使产品保修失效。

环境指标

表 B-2 操作环境规格

环境	受到推崇的	允许
温度	17° 至 25°C (62.6° 至 77°F)	10° 至 32.5°C (50° 至 91°F)
相对湿度	30% 至 70% 相对湿度 (RH)	10% 到 80% 相对湿度
高度	不适用	0 至 3048 米 (0 至 10,000 英尺)

C 监管信息

- [FCC 规定](#)
- [环境产品管理计划](#)
- [符合性声明](#)
- [波动率证明](#)
- [安全声明](#)
- [无线产品的附加声明](#)

联邦通信委员会规定

根据 FCC 规则的第 15 部分,本设备已经过测试并符合 A 类数字设备的限制。当设备在商业环境中运行时,这些限制旨在提供合理的保护,防止有害干扰。本设备会产生、使用和辐射射频能量,如果不按照说明手册安装和使用,可能会对无线电通信造成有害干扰。在住宅区使用本设备可能会造成有害干扰,在这种情况下,用户需要自费排除干扰。



注意: 未经 HP 明确批准对打印机进行的任何更改或修改都可能导致用户操作此设备的权限失效。

使用屏蔽接口电缆必须符合 FCC 规则第 15 部分的 A 类限制。

环境产品管理计划

保护环境

Hewlett-Packard 公司致力于以环保的方式提供优质产品。该产品的设计具有多个属性,以尽量减少对我们环境的影响。

臭氧生产

本产品不会产生明显的臭氧气体(O3)。

能量消耗

在 Ready 或 Sleep 模式下,功耗会显著下降,从而在不影响本产品高性能的情况下节省自然资源并节省资金。标有 ENERGY STAR®标志的 Hewlett-Packard 打印和成像设备符合美国环境保护署的 ENERGY STAR 成像设备规范。以下标志将出现在 ENERGY STAR 合格的成像产品上:



其他符合能源之星标准的成像产品型号信息列于:

www.hp.com/go/energystar

碳粉消耗

EconoMode 使用较少的碳粉,这可能会延长碳粉盒的使用寿命。HP 不建议全时使用 EconoMode。如果全时使用 EconoMode,碳粉供应可能比碳粉盒中的机械部件更耐用。如果打印质量开始下降并且不再可接受,请考虑更换碳粉盒。

纸张使用

该产品的自动双面打印功能(双面打印)和 N-up 打印(一页打印多页)功能可以减少纸张使用量以及由此产生的对自然资源的需求。

塑料

超过 25 克的塑料部件根据国际标准进行标记,以提高在产品使用寿命结束时识别塑料以用于回收目的的能力。

HP LaserJet 打印耗材

通过 HP Planet Partners 可以轻松地在使用后免费退回和回收您的 HP LaserJet 碳粉盒。每个新的 HP LaserJet 碳粉盒和耗材包中都包含多语言程序信息和说明。当您多个墨盒一起退回而不是单独退回时,您有助于进一步减少对环境的影响。

从产品设计和制造到分销、客户使用和回收,惠普致力于提供创新的、高质量的环保产品和服务。当您参与 HP 地球合作伙伴计划时,我们会确保您的 HP LaserJet 硒鼓得到正确回收,处理它们以回收塑料和金属用于新产品,并从垃圾填埋场转移数百万吨废物。由于此墨盒正在回收并用于新材料,因此不会退还给您。感谢您对环境负责!



注:仅使用退回标签退回原装 HP LaserJet 碳粉盒。请勿将此标签用于 HP 碳粉盒、非 HP 碳粉盒、重新填充或再制造碳粉盒或保修退货。有关回收 HP 碳粉盒的信息,请访问<http://www.hp.com/recycle>。

退货和回收说明

美国和波多黎各

HP LaserJet 碳粉盒包装盒中随附的标签用于在使用后退回和回收一个或多个 HP LaserJet 碳粉盒。请遵循以下适用说明。

多次退货 (超过一个墨盒)

1. 将每个 HP LaserJet 碳粉盒装入原始包装盒和包装袋中。
2. 使用捆扎带或包装胶带将盒子粘在一起。包裹的重量可达 31 公斤 (70 磅)。
3. 使用单个预付费运输标签。

或者

1. 使用您自己合适的箱子,或从www.hp.com/recycle索取免费的散装收集箱或 1-800-340-2445 (最多可容纳 31 千克 (70 磅)的 HP LaserJet 碳粉盒)。
2. 使用一个预付费运输标签。

单次退货

1. 将 HP LaserJet 碳粉盒装入原始包装袋和包装盒中。
2. 将运输标签贴在包装盒正面。

船运

对于美国和波多黎各 HP LaserJet 碳粉盒回收退货,请使用包装箱中包含的预付费、预先注明地址的运输标签。要使用 UPS 标签,请在您下次投递或取件时将包裹交给 UPS 司机,或将其带到授权的 UPS 投递中心。(请求的 UPS Ground 取件将按正常取件费率收取)有关您当地 UPS 投递中心的位置,请致电 1-800-PICKUPS 或访问www.ups.com。

如果您要退回带有 FedEx 标签的包裹,请在下次取件或递送时将包裹交给美国邮政服务承运人或 FedEx 司机。(请求的 FedEx Ground 取件将按正常取件费率收取)。或者,您可以将包装好的碳粉盒送到任何美国邮局或任何 FedEx 运输中心或商店。有关离您最近的美国邮局的位置,请致电 1-800-ASK-USPS 或访问www.usps.com。有关离您最近的 FedEx 运输中心/商店的位置,请致电 1-800-GOFEDEX 或访问www.fedex.com。

如需更多信息,或订购用于批量退货的附加标签或包装箱,请访问www.hp.com/recycle或致电 1-800-340-2445。资料如有更改,恕不另行通知。

阿拉斯加和夏威夷居民

请勿使用 UPS 标签。致电 1-800-340-2445 获取信息和说明。根据与惠普的安排,美国邮政服务提供阿拉斯加和夏威夷的免费墨盒退回运输服务。

非美国退货

要参与 HP Planet Partners 退货和回收计划,只需按照回收指南 (位于新产品供应项目的包装内)中的简单说明进行操作,或访问 www.hp.com/recycle。

选择您所在的国家/地区,了解有关如何退回 HP LaserJet 打印耗材的信息。

纸

如果纸张符合HP LaserJet 打印机系列打印介质指南中概述的准则,本产品可以使用再生纸。本产品适合使用符合 EN12281:2002 的再生纸。

材料限制

此 HP 产品不含添加的汞。

此 HP 产品包含的电池可能需要在使用寿命结束时进行特殊处理。Hewlett-Packard 为该产品包含或提供的电池包括:

HP Laser Jet Pro MFP M435nw	
类型	一氟化碳锂
重量	0.8 克
地点	在格式化板上
用户可拆卸	不



廢電池請回收

有关回收信息,您可以访问www.hp.com/recycle,或联系当地政府部门或电子工业联盟: www.eiae.org。

用户处置废弃设备



此符号表示不要将您的产品与其他家庭垃圾一起处理。相反，您应该将您的废旧设备交给指定的收集点，以回收废旧电气和电子设备，从而保护人类健康和环境。有关详细信息，请联系您的家庭废物处理服务，或访问：www.hp.com/recycle。

电子硬件回收

HP 鼓励客户回收使用过的电子硬件。有关回收计划的详细信息，请访问：www.hp.com/recycle。

化学物质

HP 致力于根据需要向我们的客户提供有关我们产品中的化学物质的信息，以符合 REACH（欧洲议会和理事会的 EC No 1907/2006 法规）等法律要求。此产品的化学信息报告可在以下网址找到：www.hp.com/go/reach。

材料安全数据表 (MSDS)

可通过访问 HP 网站www.hp.com/go/msds获取含有化学物质（例如碳粉）的耗材的材料安全数据表 (MSDS)或www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety。

了解更多信息

要获取有关这些环境主题的信息：

· 此产品和许多相关 HP 产品的产品环境概况表

· 惠普对环境的承诺

· 惠普的环境管理体系

· HP 的报废产品退货和回收计划

· 材料安全数据表

访问www.hp.com/go/environment或www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment。

符合性声明

符合性声明

根据 ISO/IEC 17050-1 和 EN 17050-1

制造商名称: 惠普信息技术 文档编号:SNHGC-1201-00-rel4

研发 (上海)有限公司

制造商地址: 中国上海市张江市碧波路690号6号楼

声明,该产品

产品名称: HP LaserJet Pro MFP M435nw

监管模式:2) SHNGC-1201-00

包含:

SDGOB-1191 - (无线电模块)

产品选项: 全部

碳粉盒: CZ192A

符合以下产品规格:

安全: IEC 60950-1:2005 +A1:2009 / EN60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011

IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (1类激光/LED产品)

IEC 62479: 2010 / EN 62479: 2010

GB4943.1-2011

电磁兼容: CISPR22:2008/EN55022:2010 - A1) 类 4)

EN 61000-3-2:2006 + A1:2009 + A2:2009

EN 61000-3-3:2008

EN 55024:1998 + A1:2000 + A2:2003

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class A / ICES-003, Issue 4

GB9254-2008、GB17625.1-2003

收音机:3) EN 301 489-1:V1.8.1 (2008-04) / EN 301 489-17:V2.1.1 (2009-05)

EN 300 328:V1.7.1 (2006-10)

FCC Title 47 CFR, Part 15 Subpart C (Section 15.247) / IC: RSS-210

IEC 62311: 2007/ EN62311: 2008

RoHS EN50581:2012

补充资料:

本产品符合 R&TTE 指令 1999/5/EC、EMC 指令 2004/108/EC 和低压

指令 2006/95/EC、RoHS 指令 2011/65/EU,并带有 CE 标志



本设备符合 FCC 规则的第 15 部分。操作受以下两个条件的约束：(1) 本设备可能不会造成有害干扰，以及 (2) 本设备必须接受接收到的任何干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

1. 产品在惠普个人计算机系统的典型配置下进行了测试。
2. 出于监管目的，本产品分配有监管型号。此数字不应与营销名称混淆或产品编号。
3. 本产品根据需要使用法规型号为SDGOB-1191的无线电模块设备，以满足技术法规要求该产品将销售的国家/地区。
4. 产品符合 EN55022 和 CNS13438 A 类的要求，在这种情况下适用：“警告 - 这是 A 类产品。在家庭环境中，本产品可能会造成无线电干扰，在这种情况下，用户可能需要采取适当的措施”。

上海,中国

2013 年 2 月 20 日

仅限监管主题,请联系:

欧洲联系人: 您当地的 Hewlett-Packard 销售和服务办事处或 Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Straße 140, 71034 Böblingen, Germany www.hp.eu/certificates

美国联系人: 惠普产品法规经理, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, USA 1-650-857-1501

波动率证明

图 C-1 波动率证书 (2 之 1)

惠普波动率证书			
模型: HP LaserJet Pro 多功能一体机 M435nw	零件号: M435nw=A3E42A	地址: 惠普公司 11311 Chinden Blvd 博伊西, ID 83714	
易失性内存设备是否			
包含易失性内存 (断电后内容会丢失的内存)?			
<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 如果是,请在下面描述清除内存的类型、大小、功能和步骤大小:用户可修改:功能:清除内存的步骤:256MB 打印机断电时,内存被擦除。			
类型 (SRAM, DRAM 等): SDRAM - DDR3	尺寸: [REDACTED]	用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	清除内存的步骤: [REDACTED]
类型 (SRAM, DRAM 等):	尺寸:	用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	清除内存的步骤:
类型 (SRAM, DRAM 等):	尺寸:	用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	清除内存的步骤:
非易失性存储器设备是否包			
含非易失性存储器 (断电时内容仍保留的存储器)?			
<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 如果是,请在下面描述清除内存的类型、大小、功能和步骤用户可修改:功能:清除内存的步骤:执行 NVRAM 初始化以清除未受保护的数据,如 SM 中所述 (仅供服务人员执行)			
类型 (闪存, EEPROM 等): 尺寸: EEPROM	尺寸: 16KB	用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	清除内存的步骤: [REDACTED]
类型 (闪存, EEPROM 等): 尺寸: NAND 闪存	尺寸: 256MB	用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	清除内存的步骤: 执行 NVRAM 初始化 按照 SM 中的说明清除未受保护的数据 (仅供服务人员执行)
类型 (闪存, EEPROM 等): 尺寸:	尺寸:	用户可修改: 功能: 是否 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	清除内存的步骤:
大容量存储设备是			
否包含大容量存储器 (硬盘驱动器、磁带备份)?			
<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 如果是,请在下面描述类型、大小、功能和清除内存的步骤			
类型 (HDD, 磁带等):	尺寸:	用户可修改: 功能: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	清除内存的步骤:

图 C-2 波动率证明 (2 个中的 2 个)


USB			
该项目是否接受 USB 输入,如果接受,用于什么目的(即打印作业、设备固件更新、扫描上传)?			
<input checked="" type="checkbox"/> 是 如果是,请在下面描述			
打印作业、扫描到 USB 拇指驱动器、设备固件更新 是否可以扫描上传以外的任何数据发送到 USB 设备)?			
<input type="checkbox"/> 是 如果是,请在下面描述			
RF/RFID项			
是否使用 RF 或 RFID 来接收或传输任何数据,包括远程诊断。(例如手机、蓝牙)			
<input checked="" type="checkbox"/> 是 如果是,请在下面描述目的:无线网络连接;无线网络连接			
接;工作温度范围和信道的发射功率变化应小于 +/- 1.5dB 频率:2.4GHz 调制:802.11b (RF-CCK),802.11g (RF-OFDM),802.11n (RF-OFDM)			
	带宽:20 MHz 至 40 MHz 有效辐射功率 (ERP):802.11b (+18 dBm),802.11g (+17-+15.5 dBm)、802.11n (+16 dBm)		
规格:802.11b,g,n			
其他传输能力设备是否采用任何其他非有线访问方法			
来传输或接收任何数据(例如,除了标准硬连线 TCP/IP、直接 USB 或并行连接之外的任何其他方法)? 是 否 如果是,请在下面描述:目的: 频率: 调制: 规格:			
<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否			
	带宽:		
	有效辐射功率 (ERP):		
其他功能设备是否采用任何			
何其他通信方法(例如调制解调器)来传输或接收任何数据?			
<input type="checkbox"/> 是 如果是,请在下面描述:目的: 规格: 我们发送传真而			
不是数据			
作者信息			
姓名: 杨芳	标题: 技术营销 工程师	电子邮 件:Frany.yang@hp.com	事业部: 平谷销售
			编制日期:2013 年 3 月 14 日

安全声明

激光安全

自 1976 年 8 月 1 日起,美国食品和药物管理局的设备和放射健康中心 (CDRH) 已对生产的激光产品实施法规。在美国销售的产品必须遵守法规。设备通过美国“1级”激光产品认证

卫生与公众服务部 (DHHS) 辐射性能标准,根据 1968 年的《健康与安全辐射控制法》。由于设备内部发出的辐射完全限制在保护外壳和外盖内,因此激光束在任何阶段都无法逸出。正常的用户操作。

 **警告!**使用本用户指南中未指定的控件、进行调整或执行程序可能会导致暴露于有害辐射。

加拿大 DOC 规定

符合加拿大 EMC A 类要求。

“符合加拿大 A 类电磁兼容性标准。“电磁兼容”。»

VCCI 声明 (日本)


この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者は適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

电源线说明

确保您的电源足以满足产品的额定电压。额定电压在产品标签上。该产品使用 220-240 Vac 和 50/60 Hz。

在产品和接地的交流电源插座之间连接电源线。

 **注意:**为防止损坏产品,请仅使用产品随附的电源线。

EMC 声明 (中国)

此为 A 级产品, 在生活环境中, 该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下, 可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

电源线声明 (日本)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

EMC 声明 (韩国)

A급 기기 (업무용 방송통신기기)	이 기기는 업무용(A급)으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이점을 주의하시기 바라며, 가정 외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.
-----------------------	--

EMI 声明 (台湾)

警告使用者：
這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

芬兰的激光声明

1类激光设备

1 类激光设备

HP LaserJet Pro MFP M435nw 激光打印机是用户安全的 1 类激光设备。
在正常使用中,打印机外壳可防止激光束进入设备外部。设备的安全等级已根据 EN 60825-1 (2007) 确定。

警告！

不按照本手册中的说明使用设备可能会使用户暴露在超过安全等级 1 的不可见激光辐射下。

警告！

如果以非操作说明中指定的方式使用设备,用户可能会受到超过 1 级激光限制的不可见激光辐射。

维护

HP LaserJet Pro MFP M435nw 内没有用户可维修的物品。该设备只能由经过维护培训的人员打开和维修。更换墨粉盒、清洁纸张通道或用户指南中列出的无需特殊工具即可执行的其他维护任务不被视为此类维护。

警告！

如果打开打印机的保护壳,您将在机器运行时暴露在不可见的激光辐射下。不要直视光束。

警告！

如果在设备运行时打开激光打印机的激光盖,用户会暴露在不可见的激光辐射中。不要看光束。

设备中使用的激光二极管的辐射特性信息: 波长 775-795 nm 功率 5 m W 3B 类激光。

GS 声明 (德国)

该设备不适合在计算机工作站的直接视野中使用。
为避免计算机工作站出现干扰反射,不得将本产品放置在直接视野内。

根据 BildscharbV,该设备不是 VDU 工作站。在不利的照明条件下 (例如阳光直射) ,显示屏上可能会出现反射,因此显示的字符的易读性可能会受到限制。

物质表 (中国)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台



部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
复印机组件	X	0	0	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0614

0 : 表示在此部件所用的所有同类材料中, 所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X : 表示在此部件所用的所有同类材料中, 至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注 : 引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

有害物质限制声明 (土耳其)

土耳其共和国:符合 EEE 法规

有害物质限制声明 (乌克兰)

该设备符合乌克兰内阁 2008 年 12 月 3 日第 1057 号决议批准的关于限制在电气和电子设备中使用某些有害物质的技术法规的要求

欧亚整合（白俄罗斯、哈萨克斯坦、俄罗斯）



无线产品的附加声明

FCC 符合性声明 美国

暴露于射频辐射

注意: 本设备的辐射输出功率远低于 FCC 射频暴露限制。尽管如此,该设备的使用方式应使正常操作期间与人体接触的可能性最小化。

为避免超出 FCC 射频暴露限制的可能性,在正常操作期间,人体与天线的距离不得小于 20 厘米 (8 英寸)。

本设备符合 FCC 规则的第 15 部分。操作受以下两个条件的约束:(1) 本设备可能不会造成干扰,以及 (2) 本设备必须接受任何干扰,包括可能导致设备意外运行的干扰。

注意: 根据 FCC 规则第 15.21 节,未经惠普公司明确批准而更改本产品操作的修改可能会使其授权使用无效。

澳大利亚声明

该设备包含一个无线电传输 (无线)设备。为防止无线电传输暴露,建议在距离头部、颈部或身体不少于 20 厘米的地方操作本设备。

巴西 ANATEL 声明

该设备作为辅助设备运行,也就是说,它无权受到有害干扰的保护,即使来自相同类型的电台,也不会对作为主要设备运行的系统造成干扰。

加拿大声明

供室内使用。此数字设备不超过加拿大通信部无线电干扰法规中规定的数字设备无线电噪声发射的 B 类限制。内部无线电符合加拿大工业部的 RSS 210。

供室内使用。此数字设备发出的射频噪声不会超过加拿大通信部发布的无线电干扰法规中规定的 B 类数字设备的限制。内部射频组件符合加拿大工业部的 RSS-210。

加拿大 5 GHz 运营行业的产品

注意: 使用 IEEE 802.11a 无线 LAN 时,由于本产品可在 5.15 至 5.25-GHz 频率范围内运行,因此仅限于室内使用。加拿大工业部要求该产品在 5.15 GHz 至 5.25 GHz 的频率范围内用于室内,以减少对同频道移动卫星系统造成有害干扰的可能性。大功率雷达被分配为 5.25 至 5.35 GHz 和 5.65 至 5.85 GHz 频段的主要用户。这些雷达站可能会对本设备造成干扰和/或损坏。

暴露于射频辐射 (加拿大)

警告! 暴露于射频辐射。该设备的辐射输出功率低于加拿大工业部射频暴露限值。然而,该设备的使用方式应使正常操作期间与人接触的可能性最小化。

为避免超出加拿大工业部射频暴露限制的可能性,人体与天线的距离不应小于 20 厘米 (8 英寸)。

欧盟监管通知

本产品的电信功能可在以下欧盟和 EFTA 国家/地区使用:

奥地利、比利时、保加利亚、塞浦路斯、捷克共和国、丹麦、爱沙尼亚、芬兰、法国、德国、希腊、匈牙利、冰岛、爱尔兰、意大利、拉脱维亚、列支敦士登、立陶宛、卢森堡、马耳他、荷兰、挪威、波兰、葡萄牙、罗马尼亚、斯洛伐克共和国、斯洛文尼亚、西班牙、瑞典、瑞士和英国。

在法国使用的注意事项

对于本产品的 2.4 GHz 无线 LAN 操作,存在某些限制: 本设备可在室内用于整个 2400-2483.5 MHz 频带 (通道 1-13)。对于室外使用,只能使用 2400-2454 MHz 频段 (频道 1-9)。有关最新要求,请参阅www.arcep.fr。

本设备 (2.4 GHz 无线 LAN)的使用受到某些限制: 本设备可在使用 2400-2483.5 MHz (信道 1-13)的所有频率的建筑物内使用。要在室外环境中使用,您必须使用 2400-2454 MHz (通道 1-9)之间的频率。有关最新限制,请参阅www.arcep.fr。

在俄罗斯使用的注意事项

使用工作在 2.4 GHz 的无线网络 (802.11 b/g) 有一定的限制: 本设备可在室内使用,使用频段 2400-2483.5 MHz (信道 1-13)。对于室内使用,最大有效全向辐射功率 (EIRP) 不应超过 100mW。

墨西哥声明

墨西哥用户须知

“本设备的操作须符合以下两个条件:(1) 本设备或装置不得造成有害干扰,以及 (2) 本设备或装置必须接受任何干扰,包括可能导致意外操作的干扰。”

要了解所用无线网卡的型号,请查看打印机的管制标签。

台湾声明

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

韩语声明

당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음

越南电信 ICTQC 类型认可产品的有线/无线标记



指数

符号/数字 二级服务菜

单 98

→

声学规格 116 防伪用品 107

乙

包括电池 121

黑页,解决问题 88 解决空白页问题 83 解决空白页问题 92 打印模糊,解决问题 89

C

电缆

USB,故障排除 92 校准触摸屏

100

加拿大 DOC 规定 127 墨盒检测操作 3

非 HP 106

回收 119 保修 105

注意事项 iii

字符,错误的 86 清单

无线连接 95 个清单

故障排除前 18 个检查表,打印
52 个电路图 38 个清洁

触摸屏 91

清洁玻璃

90

模式 98

纸张路径 41,90 组件图

24 配置页 23,41 控制面板按

钮测试 100

清洁触摸屏 91

清洁页、打印 41,90 显示测试 100 菜单

43

信息类型 56 信息、故障排

除 56 约定、文档 iii 复印菜单 54 假冒耗
材 107 折痕纸,解决问题 87 歪页 87 卷曲纸,
解决问题 87 在线客户支持 113

D

直流控制器

发动机控制系统操作 3 默认

设置,恢复

NVRAM 初始化 100

默认值

恢复 98 演示页

23 密度问题解决 83

处置、报废 121 文档约

定 iii

点,解决问题 84,辍学 88,解决问题 84

鼓

操作顺序 3

和

电气规格 116 电子硬件回收 122 报废

处理 121 发动机控制系统操作 3 信封皱折,解

决问题 87 环境管理计划 119

错误信息 错误报告

62 事件日志 62 错误

信息,控制面板 56

欧亚一致性 131 事件日志 23

F

出厂设置,恢复

NVRAM 初始化 100

FCC 法规 118

芬兰激光安全声明 128 固件版本 100

流程图

故障排除 19

格式化程序

操作顺序 3 欺诈网站 107

定影电机

操作顺序 4

G

玻璃,清洁 90 方格纸,打

印 52 灰色背景,解决问题

85

水平线 85, 垂直线 88 线 87

重复缺陷 86 重复图像 89 散
线 88

页面歪斜 87 墨粉污渍 85

斑点 84 文字质
量 86, 89 轮胎痕迹 88

白点 88 皱纹纸 87

R

回收 119 电子硬件
122

HP 打印耗材退货和环境计划 120 重复缺
陷、问题解决 86,89 报告配置页 44 演示
页 44 错误 62,100 菜单图 44 网络报告 44

PCL 6 字体列表 44

PCL 字体列表 44

PS字体列表44

服务 100

服务 第 44 页 耗材状

态 第 44 页 使用 第 44 页

重置

NVRAM 初始化 100

恢复默认值

98

出厂默认值 98 恢复默认设

置

NVRAM 初始化 100

安全

安全声明 127, 128

扫描器

玻璃清洁 90 二级服务菜

单 98

传感器

操作顺序 4

操作顺序 3

服务菜单 49

二级 98 服务菜单 98

服务菜单设置 98 清洁模式 98 省电

98 恢复默认值 98 尺寸规格,产

品 116 歪斜页面 87 墨粉污渍,

解决问题 85 软件

软件许可协议 109

螺线管

操作顺序 3 解决问题 15 电气和声学

规范 116

物理 116 斑点,解决

问题 84,88 点,解决问题 84,88 状态页 23

STBY (待机)期3耗材假冒107

非 HP 106

回收 119 在线支持

113

系统设置菜单 46

吨

台湾 EMI 声明 128

技术支持在线113

文字,解题模糊 89

错误的字符 86

操作理论发动机控制系统 3

技巧 iii 轮胎轨迹,解决问题 88

碳粉

输出质量,解决问题

85

碳粉盒检测操作 3 内

存芯片 108 非 HP 106

回收 119 保修 105

触摸屏

校准 100 触摸屏,清洁

91 后缘检测 4 转印辊

操作顺序 3 故障排除 15 空白页 92

清单 18

配置页面 23 控制面板检查 21

控制面板消息 56 演示页面 23 事

件日志 23 流程图 19

堵塞 65, 81 网络

问题 93

NVRAM 初始化 100

页面未打印 92 页面打印缓慢

92 进纸问题 64,81 电源 20 进程

18 报告和工具 23 状态页面 23

USB 电缆 92

USB 连接 93

有线网络 93

无线网络 94

ü

USB 连接

故障排除 93

USB 菜单 53

USB 端口故

障排除 92

在

等待期 3 警告 iii 保

修客户自行维修 112

许可证 109

产品 104 碳粉盒

105 废物处理 122 波浪纸,问

题解决 87

网站

客户支持 113

欺诈报告 107

材料安全数据表
(MSDS) 122 白

色水平线或斑点,解决问题 88 白色

垂直线或斑点,解决问题 87 无线

配置51无线网络

故障排除 94 无线网络干

扰 97

皱纸,解决问题 87

A3E42-90980

A3E42-90980

